



Stress e Lavoro un tema dell'oggi

Mercoledì 21 ottobre 2015

Viale Gabriele D'Annunzio 15

Milano

Paola Mencarelli UIL Milano e Lombardia
Gruppo Donne CGIL-CISL-UIL

Obiettivi dello studio

Identificare:

- **elementi utili alla valutazione dell'efficacia dell'attuale fase di integrazione dello stress lavoro correlato nel processo di valutazione dei rischi per la salute e sicurezza di lavoratori e lavoratrici;**
- **informazioni sulle modalità concrete di coinvolgimento dei lavoratori e dei loro rappresentanti;**
- **indicazioni sulle soluzioni pratiche adottate, sia in termini quantitativi che qualitativi;**
- **verificare l'efficacia dei percorsi formativi, attraverso la risposta dei/delle RLS nella partecipazione alla rilevazione del rischio stress lavoro correlato.**



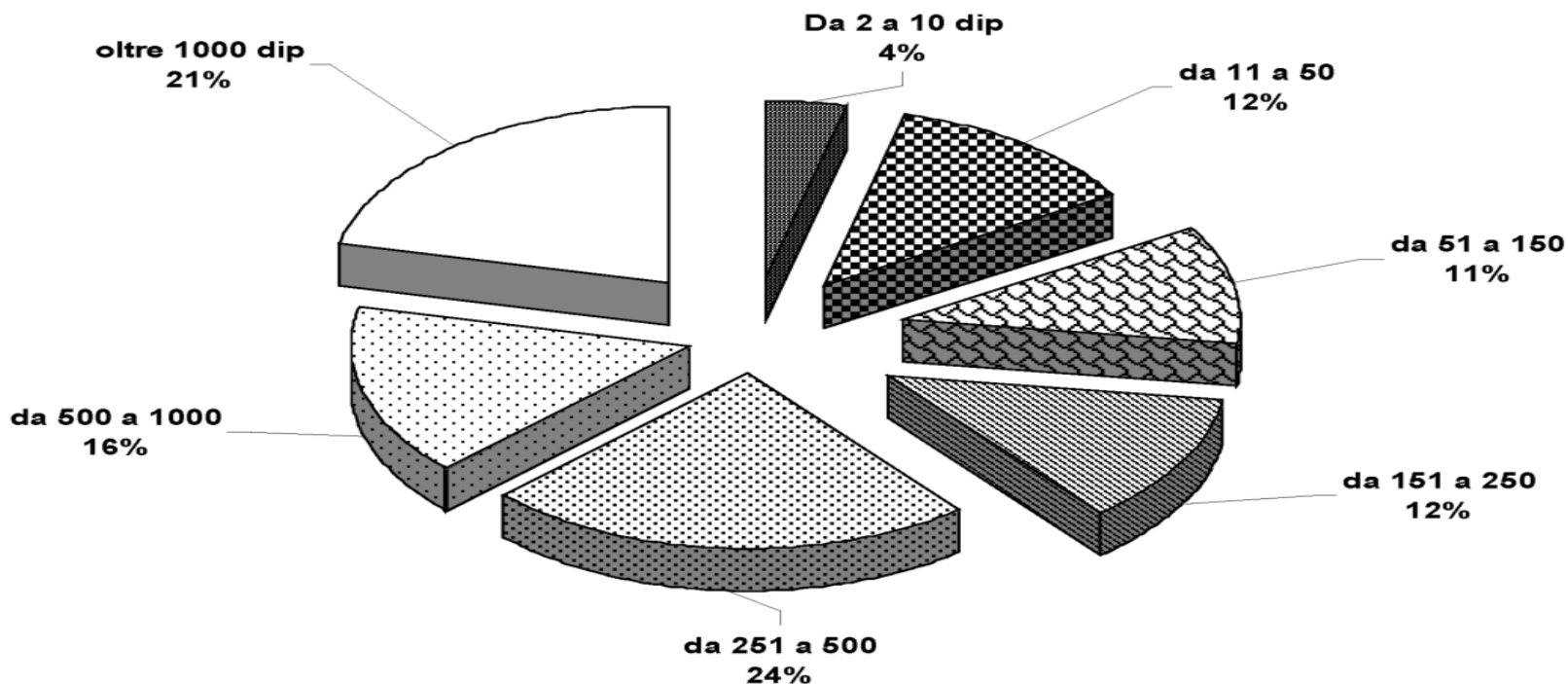
Questionario

Suddiviso in aree tematiche:

- **Anagrafe azienda (settore, dimensioni, territorio)**
- **Conoscenze dei RLS in merito all'obbligo di valutazione**
- **Grado di coinvolgimento e partecipazione effettiva dei RLS, RLST, lavoratori e lavoratrici al processo valutativo dello stress lavoro correlato;**
- **Conoscenze degli RLS sullo stato di fatto dell'obbligo di formazione e informazione previsti dal DL 81/08 dei RLS e lavoratori**
- **Percezione dei RLS sul del percorso specifico di valutazione del rischio stress lavoro correlato, comprendente metodologia e strumenti, utilizzati nella propria azienda**

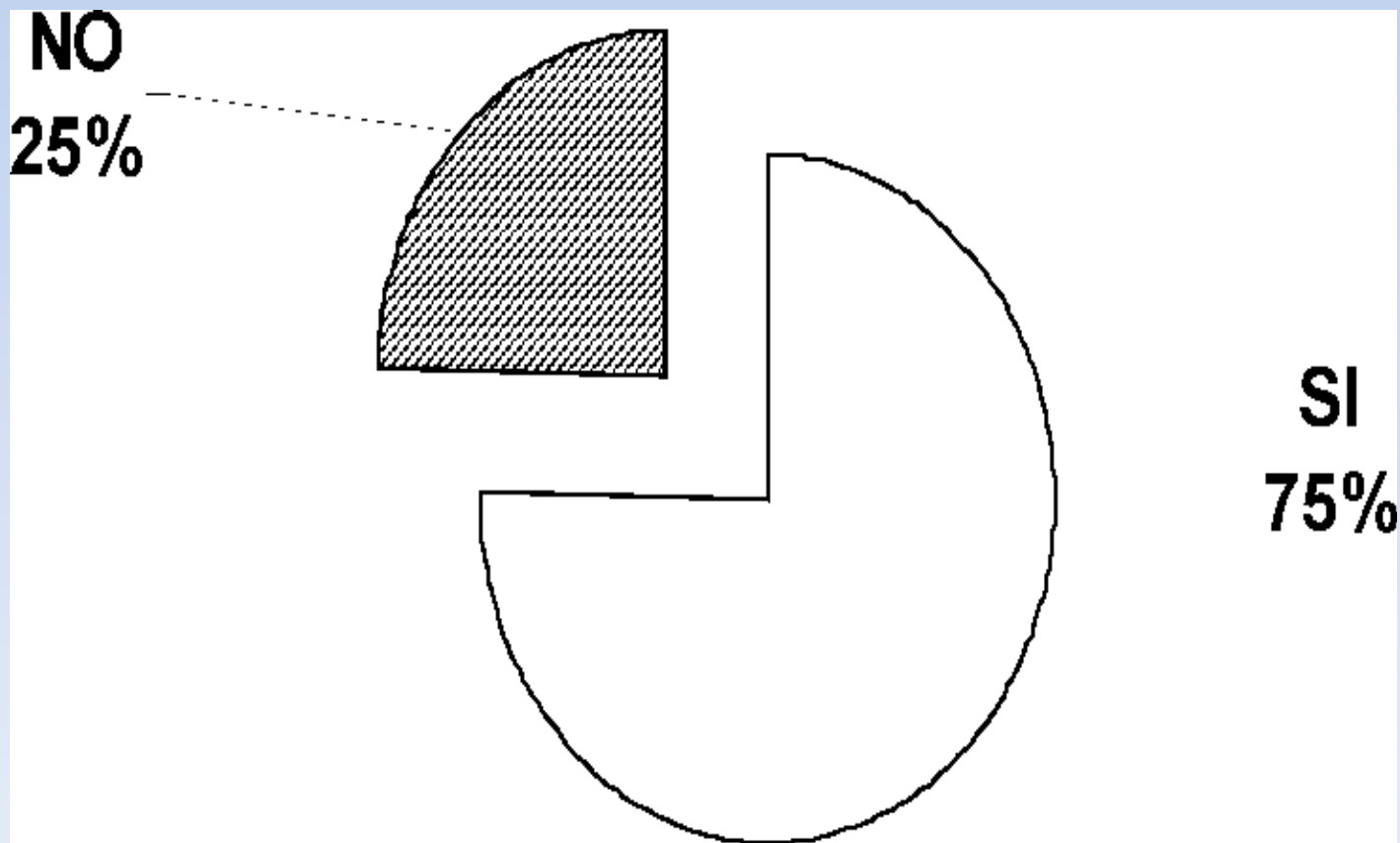
RISULTATI

Distribuzione per classe dimensionale d'azienda

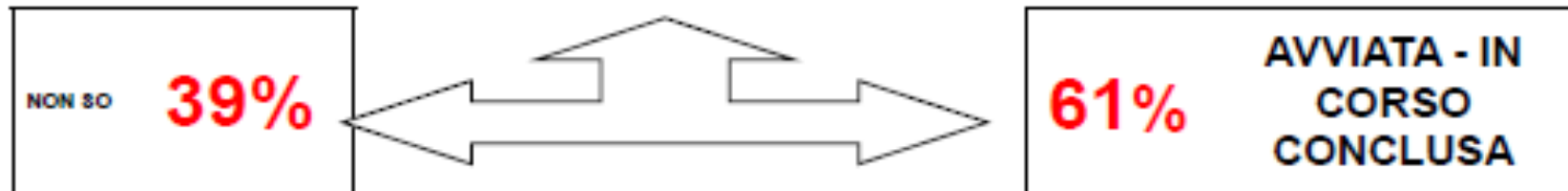


NORD	59%
CENTRO	23%
SUD	18%

SAI CHE DAL 1° GENNAIO 2011 VI E' L'OBBLIGO DI VALUTAZIONE DELLO SLC?



