

Strumenti per la gestione e l'implementazione della valutazione dello stress lavoro correlato

Roma, 12 ottobre 2011

**LE ESPERIENZE REGIONALI NELLO SVILUPPO
E NELLA SPERIMENTAZIONE DEL MODELLO
VALUTATIVO**

Antonia Ballottin

LE ESPERIENZE REGIONALI

LIGURIA ed EMILIA ROMAGNA - L'esperienza di valutazione del rischio stress lavoro correlato nelle aziende sanitarie

LOMBARDIA – Le linee guida per la valutazione del rischio stress, il ruolo della formazione per i servizi ed la promozione ed assistenza alla formazione per le Associazioni

TOSCANA - Il modello delle linee di indirizzo. Esperienze ed integrazioni alla luce delle indicazioni della Commissione Consultiva Permanente

UMBRIA - Il progetto per la vigilanza, assistenza e supporto alle aziende nella valutazione del rischio stress lavoro correlato

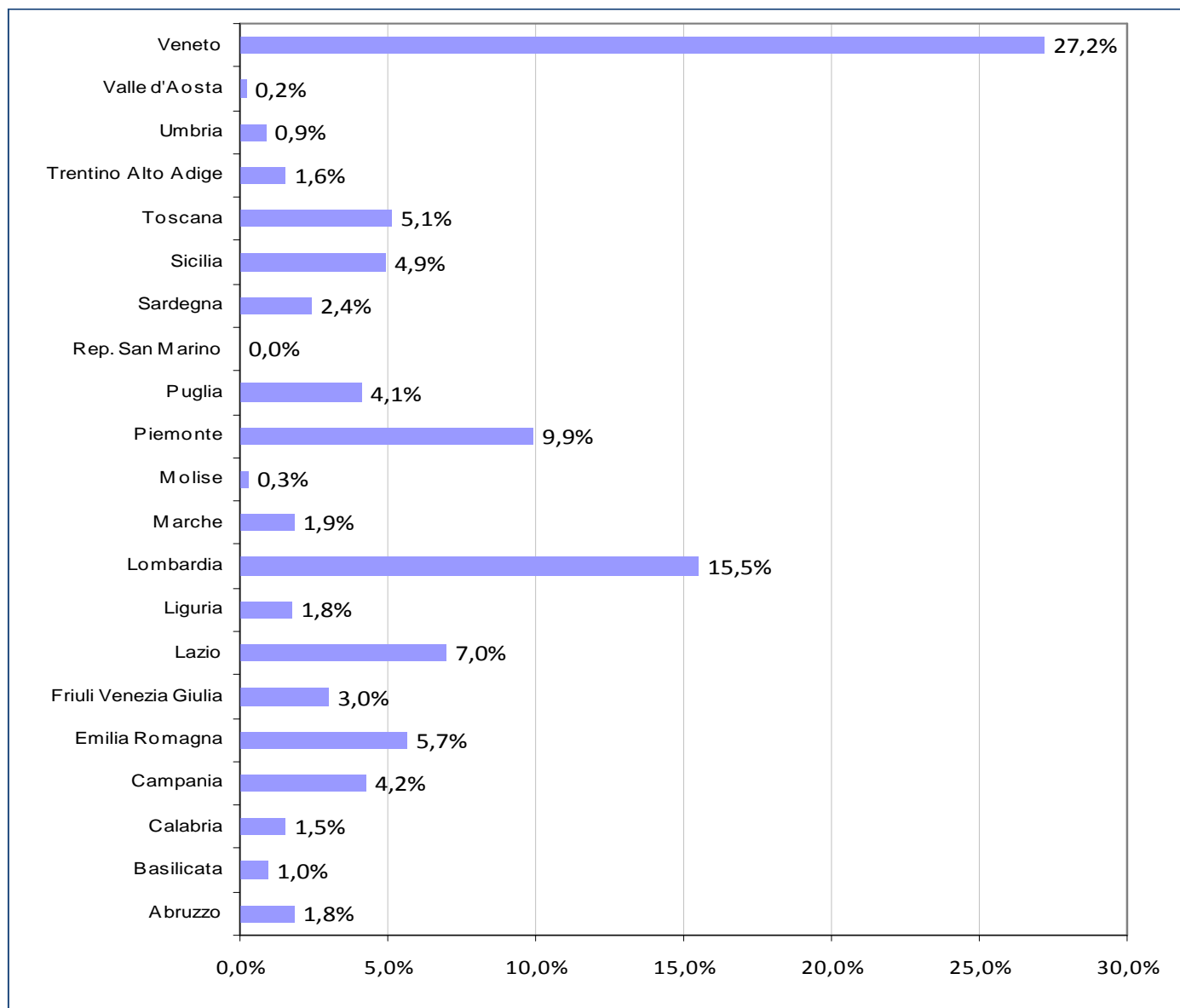
VENETO - L'assistenza alle aziende per la valutazione del rischio stress e le linee operative per le piccole imprese

CONVEGNO VALUTAZIONE DELLO STRESS LAVORO CORRELATO
ESPERIENZE REGIONALI A CONFRONTO 5 maggio 2011 Bologna

LA REGIONE VENETO

- **PROPOSTA DI METODO PER LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC**
- **PARTECIPAZIONE NETWORK ISPESL e GRUPPO INTERREGIONALE**
- **DIVULGAZIONE DOCUMENTI E STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE**
- **ORGANIZZAZIONE e PARTECIPAZIONE SEMINARI IN/FORMATIVI**
- **TAVOLI DI LAVORO CON ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA**
- **LEGGE REGIONALE 8 del 22 gennaio 2010**
Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo del lavoro
 - gruppo regionale di rappresentanti dei servizi (medici e psicologi del lavoro)
 - sportello di ascolto ed orientamento in ogni Ulss del Veneto
 - centro multidisciplinare con funzioni di accertamento della condizione di disagio, individuazione delle misure di tutela e supporto nella vigilanza per la valutazione del rischio stress lavoro correlato
 - formazione d'aula e FAD per gli operatori dei servizi SPISAL

