

# **Strumenti per la gestione e l'implementazione della valutazione dello stress lavoro correlato**

**Roma, 12 ottobre 2011**

**LE ESPERIENZE REGIONALI NELLO SVILUPPO  
E NELLA SPERIMENTAZIONE DEL MODELLO  
VALUTATIVO**

**Antonia Ballottin**

# LE ESPERIENZE REGIONALI

LIGURIA ed EMILIA ROMAGNA - L'esperienza di valutazione del rischio stress lavoro correlato nelle aziende sanitarie

LOMBARDIA – Le linee guida per la valutazione del rischio stress, il ruolo della formazione per i servizi ed la promozione ed assistenza alla formazione per le Associazioni

TOSCANA - Il modello delle linee di indirizzo. Esperienze ed integrazioni alla luce delle indicazioni della Commissione Consultiva Permanente

UMBRIA - Il progetto per la vigilanza, assistenza e supporto alle aziende nella valutazione del rischio stress lavoro correlato

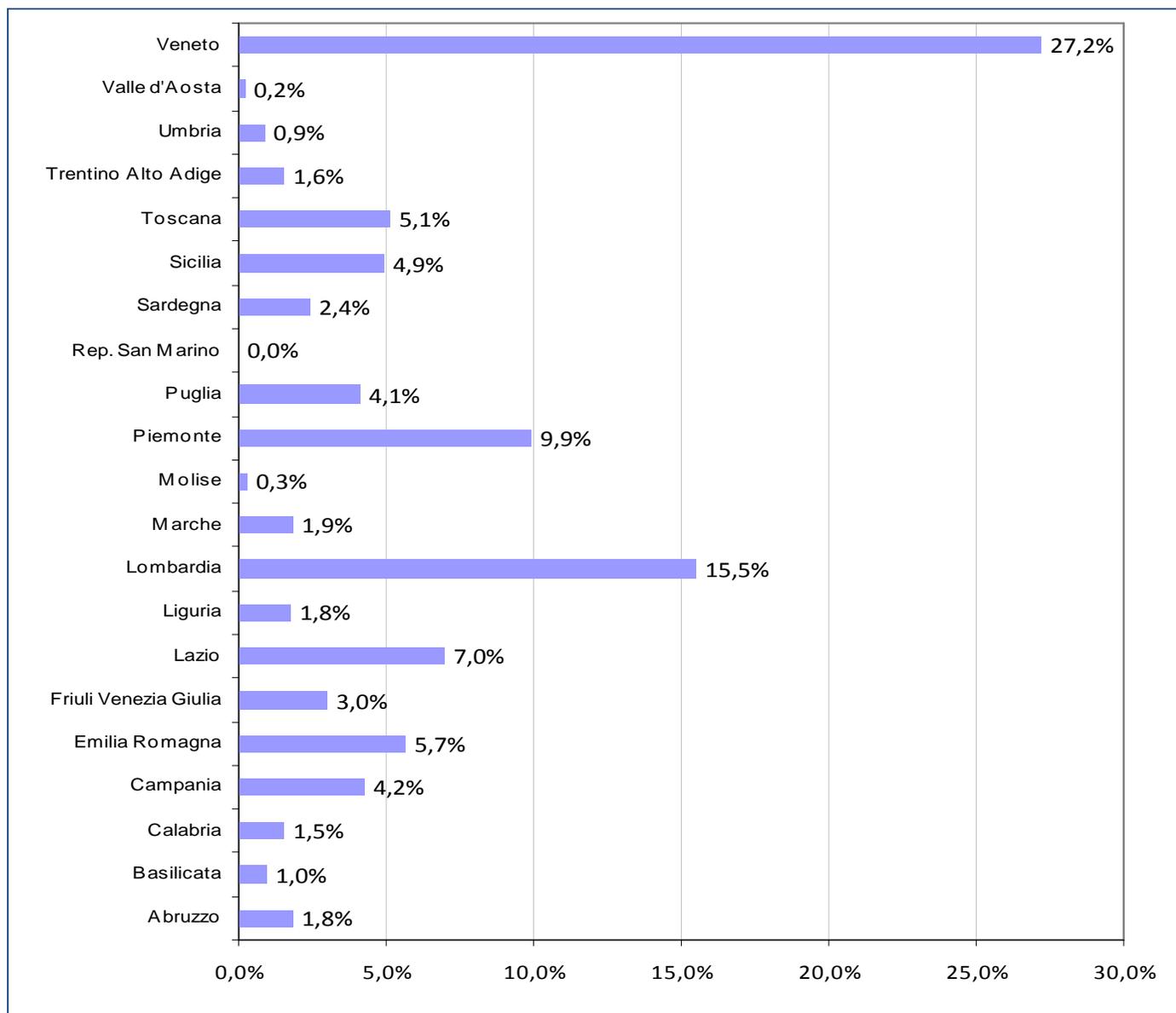
VENETO - L'assistenza alle aziende per la valutazione del rischio stress e le linee operative per le piccole imprese

CONVEGNO VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO  
ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO 5 maggio 2011 Bologna

# LA REGIONE VENETO

- **PROPOSTA DI METODO PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC**
- **PARTECIPAZIONE NETWORK ISPESL e GRUPPO INTERREGIONALE**
- **DIVULGAZIONE DOCUMENTI E STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE**
- **ORGANIZZAZIONE e PARTECIPAZIONE SEMINARI IN/FORMATIVI**
- **TAVOLI DI LAVORO CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA**
- **LEGGE REGIONALE 8 del 22 gennaio 2010**  
**Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro**
  - gruppo regionale di rappresentanti dei servizi (medici e psicologi del lavoro)
  - sportello di ascolto ed orientamento in ogni Ulss del Veneto
  - centro multidisciplinare con funzioni di accertamento della condizione di disagio, individuazione delle misure di tutela e supporto nella vigilanza per la valutazione del rischio stress lavoro correlato
  - formazione d'aula e FAD per gli operatori dei servizi SPISAL

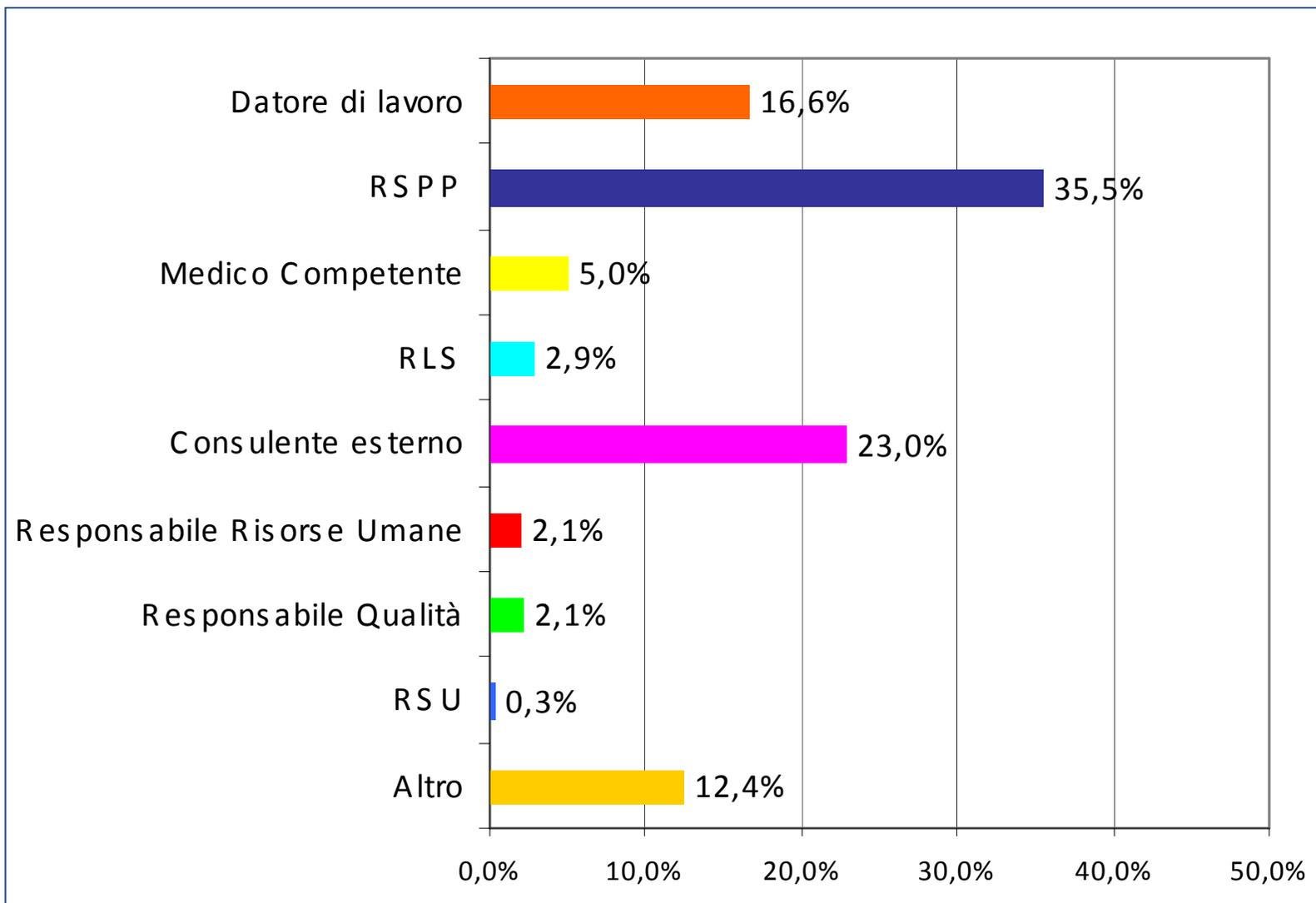
# RICHIESTE DI DOCUMENTI E STRUMENTI



**APRILE  
2010 - 2011**

**n. 7446**

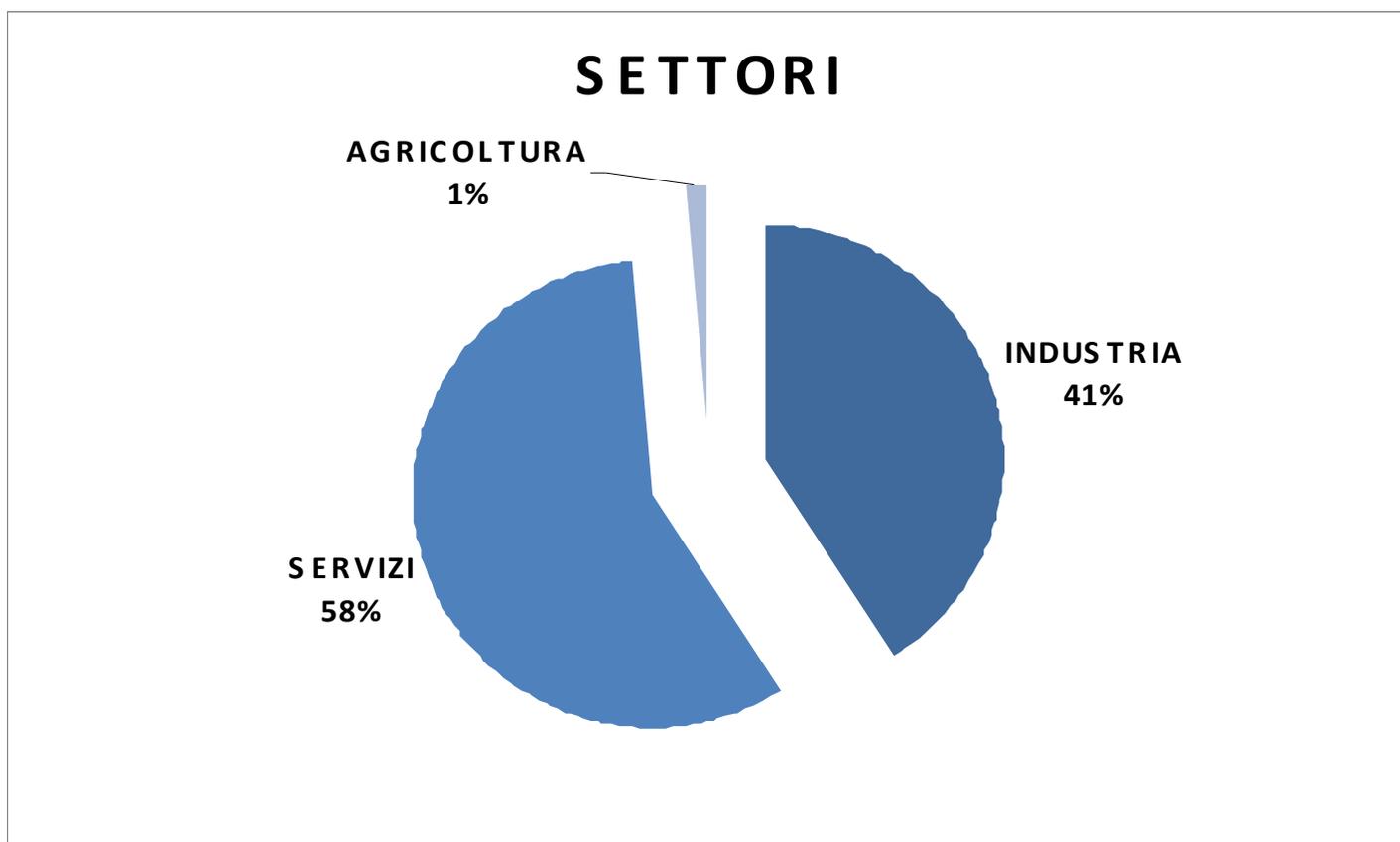
# CHI HA FATTO RICHIESTA



# IL FEEDBACK DELLE AZIENDE

SETTEMBRE 2010 - APRILE 2011

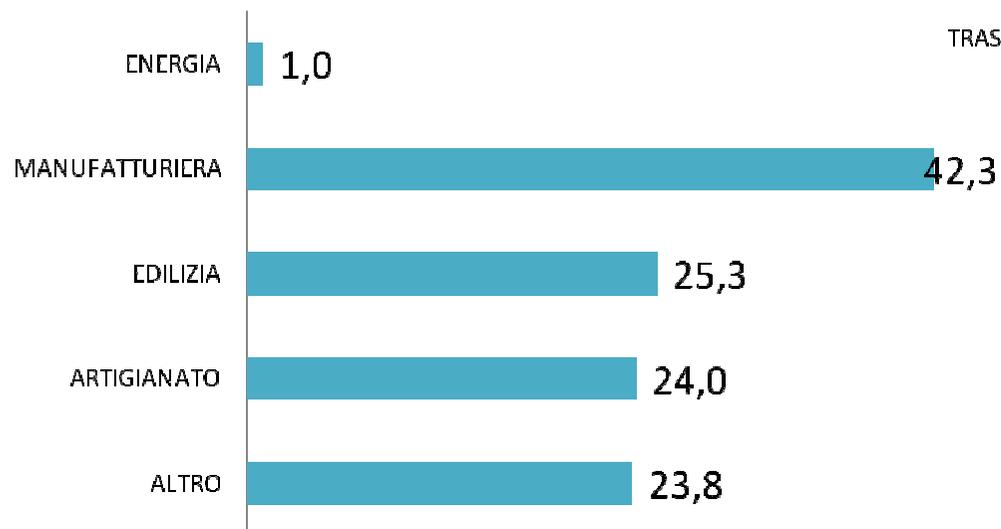
Compilazione anonima scheda on-line



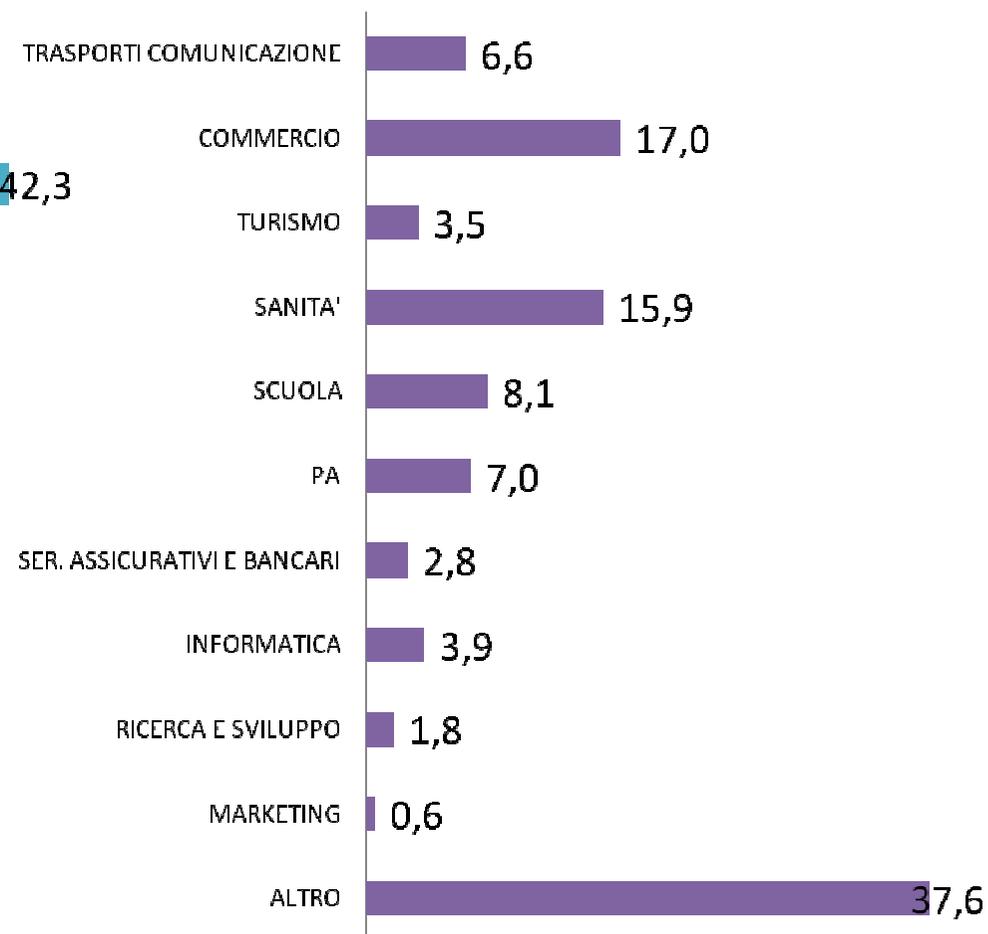
**1000** AZIENDE

# IL FEEDBACK DELLE AZIENDE

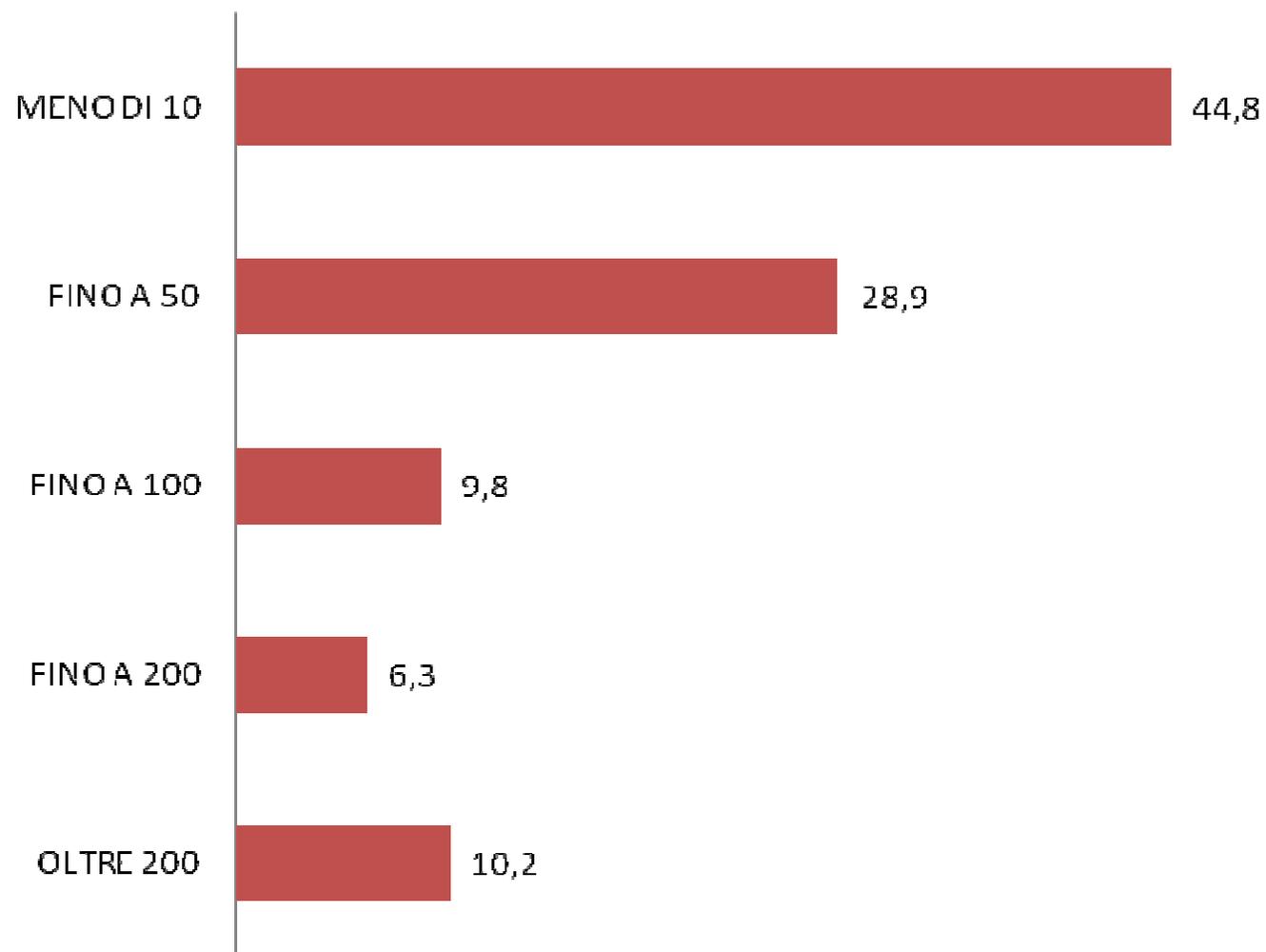
## INDUSTRIA



## SERVIZI



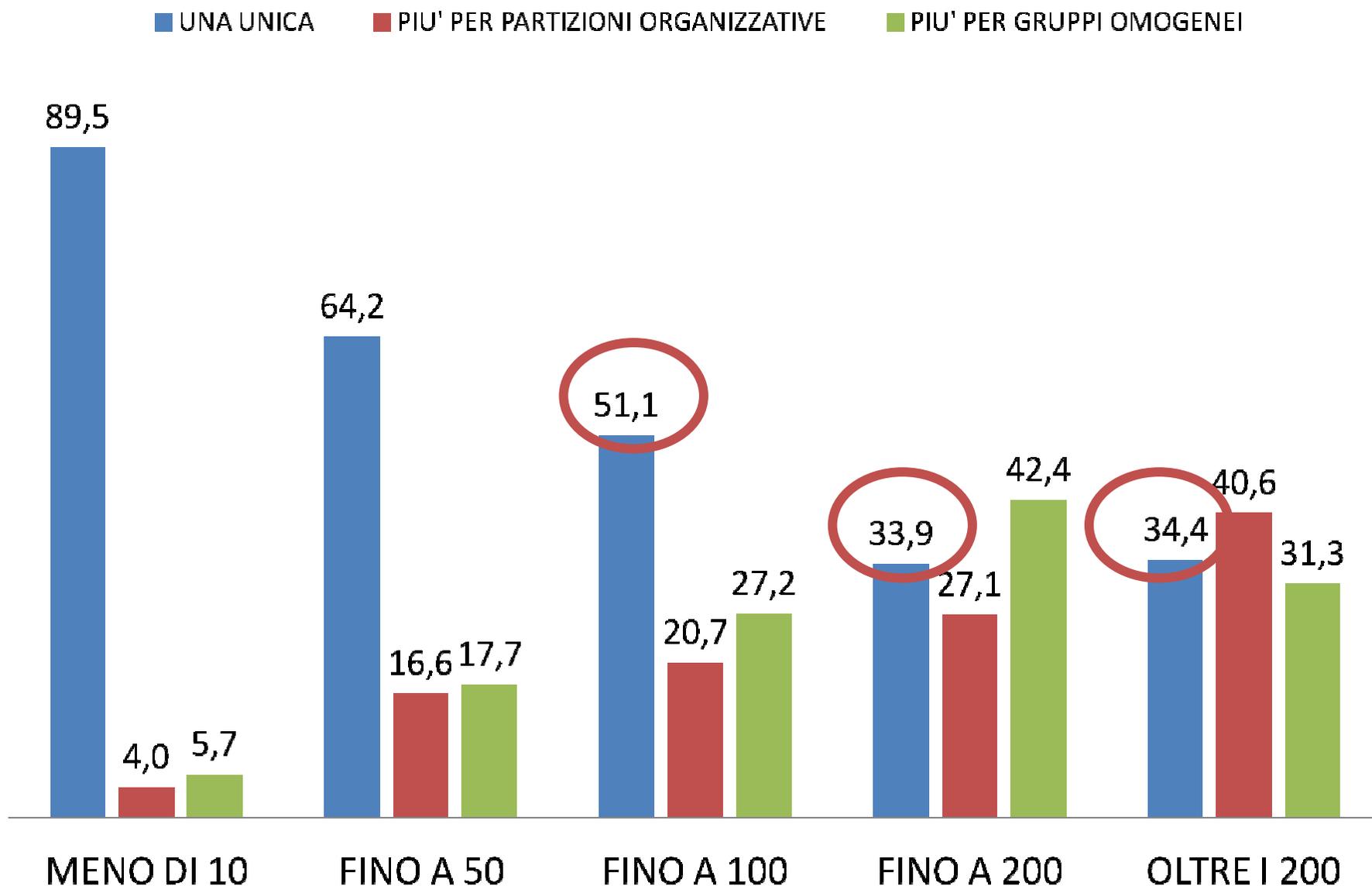
# LA DIMENSIONE DELLE AZIENDE



# IL PIANO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC



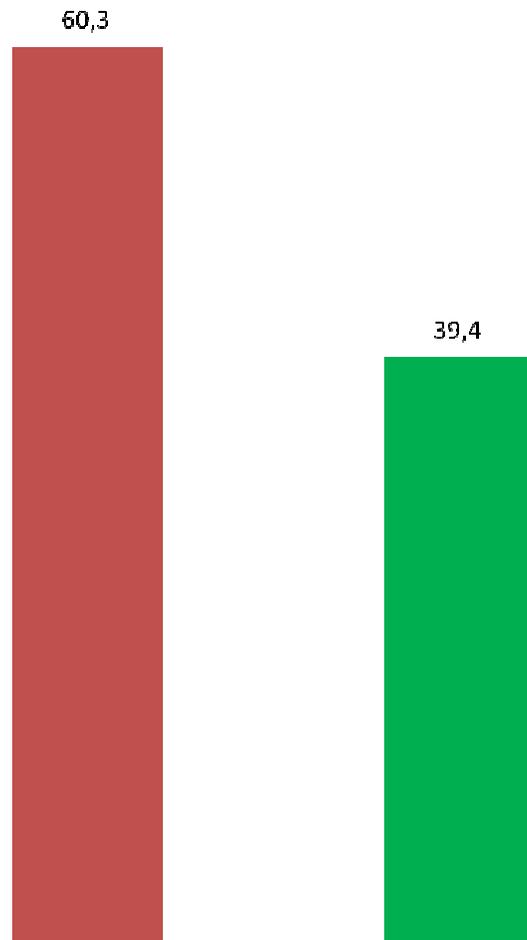
# IL PIANO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC E LA COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA



# IDENTIFICAZIONE DELLE CRITICITA'

( rischio medio e alto)

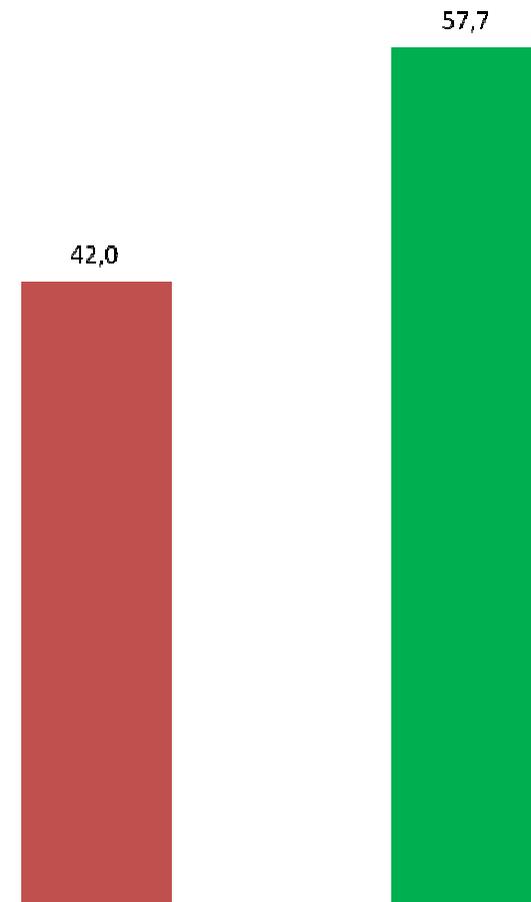
## CONTESTO DEL LAVORO



CRITICITA' CONTESTO

NESSUNA CRITICITA' CONTESTO

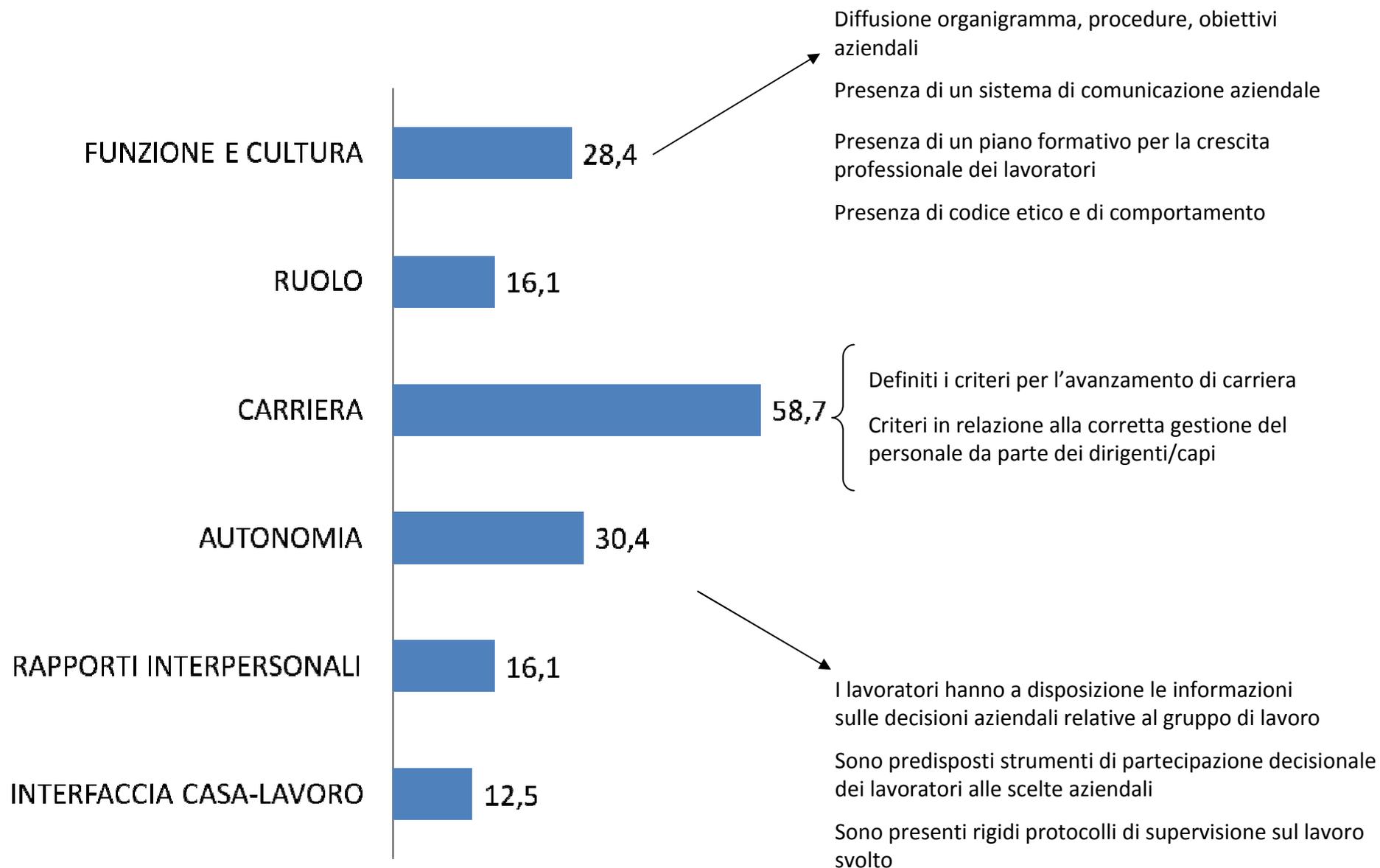
## CONTENUTO DEL LAVORO



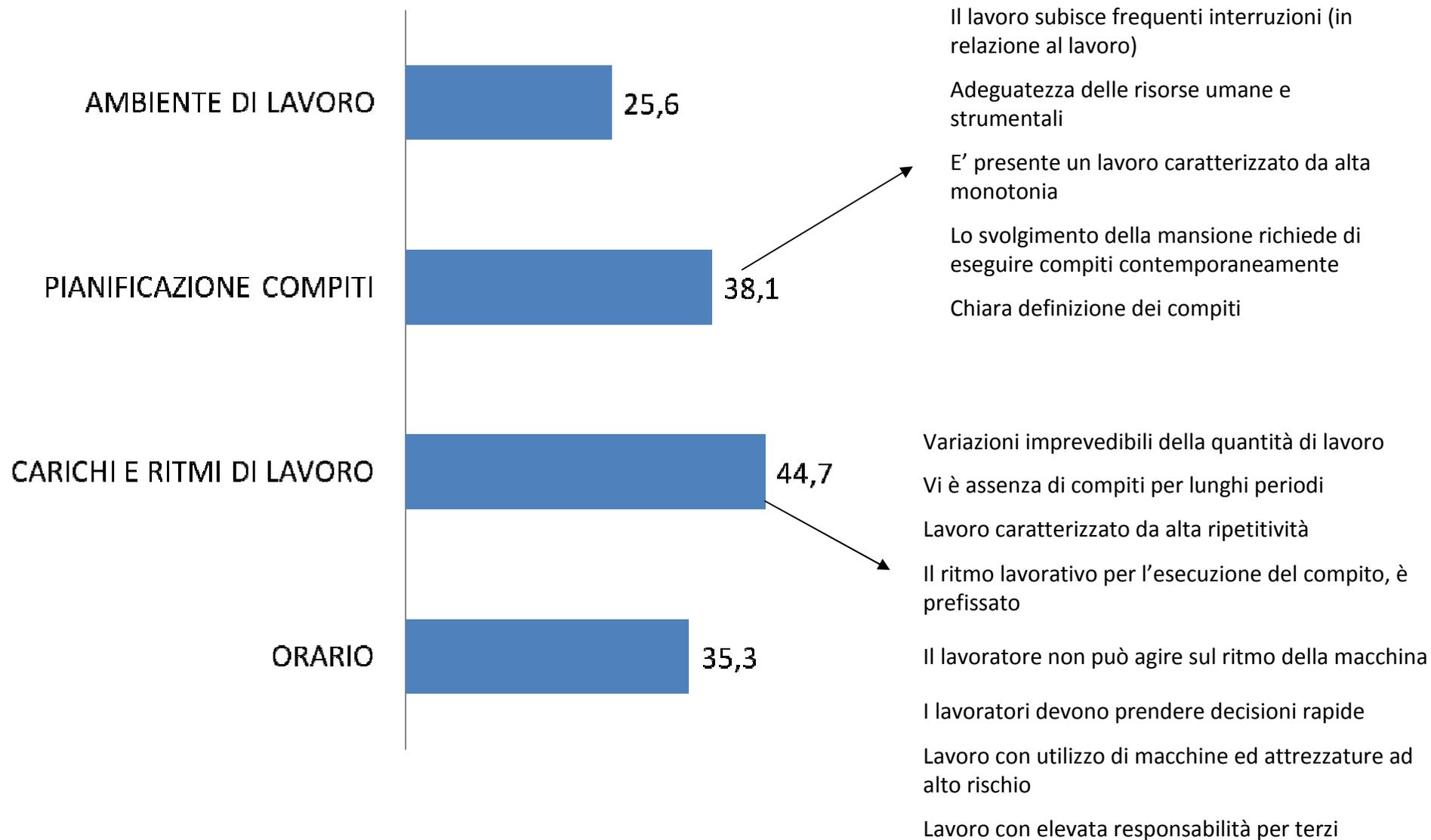
CRITICITA' CONTENUTO

NESSUNA CRITICITA' CONTENUTO

# AREA CONTESTO DEL LAVORO: CRITICITA'



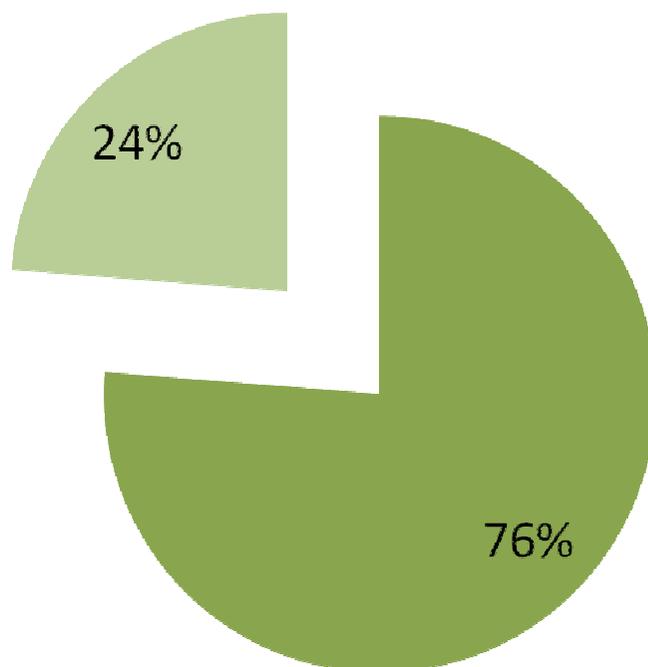
# AREA CONTENUTO DEL LAVORO: CRITICITA'



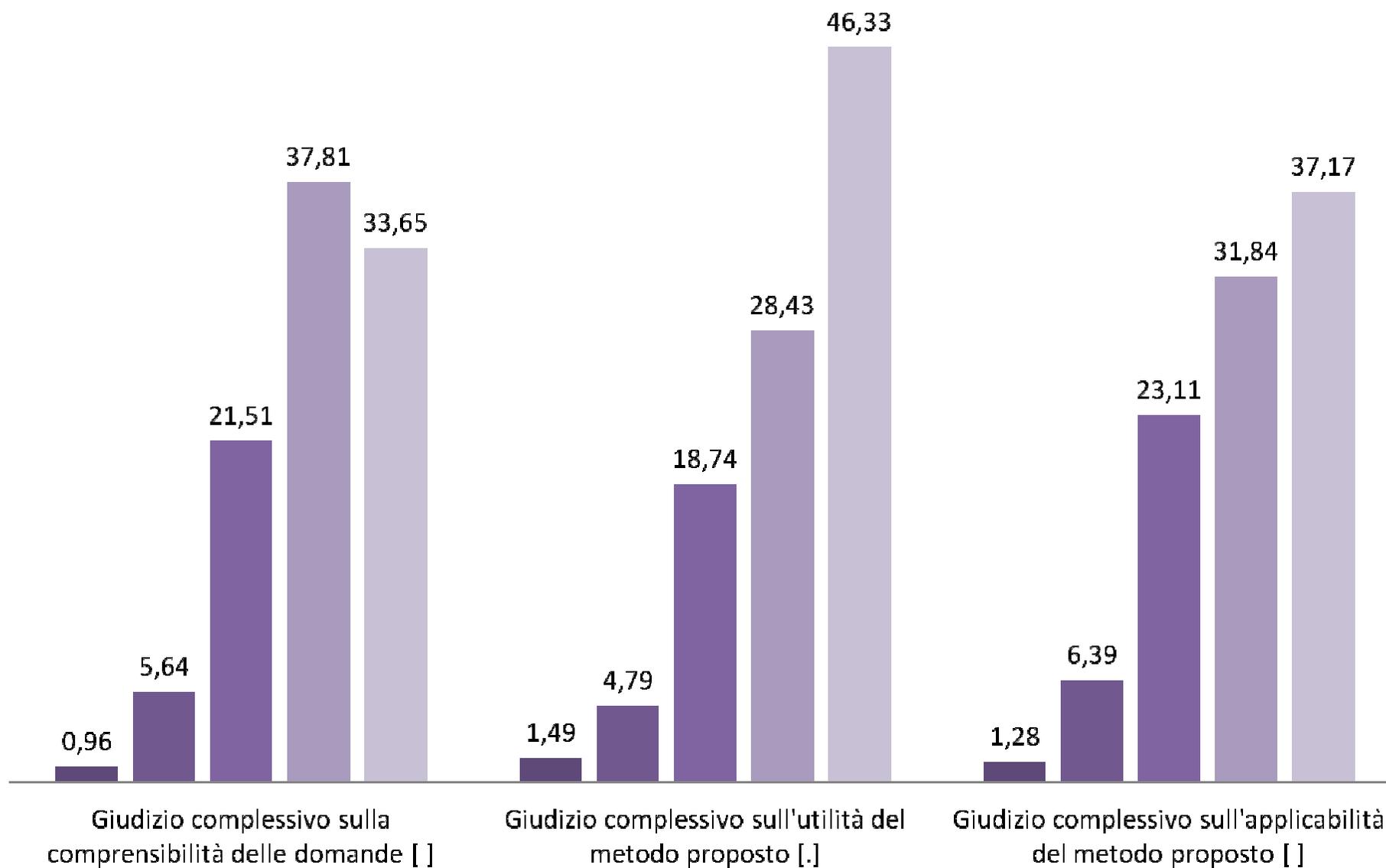
# VALUTAZIONE APPROFONDATA

## valutazione soggettiva

■ No ■ Sì



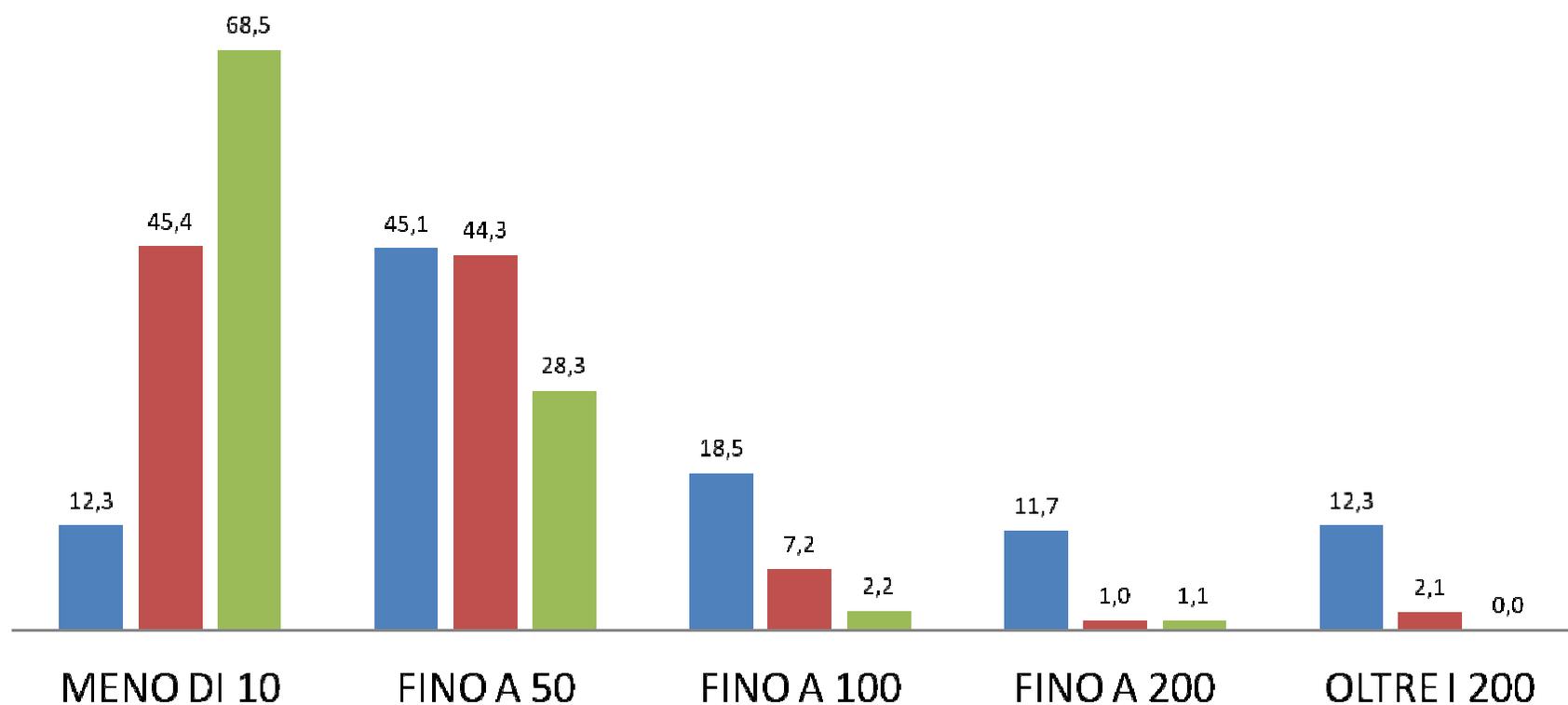
# GIUDIZIO SUL METODO



# INDUSTRIA

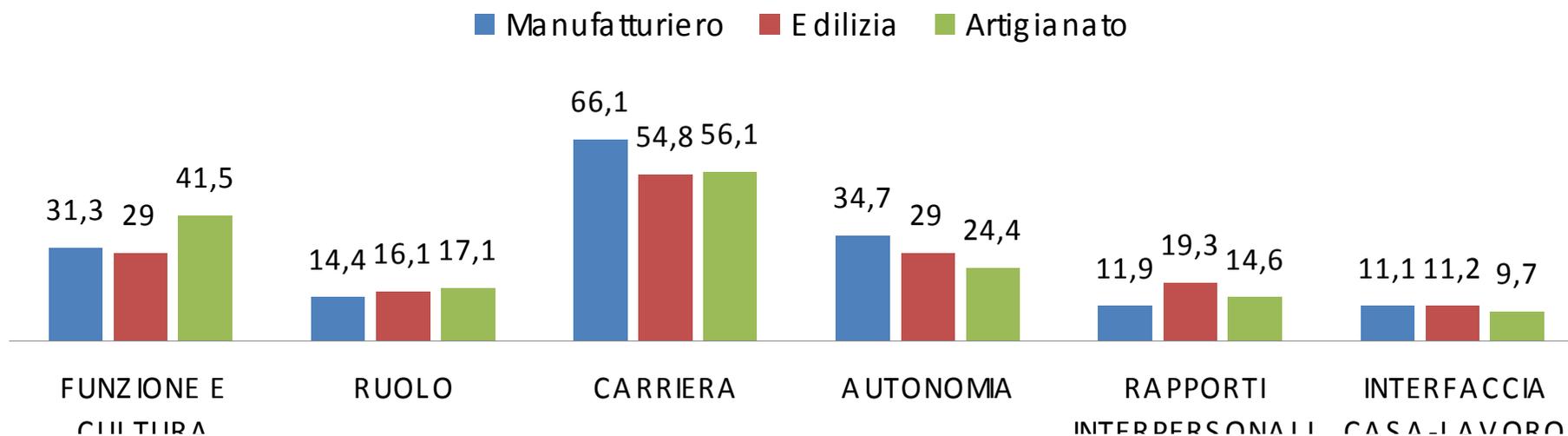
## Dimensione

■ Manifatturiero ■ Edilizia ■ Artigianato

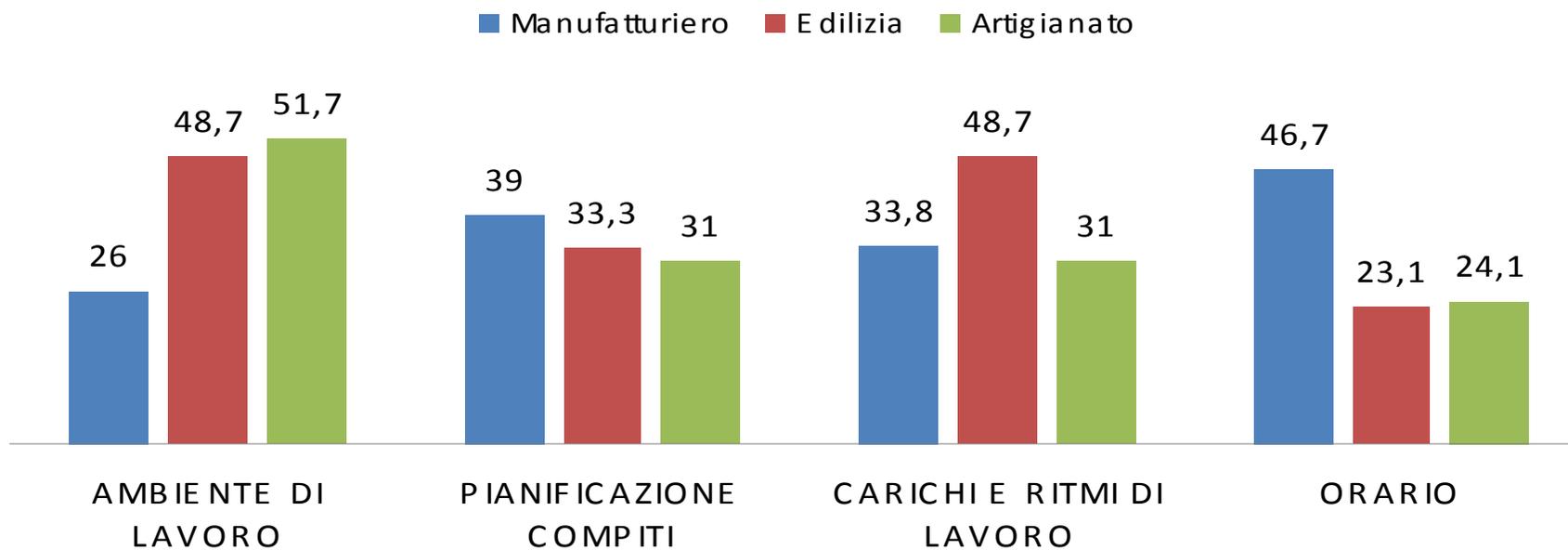


# INDUSTRIA

## Contesto



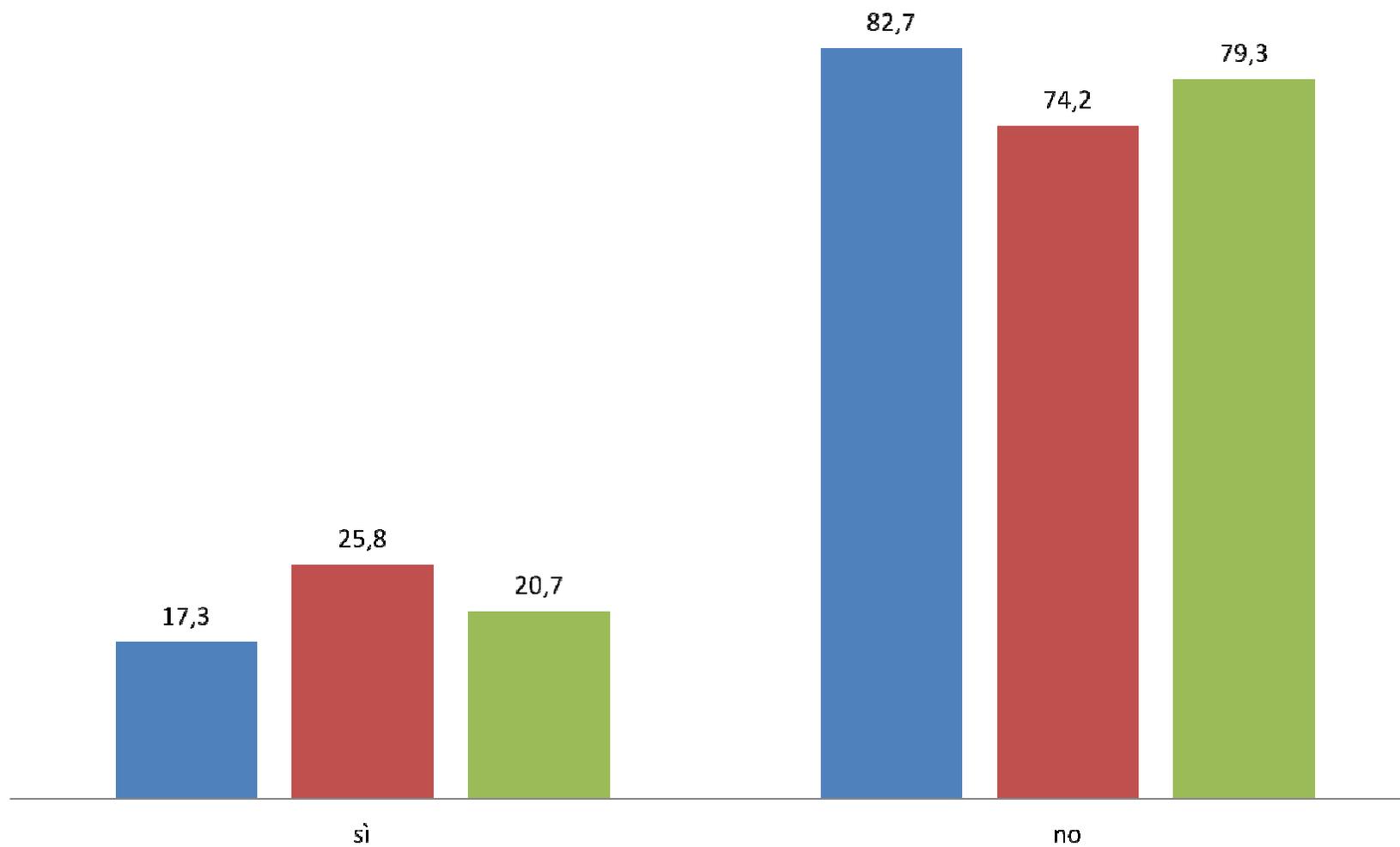
## Contenuto



# INDUSTRIA

## Valutazione soggettiva

■ Manifatturiero ■ Edilizia ■ Artigianato



# EVOLUZIONE METODI E STRUMENTI



## Dalla Check list alla Lista di Controllo

### Eliminata

- la possibilità di fermarsi ai primi 10 indicatori per le aziende fino a 10 lavoratori
- l'attivazione automatica della valutazione approfondita per le aziende con fattori potenziali di stress noti in letteratura ed in caso di istanze giudiziarie per molestie morali/sexuali.

### Revisioni

- Eventi sentinella: inclusione di segnalazioni di lamentele dei lavoratori formalizzate all'azienda o al medico competente, revisione delle formule di calcolo, estensione del conteggio INALTERATO = 0
- Fattori di contenuto e di contesto: eliminazione della correzione di punteggio mantenendo inalterato il valore delle risposte. Riformulazione indicatori ed integrazioni di indicazioni per una corretta comprensione (es: integrazione definizione di codici di comportamento)

