
Accompagnamento al cambiamento organizzativo



Verona, 6 maggio 2016



Si possono ottenere risultati positivi dalla valutazione dello stress lavoro-correlato pur vivendo momenti critici di sviluppo aziendale per linee esterne? ovvero mediante “acquisizioni societarie”?

LA NOSTRA ESPERIENZA

In poco più di 10 anni, nel Gruppo Cattolica sono entrate le seguenti realtà/società assicurative:

- **Duomo, Maeci** su piazza di Milano (comparto danni)
- **Unione Assicurazioni, Fata Assicurazioni** su piazza di Roma (comparto danni)
- **Bcc Vita, Berica Vita, Eurizon Vita** su piazza Verona, Milano (comparto vita)

TOTALE persone coinvolte circa **700 risorse/collaboratori**

(45% collaboratori attuali)



Esigenza di una forte ri-organizzazione interna e razionalizzazione di attività

Presenza di **elementi ansiogeni** dovuti a:

- **Redistribuzione di attività (tipiche e di supporto)**
- **Avvicendamento di manager**
- **Preoccupazione sul futuro occupazionale e funzionale**



Necessità di sviluppare le capacità di ascolto e lavorare per l'integrazione

Soggetti coinvolti:

- Risorse Umane Sviluppo e Formazione**
- Organizzazione**
- RSA**
- SPP**
- Pari Opportunità ecc.**

Obiettivo : promuovere e favorire i percorsi di aggiornamento e la qualificazione del personale, sostenere il processo di cambiamento dell'organizzazione attraverso l'utilizzo della leva formativa



INTERVENTI E RISULTATI

Elementi d'intervento da evidenziare:

- ❖ **Incontro semestrale con l'Amministratore Delegato:**
vengono illustrati i risultati ottenuti ed i progetti in fase di sviluppo a tutti i collaboratori
- ❖ **Incontro motivazionale a supporto delle richieste di mobilità interna**
- ❖ **PMP (*Performance Management Process*)** corredato con percorso di training ed individual coaching
- ❖ **Intervento di più ampio respiro** destinato agli over 55

In aggiunta :

- **Formazione obbligatoria (Accordo Stato/Regioni, Compliance, Privacy, Antiriciclaggio, ecc.)**
- **Interventi specialistici di comparto + percorsi facoltativi di lingua straniera e informatica**

RISULTATI RAGGIUNTI

Miglioramento sensibile del senso di appartenenza

Maggiore motivazione del personale

Aspetti riscontrabili nei soddisfacenti risultati della valutazione stress lavoro-correlato



**Impatto della tecnologia sul mondo del lavoro e nuove modalità di lavoro
(smart working o lavoro agile)**

Sviluppo e impiegabilità dei giovani, delle donne e degli over 55

CONCLUDENDO

*La collettività avanza una crescente domanda di protezione e servizi che va soddisfatta
senza aggravio dei conti pubblici*

E' d'obbligo una riflessione sul ruolo delle assicurazioni a sostegno della collettività e del mondo del lavoro con un pensiero rivolto in particolare a:

- **assistenza terza età (LCT)**
- **previdenza complementare (ora tasso di adesione 25% e quasi assente per i giovani)**
- **protezione del risparmio in condizioni di tasso zero**
- **sviluppo del welfare aziendale per la tutela della salute**