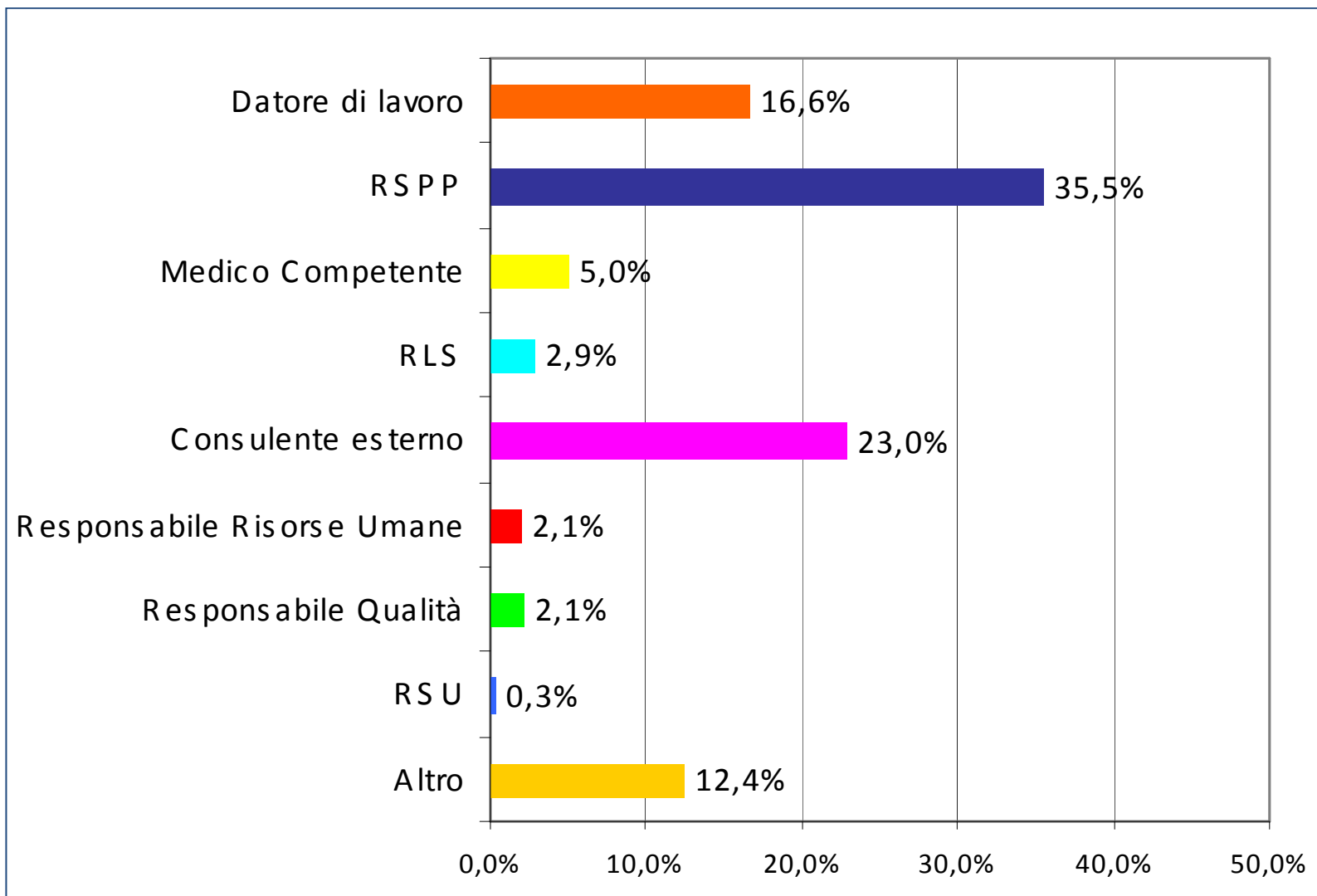
RICHIESTE DI DOCUMENTI E STRUMENTI



**APRILE
2010 - 2011**

n. 7446

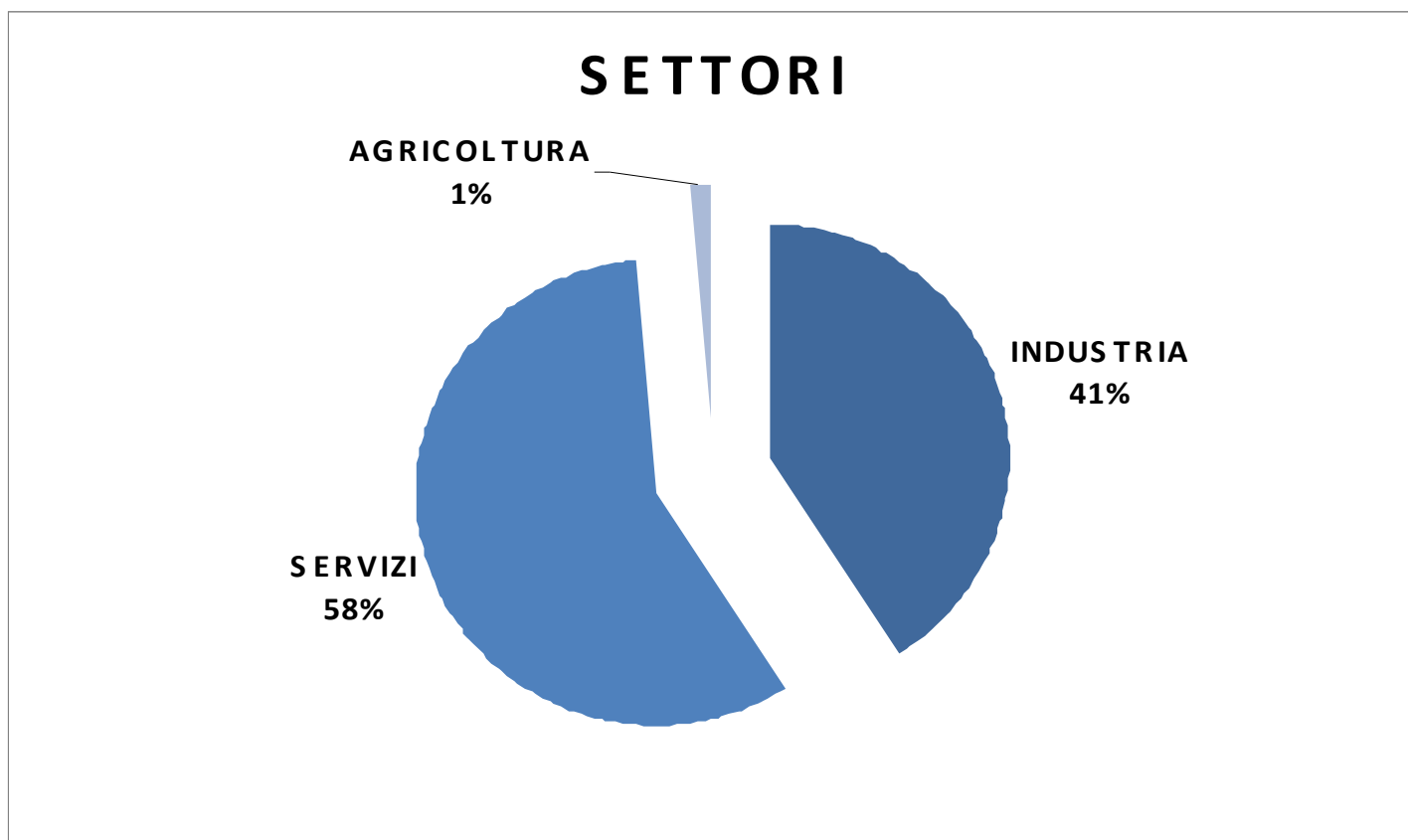
CHI HA FATTO RICHIESTA



IL FEEDBACK DELLE AZIENDE