NEL TUO POSTO DI LAVORO LA VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO E':



Dato che comprende sia chi dichiara di non sapere a che punto è la valutazione SLC nella propria azienda, che coloro che non conoscono la materia.

fino a 50 DIP	29%
da 150	7%
da 350	20%
da 500	12%
oltre 500	33%
	100%

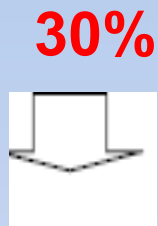
56%	NORD	58%
26%	CENTRO	26%
17%	SUD	16%

71%	PRIVATO	85%
28%	PUBBLICO	14%
1%	3° SETT.	1%

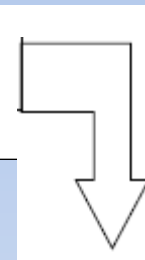
9%	fino a 50 DIP
14%	da 150
22%	da 350
14%	da 500
41%	oltre 500
100%	

COINVOLGIMENTO RLS

NESSUN
COINVOLGIMENTO



70% **COINVOLTI**
che si riduce al 55% sul totale)



Il 30% conferma il luogo comune che immagina le aziende medie o piccole meno propense a coinvolgere gli RLS (come ad “ostacolare” la sindacalizzazione, la negoziazione, ecc.); anche le aziende pubbliche sono ben rappresentate fra chi non coinvolge gli RLS nella valutazione (da alcune Province, Comuni, Istituti scolastici).

IN UN GRUPPO DI LAVORO	25%
NELLA RIUNIONE PERIODICA	47%
IN SPECIFICHE RIUNIONI	18%
SIA NELLA PERIODICA CHE IN ALTRE RIUNIONI	11%

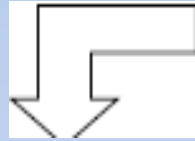
Fra gli RLS coinvolti (70%)



24% non ha partecipato

76% (42% del totale risposte)

HA PARTECIPATO:



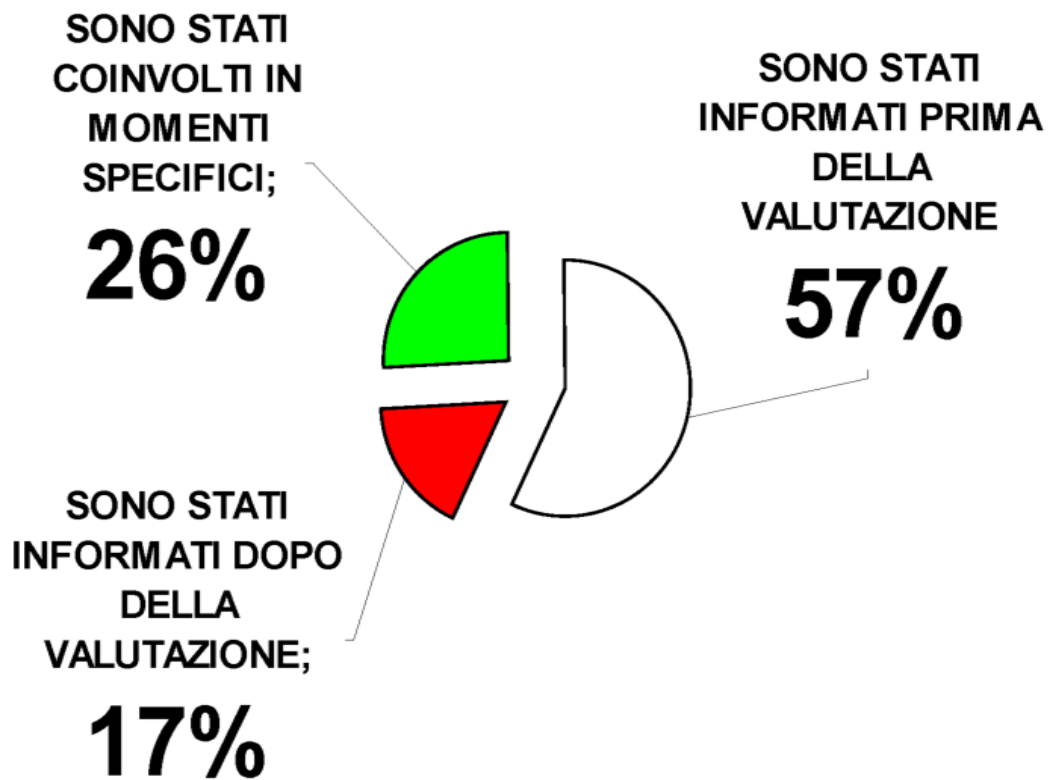
- all'intero processo di valutazione
- a fasi specifiche della valutazione

43%	Nella realizzazione dell'intero percorso di valutazione del rischio stress lavoro correlato
22%	Nella fase della valutazione preliminare (eventi sentinella, fattori di contenuto e contesto lavorativo)
11%	Nella individuazione dei gruppi omogenei o campione rappresentativo
4%	Nella fase di individuazione e/o programmazione degli interventi correttivi, controllo o monitoraggio del rischio
1%	Nella fase di individuazione degli strumenti di valutazione soggettivi
5%	Nella definizione di percorsi informativi per i lavoratori sullo stress lavoro correlato
14%	Nella restituzione dei risultati della valutazione

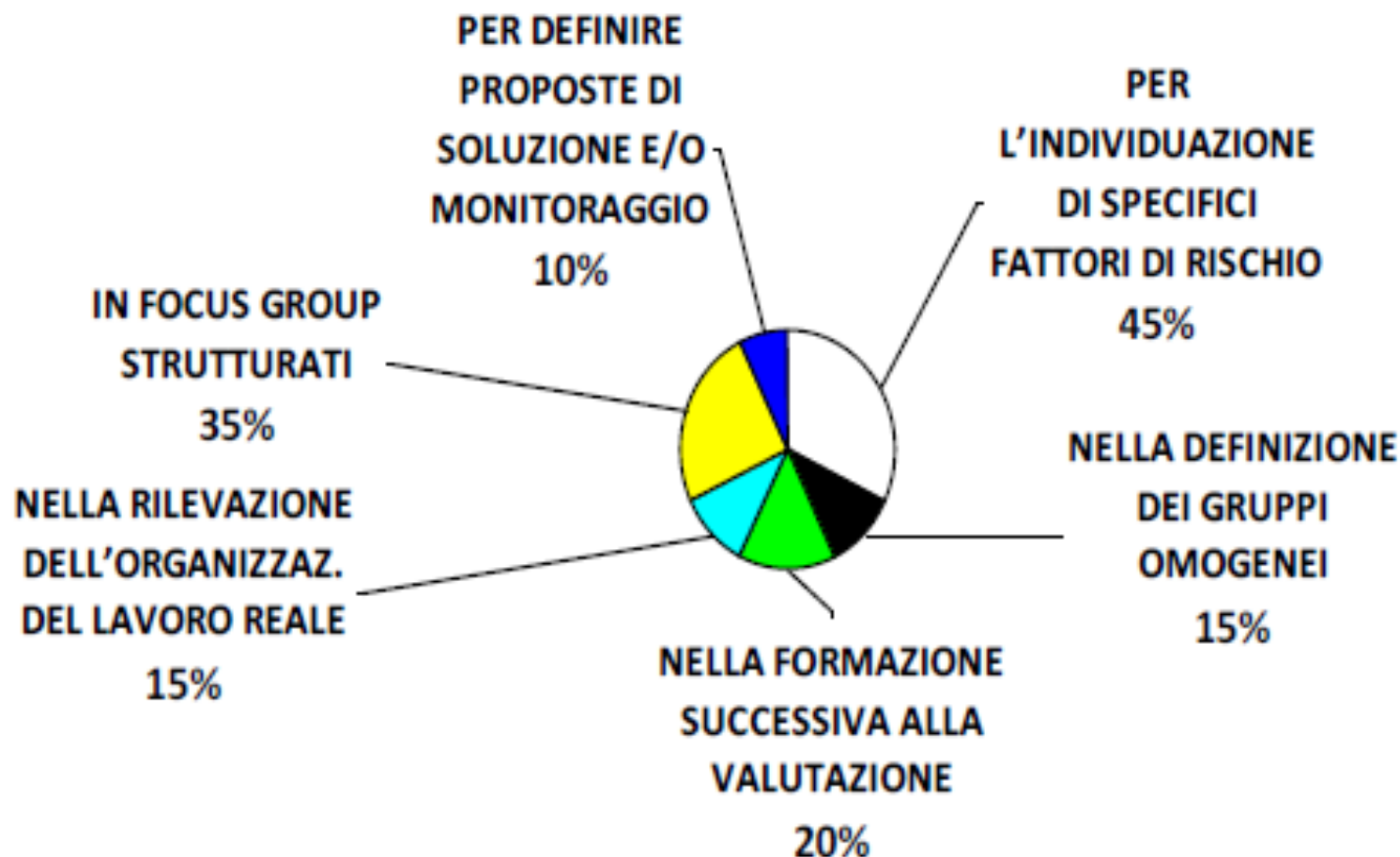
(RLS coinvolti e che hanno anche partecipato in qualche forma alla valutazione)

I LAVORATORI HANNO PARTECIPATO ALLA VALUTAZIONE SLC ?

