

INAIL

COORDINAMENTO TECNICO
INTERREGIONALE
DELLA PREVENZIONE
NEI LUOGHI DI LAVORO

ccm

VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO

STRESS LAVORO-CORRELATO NELLE AZIENDE



PARTE 1

Conosciamo lo Stress Lavoro-Correlato

1. Cosa sono lo stress e lo stress lavoro-correlato
2. I fattori di rischio stress lavoro-correlato
3. I sintomi dello stress lavoro-correlato
4. La gestione dello stress lavoro-correlato



PARTE 2

La valutazione del rischio Stress Lavoro-Correlato

1. Il quadro normativo
2. I soggetti coinvolti
3. Il percorso di valutazione del rischio SLC
4. Gli strumenti per la valutazione del rischio SLC

PARTE 1

Conosciamo lo Stress Lavoro-Correlato

1. Cosa sono lo stress e lo stress lavoro-correlato
2. I fattori di rischio stress lavoro-correlato
3. I sintomi dello stress lavoro-correlato
4. La gestione dello stress lavoro-correlato



STRESS

COSA SONO LO STRESS E LO STRESS LAVORO-CORRELATO

L'Accordo Europeo del 2004 definisce lo Stress Lavoro-Correlato (SLC) come una "condizione, accompagnata da sofferenze o disfunzioni fisiche, psichiche, psicologiche o sociali, che scaturisce dalla sensazione di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative".

Lo SLC può essere, quindi, definito come la condizione in cui le richieste provenienti dall'ambiente esterno vengono percepite dall'individuo come eccedenti le proprie risorse: i lavoratori avvertono una condizione di stress quando non si sentono in grado di corrispondere alle richieste o alle aspettative riposte in loro.

Lo stress non è una malattia. L'individuo è in grado di sostenere l'esposizione di breve durata a condizioni di stress, che possono anche rivelarsi positive e stimolanti (**eustress, stress buono**), ha però maggiori difficoltà a

soportare condizioni di stress che si protraggono nel tempo e che vengono vissute come negative e minacciose in quanto potenzialmente eccedenti le proprie risorse e capacità di farvi fronte (**distress, stress cattivo**). Inoltre:

- individui diversi possono reagire in maniera differente a situazioni simili: giocano un ruolo fondamentale le variabili individuali
- lo stesso individuo può reagire diversamente a situazioni simili in momenti diversi della propria vita.

Lo SLC sta assumendo grande rilevanza in tutta Europa in quanto:

- potrebbe interessare potenzialmente qualunque lavoratore impegnato in qualsiasi luogo di lavoro, indipendentemente dalle dimensioni dell'azienda, dal settore di attività o dalla tipologia del contratto o del rapporto di lavoro
- è il secondo problema di salute legato al lavoro, dopo i disturbi muscolo-scheletrici
- è oggetto di preoccupazione sia per i Datori di Lavoro (DL) che per i lavoratori: è necessaria un'azione congiunta

Gli studi epidemiologici europei sul tema SLC affermano che:

40% Più del 40% dei DL sostiene che i rischi psicosociali siano più difficili da riconoscere e gestire rispetto ai rischi "tradizionali" (es. chimico, acustico, sovraccarico biomeccanico, ecc ...)



Circa 4 lavoratori su 10 ritengono che lo stress non venga gestito adeguatamente nel loro luogo di lavoro

50% Il 50-60% di tutte le giornate lavorative annue perse è dovuto allo SLC e ai rischi psicosociali



Circa 1 lavoratore su 4 dichiara di soffrire di stress da lavoro

40% Il 40% delle imprese italiane mostra interesse verso il fenomeno dello SLC

58% I principali ostacoli nell'affrontare lo SLC risiedono per il 58% delle aziende nella "delicatezza della questione", per il **46%** nella "mancanza di consapevolezza"



I FATTORI DI RISCHIO SLC

Fattori legati al contenuto del lavoro

FONTE: EU-OSHA Agenzia Europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (2000)

[Clicca sulle illustrazioni per conoscere i fattori legati al contenuto del lavoro](#)

Fattori legati al contesto del lavoro

FONTE: EU-OSHA Agenzia Europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (2000)

[Clicca sulle illustrazioni per conoscere i fattori legati al contesto del lavoro](#)

Fattori di rischio di rilievo attuale

FONTE: EU-OSHA - Osservatorio Europeo dei Rischi (2008)

L'Osservatorio Europeo dei Rischi, istituito da EU-OSHA, ha individuato ulteriori criticità derivanti dai cambiamenti in atto nel mondo del lavoro che possono rivelarsi fattori di rischio SLC.

