



Comune di  
Milano



Città  
metropolitana  
di Milano

Sistema Socio-Sanitario  
Regione  
Lombardia  
ATS Milano  
Città Metropolitana



**INAIL**  
ISTITUTO NAZIONALE DI ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INfortUNI DEL LAVORO  
DIREZIONE REGIONALE  
LOMBARDIA

**CIIP**  
Consulta Interassociativa  
Italiana per la Prevenzione

seminario

**Le competenze non tecniche a supporto del ruolo del RLS**

# Le competenze non tecniche collegate alle attribuzioni del RLS dettate dall'art.50

**Milano 27 marzo 2019**

Augusto Piazza

Consulente Sportello Ambiente e Sicurezza per RLS - Lecco

# OBIETTIVO DEL D.Lgs. 81

- ◆ MIGLIORAMENTO DELLA SICUREZZA E DELLA SALUTE DEI LAVORATORI
  - ◆ creazione sistema di gestione permanente e organico
  - ◆ non e' la sola messa a norma (livello minimo)
  - ◆ e' un processo costante

# IL SISTEMA DI GESTIONE....

- ◆ SI BASA SU:
  - ◆ precise responsabilità del datore di lavoro
  - ◆ competenze e ruoli precisi
  - ◆ una completa valutazione dei rischi e conseguente...
  - ◆ programma di prevenzione e protezione
  - ◆ partecipazione dei lavoratori

# PARTECIPAZIONE

- ◆ **ATTRAVERSO:**
  - ◆ informazione
  - ◆ formazione
  - ◆ rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS)

**COSA HO IN MENTE come**  
**“Condizioni per la rappresentanza”**  
**nel mio ruolo di RLS**

Quali  
**CONOSCENZE**  
Devo avere?

Quali  
**ATTITUDINI**  
È meglio possedere?

Chi mi da' una  
**LEGITTIMAZIONE**  
Del mio ruolo

Quali  
**RESPONSABILITA'**  
Ho come RLS

Quali **POTERI** ho come RLS

aree tematiche	parole chiave
<b>CONOSCENZE</b>	CICLO PRODUTTIVO AMBIENTI DI LAVORO SOSTANZE ed ATTREZZATURE ORGANIGRAMMA e RUOLI ESISTENZA del DVR LETTURA del DVR
<b>ATTITUDINI</b>	CAPACITA' a RELAZIONARSI con gli altri ESSERE PROPOSITIVO ESSERE IMPARZIALE CAPACITA' INVESTIGATIVA e CRITICA SAPER ASCOLTARE
<b>LEGITTIMAZIONE</b>	ELEZIONE ed i LAVORATORI NORMA ed i CONTRATTI NAZ E AZIENDALI CAPACITA' di essere RAPPRESENTATIVO
<b>RESPONSABILITA'</b>	FIRMA SUL DVR SAPER SEGNALARE SAPER PRENDERSI CARICO ISTANZE LAV DIRE VERITA'
<b>POTERI</b>	POTERE avere copia DVR E DOCUMENTI FIRMA per DATA CERTA sul DVR FARE PROPOSTE Avere ACCESSO a tutti i LUOGHI DI LAVORO Avere del TEMPO A DISPOSIZIONE

## Consapevolezza situazionale

Essere consapevoli per un RLS deriva certamente da una serie di **conoscenze o competenze tecniche**, ma anche da **competenze NON tecniche** come:

- le attitudini
- le modalità di rapporto con gli altri
- saper individuare le persone e gli eventi chiave

Da «giocare» nei diversi momenti di **CONSULTAZIONE** che l'art. 50 prevede, specie la **RIUNIONE PERIODICA**.

## **Articolo 50 D.Lgs 81/2008** Attribuzioni del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

b) è consultato preventivamente e tempestivamente in ordine alla valutazione dei rischi, alla individuazione, programmazione, realizzazione e verifica della prevenzione nella azienda o unità produttiva;

c) è consultato sulla designazione del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione, alla attività di prevenzione incendi, al primo soccorso, alla evacuazione dei luoghi di lavoro e del medico competente;

d) è consultato in merito all'organizzazione della formazione di cui all'articolo 37;

Il RLS deve saper **COMUNICARE** e quindi:

- Ascoltare gli altri
- Esprimere giudizi costruttivi
- Chiedere spiegazioni
- Sottolineare le proprie convinzioni
- Soffermarsi anche qui sul **FATTORE UMANO.**



## Articolo 50 D.Lgs 81/2008 Attribuzioni del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza

- a) accede ai luoghi di lavoro in cui si svolgono le lavorazioni;
  
- n) avverte il responsabile della azienda dei rischi individuati nel corso della sua attività;

Il RLS deve **saper leggere il CONTESTO**, ma deve anche aiutare gli attori con lui coinvolti nelle attività di prevenzione (RSPP, MC DDL) a soffermarsi sul **FATTORE UMANO** e sulla difficoltà che l'uomo ha nella percezione del rischio e sulla poco diffusa capacità di saper cogliere i segnali forti e deboli di un contesto.

h) promuove l'elaborazione, l'individuazione e l'attuazione delle misure di prevenzione idonee a tutelare la salute e l'integrità fisica dei lavoratori;

m) fa proposte in merito alla attività di prevenzione;

Il RLS deve saper **lavorare in SQUADRA** (Teamwork), prima di tutto con RSPP, ma scambiare informazioni con i lavoratori ed i preposti, e provare a coordinare sia le attività di segnalazione che quelle volte alla prevenzione.

Formalizzare con il SPP il coinvolgimento anche dell'RLS nell'analisi degli Infortuni e dei mancati infortuni.

Dopo un INFORTUNIO proporre sempre questa domanda:

***« si è fatto male Pinco Pallino se al suo posto ci fossero stati Tizio o Caio si sarebbero fatti male anche loro? »***

**L'articolo 20 OBBLIGHI dei Lavoratori** alle lettera e) dice che è un preciso obbligo segnalare immediatamente al datore di lavoro, al dirigente o al preposto le deficienze dei mezzi e dei dispositivi ... e qualsiasi eventuale condizione di pericolo ..... dandone notizia al rappresentante dei lavoratori per la sicurezza;

Le competenze da sviluppare per la concreta applicazione di questo obbligo riguardano anche le capacità di agire nei (e sui) **sistemi di comunicazione** organizzativa, nonché sui significati attribuiti nelle diverse organizzazioni e ai diversi gradini della gerarchia aziendale.

Si fa presto a dire che c'è l'obbligo di "segnalare immediatamente", ma occorre avere consapevolezza delle implicazioni che questo obbligo comporta riguardo a:

- i sistemi di comunicazione esistenti in azienda
- i decisori
- il gradimento che i decisori potranno mostrare una volta informati delle "deficienze".