SI = 35%



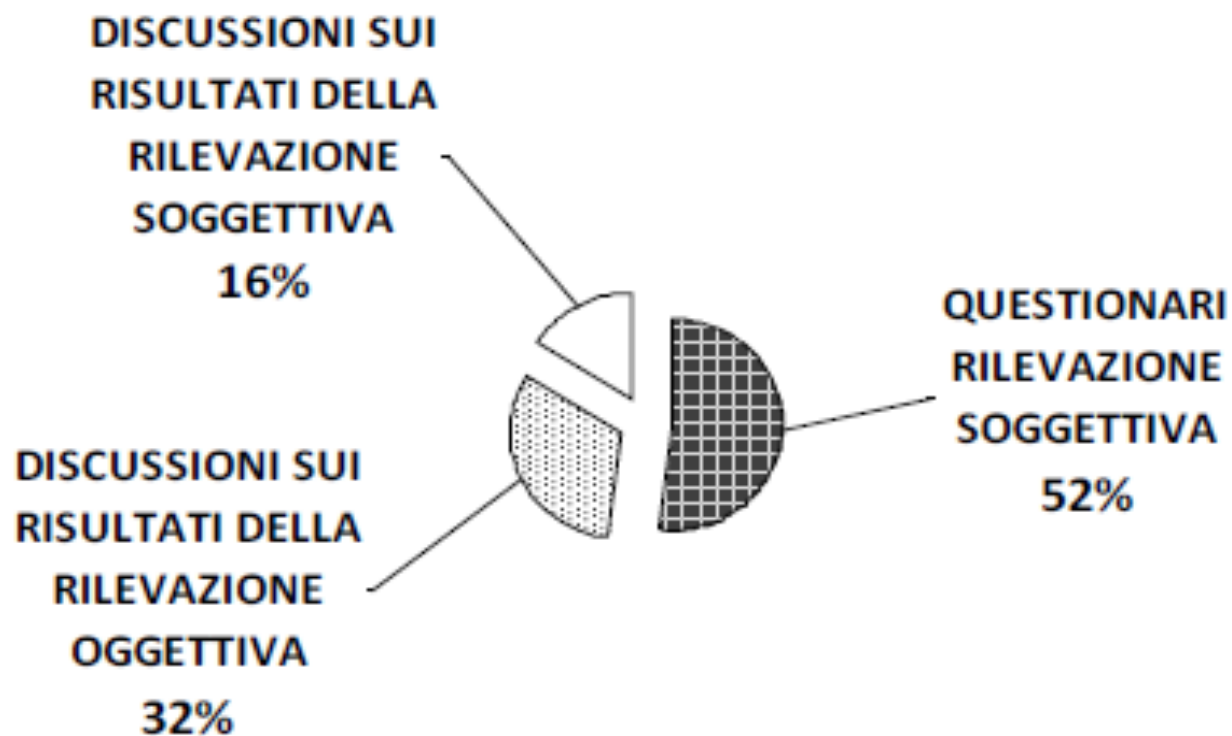
LAVORATORI COINVOLTI IN MOMENTI SPECIFICI = 26%



Risposte a domande a scelta multipla

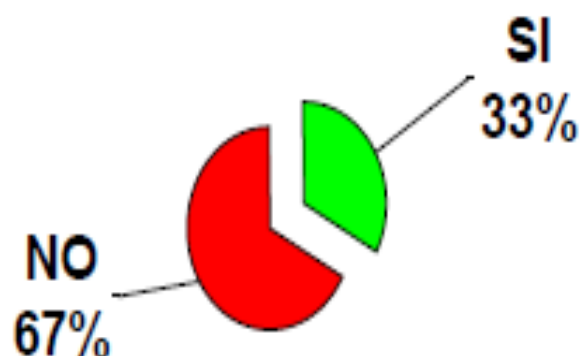
LAVORATORI COINVOLTI IN MOMENTI SPECIFICI = 26%

(solo il 10% del totale indagine)



Sei al corrente di interventi di **INFORMAZIONE**

sul SLC in azienda?



Se hai risposto **SI** indica i

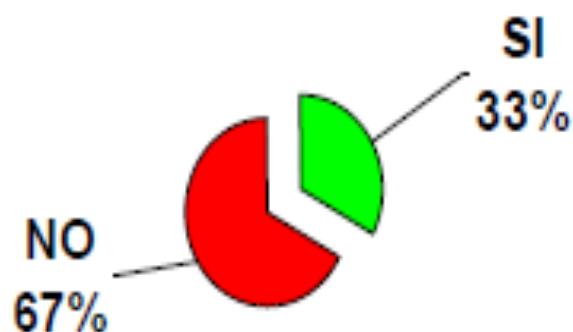
SOGGETTI a cui sono state rivolte:

totale superiore al 100% per risposte multiple

- | | |
|-----------------------------|-----|
| ▪ dirigenti | 38% |
| ▪ preposti | 47% |
| ▪ RSPP | 54% |
| ▪ RLS | 71% |
| ▪ lavoratori di alcune aree | 26% |
| ▪ tutti i lavoratori | 51% |

Sei al corrente di interventi di **INFORMAZIONE**

su SLC in azienda?

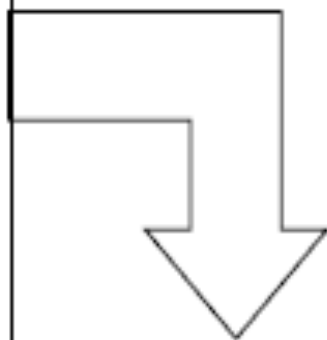
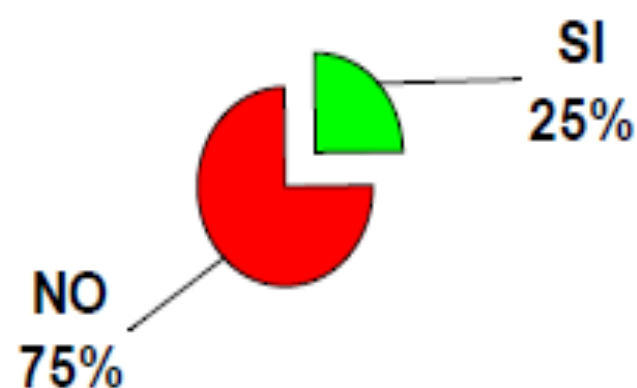


*Se hai risposto **SI***
*quali **METODI** e*
***STRUMENTI** sono stati*
utilizzati:

*totale superiore al 100% per
risposte multiple*

- libretti, depliant, ecc. specifici sullo stress 33%
- integrazioni di contenuti sullo stress della comunicazione dell'az. 29%
- sensibilizzazione sui rischi specifici in materia di stress 30%
- riunioni, convegni, assemblee sul tema 43%

Sei al corrente di interventi di **FORMAZIONE** sul SLC in azienda?

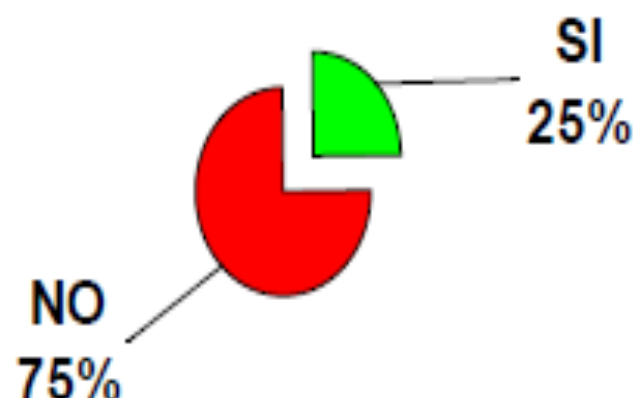


Se hai risposto **SI** indica i **SOGGETTI** a cui sono state **rivolti:**

totale superiore al 100% per risposte multiple

- dirigenti 38%
- preposti 54%
- RSPP 44%
- RLS 58%
- lavoratori di alcune aree 16%
- tutti i lavoratori 58%

Sei al corrente di interventi di **FORMAZIONE** sul SLC in azienda?

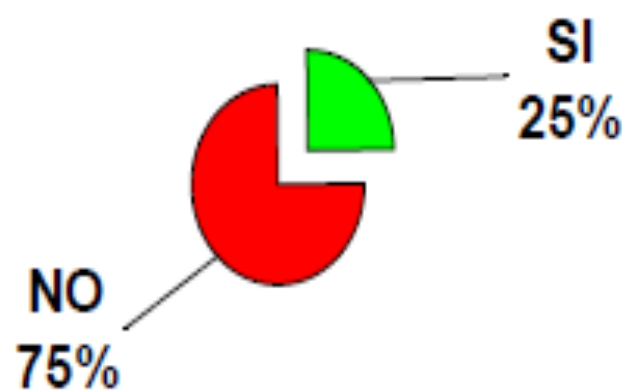


Se hai risposto **SI** i **CONTENUTI** della formazione erano:

totale superiore al 100% per risposte multiple

•generiche conoscenze sullo stress	46%
•generiche conoscenze sulla valutazione/gestione del slc.	24%
•specifiche conoscenze su slc con modalità per riconoscerlo, valutarlo e gestirlo nello specifico settore produttivo	44%
•non conosco i contenuti utilizzati nella formazione	8%

