

Origami: uno strumento per la valutazione dei rischi da impiegare nella attività di formazione e aggiornamento e nell'inserimento dei neo-assunti

1 Di cosa si tratta

Durante la formazione, ogni persona sviluppa un determinato **atteggiamento verso il lavoro** dal punto di vista dell'**approccio sistematico**, della **sicurezza** e dell'**autonomia**. Il formatore professionale svolge in tutto questo un ruolo determinante: egli contribuisce a forgiare questo atteggiamento dapprima come istruttore (insegna, spiega) e poi come coach (assiste, aiuta, consiglia, incoraggia e corregge).

L'origami è uno strumento utile per i formatori e gli apprendisti perché serve a sostenerli in questo processo e a sviluppare nell'apprendista il giusto comportamento nei confronti dei **rischi**, dell'**approccio sistematico** e dell'**autonomia**. L'origami:

- serve all'apprendista come **guida** ad un comportamento **sicuro e sistematico**
→ strumento mentale, decisionale e operativo (filo logico per ogni lavoro)
- facilita il compito del formatore nell'**assistere** l'apprendista
→ rafforza la consapevolezza nei confronti dei pericoli, aiuta a sviluppare il senso di responsabilità individuale
- consente all'apprendista di svolgere un'**autoverifica** prima di iniziare il lavoro
→ l'apprendista deve contribuire lui stesso alla sicurezza del proprio posto di lavoro (individuazione dei pericoli, rispetto delle norme di sicurezza e adozione di misure)

2 Principio

Ogni attività (mansione, compito, ecc.) si svolge secondo uno schema generale. Questo schema si articola in 4 fasi:

- I** informarsi (percepire, elaborare, interpretare fatti e rischi)
- P** pianificare (decidere e pianificare in base ai fatti e ai rischi)
- R** realizzare (eseguire il lavoro in base alle decisioni in modo sicuro e professionale)
- E** esaminare (decisioni, procedure, risultati) e trarre i dovuti insegnamenti

L'origami aiuta gli apprendisti ad affrontare le fasi **I** (analisi) e **P** (decisione) prima di passare all'azione (**R**), ossia al lavoro vero e proprio.

suvapro

sicurezza sul lavoro

3 Schema con 4 punti da verificare

I Informarsi

- 1 Analizzare la situazione e i pericoli correlati al lavoro da svolgere (compito assegnato)

P Pianificare e decidere (in base ai fatti e ai rischi)

- 2 Definire il modo in cui operare (metodo, tecnica, attrezzature di lavoro, svolgimento)
- 3 Sulla base dei pericoli individuati, applicare le norme di sicurezza e adottare adeguate misure (per la sicurezza di terzi, colleghi, cose e la propria)

Riepilogare I e P e confermare

- 4 L'apprendista raffronta le necessarie competenze con le proprie capacità. Per quanto mi riguarda...
 - ho tenuto conto di tutte le informazioni, soprattutto ho individuato i pericoli!
 - sono in possesso delle competenze richieste (capacità tecnica)
 - ho adottato adeguate misure di sicurezza in base ai rischi e ai pericoli del mio lavoro
 - sono pronto ad agire: «So come fare e voglio farlo» (disponibilità emozionale e mentale)

In questo caso i primi tre punti si combinano con il fattore umano (emozionale e mentale). Solo quando l'apprendista è in grado di rispondere sì a tutti i punti 4, allora potrà passare all'azione.

4 Come usare l'origami

- Fase 1** Il formatore professionale spiega all'apprendista il lavoro da svolgere e come svolgerlo. Entrambi si servono dell'origami ed esaminano insieme i 4 punti.
- Fase 2** Durante l'esercitazione l'apprendista esamina i 4 punti dell'origami sotto la sorveglianza del formatore e motiva a quest'ultimo le sue osservazioni, decisioni e le misure che vuole adottare. Il formatore dà il via libera all'azione e/o corregge le misure, se necessario.
- Fase 3** L'apprendista opera in maniera essenzialmente autonoma e per ogni lavoro esamina i 4 punti dell'origami (filo conduttore, autoverifica).

Utilizzando in maniera sistematica l'origami durante la formazione l'apprendista è in grado di acquisire un approccio sistematico per i lavori rischiosi. Riconoscere i pericoli e agire in maniera sicura diventeranno azioni sempre più spontanee. Il modello IPRE e lo schema mentale dell'origami servono a sviluppare un comportamento sicuro, responsabile e autonomo in ogni attività.