

# Lista di controllo

## Sicurezza nel servizio esterno

### Parte 1: trasferte



**Potete affermare di aver fatto tutto il possibile per garantire la sicurezza e l'incolumità dei vostri collaboratori del servizio esterno?**

Durante le attività di servizio esterno, i lavoratori sono esposti a numerosi rischi e sollecitazioni. Per prevenire infortuni e danni alla salute occorre una buona organizzazione, formazioni periodiche e un equipaggiamento adeguato. Tutto questo contribuisce a una maggiore efficienza nell'esecuzione dei lavori.

I principali rischi per i lavoratori sono i seguenti:

- incidenti della circolazione
- stress, ad esempio in seguito a ritardi imprevisti
- pericoli durante il trasporto di attrezzature di lavoro e materiali, soprattutto in seguito a carichi fissati male all'interno del veicolo e sopra il veicolo.

La presente lista di controllo consente di individuare meglio queste situazioni di pericolo.

Qui di seguito troverete una serie di domande importanti sul tema della presente lista di controllo. Tralasciate le domande che non interessano la vostra azienda.

**Se rispondete a una domanda con  «no» o  «in parte», occorre adottare una contromisura che poi annoterete sul retro.**

## Organizzazione del servizio esterno

<p><b>1</b> I collaboratori dispongono delle necessarie <b>capacità fisiche e psichiche</b> per svolgere le attività del servizio esterno?</p> <p>I collaboratori del servizio esterno devono ad esempio essere flessibili, autonomi e in grado di sostenere elevati carichi di lavoro. Occorre inoltre avere una grande autodisciplina nonché essere in grado di lavorare da soli e di agire sotto la propria responsabilità.</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>in parte</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>
<p><b>2</b> Nella vostra azienda esistono <b>chiare direttive di lavoro</b>, regole e/o un codice di condotta per un comportamento sicuro nel servizio esterno?</p> <p>Vedi anche riquadro a destra.</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>
<p><b>3</b> È stata definita una <b>procedura di notifica</b> in caso di malattia, ritiro della patente di guida, incidenti della circolazione e infortuni sul lavoro?</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>in parte</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>
<p><b>4</b> Esistono <b>lavori alternativi</b> per i collaboratori che temporaneamente non sono in grado di svolgere attività nel servizio esterno, ad esempio per motivi di salute, gravidanza ecc.?</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>
<p><b>5</b> Gli <b>incidenti</b> che coinvolgono i collaboratori del servizio esterno sono sottoposti a indagine interna e, in collaborazione con gli interessati vengono definite e applicate misure per prevenire il ripetersi di simili eventi?</p> <p>Vedi indicazioni contenute nell'opuscolo «L'indagine d'infortunio aziendale» (codice 66100.i).</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>in parte</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>
<p><b>6</b> Le disposizioni valide per il vostro ramo contenute nella <b>legge sul lavoro (LL)</b>, nella <b>legge sulla durata del lavoro (LDL)</b> e nelle relative ordinanze vengono rispettate?</p> <p>Esempi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Durata del lavoro e del riposo</li> <li>- Lavoro notturno e domenicale</li> </ul> <p>Per informazioni rivolgersi all'ispettorato cantonale del lavoro (<a href="http://www.ti.ch/ispettorato-lavoro.ch">www.ti.ch/ispettorato-lavoro.ch</a>) o all'Ufficio federale dei trasporti (<a href="http://www.bav.admin.ch">www.bav.admin.ch</a>).</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>in parte</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>

## Direttive di lavoro

(Indicazioni sulla domanda 2)

Per garantire la sicurezza nel servizio esterno è necessario definire e mettere per iscritto chiare direttive di lavoro, regole e/o un codice di condotta. Queste convenzioni devono essere adattate in modo specifico alla situazione aziendale.

Punti essenziali:

- rispetto delle regole della circolazione
- telefonare durante la guida
- consumo di alcol (ad es. 0,0 per mille), droghe, medicinali, fumo
- comportamento in caso di incidenti
- fissaggio del carico all'interno del veicolo e sul veicolo
- uso di dati e documenti confidenziali
- ecc.



Figura 1: il giubbotto riflettente è obbligatorio all'estero.

## Equipaggiamento

<p><b>7</b> I veicoli sono dotati dei dispositivi necessari in caso di <b>panne o di incidente?</b> (Figura 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Obbligatorio in Svizzera: triangolo d'emergenza a portata del conducente</li> <li>- Consigliati: giubbotto riflettente, lampada di segnalazione, torcia elettrica, cassetta di pronto soccorso, estintore, tagliacinture, utensili per cambio ruote, fune di traino, guanti</li> </ul>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>in parte</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>
<p><b>8</b> I veicoli sono dotati dei dispositivi necessari in <b>inverno?</b></p> <p>Ad esempio pneumatici invernali, raschietto per ghiaccio, catene da neve, guanti, coperta di lana.</p>	<input type="checkbox"/> <b>sì</b> <input type="checkbox"/> <b>in parte</b> <input type="checkbox"/> <b>no</b>



Figura 2: con un apparecchio di navigazione è possibile raggiungere direttamente il cliente senza dover effettuare ricerche.

<p><b>9</b> I <b>veicoli</b> sono in perfetto stato di funzionamento? Ad esempio servizi periodici, pneumatici adatti alla stagione e con sufficiente spessore del battistrada.</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>10</b> Sono disponibili strumenti per <b>trovare gli indirizzi di destinazione</b>? Esempi – Sistemi di navigazione, GPS (figura 2) – Mappe stradali, piantine di città, ecc.</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>11</b> I collaboratori del servizio esterno dispongono degli strumenti ergonomici necessari al <b>trasporto di oggetti pesanti</b>? (Figura 3) Vedi opuscolo «Sollevare e trasportare correttamente i carichi» (codice 44018.i).</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>12</b> Le <b>attrezzature</b> e gli <b>oggetti</b> trasportati con il veicolo sono fissati correttamente per evitare sbalottamenti, rotture, perdite o sbalzi in caso di brusca frenata? (Figura 4) Indicazioni per assicurare il carico – all'interno e all'esterno di autovetture, furgoni, ecc.: vedi pubblicazione BGI 649 «Ladungssicherung» (<a href="http://www.arbeitssicherheit.de">www.arbeitssicherheit.de</a>) – su autocarri: vedi opuscolo «Ladungssicherung»/«Arrimage» (<a href="http://www.routiers.ch">www.routiers.ch</a>)</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no



Figura 3: Utilizzate mezzi ausiliari, ad es. un pratico carrello saliscala ...



Figura 4: fissaggio del carico all'interno del veicolo.

## Pianificazione delle trasferte

<p><b>13</b> I collaboratori del servizio esterno hanno a disposizione <b>programmi di pianificazione</b> degli itinerari, orari dei trasporti pubblici o simili?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>14</b> Durante la pianificazione dei <b>tempi di trasferta</b> vengono calcolati supplementi per imprevisti, pause necessarie, ecc.?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>15</b> Gli interventi del servizio esterno vengono pianificati <b>con il necessario anticipo</b> prenotando eventualmente i <b>pernottamenti</b>?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
<p><b>16</b> In caso di <b>viaggi all'estero</b> vengono controllati i punti del riquadro a lato?</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no

Check per i viaggi all'estero:

- validità dei passaporti
- disponibilità dei visti richiesti
- riconoscimento della patente di guida da parte del Paese di destinazione
- certificato internazionale di assicurazione (carta verde)
- documenti doganali
- medicard
- vaccinazioni richieste per il soggiorno nel Paese di destinazione
- conoscenza delle norme di legge (regole della circolazione, consumo di alcol e droghe)
- ecc.

## Formazione

<p><b>17</b> I collaboratori del servizio esterno seguono periodicamente le seguenti <b>formazioni</b>? – Corsi di guida sicura (Figura 5) – Corsi di primo soccorso – Esercitazioni per l'uso di estintori portatili</p>	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> in parte <input type="checkbox"/> no
---	---



Figura 5: durante i corsi di guida sicura i collaboratori imparano ad affrontare diverse situazioni difficili nella circolazione stradale.

Altre indicazioni sono riportate nella lista di controllo «Sicurezza nel servizio esterno – Parte 2: lavori di montaggio e di servizio presso il cliente» (codice Suva 67173.i).

È possibile che nella vostra azienda esistano altre fonti di pericolo riguardanti il tema della presente lista di controllo. In tal caso, occorre adottare i necessari provvedimenti (vedi retro).