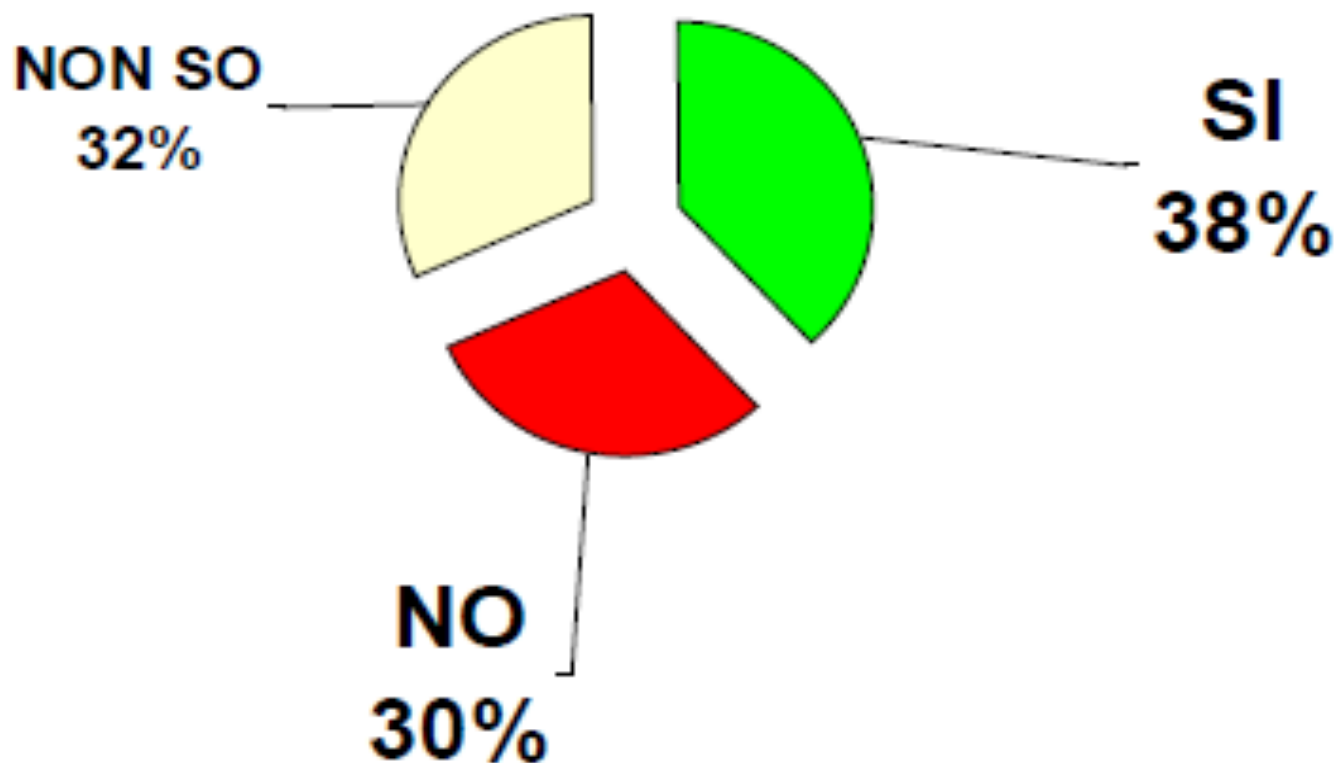
Sei al corrente di interventi di **FORMAZIONE** sul SLC in azienda?



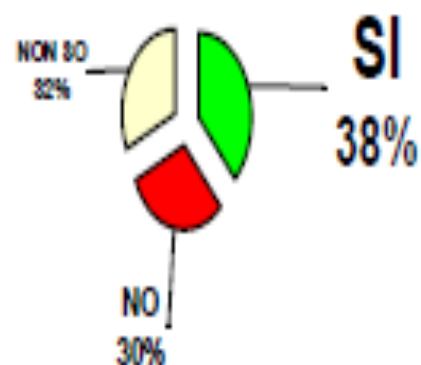
Se hai risposto SI la FORMAZIONE è stata effettuata a:

- **TUTTI INSIEME** (dirig., prep., RLS, lav. 34%)
 - **LAVORATORI e RLS insieme** 36%
 - **Dirigenti e Preposti insieme** 26%
- (altra) **ciascuno separatamente** 2%
 - (altra) **servizio RSPP** 2%
- (altra) **SOLO LAVORATORI** 2%
 - **RSPP e Lavoratori** 2%
 - **SINGOLI Lavoratori** 2%

Gli/le RLS sono stati FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI?



Gli/le RLS sono stati **FORMATI** sui **RISCHI PSICOSOCIALI**?



Il **23%** dei formati **CONOSCE** la **METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA** per la valutazione SLC

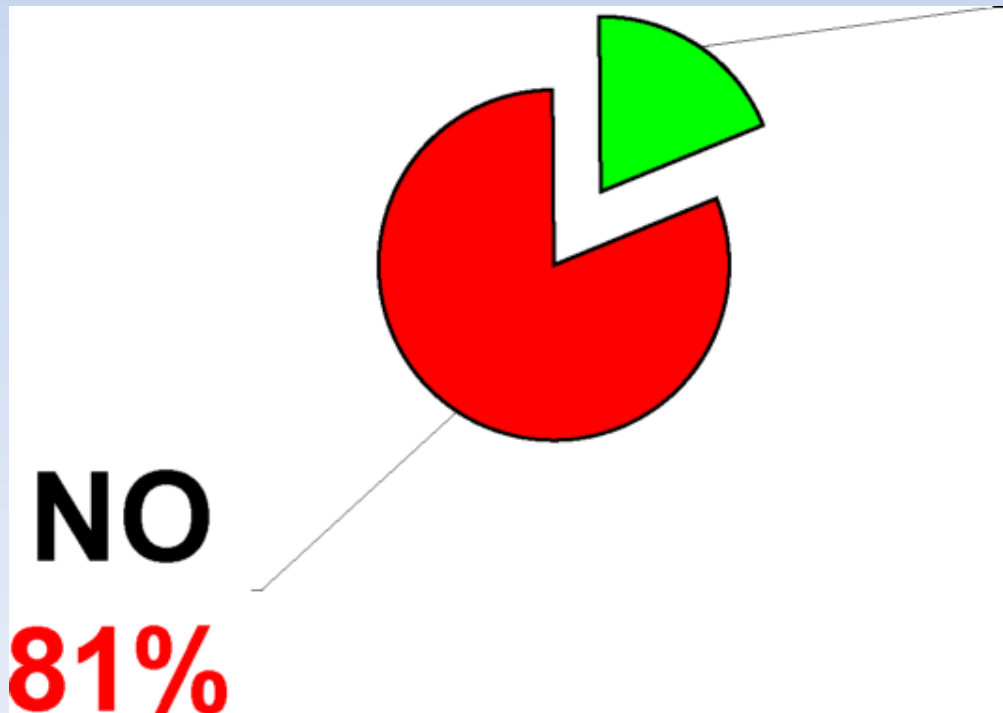
Ma il **37%** del totale indagine **CONOSCE** la **METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA** per la valutazione, a prescindere dalla formazione effettuata.

Gli/le RLS FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI nei corsi (Dlgs 81/08)

		fino a 50 DIP	da 51 a 150	da 151 a 350	da 351 a 500	oltre 500
NORD	70%	9%	9%	22%	16%	44%
PRIVATO	87%					
PUBBLICO	13%					
		fino a 50 DIP	da 51 a 150	da 151 a 350	da 351 a 500	oltre 500
CENTRO	13%	16%	16%	16%	0%	52%
PRIVATO	83%					
PUBBLICO	17%					
		fino a 50 DIP	da 51 a 150	da 151 a 350	da 351 a 500	oltre 500
SUD	17%	13%	0%	37%	0%	50%
PRIVATO	87%					
PUBBLICO	13%					

Gli/le RLS FORMATI sui RISCHI PSICOSOCIALI nei corsi (Dlgs 81/08)

SONO STATI COINVOLTI NELLA VALUTAZIONE SLC ?



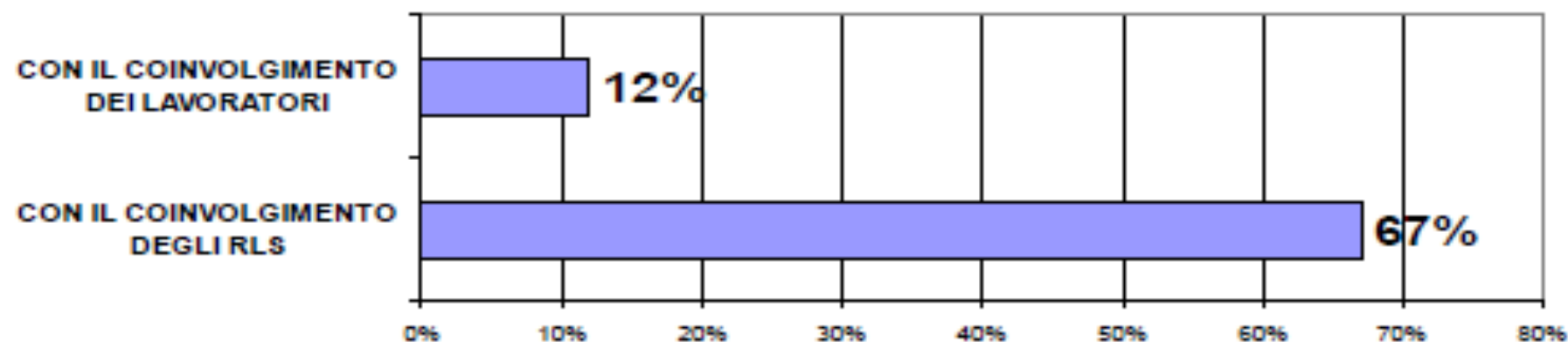
SI 19%

INTERVENTO DI VALUTAZIONE SLC

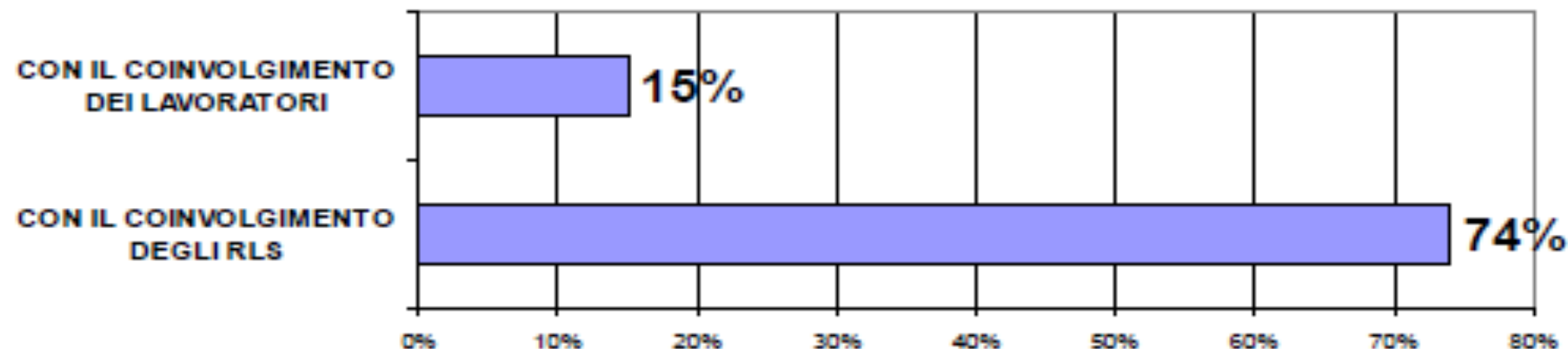
COMPLETAMENTE ESTERNO

(NESSUN INTERVENTO DA PARTE DEL RSPP)

SI = 28%

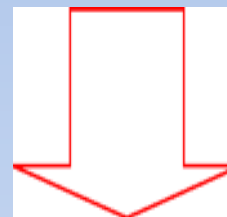


NO = 72%



CONOSCI la METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA ?

SI = 37%



L' INTERVENTO DI VALUTAZIONE SLC E' STATO COMPLETAMENTE ESTERNO ?

21%	SI		NO	79%
14%		PARTECIPAZIONE ALLA REALIZZAZIONE DELL'INTERO PERCORSO DI VALUTAZIONE DELLO STRESS		51%
43%		PARTECIPAZIONE IN FASI SPECIFICHE DEL PERCORSO DI VALUTAZIONE DELLO STRESS		33%
43%		NESSUNA PARTECIPAZIONE ALLA VALUTAZIONE		16%

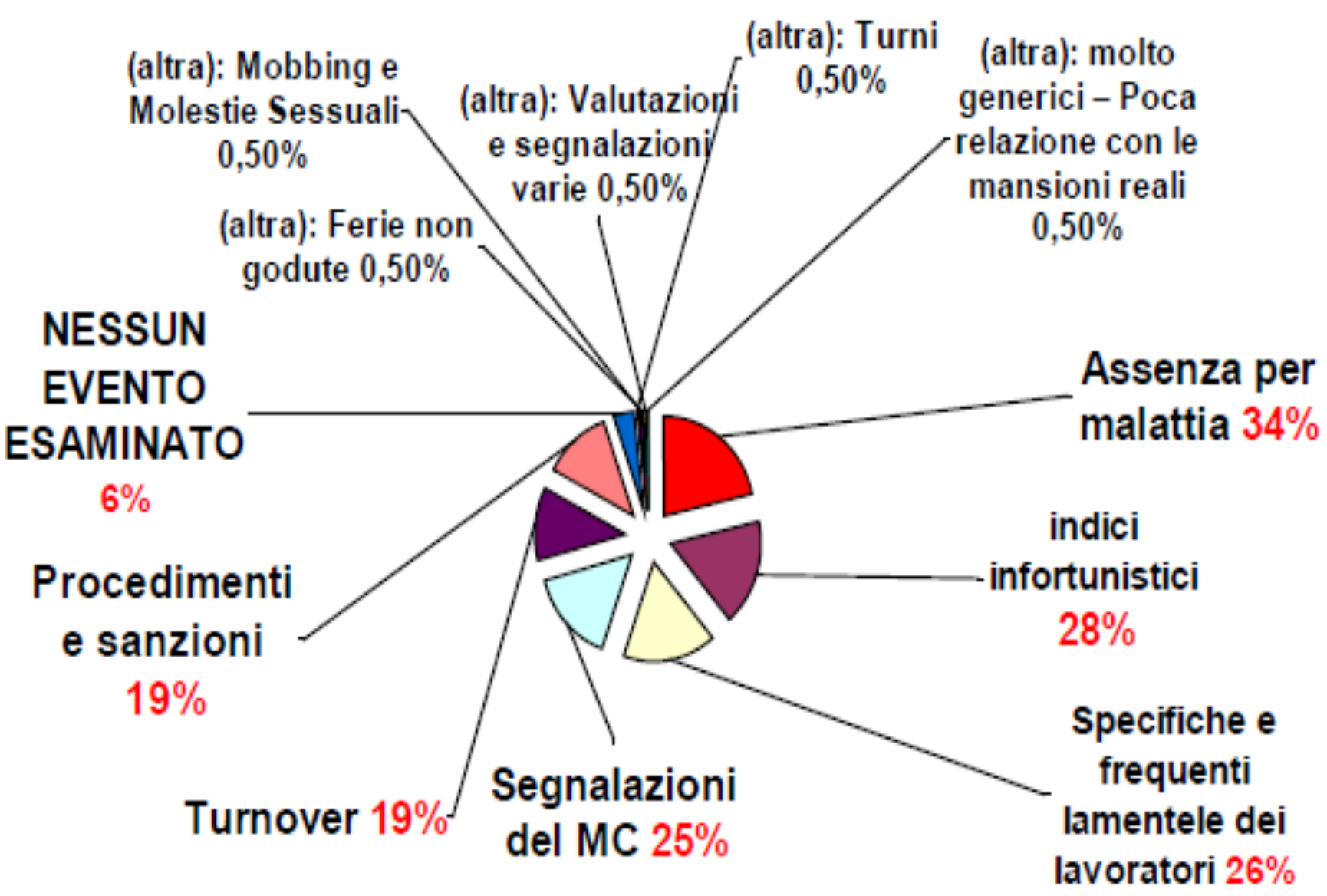
CONOSCI la METODOLOGIA UTILIZZATA IN AZIENDA ?

SI = 37%

58 %	Piattaforma INAIL
33 %	Network ISPESL
3 %	(altra): Indicazioni Commissione Permanente 17 - 11-2010
1 %	(altra): USL 22
1 %	(altra): USL VERONA
1 %	(altra): Test a campione
1 %	(altra): Healh and Safety FIRST
1 %	(altra): questionario a focus group
1 %	(altra): Psicologo Interno

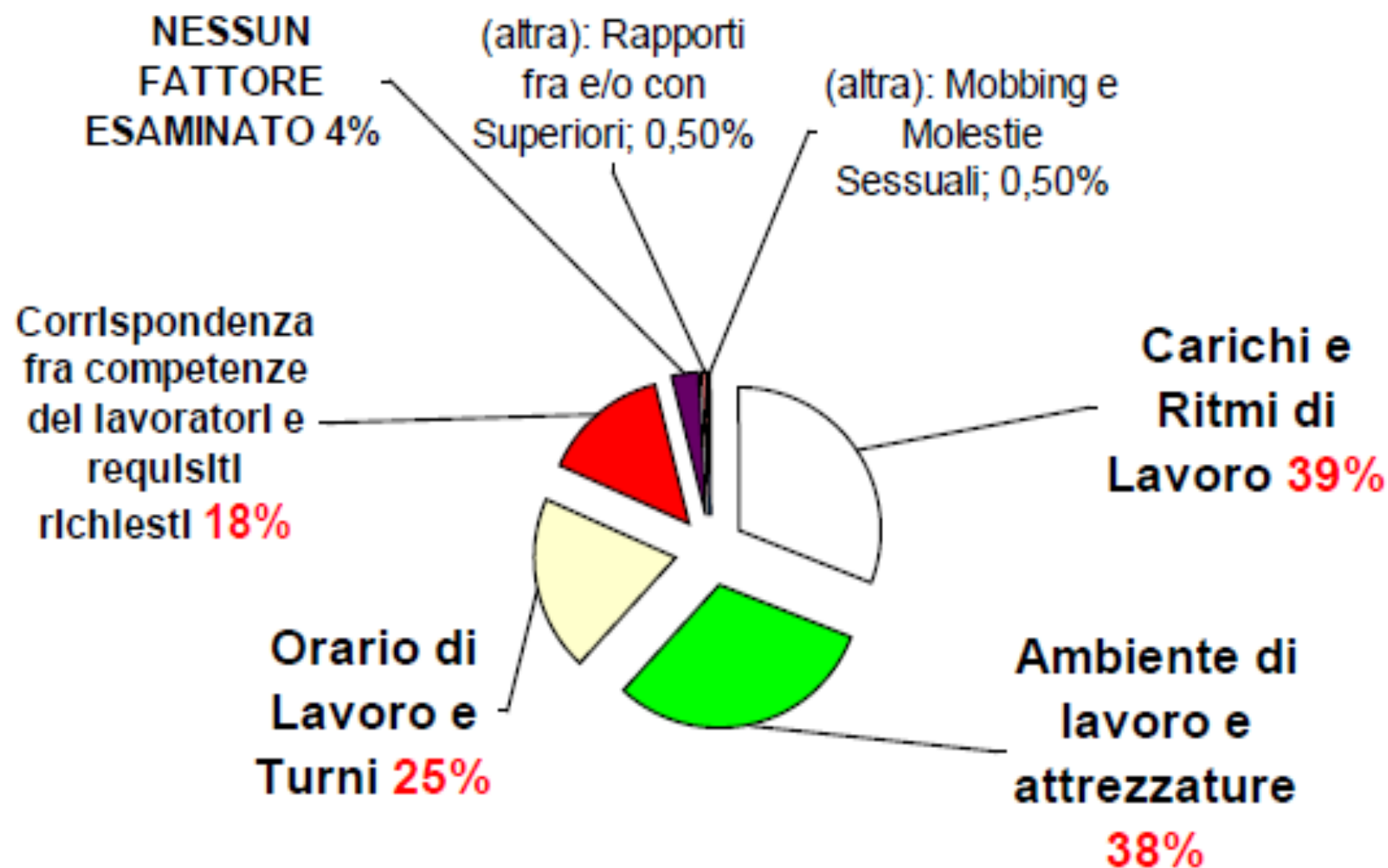
QUALI EVENTI SENTINELLA SONO STATI PRESI IN ESAME IN AZIENDA ?

(totale superiore al 100% per risposte multiple)

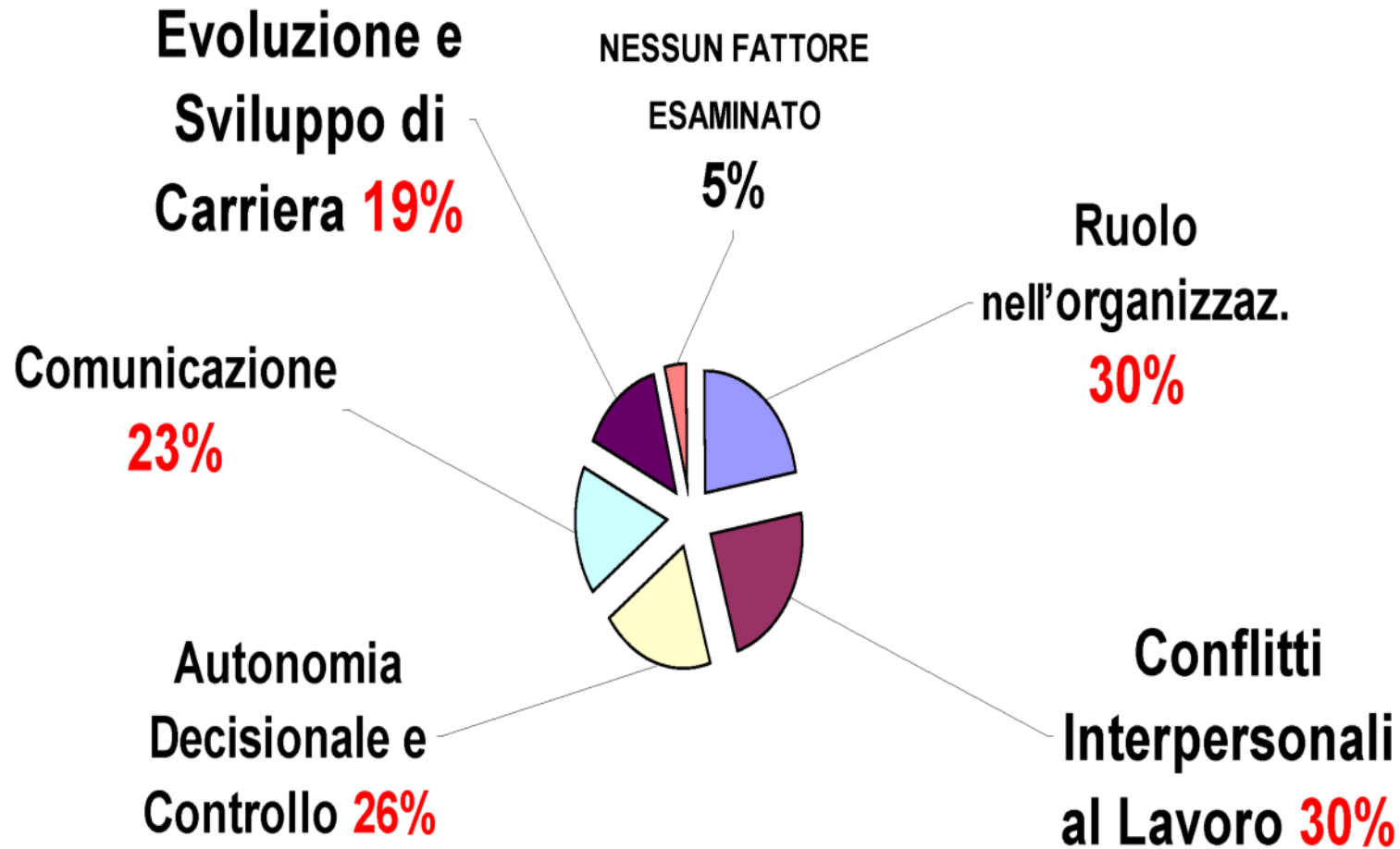


QUALI FATTORI DI CONTENUTO SONO STATI PRESI IN ESAME IN

AZIENDA ? *(totale superiore al 100% per risposte multiple)*



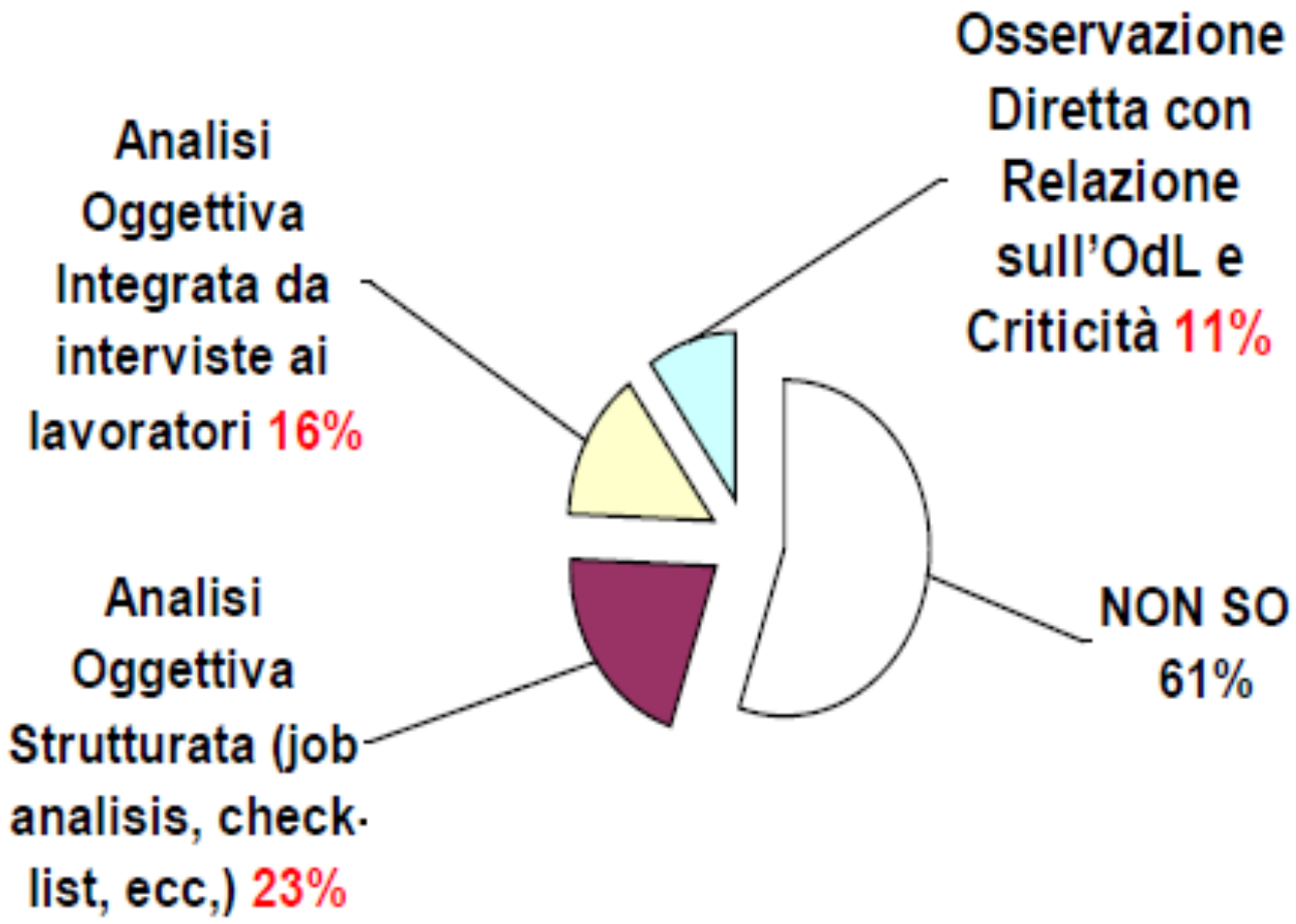
QUALI FATTORI DI CONTESTO SONO STATI PRESI IN ESAME IN AZIENDA *(totale superiore al 100% per risposte multiple)*



