

# Lista di controllo

## Comportamento sicuro



### L'essere umano non è una macchina.

Si affatica, si distrae, commette errori. È portato a rimuovere l'idea del pericolo.

In compenso, l'essere umano sa adattarsi alle esigenze dettate da situazioni nuove e inattese. Se accettate l'individuo così come è e proponete condizioni di lavoro a misura d'uomo, date un valido contributo alla sicurezza sul lavoro.

Ecco i punti nevralgici:

- organizzare il lavoro senza tener conto delle caratteristiche peculiari dell'essere umano
- esigere troppo o troppo poco
- mancanza di motivazione per un comportamento sicuro

Con la presente lista di controllo potete individuare meglio queste fonti di pericolo.

Qui di seguito troverete una serie di domande importanti sul tema della presente lista di controllo. Tralasciate le domande che non interessano la vostra azienda.

**Se rispondete a una domanda con  «no» oppure  «in parte», occorre adottare una contromisura che poi annoterete sul retro.**

Riteniamo difficile riuscire a rispondere positivamente a tutte le domande, motivo per cui è auspicabile trovare una soluzione positiva per la maggior parte dei punti indicati.

## Individuazione dei pericoli

1	Sono facilmente individuabili i potenziali pericoli sul lavoro?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
2	I dipendenti vengono informati regolarmente sui pericoli esistenti e sul modo di comportarsi consono ai principi della sicurezza?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
	Condizioni ambientali sfavorevoli pregiudicano non solo il benessere dei dipendenti ma anche la capacità di percepire il pericolo. Nella vostra azienda sono stati risolti in modo soddisfacente i seguenti punti?	
3	– Rumore	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
4	– Microclima (calore, freddo, correnti d'aria, umidità)	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
5	– Illuminazione (locali scuri, luce abbagliante, eccessivi contrasti di chiaro – scuro, luce esclusivamente artificiale)	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
6	I sistemi d'avvertimento e di comando sono concepiti in modo da non sottoporre l'operatore ad un sovraccarico mentale eccessivo?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
7	Distrarsi è umano. La sicurezza è garantita anche in caso di errori commessi per distrazione?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no

Ci sono pericoli (radiazione radioattiva o il velenoso monossido di carbonio inodore) che non vengono percepiti dai nostri sensi. Altri pericoli richiedono conoscenze specifiche per essere individuati. Anche anomalie percettive, quali il daltonismo o la sordità, rendono difficile l'individuazione dei pericoli.

Per ulteriori informazioni sul tema istruzione, consultare la lista di controllo «Formazione dei nuovi collaboratori» (codice 67019.i) e il bollettino «I nuovi collaboratori» (codice 66094.i).

La capacità di percezione e attenzione dell'essere umano sottostanno a mutamenti influenzati da fattori interni ed esterni. Quanto più numerosi e intensi sono questi mutamenti, tanto più grave ne sarà il pregiudizio.

Vedi anche la lista di controllo «Rumore sul posto di lavoro» (codice 67009.i).



I sistemi di comando devono essere concepiti in modo tale da non sottoporre l'individuo ad un sovraccarico mentale eccessivo.

## Affaticamento

8	Sono previste sufficienti pause ripartite sull'intera giornata lavorativa, atte a offrire il necessario riposo?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
	Il piano dei lavori a turni è concepito in modo che:	
9	– non vengano mai superati 4 turni di notte consecutivi?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
10	– dopo il lavoro ci sia una pausa di riposo di almeno 24 ore?	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no

L'affaticamento pregiudica la capacità di rendimento e di conseguenza la sicurezza sul lavoro. Più pause brevi sono più efficaci di un'unica pausa lunga. L'ideale sarebbe fare delle pause da 5 a 10 minuti ogni ora.



Istruzione sul posto di lavoro.

## Sovraccarico e sottocarico lavorativo

- |  |  |
|--|--|
| 11 Nella vostra azienda sono già state adottate misure per combattere la monotonia sul lavoro?             | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |
| 12 Nella vostra azienda sono già state adottate misure atte a evitare attività frenetiche e stress nocivo? | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |

Sono monotone le attività che si ripetono continuamente, praticamente prive di cambiamenti e stimoli ambientali: esse mettono le persone coinvolte in uno stato di ridotta concentrazione e creano condizioni di lavoro che favoriscono il consumo di sostanze che generano dipendenza.

Le capacità percettive risultano pregiudicate e i controlli vengono trascurati quando si è tenuti a lavorare a ritmi serrati e sotto stress con conseguente aumento del rischio di infortunio (vedi la lista di controllo «Stress», codice 67010.i).

## Motivazione per un comportamento sicuro

- |  |  |
|--|--|
| 13 I dipendenti vengono informati regolarmente sulla qualità del lavoro da loro svolto e sul loro comportamento relativo alla sicurezza (riconoscimento per un buon lavoro, consigli per miglioramenti)? | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |
| 14 I dipendenti possono comportarsi in modo conforme ai principi della sicurezza senza doverne subire le conseguenze (ad es. rimprovero perché si lavora troppo lentamente, ridicolizzazione)?           | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |
| 15 Consentite ai vostri dipendenti di esprimersi in materia di organizzazione del lavoro e in tutto ciò che concerne la sicurezza sul lavoro?  | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |
| 16 I superiori danno il buono esempio nell'ambito della sicurezza sul lavoro?  | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |
| 17 Il mancato rispetto delle norme di sicurezza viene segnalato e sanzionato in caso di recidiva?  | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |

## Contatti sociali

- |   |  |
|---|--|
| 18 I vostri dipendenti hanno sufficienti possibilità di comunicare con i loro colleghi di lavoro?                                     | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |
| 19 Parlate con i dipendenti quando avete l'impressione che abbiano problemi associati al consumo di sostanze che generano dipendenza? | <input type="checkbox"/> <b>sì</b><br><input type="checkbox"/> <b>in parte</b><br><input type="checkbox"/> <b>no</b> |

Vedi la lista di controllo «Sostanze che generano dipendenza sul posto di lavoro» (codice 67011.i)



Possibilità di contatto, ad es. durante le pause.

Non è escluso che nella vostra azienda esistano altre fonti di pericolo sul tema della presente lista di controllo. In caso affermativo è necessario adottare le necessarie misure di sicurezza (vedere sul retro).

**Pianificazione delle misure: comportamento sicuro**

N.	Misure da adottare	Termine	Incaricato	Liquidato		Osservazione	Controllato	
				Data	Visto		Data	Visto

Data del ricontrollo: \_\_\_\_\_ (Raccomandazione: ogni 6 mesi)

**Avete delle domande? Per informazioni: tel. 041 419 60 33**  
**Per ordinazioni: [www.suva.ch/waswo-i](http://www.suva.ch/waswo-i), fax 041 419 59 17, tel. 041 419 58 51**