[Clicca sulle illustrazioni per conoscere i fattori di rilievo attuale](#)



I SINTOMI DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO

Sintomi personali

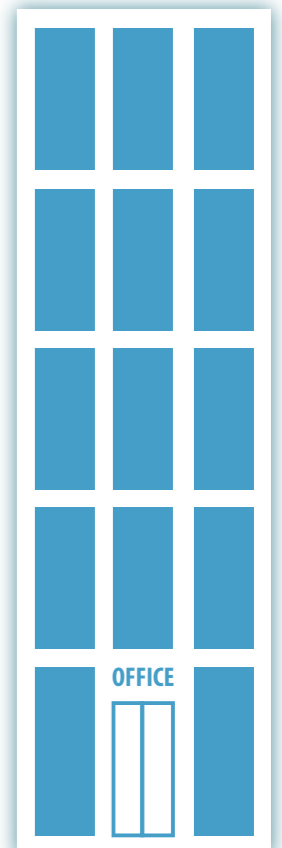
Le conseguenze dello SLC e dei rischi psicosociali sulla salute dei lavoratori si presentano principalmente su tre livelli:

Clicca sulle illustrazioni
per conoscere i **sintomi personali**

Sintomi aziendali

Sul piano aziendale si evidenziano alcuni effetti negativi dello SLC, quali:

- incremento del tasso di **errori, incidenti ed infortuni sul lavoro**
- **scarso rendimento aziendale complessivo**
- **ferie non godute**
- alto **assenteismo** per malattia
- **presenteismo** (*lavoratori che, in caso di malattia, si presentano al lavoro pur non essendo in grado di adempiere ai propri compiti in maniera efficace*)
- elevato **turnover**
- aumento dei **provvedimenti disciplinari** e/o dei **contenziosi legali**
- **difficoltà relazionali** e/o elevata **conflittualità** all'interno dell'azienda
- **scarso rispetto dei tempi di lavorazione**
- **prestazioni lavorative insufficienti**





LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO

Prevenzione e gestione dello SLC

Benefici di un'efficace gestione dello SLC

Lo SLC e i rischi psicosociali possono essere valutati e gestiti così come accade per gli altri rischi presenti sul luogo di lavoro. Elementi importanti sono il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutti i soggetti: Datore di Lavoro, dirigenti e preposti, lavoratori.

Al fine di prevenire e/o ridurre il rischio SLC è possibile mettere in atto azioni su più fronti:

- **Prevenzione collettiva di interfaccia con l'organizzazione** attraverso misure di diversa natura:
 - **tecnica** → potenziamento degli automatismi tecnologici
 - **procedurale** → definizione delle procedure di lavoro
 - **organizzativa** (riferita all'attività

lavorativa) → orario sostenibile, alternanza di mansioni nei limiti di legge e contratti, riprogrammazione delle attività

- **organizzativa/ergonomica** → design ergonomico del lavoro, dell'ambiente fisico e dei processi di lavoro
- **revisione della politica interna** → azioni di miglioramento della comunicazione interna, della gestione e delle relazioni
- **Prevenzione collettiva di interfaccia con i gruppi maggiormente a rischio** attraverso interventi formativi rivolti a lavoratori, dirigenti e preposti

- **Sorveglianza sanitaria dei singoli e/o dei gruppi a rischio** → interventi di promozione della salute in riferimento ai fattori di rischio SLC
- **Interventi di monitoraggio nel tempo** → monitoraggio interno al percorso di valutazione e gestione del rischio SLC



La collaborazione e la partecipazione attiva dei soggetti coinvolti nei processi di gestione e valutazione del rischio SLC sono elementi irrinunciabili per il raggiungimento di esiti positivi su più fronti:

- **Lavoratori** → maggior benessere e soddisfazione lavorativa
- **Dirigenza** → forza lavoro maggiormente motivata, sana e produttiva
- **Azienda** → riduzione del tasso di assenteismo/presenteismo, degli indici infortunistici e del turnover; incremento della fidelizzazione dei lavoratori nei confronti dell'azienda e migliori prestazioni
- **Società** → riduzione dei costi - diretti e indiretti - e degli oneri gravanti su individui e società