SETTEMBRE 2010 - APRILE 2011

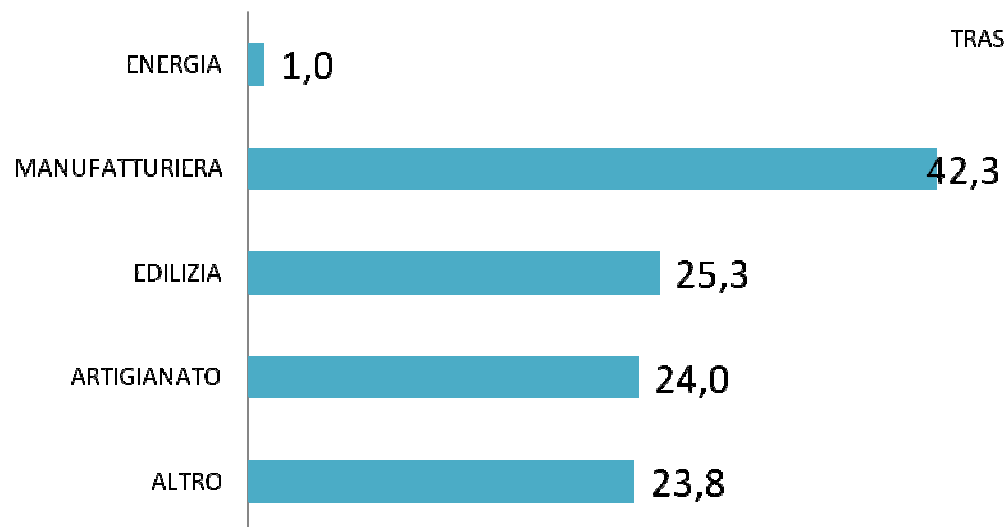
Compilazione anonima scheda on-line



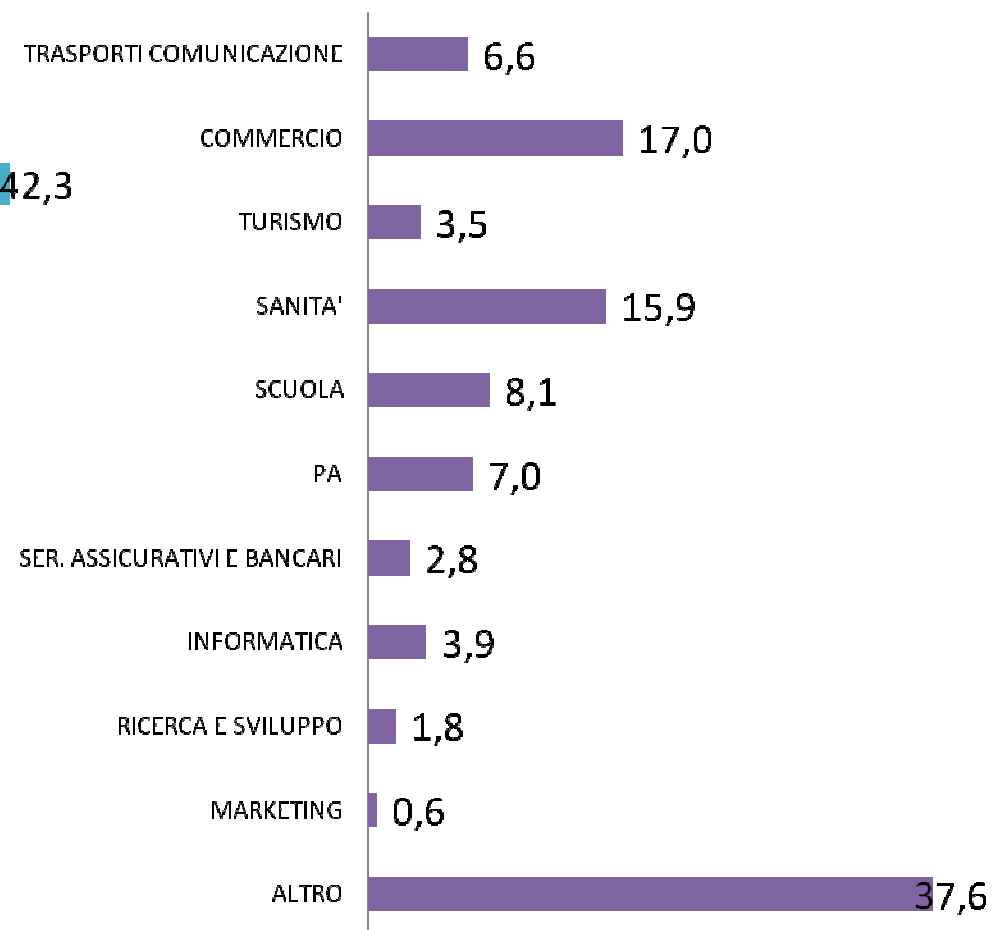
1000 AZIENDE

IL FEEDBACK DELLE AZIENDE