QUALI STRUMENTI DI RILEVAZIONE SONO STATI UTILIZZATI IN AZIENDA

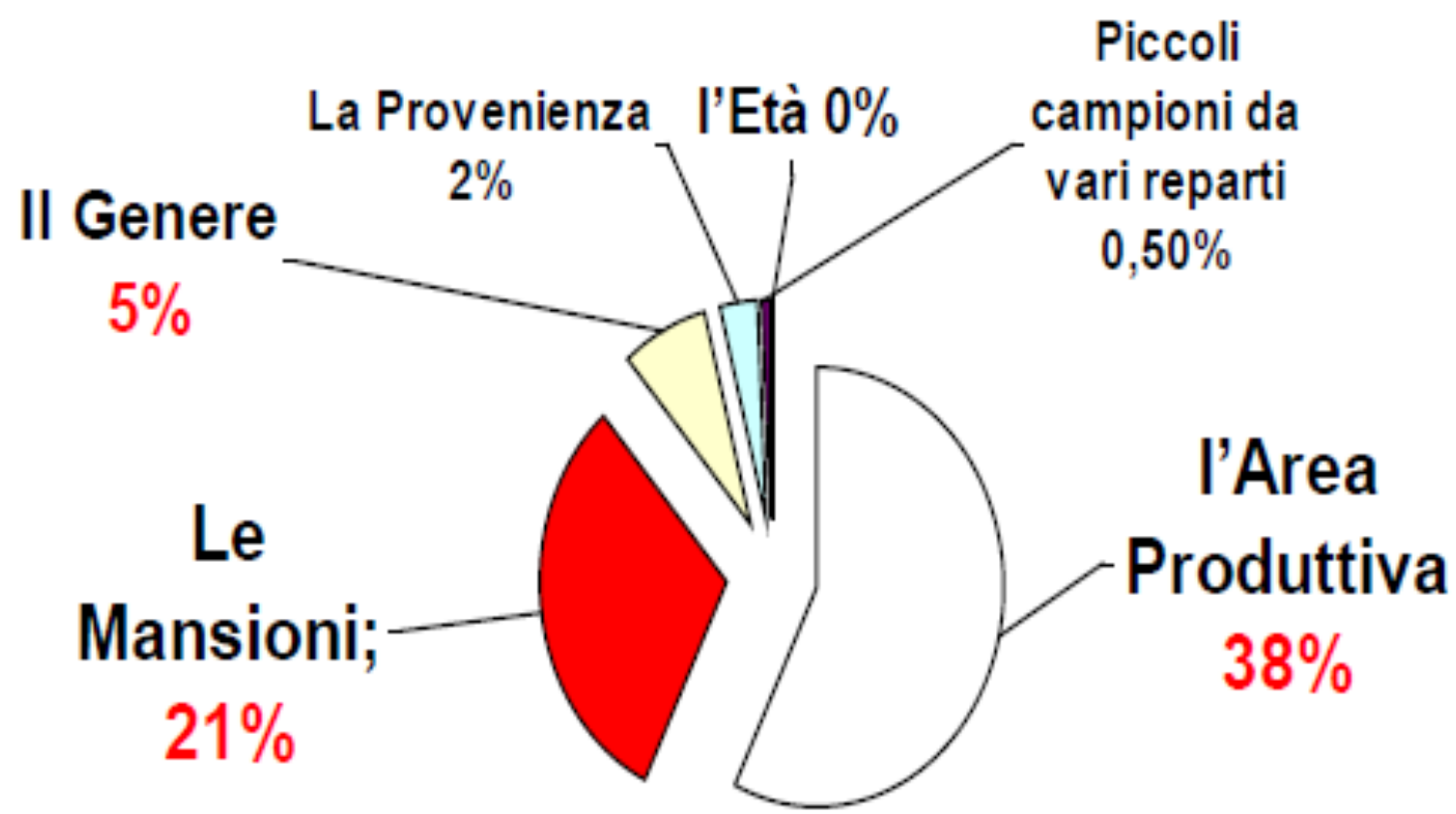
?

(percentuali sul totale indagine – totale superiore al 100% per risposte multiple)



SONO STATI INDIVIDUATI DEI GRUPPI OMOGENEI ?

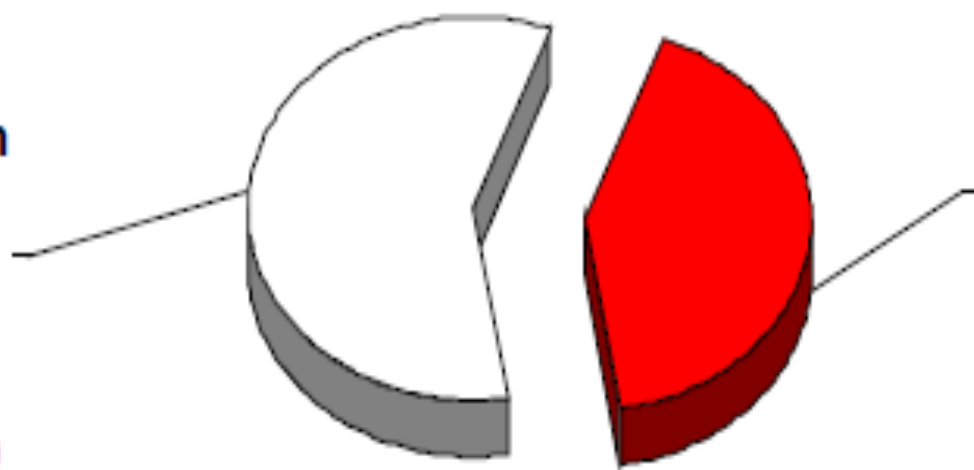
SI = 50%
sulla base di:



E' STATA ESEGUITA LA VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DEI LAVORATORI ?

NO Perché la
valutazione non
ha evidenziato
rischio SLC

58%
(22% sul totale)



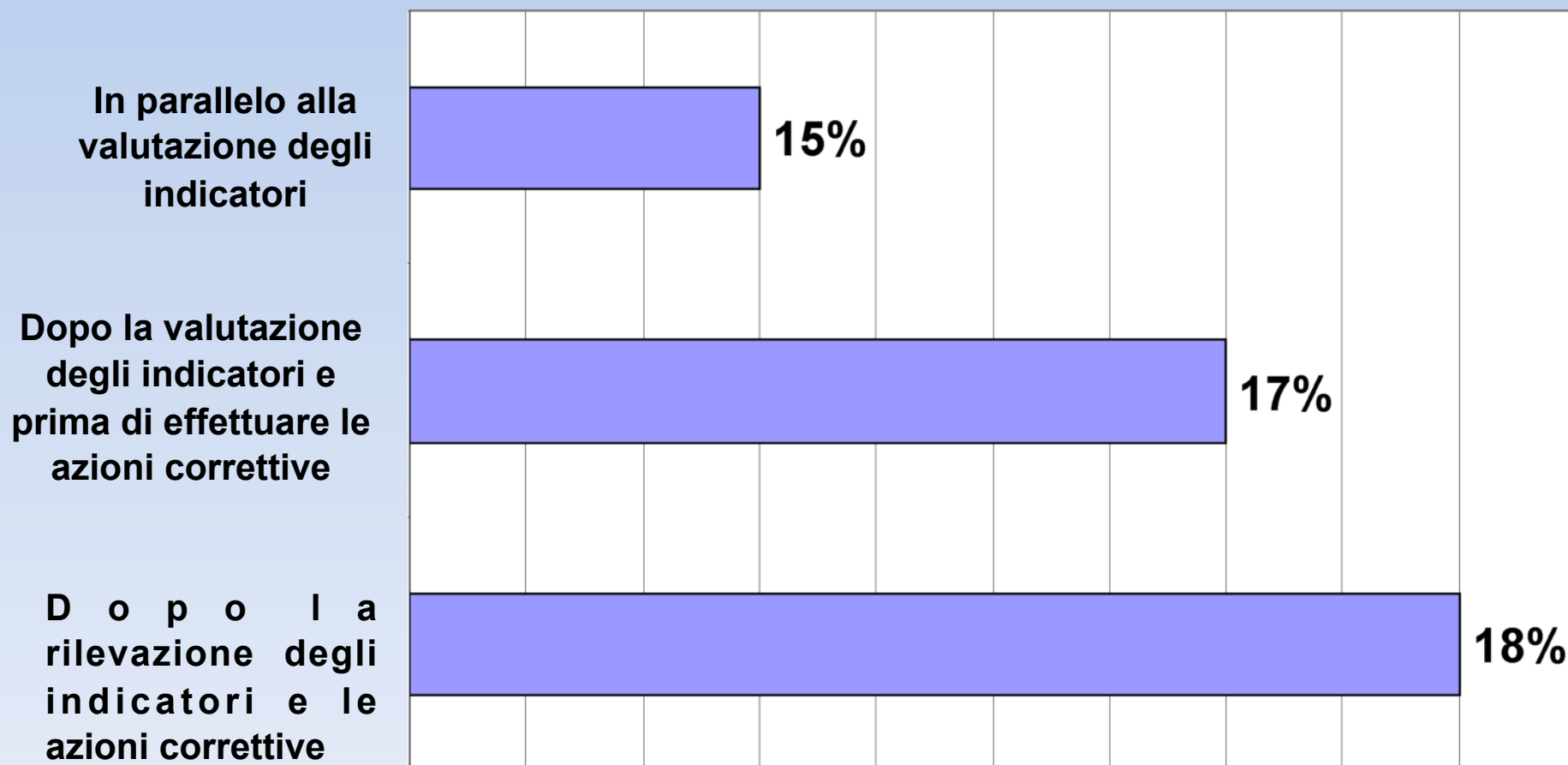
SI

42%
(16% sul totale)

E' STATA ESEGUITA LA VALUTAZIONE DELLA PERCEZIONE DEI LAVORATORI ?

