

LE CONDIZIONI DI DISAGIO AL LAVORO: LE FUNZIONI DI ASCOLTO E DI ORIENTAMENTO

Verona, 6 maggio 2016
Dr.ssa Katia Dalle Molle
SPISAL ULSS 20

Insieme per la
prevenzione e la
gestione dello
stress lavoro
correlato



Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro

Promuovere e sostenere azioni ed iniziative volte a prevenire il disagio lavorativo, a contrastare l'insorgenza e la diffusione di fenomeni di mobbing e di stress psico-sociale e a disincentivare comportamenti discriminatori o vessatori correlati all'attività lavorativa promuovendo corretti stili di vita.

Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro

Articolo 1 – INVIOLEABILITÀ DELLA DIGNITÀ UMANA

Articolo 2 – FINALITÀ

Articolo 3 – FORMAZIONE

Articolo 4 – INFORMAZIONE e RICERCA

Articolo 5 – OSSERVATORIO REGIONALE SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO

Articolo 6 – SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO

Articolo 7 – CENTRI DI RIFERIMENTO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Articolo 8 – MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

I RISCHI PSICOSOCIALI



Articolo 6 – SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO

Soggetti attuatori

Le aziende ULSS istituiscono, anche a livello di singolo distretto, sportelli di assistenza ed ascolto

Funzioni

- a) fornire informazioni ed indicazioni sui diritti dei lavoratori e sui relativi strumenti di tutela;
- b) orientare il lavoratore presso le strutture di supporto presenti nella Regione.

**ATTIVI PRESSO TUTTI GLI SPISAL
DELLA REGIONE VENETO**



Direzione Territoriale del Lavoro

Consigliera di Parità Territoriale

Consigliere di fiducia

**Centro di Salute mentale o Servizio di
Psicologia Territoriale**

**Figure della prevenzione e della
sicurezza presenti in azienda**

**SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO
E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO**

TUTTE LE TIPOLOGIE DI LAVORATORI

ACCESSO GRATUITO

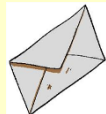
SENZA IMPEGNATIVA DEL MEDICO CURANTE

SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO

PRIMO CONTATTO CON IL LAVORATORE
Telefonico, di persona, via mail, richiesta on-line

COLLOQUIO INDIVIDUALE DI ORIENTAMENTO

ESITO: il caso richiede/non richiede intervento/orientamento



Restituzione dell'esito al lavoratore



FOLLOW UP: se sintomi correlabili alle condizioni di lavoro

Sportello di assistenza e ascolto



**Approfondimento
diagnostico/organizzativo**



Centro di riferimento per il benessere organizzativo

Articolo 7 – CENTRI DI RIFERIMENTO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Soggetti attuatori

Ogni azienda ULSS del comune capoluogo di provincia istituisce un centro di riferimento per il benessere organizzativo al lavoro

Compiti

- a) accertamento dello stato di disagio psico-sociale o di malattia del lavoratore ed eventuale indicazione del percorso terapeutico di sostegno, cura e riabilitazione.
- b) individuazione delle eventuali misure di tutela da adottarsi da parte dei datori di lavoro nelle ipotesi di rilevati casi di disagio lavorativo.
- c) supporto agli SPISAL nelle verifiche sui luoghi di lavoro in tema di valutazione dei rischi psico-sociali ai sensi dell'articolo 28 del decreto legislativo n. 81 del 2008 e successive modificazioni.

ATTIVI IN 7 ULSS CAPOLUOGO DI PROVINCIA DELLA REGIONE VENETO

**SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING,
SUL DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE
NEI LUOGHI DI LAVORO**

- Dati di attività 2015 provincia di Verona -



DAL 2012 AD OGGI:

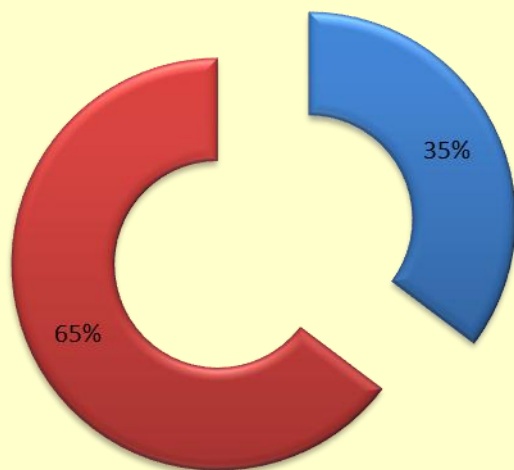
268 ACCESSI

ACCESSI SPORTELLO	
2012	63
2013	79
2014	64
2015	62

DATO MEDIO REGIONALE: 250 ACCESSI/ANNO

Genere

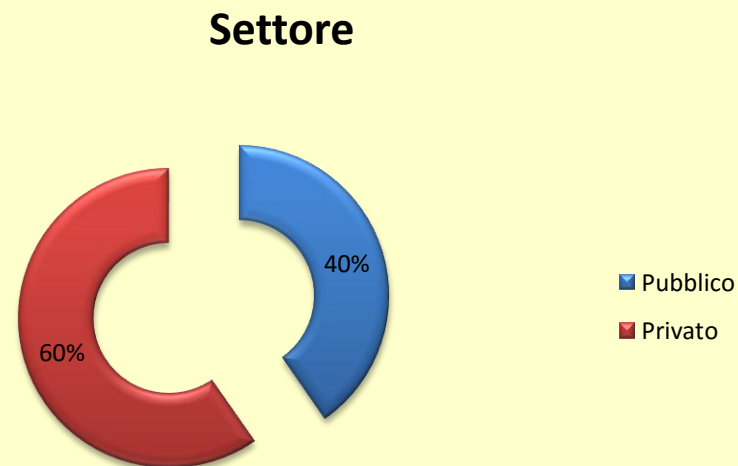
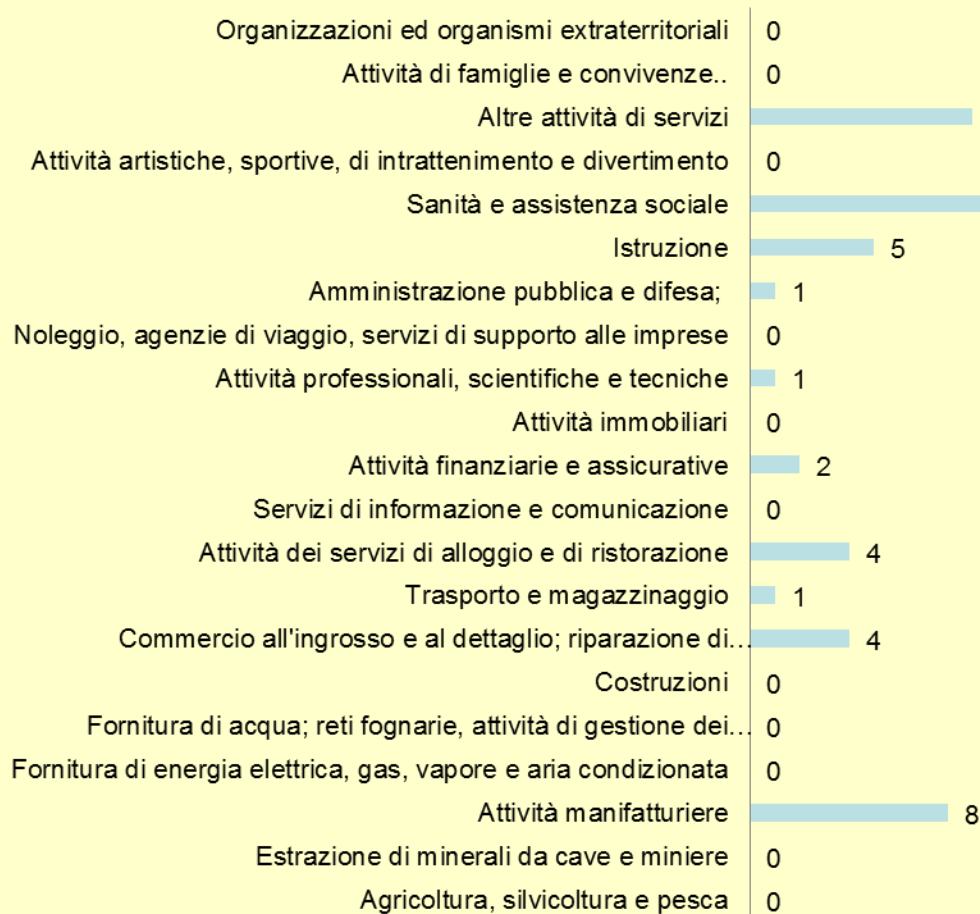
■ Maschio ■ Femmina