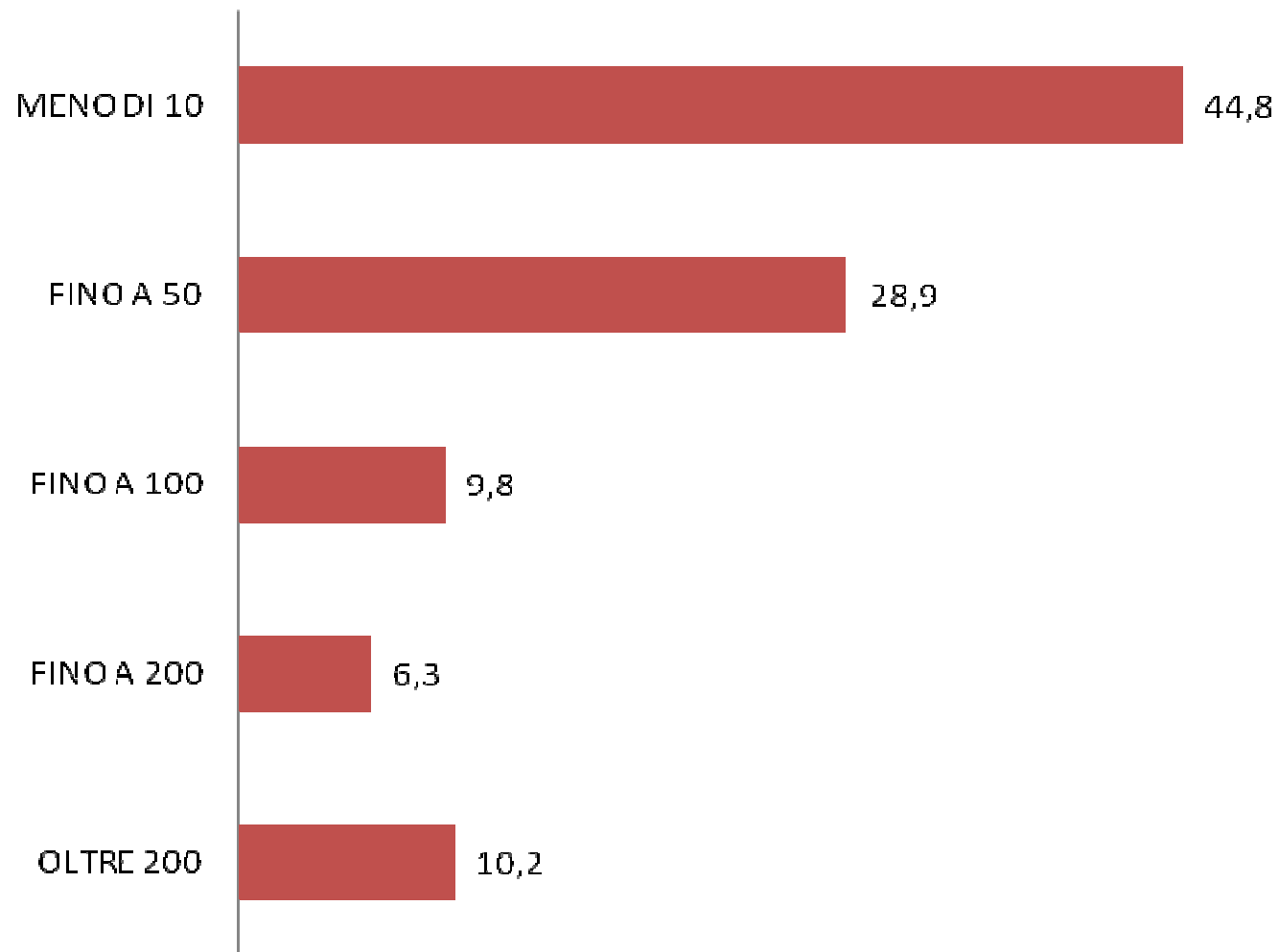
INDUSTRIA



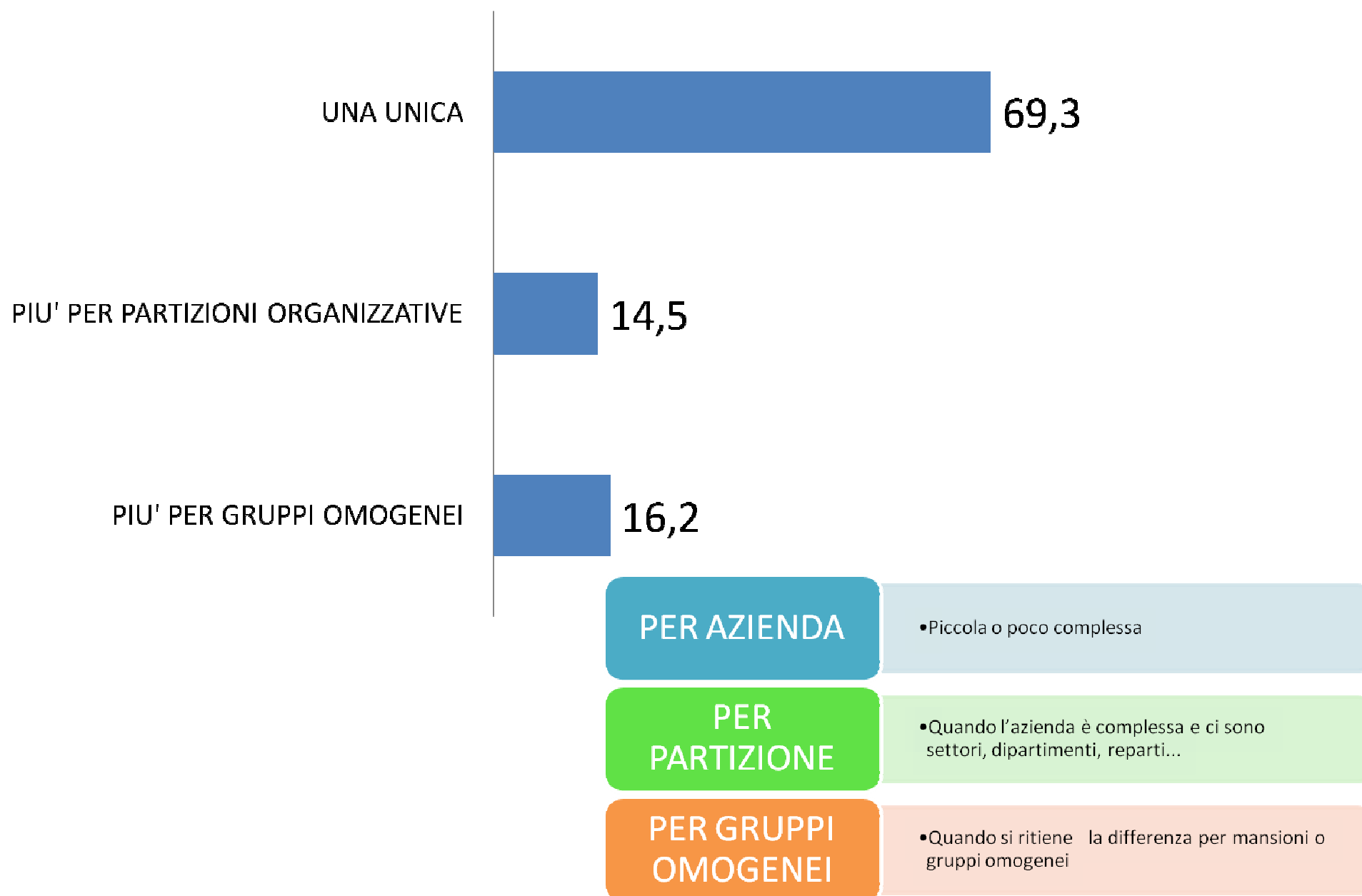
SERVIZI



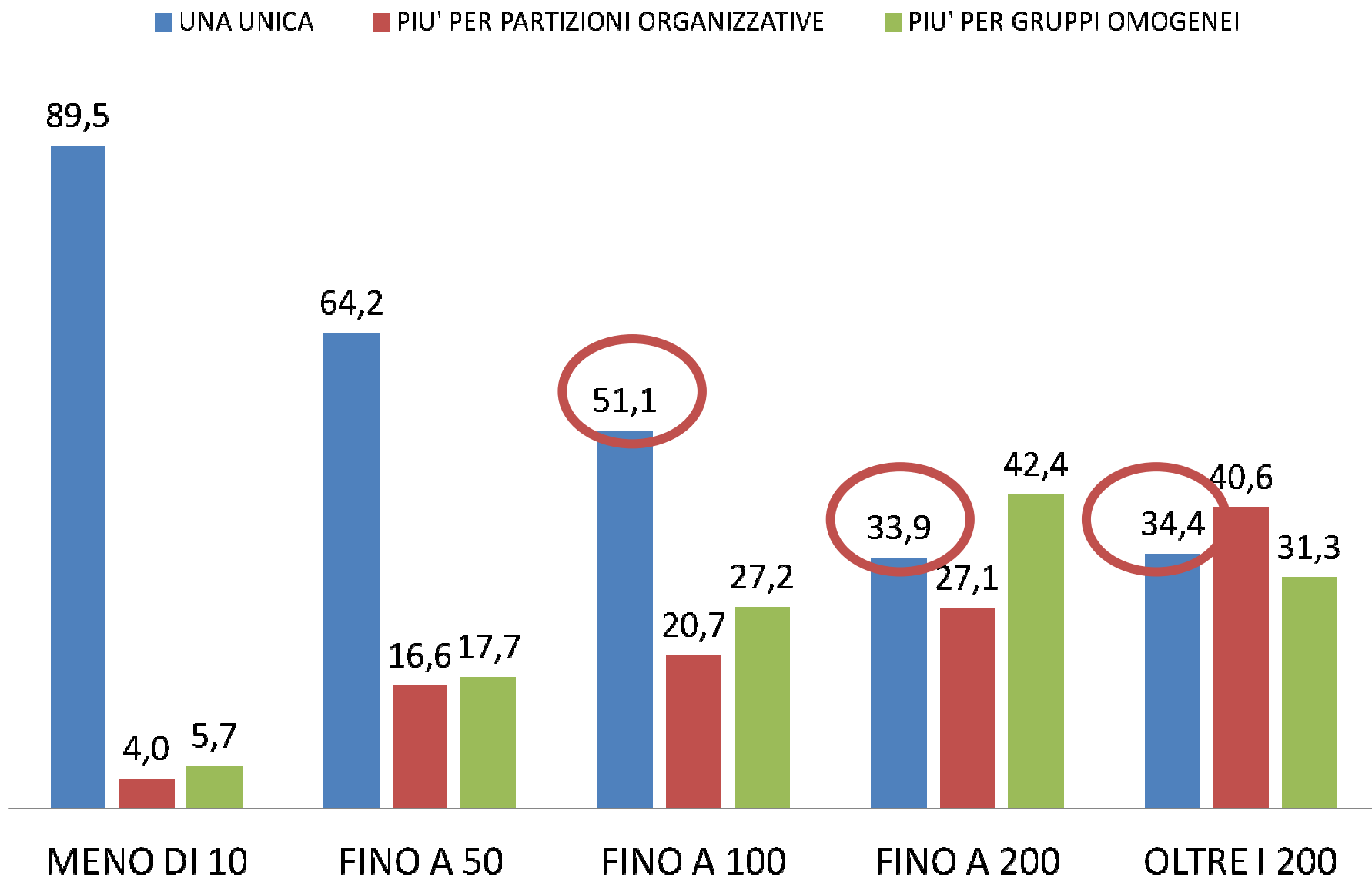
LA DIMENSIONE DELLE AZIENDE



IL PIANO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC



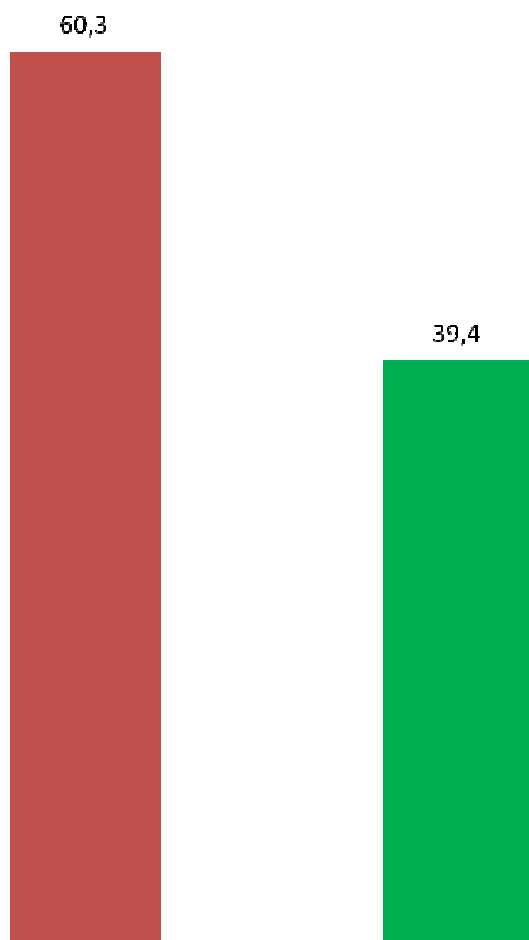
IL PIANO DI VALUTAZIONE DEL RISCHIO SLC E LA COMPLESSITA' ORGANIZZATIVA



IDENTIFICAZIONE DELLE CRITICITA'

(rischio medio e alto)

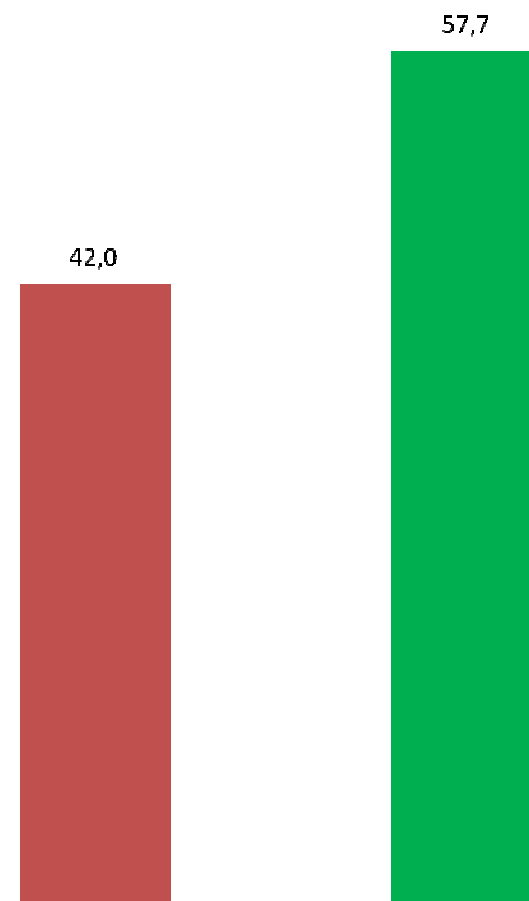
CONTESTO DEL LAVORO



CRITICITA' CONTESTO

NESSUNA CRITICITA' CONTESTO

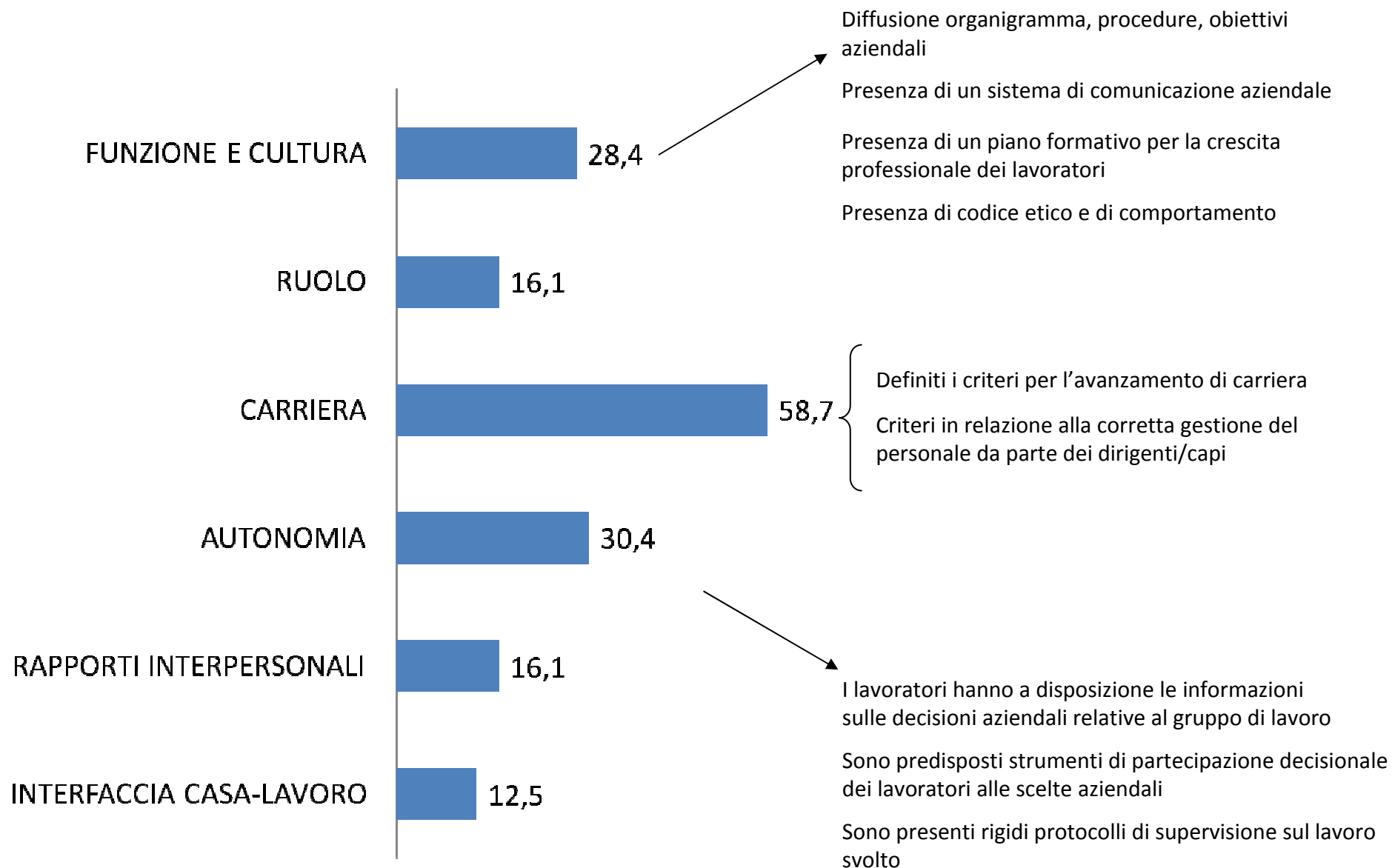
CONTENUTO DEL LAVORO



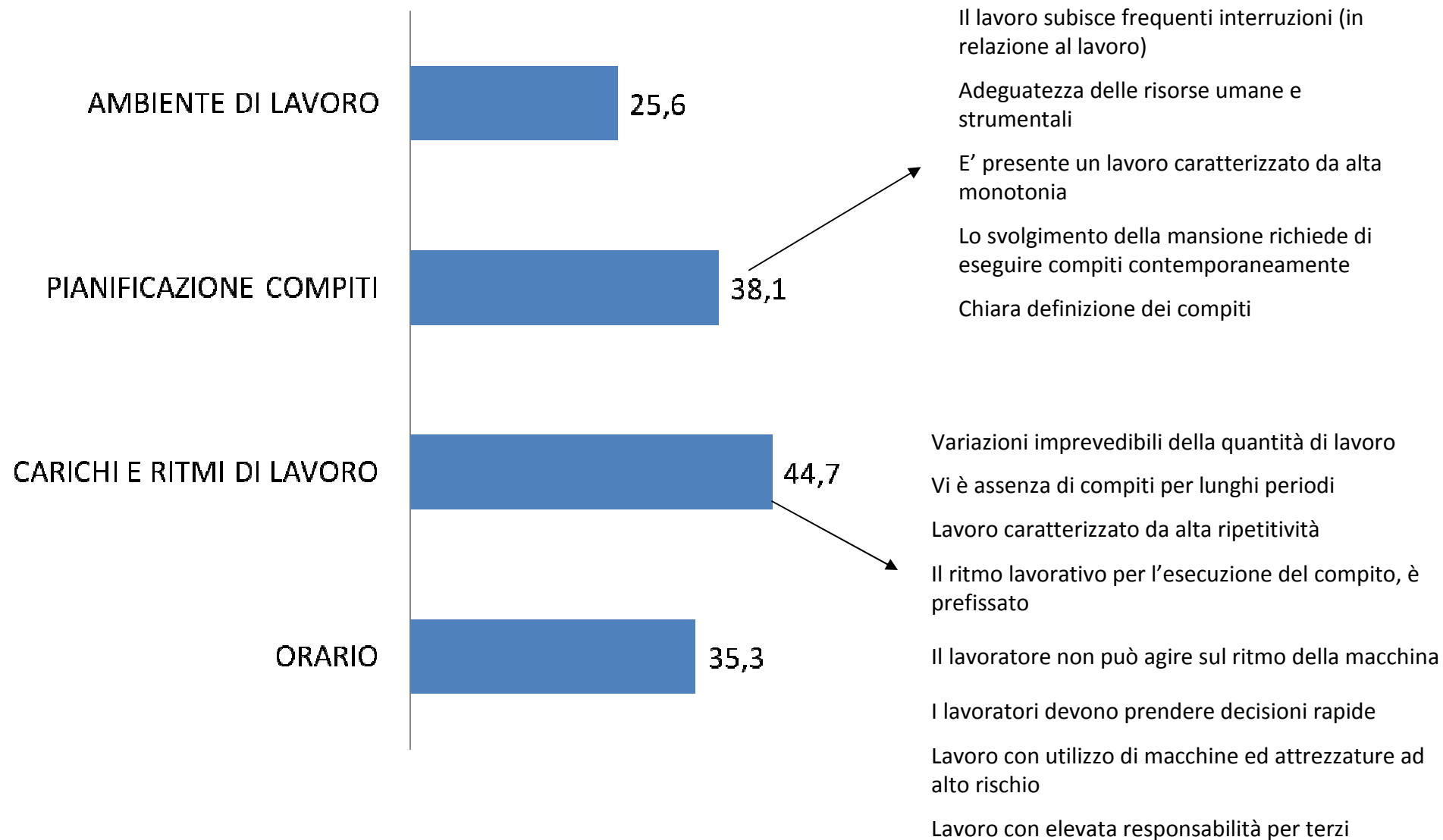
CRITICITA' CONTENUTO

NESSUNA CRITICITA' CONTENUTO

AREA CONTESTO DEL LAVORO: CRITICITA'



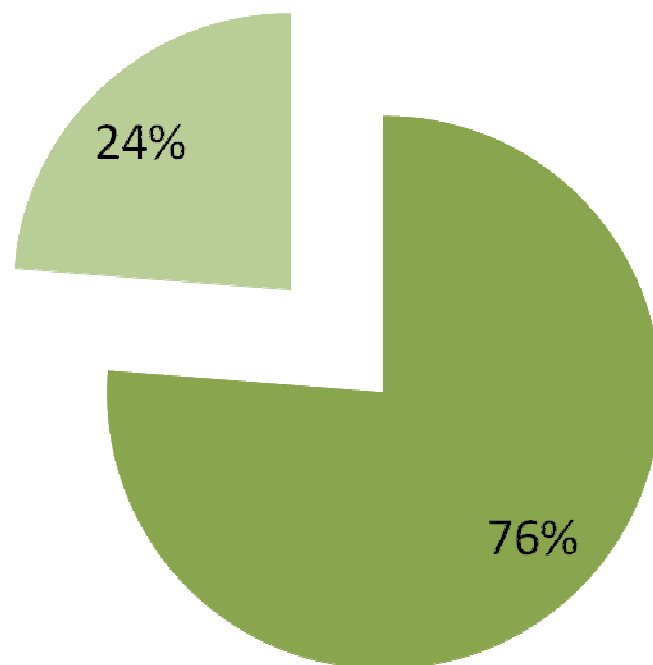
AREA CONTENUTO DEL LAVORO: CRITICITA'



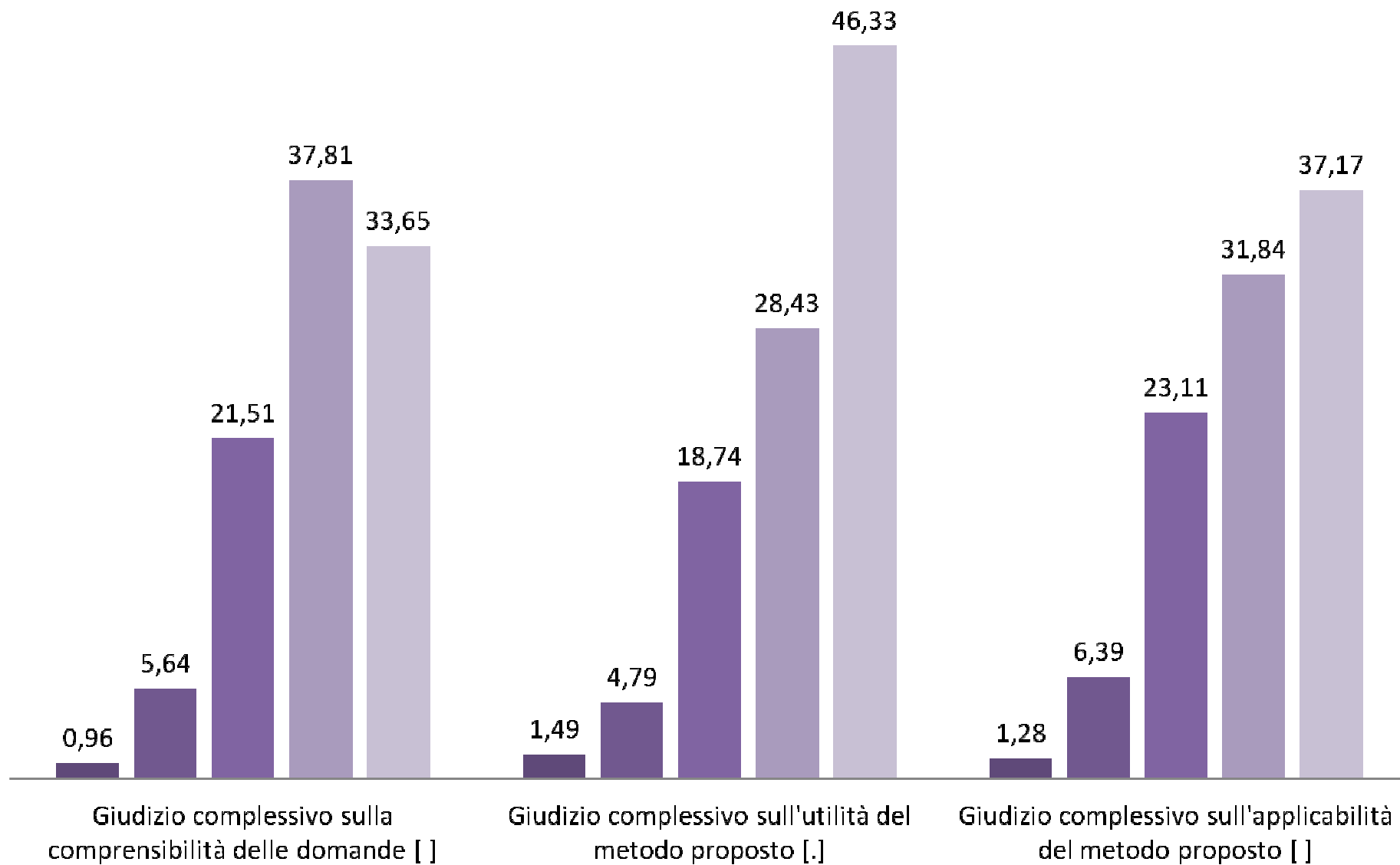
VALUTAZIONE APPROFONDATA

valutazione soggettiva

■ No ■ Sì



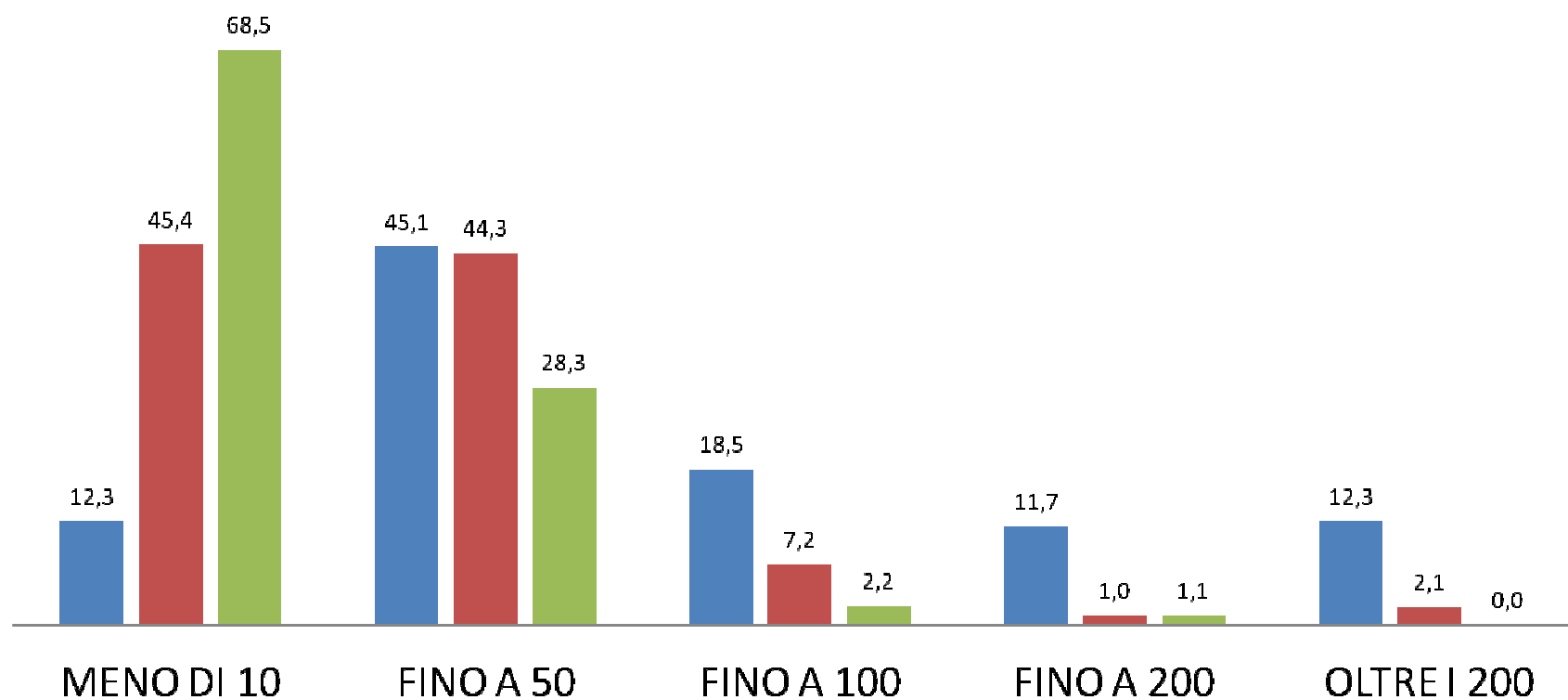
GIUDIZIO SUL METODO



INDUSTRIA

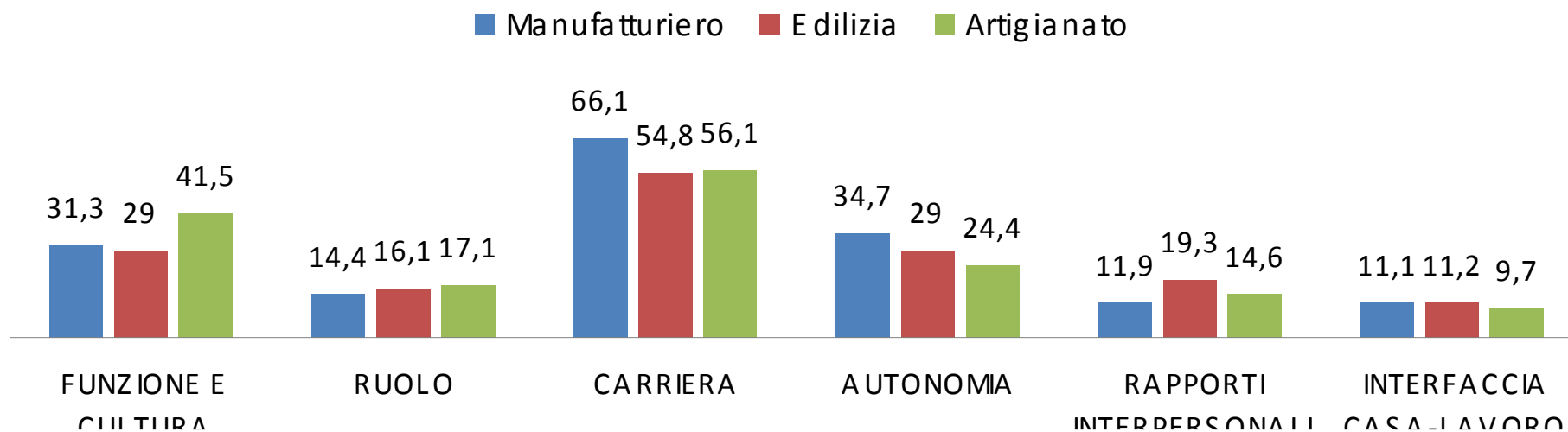
Dimensione

■ Manifatturiero ■ Edilizia ■ Artigianato

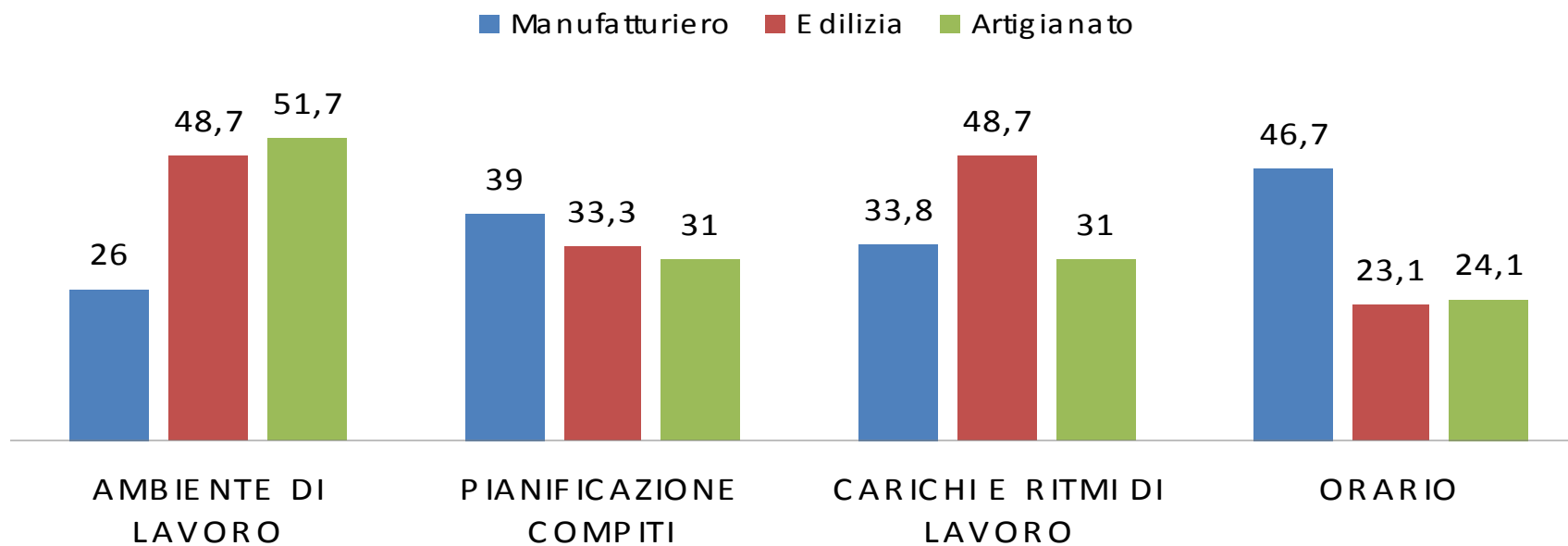


