



AZIENDA OSPEDALIERA
CARLO POMA

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

ANALISI DEL PENDOLARISMO E DI ALCUNE VARIABILI INDIVIDUALI STRESS-LAVORO CORRELATE IN UNA CASISTICA DI DIPENDENTI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA DI MANTOVA

Donatella Placidi[^], Silvia Zoni[°], Marialuisa Conchieri[§], Giuseppe Lucchini[#], Pietro Apostoli[°], Gruppo di Lavoro Stress Lavoro-Correlato dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova^{*}

[^] Struttura Medicina del Lavoro, Azienda Ospedaliera Carlo Poma, Mantova

[°] Dipartimento Specialità Medico-Chirurgiche, Scienze Radiologiche e Sanità Pubblica, Università degli Studi di Brescia

[§] Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Brescia

[#] Servizio Biostatistico, Azienda Ospedaliera Carlo Poma, Mantova


^{*} Gruppo di Lavoro Stress Lavoro-Correlato dell'A.O. Poma di Mantova: Struttura Qualità Accreditamento Appropriately (Risk Manager, Mediazione dei Conflitti), Servizio di Prevenzione e Protezione, Psicologia Clinica, Direzione Sanitaria, SITRA, Struttura Risorse Umane, Struttura Comunicazione, Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza

INTRODUZIONE

- $\frac{1}{4}$ dei pendolari si dichiara «stressato»
- *STRESSORS* → durata del tragitto, interferenza con ritmi del sonno ed attività familiari e sociali, alternanza di mezzi differenti di trasporto pubblico, discomfort, esposizione ad inquinanti
- OPERATORI SANITARI → effetti negativi del pendolarismo si aggiungono ai fattori di rischio lavorativi (ad esempio, lavoro a turni, rischio infortunistico, rischio clinico)

INTRODUZIONE

Scopo di questo lavoro è indagare il pendolarismo in una casistica di lavoratori dell'Azienda Ospedaliera Poma di Mantova, valutarne la relazione con alcune variabili psicometriche individuali correlate allo stress, al fine di individuare priorità di intervento e formulare strategie di prevenzione mirate



SOGGETTI E METODI

- maggio-ottobre 2014 → 1146 lavoratori dell'Azienda Poma hanno compilato un **questionario anonimo** che, tra l'altro, ha rilevato
- informazioni socio-demografiche (genere, età, anzianità lavorativa, numero figli, eventuale assistenza ad un congiunto), lavorative (ospedale, dipartimento, qualifica lavorativa, regime orario, orario di lavoro), durata media del tragitto casa-lavoro, mezzo di trasporto usuale
- caratteristiche individuali per valutazione, interpretazione e gestione di una situazione stressante, misura dell'effetto dello stress sulla salute fisica
- analisi statistica descrittiva e di secondo livello post-hoc

RISULTATI

Analisi condotte su 1024 questionari →

- 80% di coloro che impiegano meno di 15 minuti utilizza l'automobile
- 23 soggetti che utilizzano il mezzo pubblico, 6 (26%) impiegano più di 30 minuti per il tragitto casa-lavoro
- **sede di lavoro** condiziona significativamente il mezzo di trasporto utilizzato
- **qualifica lavorativa** ed **orario di lavoro** condiziona scelta del mezzo di trasporto e tempo di percorrenza
- **genere**, **età** ed **anzianità lavorativa** influenzano la durata del tragitto
- area di lavoro, regime orario, assistenza di un congiunto, presenza /n° di figli NON influenzano significativamente durata del tragitto o scelta del mezzo di trasporto

RISULTATI

- salute fisica percepita e autoefficacia generale sono risultate peggiori rispetto ai valori di riferimento e pertanto prioritarie per gli interventi migliorativi
- salute percepita di coloro che si spostano con il mezzo pubblico è peggiore rispetto a color che usano altre modalità
- coloro che praticano il pendolarismo attivo NON percepiscono una salute migliore di chi si sposta con mezzi di trasporto.
- coloro che viaggiano più a lungo hanno mostrato punteggi migliori per quasi tutte le dimensioni psicometriche considerate
- la scala di *coping* relativa al tempo per coloro che percorrono in più di 60 minuti la tratta casa-lavoro è risultata peggiore sia della casistica totale che del campione di riferimento.

CONCLUSIONI

Il pendolarismo è un fenomeno rilevante tra i lavoratori dell'Azienda Poma, in particolare:

- ✚ pendolarismo "passivo" e utilizzo di automobile hanno prevalenze elevate → incrementare pendolarismo «attivo» o uso di mezzi pubblici (40% dei lavoratori esaminati guida per meno di 15 minuti per tratta)
- ✚ modalità di pendolarismo sono influenzate da qualifica lavorativa, tipologia di turno, età e anzianità lavorativa → informazione ed orientamento delle scelte mirati

CONCLUSIONI

- ✚ pendolarismo ha mostrato *effetti negativi* su sintomi stress lavoro-correlati e percezione di efficacia → interventi di contenimento del fenomeno potrebbero migliorare la salute ed il benessere organizzativo
- ✚ coloro che viaggiano più a lungo hanno maggior resilienza e salute percepita → è possibile un processo di selezione (“*effetto lavoratore sano*”) ma il numero limitato di soggetti impone cautela nell’interpretazione dei risultati



AZIENDA OSPEDALIERA
CARLO POMA

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia

ANALISI DEL PENDOLARISMO E DI ALCUNE VARIABILI INDIVIDUALI STRESS-LAVORO CORRELATE IN UNA CASISTICA DI DIPENDENTI DELL'AZIENDA OSPEDALIERA CARLO POMA DI MANTOVA

Donatella Placidi[^], Silvia Zoni[°], Marialuisa Conchieri[§], Giuseppe Lucchini[#], Pietro Apostoli[°], Gruppo di Lavoro Stress Lavoro-Correlato dell'Azienda Ospedaliera Carlo Poma di Mantova^{*}

[^]Struttura Medicina del Lavoro, Azienda Ospedaliera Carlo Poma, Mantova

[°] Dipartimento Specialità Medico-Chirurgiche, Scienze Radiologiche e Sanità Pubblica, Università degli Studi di Brescia

[§] Corso di Studi in Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Brescia

[#] Servizio Biostatistico, Azienda Ospedaliera Carlo Poma, Mantova

^{*} Gruppo di Lavoro Stress Lavoro-Correlato dell'A.O. Poma di Mantova: Struttura Qualità Accreditazione Appropriately (Risk Manager, Mediazione dei Conflitti), Servizio di Prevenzione e Protezione, Psicologia Clinica, Direzione Sanitaria, SITRA, Struttura Risorse Umane, Struttura Comunicazione, Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza