

# LE CONDIZIONI DI DISAGIO AL LAVORO: LE FUNZIONI DI ASCOLTO E DI ORIENTAMENTO

Verona, 6 maggio 2016  
Dr.ssa Katia Dalle Molle  
SPISAL ULSS 20

Insieme per la  
prevenzione e la  
gestione dello  
stress lavoro  
correlato



**Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro**

Promuovere e sostenere azioni ed iniziative volte a prevenire il disagio lavorativo, a contrastare l'insorgenza e la diffusione di fenomeni di mobbing e di stress psico-sociale e a disincentivare comportamenti discriminatori o vessatori correlati all'attività lavorativa promuovendo corretti stili di vita.

**Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro**

**Articolo 1 – INVIOLEABILITÀ DELLA DIGNITÀ UMANA**

**Articolo 2 – FINALITÀ**

**Articolo 3 – FORMAZIONE**

**Articolo 4 – INFORMAZIONE e RICERCA**

**Articolo 5 – OSSERVATORIO REGIONALE SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO**

**Articolo 6 – SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO**

**Articolo 7 – CENTRI DI RIFERIMENTO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO**

**Articolo 8 – MONITORAGGIO E VALUTAZIONE**

# I RISCHI PSICOSOCIALI



# Articolo 6 – SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO

## *Soggetti attuatori*

**Le aziende ULSS istituiscono, anche a livello di singolo distretto, sportelli di assistenza ed ascolto**

## *Funzioni*

- a) fornire informazioni ed indicazioni sui diritti dei lavoratori e sui relativi strumenti di tutela;
- b) orientare il lavoratore presso le strutture di supporto presenti nella Regione.

**ATTIVI PRESSO TUTTI GLI SPISAL  
DELLA REGIONE VENETO**



**Direzione Territoriale del Lavoro**

**Consigliera di Parità Territoriale**

**Consigliere di fiducia**

**Centro di Salute mentale o Servizio di  
Psicologia Territoriale**

**Figure della prevenzione e della  
sicurezza presenti in azienda**

**SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO  
E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO**

**TUTTE LE TIPOLOGIE DI LAVORATORI**

**ACCESSO GRATUITO**

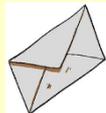
**SENZA IMPEGNATIVA DEL MEDICO CURANTE**

# SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING, DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE NEI LUOGHI DI LAVORO

**PRIMO CONTATTO CON IL LAVORATORE**  
Telefonico, di persona, via mail, richiesta on-line

**COLLOQUIO INDIVIDUALE DI ORIENTAMENTO**

**ESITO: il caso richiede/non richiede intervento/orientamento**



**Restituzione dell'esito al lavoratore**



**FOLLOW UP: se sintomi correlabili alle condizioni di lavoro**

**Sportello di assistenza e ascolto**



**Approfondimento  
diagnostico/organizzativo**



**Centro di riferimento per il benessere organizzativo**

## Articolo 7 – CENTRI DI RIFERIMENTO PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

### *Soggetti attuatori*

**Ogni azienda ULSS del comune capoluogo di provincia istituisce un centro di riferimento per il benessere organizzativo al lavoro**

### *Compiti*

- a) accertamento dello stato di disagio psico-sociale o di malattia del lavoratore ed eventuale indicazione del percorso terapeutico di sostegno, cura e riabilitazione.
- b) individuazione delle eventuali misure di tutela da adottarsi da parte dei datori di lavoro nelle ipotesi di rilevati casi di disagio lavorativo.
- c) supporto agli SPISAL nelle verifiche sui luoghi di lavoro in tema di valutazione dei rischi psico-sociali ai sensi dell'articolo 28 del decreto legislativo n. 81 del 2008 e successive modificazioni.

**ATTIVI IN 7 ULSS CAPOLUOGO DI PROVINCIA DELLA REGIONE VENETO**

**SPORTELLI DI ASSISTENZA ED ASCOLTO SUL MOBBING,  
SUL DISAGIO LAVORATIVO E SULLO STRESS PSICO-SOCIALE  
NEI LUOGHI DI LAVORO**