# EVOLUZIONE METODI E STRUMENTI

## LINEE OPERATIVE PER LE PICCOLE IMPRESE (30 LAVORATORI)

- Check list strutturata le piccole imprese
- Software
- Scheda di feedback al referente della rete

[http://prevenzione.ulss20.verona.it/stress\\_lavoro.html#proposta-inferiori-30](http://prevenzione.ulss20.verona.it/stress_lavoro.html#proposta-inferiori-30)



Adattamento della  
check e riduzione a  
53 domande

**2845 AZIENDE**

## METODO OPERATIVO PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI DA STRESS LAVORO-CORRELATO NELLA SCUOLA

- Check list strutturata per gruppi omogenei
- Questionario soggettivo
- Software
- Feedback al referente della rete

[SicurScuolaVeneto](http://SicurScuolaVeneto) [www.sicurscuolaveneto.it](http://www.sicurscuolaveneto.it)

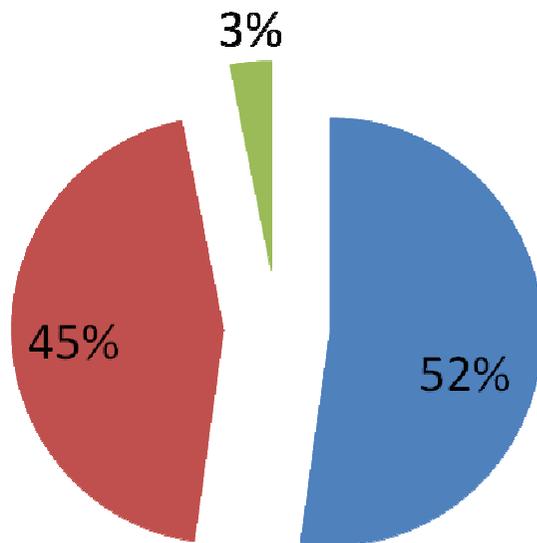


**IN REVISIONE**

# IL FEEDBACK DELLE AZIENDE < 30 lavoratori

## SETTORI

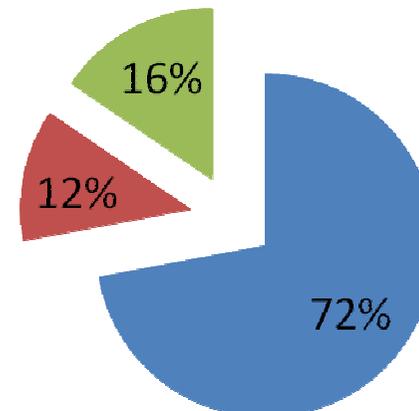
■ Servizi ■ Industria ■ Agricoltura



157 aziende

## N° CHECKLIST

- una unica per tutta l'azienda
- più di una per partizioni organizzative (reparti...)
- più di una per gruppi omogenei (mansioni...)



LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO  
LINEE OPERATIVE PER LE PICCOLE IMPRESE

"Testo Unico" sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro  
D.Lgs. n.81/2008

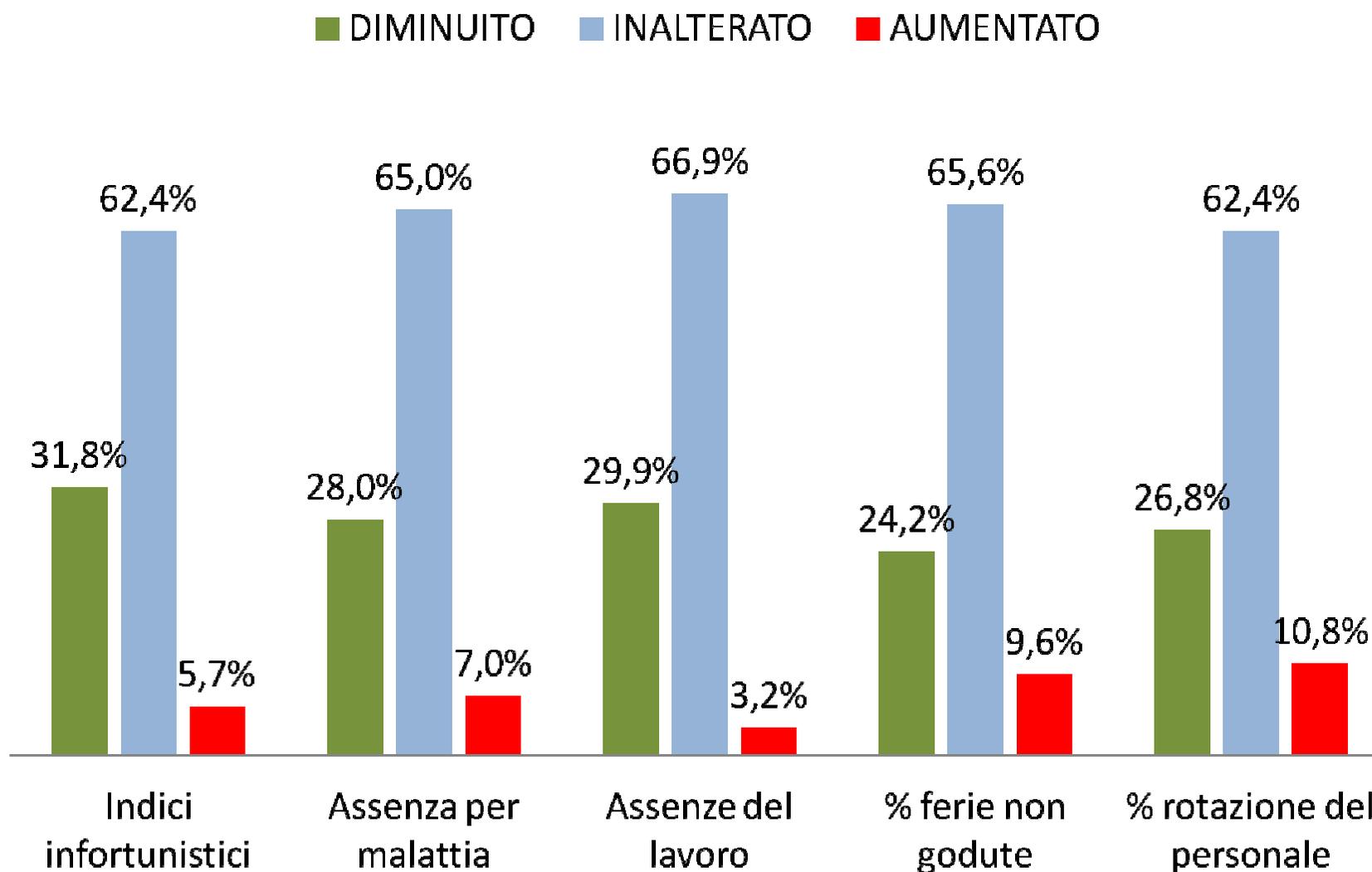
Verona, Gennaio 2011

Gruppo Coordinato da: **Antonio Ballotini**, **Pietro Mazzocchi** (SPISAL-ULSS 20)

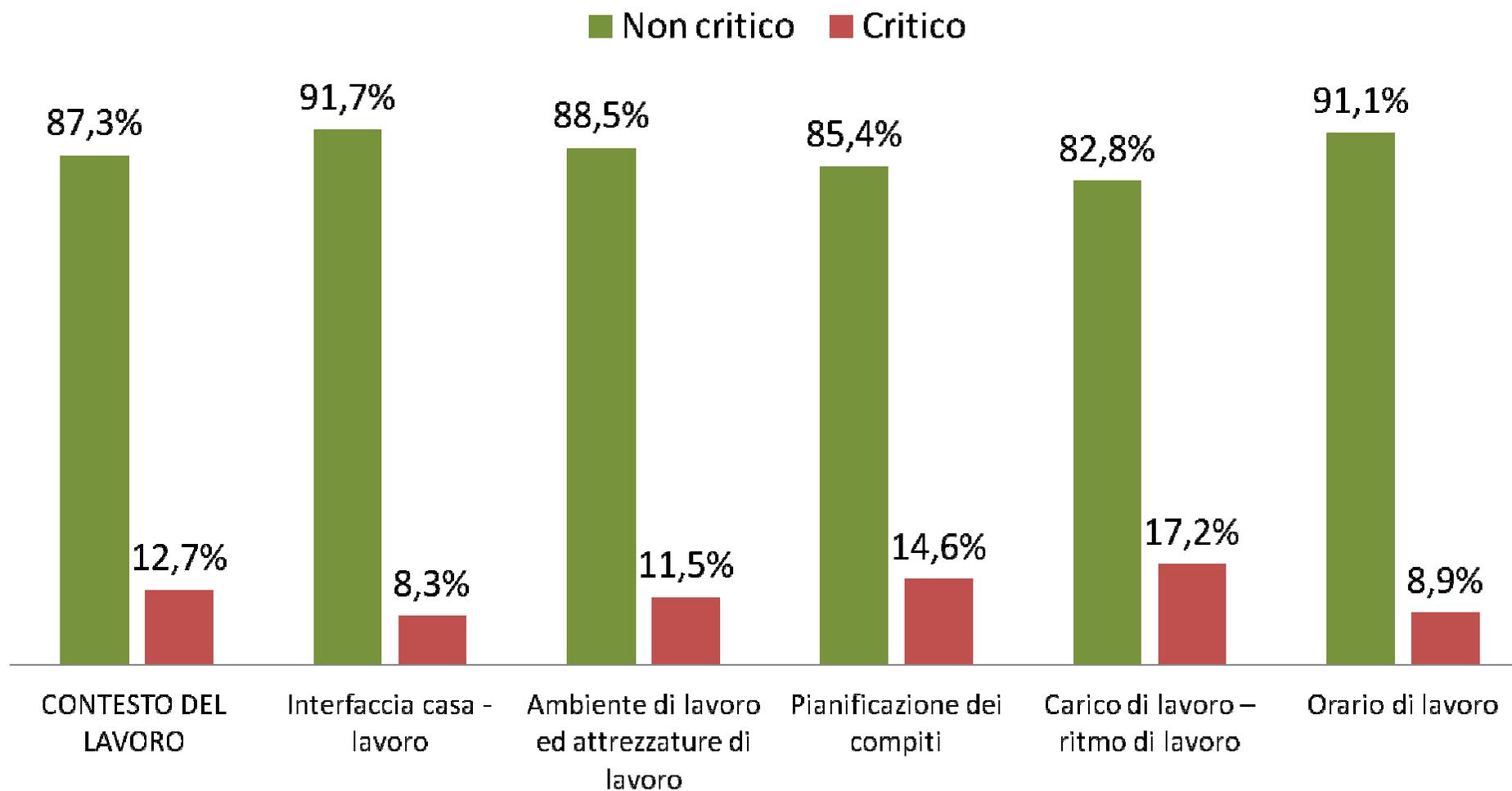
**Luigi Perbellini** (UNIV. VR), **Manuela Peruzzi**, **Mario Gobbi**, **Andrea Serpelloni** (SPISAL-ULSS 20),  
**Marco Belloni** (SPISAL-ULSS 21), **Marco Renzo** (SPISAL-ULSS 22), **Pierpaolo Miletto**  
(OPACONFARTIGIANATO VR), **Vittorio Bergamini** (CIAA VR), **Luigino Tormeni** (CASARTIGIANI), **Aniara**  
**Androsi** (CONFESERCENTI), **Paolo Righetti** (CSIL VR), **Alessandro Pagani** (CSL VR), **Lucia Piretti** (UL  
VR), **David Beretta** (Confagricoltura VR), **Sergio Spada** (COLDIRETTI), **Maurizio Stoppa** (ANCE  
VERONA), **Angela Gazzani** (APIINDUSTRIA VR), **Gianvittorio Cantutti** (CONFININDUSTRIA VR)

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO  
LINEE OPERATIVE PER LE PICCOLE IMPRESE

## EVENTI SENTINELLA AZIENDE < 30 lavoratori



## IL FEEDBACK DELLE AZIENDE < 30 lavoratori



# IL FEEDBACK DELLE AZIENDE < 30 lavoratori

## VALUTAZIONE APPROFONDATA