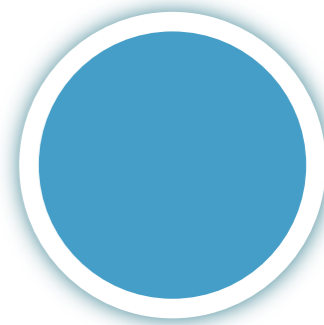
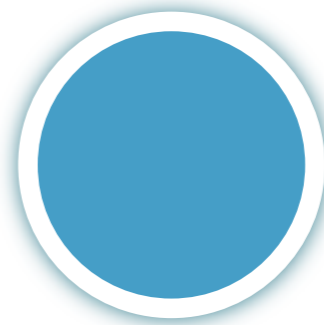
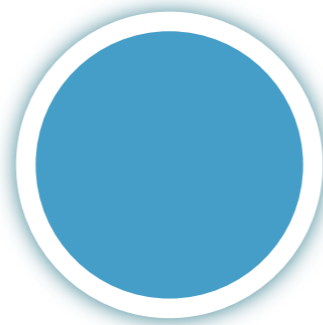
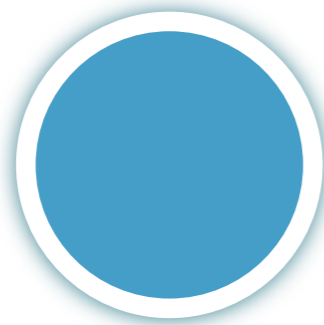
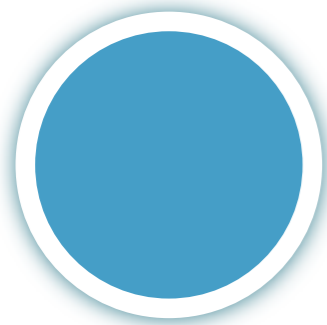
PARTE 2

La valutazione del rischio Stress Lavoro-Correlato

1. Il quadro normativo
2. I soggetti coinvolti
3. Il percorso di valutazione del rischio SLC
4. Gli strumenti per la valutazione del rischio SLC



IL QUADRO NORMATIVO

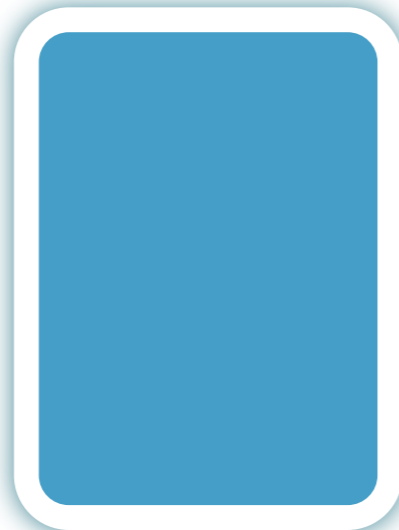


Clicca sui singoli anni
per conoscere l'**evoluzione normativa**
in materia di stress lavoro-correlato