***- Dati di attività 2015 provincia di Verona -***



**DAL 2012 AD OGGI:**

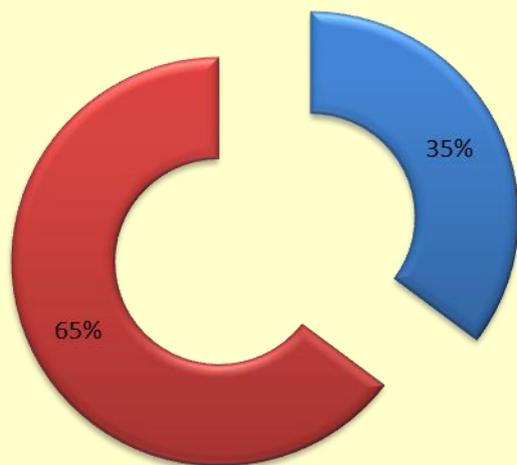
**268 ACCESSI**

ACCESSI SPORTELLO	
2012	63
2013	79
2014	64
2015	62

**DATO MEDIO REGIONALE: 250 ACCESSI/ANNO**

## Genere

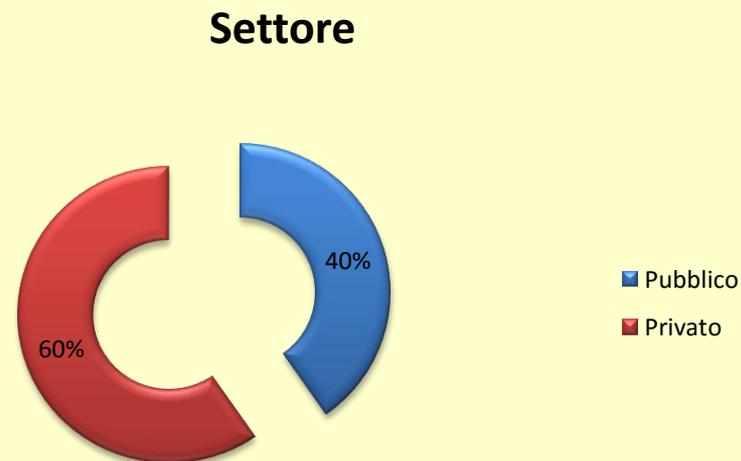
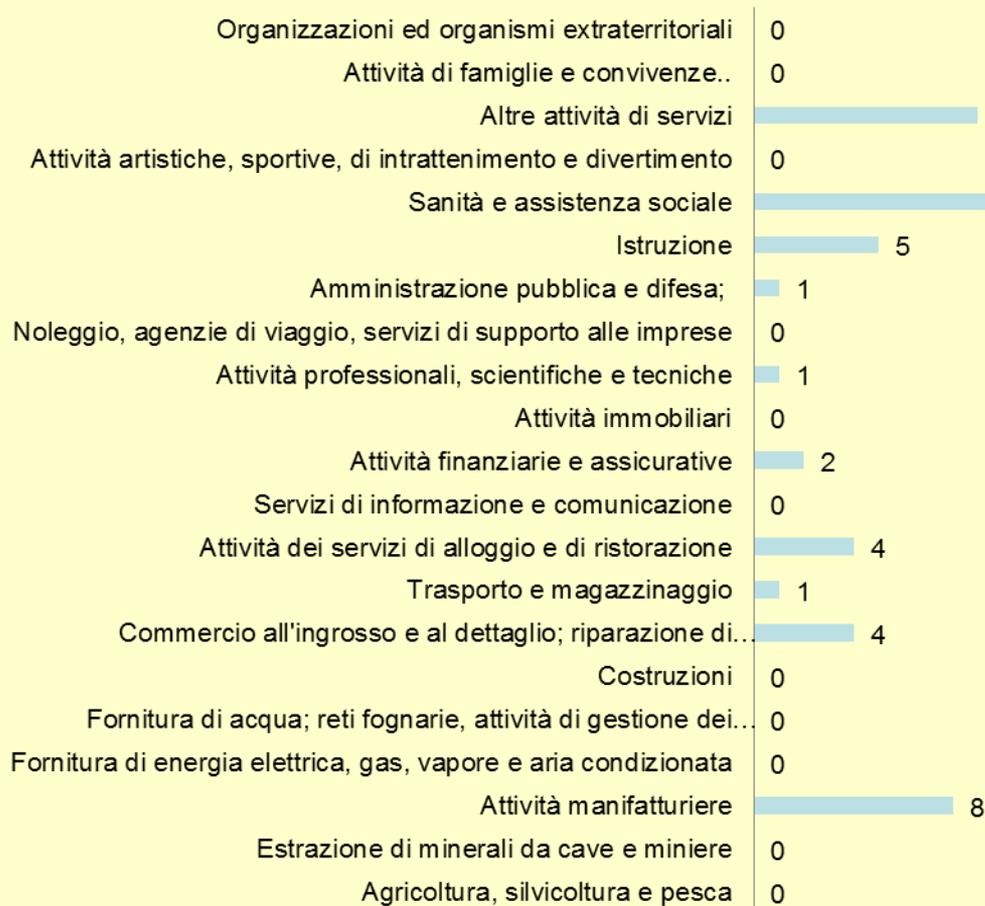
■ Maschio ■ Femmina

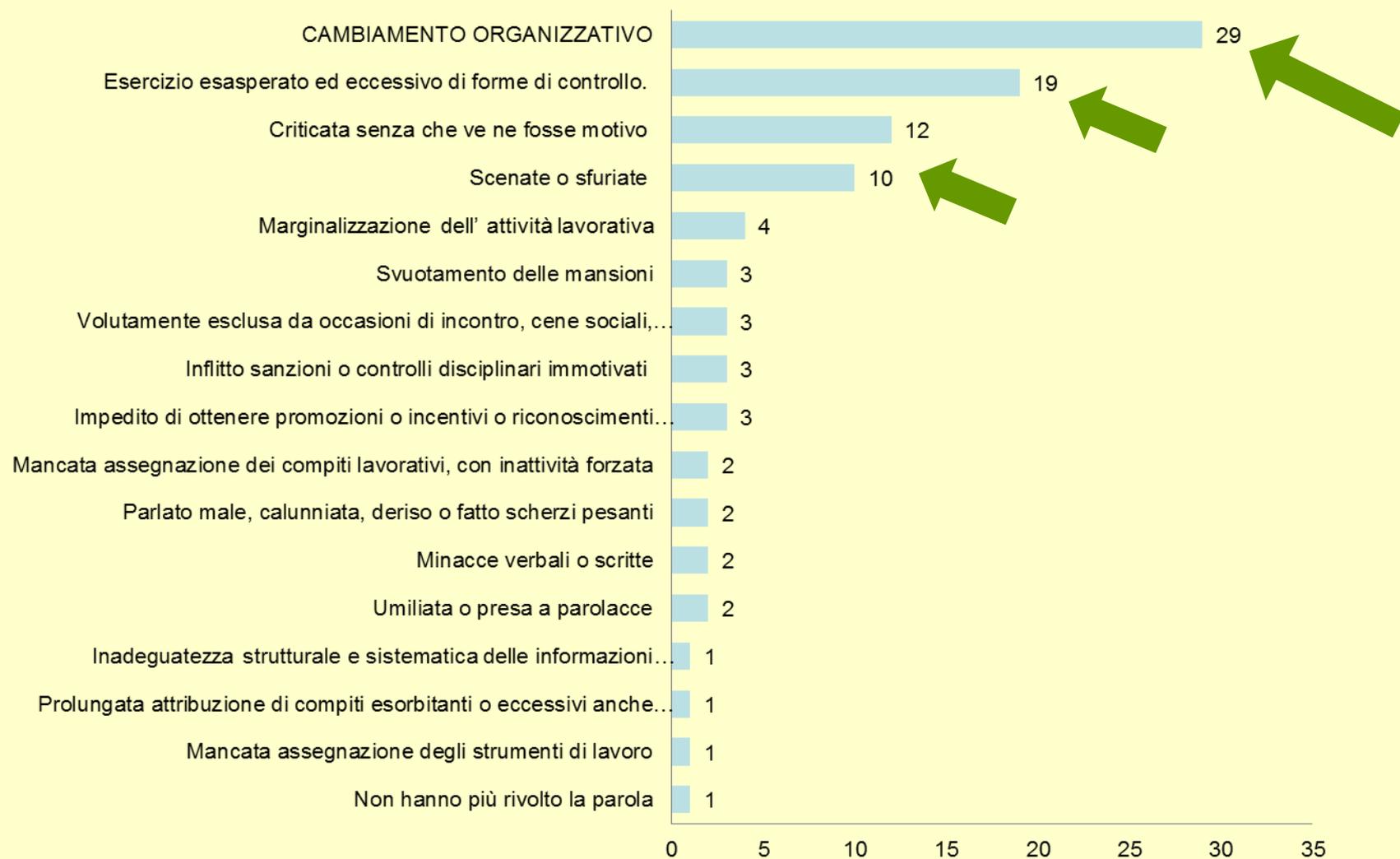


## INVIATO DA

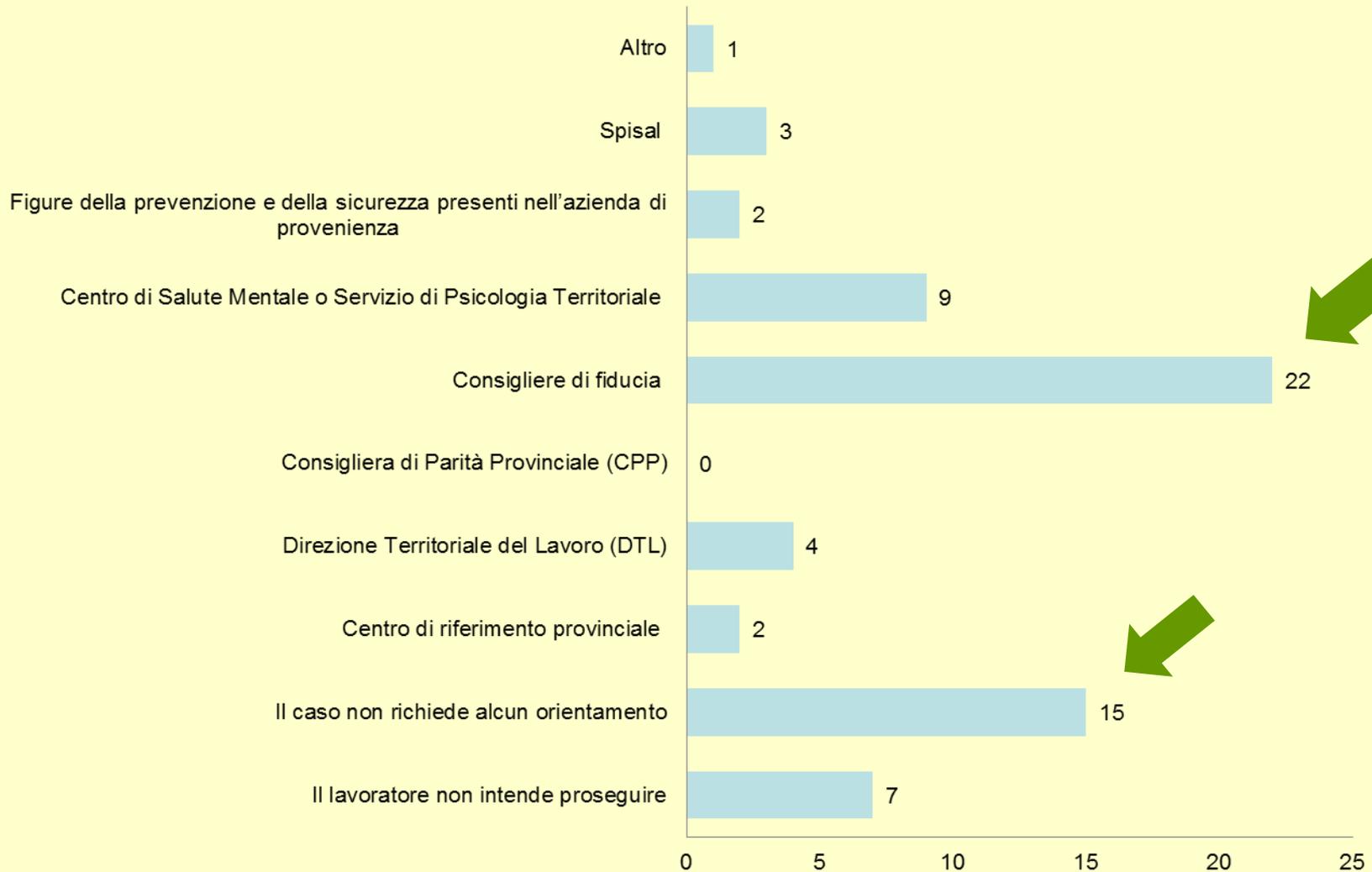
Medico di base	4
Medico competente	1
Medico fiscale	0
Specialista (es. psichiatra, psicologo, neurologo)	6
Sindacato	4
Avvocato	4
Enti del territorio (es. DTL, INAIL, CDP, CDF...)	13
Sua iniziativa	30
Altro	0

# PROVENIENZA DEI CASI PER SETTORE SPECIFICO





# ESITO ACCESSO SPORTELLO



## SPISAL ULSS 20

Tel. 045 8075923

E-mail: [spisal@ulss20.verona.it](mailto:spisal@ulss20.verona.it)

Sito internet: <http://prevenzione.ulss20.verona.it/spisal.html>



## SPISAL ULSS 21

Tel. 0442 634250

E-mail: [spisal21@aulsslegnago.it](mailto:spisal21@aulsslegnago.it)

Sito internet: [http://www.aulsslegnago.it/nqcontent.cfm?a\\_id=12908](http://www.aulsslegnago.it/nqcontent.cfm?a_id=12908)



## SPISAL ULSS 22

Tel. 045 6338599

E-mail: [spisal@ulss22.ven.it](mailto:spisal@ulss22.ven.it)

Sito internet: [http://www.ulss22.ven.it/context.jsp?ID\\_LINK=1531&area=43](http://www.ulss22.ven.it/context.jsp?ID_LINK=1531&area=43)



Presso lo SPISAL ULSS 20 di Verona è attivo il “Centro di Riferimento per il Benessere Organizzativo” a competenza provinciale.

L'eventuale accesso al Centro avviene solo tramite l'invio da parte dello Sportello di Assistenza ed ascolto.