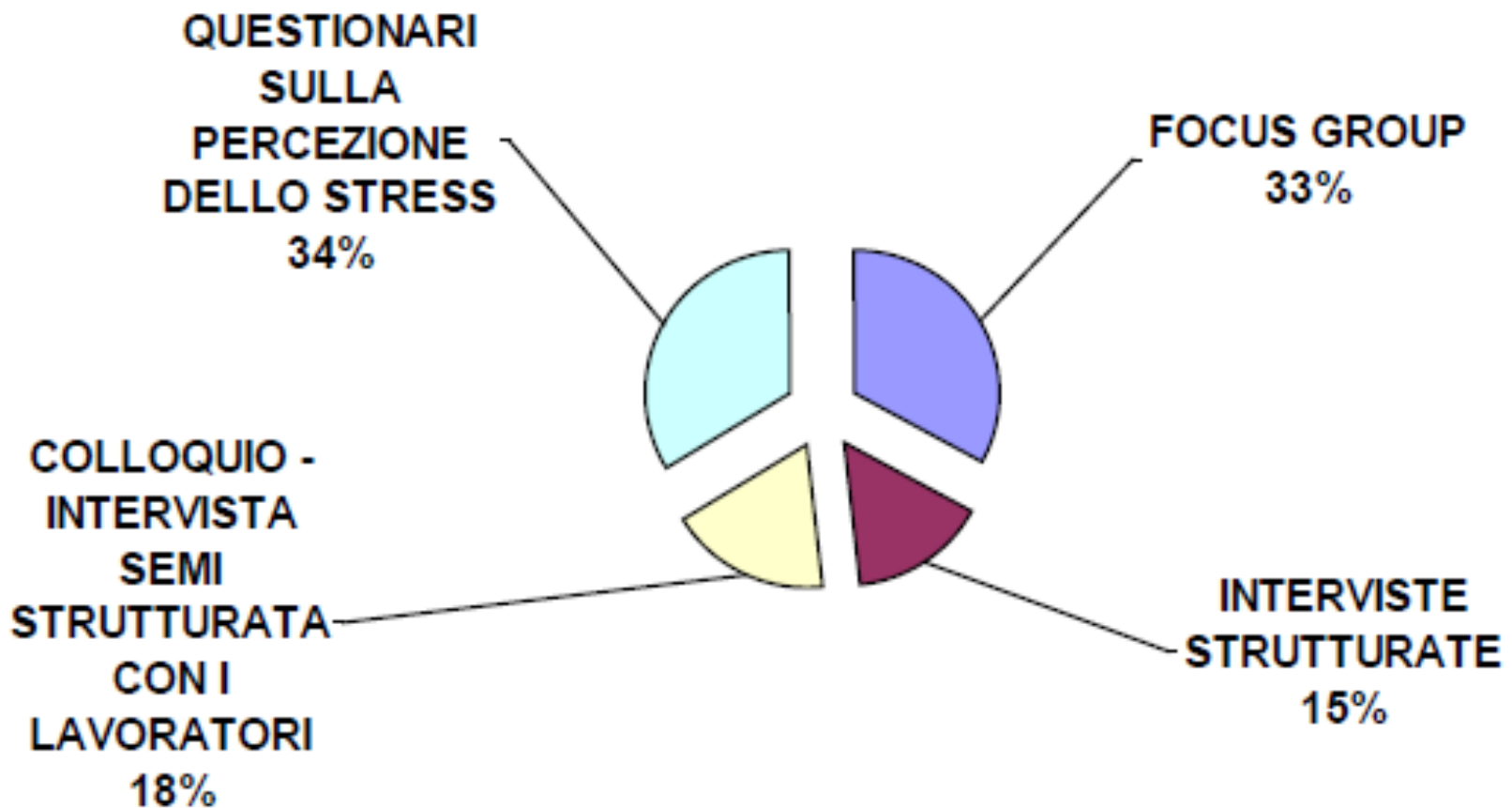
(Percentuali sul TOTALE indagine)

SI = 16%



QUALI STRUMENTI DI RILEVAZIONE SONO STATI UTILIZZATI PER VALUTARE LA PERCEZIONE DEI LAVORATORI?

(Risposte sul totale: 37%)



QUALI INTERVENTI DI GESTIONE E MONITORAGGIO DEL RISCHIO SUCCESSIVI ALLA VALUTAZIONE SONO STATI ADOTTATI?

(Risposte valide sul totale: **46%**)

NESSUN INTERVENTO DI GESTIONE SOLO MONITORAGGIO PERIODICO

25%

SOLUZIONI DI PREVENZIONE COLLETTIVA **17**
(informazione, formazione, comunicazione) **0%**

Puoi indicare quali misure (risposta multipla):

procedurali 75%

tecniche 31%

organizzative 19%

SOLUZIONI DI SUPPORTO INDIVIDUALE **3**
(coaching, sportello di ascolto, ecc.) **0%**

Puoi indicare quali misure (risposta multipla):

Counseling 50%

segnalazione al mc 67%

SOLUZIONI RIVOLTE ALL'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO **6**
(carico, orario, ecc.) **0%**

SOLUZIONI RIVOLTE ALLA CONCILIAZIONE VITA/LAVORO **4**
(asilo nido aziendale, part time, ecc.) **0%**

21%
sul **totale**

10%
fra coloro che hanno
ANCHE risposto che la
valutazione della
percezione era stata
eseguita

IN conclusione.....



Primo elemento positivo: l'indagine ha evidenziato una presenza importante di rappresentanti competenti e molto attenti ad aspetti tecnici e procedurali (elemento quest'ultimo tutt'altro che scontato).



Secondo elemento positivo: una percentuale di aziende, anche se molto piccola, hanno inteso la valutazione del rischio Slc **come un percorso in cui affermare una cultura di prevenzione diffusa e partecipata.** Il coinvolgimento dei lavoratori infatti permette di analizzare con più efficacia l'organizzazione del lavoro per verificarne criticità e spazi di miglioramento, ovviamente un percorso di questo genere, condiviso negli obiettivi con i lavoratori permette di avviare anche buone pratiche per il benessere lavorativo.

IN conclusione.....



Terzo elemento positivo: l'indagine ha evidenziato una presenza importante di rappresentanti competenti e molto attenti ad aspetti tecnici e procedurali - **anche a prescindere dall'essere stati oggetto di formazione specifica o dall'essere stati coinvolti attivamente dall'azienda** – infatti ben il **37% del totale dei RIs** intervistati conosce la metodologia della valutazione dello Slc utilizzata in azienda e l'ha potuta indicare.

Criticità



Prima criticità: ben il 30% degli RIs intervistati (provenienti principalmente da aziende di piccole o medie dimensioni) dichiara di non essere stato coinvolto in alcun modo nella valutazione Sic; fattispecie questa che ci pone di fronte al non rispetto degli obblighi minimi di legge.



Seconda criticità: il 61% afferma che non vi è stato alcun tipo di coinvolgimento dei lavoratori.



Terza criticità: i lavoratori coinvolti con modalità precise sono solo il 10% del totale.



Quarta criticità: anche in questo caso è il **30% degli Rls** intervistati (provenienti sia nel nord, 42%, che nel centro, 23%, e nel sud, 42% anche da aziende con più di 500 dipendenti) che dichiara di **non aver ricevuto alcuna formazione**, fattispecie anche questa che ci pone di fronte al non rispetto degli obblighi minimi di legge, considerando che il D.Lgs. 81/08 (art. 36 e 37) prevede che i Rls frequentino corsi di aggiornamento annuali e sui nuovi rischi, quindi ne emerge uno sconcertante quadro di disattenzione verso l'aggiornamento delle conoscenze del Rls.



Quinta criticità: si riferisce al dato relativo all'individuazione dei *gruppi omogenei*: il **50%** degli intervistati ha risposto che **i gruppi omogenei non sono stati individuati**, per il restante **50%**, in cui sono stati individuati, i criteri prevalenti sono: per area produttiva (**38%**), per mansioni (**21%**), per genere (**5%**) e per provenienza (**2%**).



Sesta criticità: solo il **21%** degli intervistati ha indicato che sono stati eseguiti interventi di gestione e programmati azioni di monitoraggio che si riducono al **10%** dei casi, nelle situazioni in cui era stata effettuata **anche la valutazione della percezione dei lavoratori**.

VDR e differenza di genere

Una indagine della UIL per analizzare la realtà nell'Organizzazione,
nelle aziende e le possibilità d'intervento del Sindacato

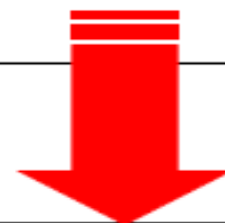
A cura di

Raffaella Sette

*Sai che la valutazione dei rischi
deve prevedere una specifica
attenzione ai rischi connessi alla
differenza di genere?*

SI	NO
91,5%	8,5%

	SI	NO
<i><u>Nella tua azienda/territorio/categoria si è tenuto conto di questo nuovo obbligo?</u></i>	46,8%	53,2%



	SI	NO
<i><u>Se hai risposto NO, i/le <u>RLS</u> hanno fatto presente il problema?</u></i>	14,6%	85,4%

Se i/le RLS non hanno fatto presente il problema, quali, secondo voi, le difficoltà ad introdurre il tema della riunione periodica?

Non avete sufficienti strumenti/conoscenze

SI

NO

31,6%

68,4%

La Direzione / Datore di Lavoro è assolutamente contrario

SI

NO

15,8%

84,2%

Vi sono altre priorità

SI

NO

28,9%

71,1%

Se nella tua azienda si è tenuto conto del nuovo obbligo, sono stati/e coinvolti/e i/le RLS?

SI

NO

86,4%

13,6%

Se nella tua azienda si è tenuto conto del nuovo obbligo, a seguito della valutazione del rischio sono state introdotte modifiche?

	SI	NO
<i>sulle macchine/attrezzature</i>	29,5%	70,5%
	SI	NO
<i>nell'ambiente di lavoro</i>	38,6%	61,4%
	SI	NO
<i>nell'organizzazione del lavoro</i>	54,5%	45,5%

Dal Primo gennaio 2011 è scattato l'obbligo di valutazione dello stress lavoro-correlato.

Si è tenuto conto delle differenze di genere?

SI	NO
28,7%	71,3%



*Se hai risposto **NO**, i/le RLS hanno posto il problema?*

SI	NO
23,8%	76,2%

*Se si è tenuto conto delle differenze di genere, su quali aspetti di **CONTENUTO** del lavoro si è intervenuti?*

Ambiente di lavoro e attrezzature di lavoro

SI

NO

44,4%

55,6%

Progettazione dei compiti

SI

NO

25,9%

74,1%

Carico/ritmi di lavoro

SI

NO

29,6%

70,4%

Orario di lavoro

SI

NO

37,0%

63,0%

Se si è tenuto conto delle differenze di genere, su quali aspetti di CONTESTO del lavoro si è intervenuti?

	SI	NO
Sviluppo di carriera	14,8%	85,2%
Autonomia decisionale	18,5%	81,5%
Interfaccia casa-lavoro	18,5%	81,5%
Cultura organizzativa	29,6%	70,4%
Relazioni interpersonali	33,3%	66,7%
Ruolo nell'organizzazione	44,4%	55,6%