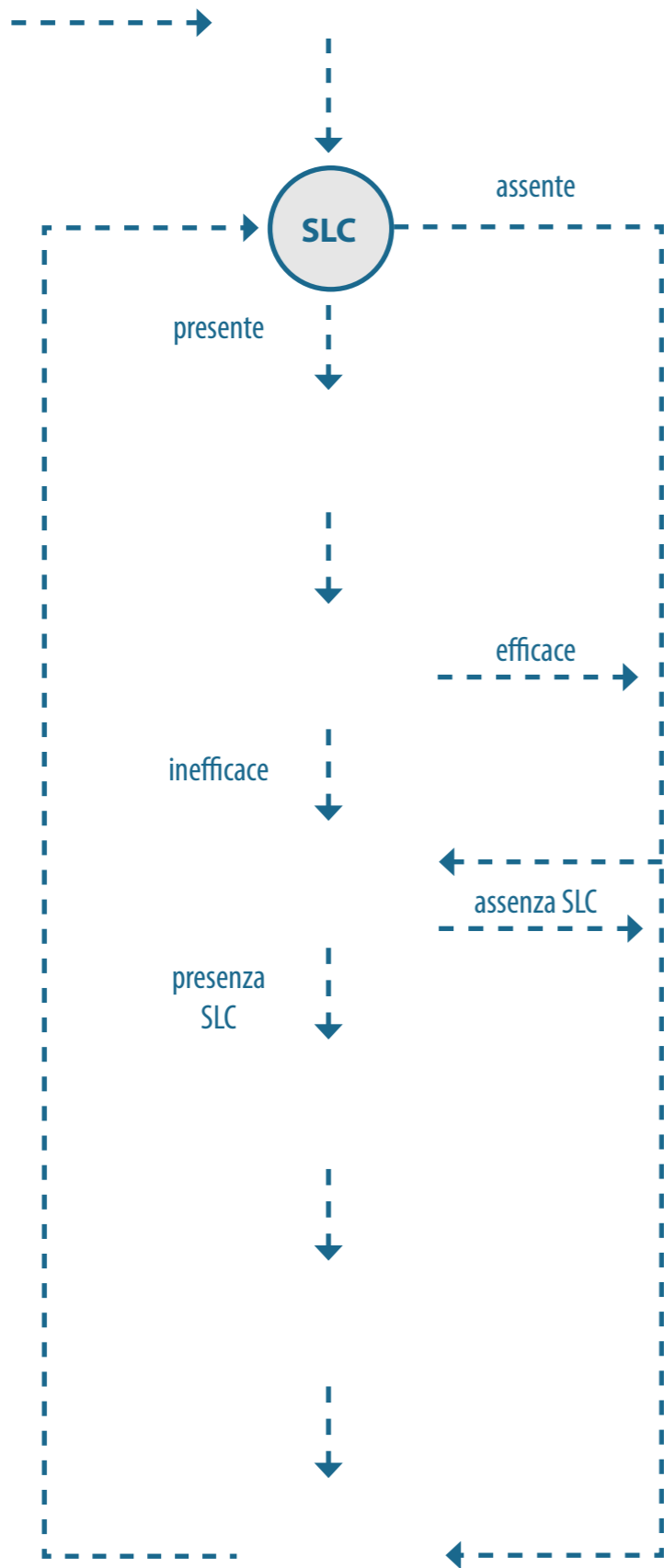


I SOGGETTI COINVOLTI

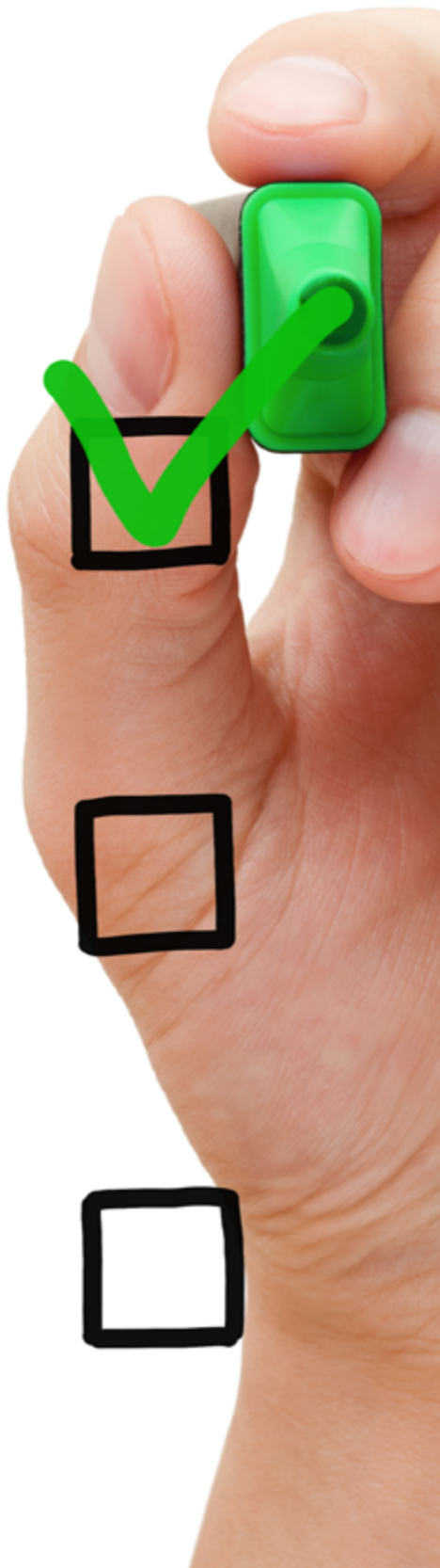


Clicca sui singoli attori
del sistema della sicurezza sul lavoro
per conoscerne i **ruoli** e le **responsabilità**
in materia di stress lavoro-correlato

IL PERCORSO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC



Clicca sulle singole tappe
del processo di valutazione
del rischio stress lavoro-correlato
per conoscerne i dettagli



GLI STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLIC

Clicca sui pulsanti qui sopra per avere una panoramica degli **strumenti per la valutazione del rischio stress lavoro-correlato**

Materiali, approfondimenti e altri strumenti sono disponibili sul sito www.centrostresslavoro-lazio.it.