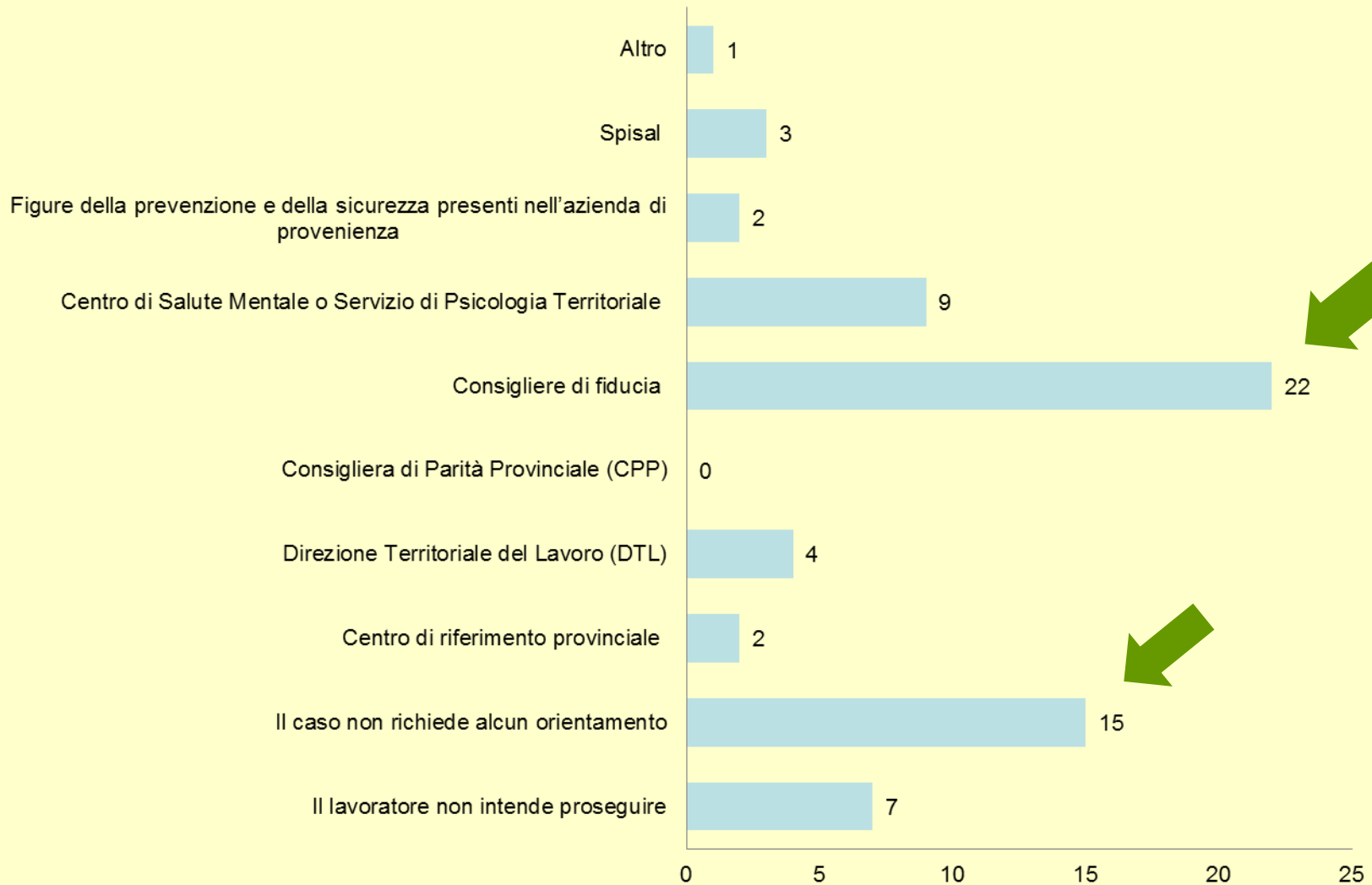
INVIATO DA

Medico di base	4
Medico competente	1
Medico fiscale	0
Specialista (es. psichiatra, psicologo, neurologo)	6
Sindacato	4
Avvocato	4
Enti del territorio (es. DTL, INAIL, CDP, CDF...)	13
Sua iniziativa	30
Altro	0

PROVENIENZA DEI CASI PER SETTORE SPECIFICO







SPISAL ULSS 20

Tel. 045 8075923

E-mail: spisal@ulss20.verona.it

Sito internet: <http://prevenzione.ulss20.verona.it/spisal.html>



SPISAL ULSS 21

Tel. 0442 634250

E-mail: spisal21@aulsslegnago.it

Sito internet: http://www.aulsslegnago.it/nqcontent.cfm?a_id=12908



SPISAL ULSS 22

Tel. 045 6338599

E-mail: spisal@ulss22.ven.it

Sito internet: http://www.ulss22.ven.it/context.jsp?ID_LINK=1531&area=43



Presso lo SPISAL ULSS 20 di Verona è attivo il “Centro di Riferimento per il Benessere Organizzativo” a competenza provinciale.

L'eventuale accesso al Centro avviene solo tramite l'invio da parte dello Sportello di Assistenza ed ascolto.