INDUSTRIA

Contesto



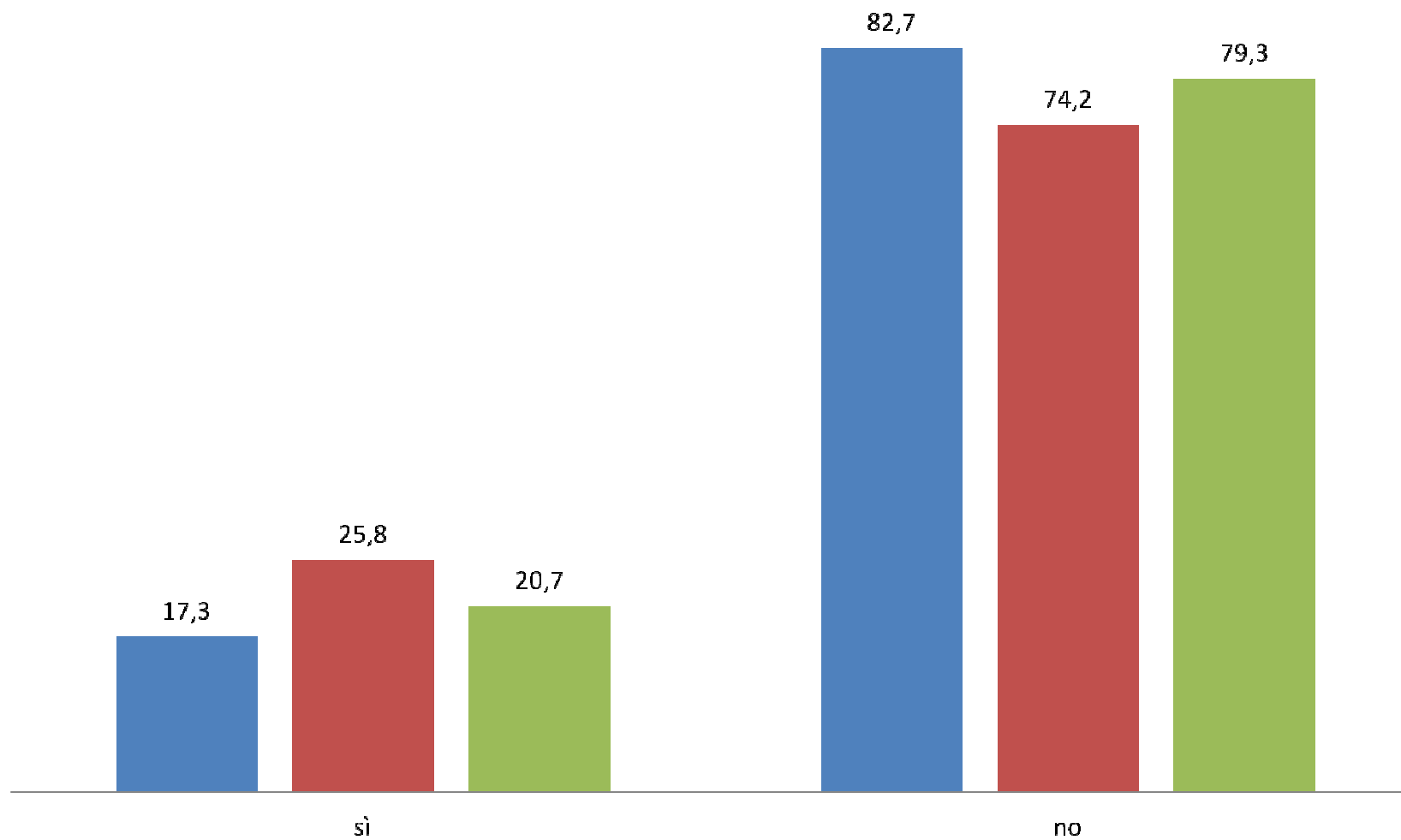
Contenuto



INDUSTRIA

Valutazione soggettiva

■ Manifatturiero ■ Edilizia ■ Artigianato



EVOLUZIONE METODI E STRUMENTI



Dalla Check list alla Lista di Controllo

Eliminata

- la possibilità di fermarsi ai primi 10 indicatori per le aziende fino a 10 lavoratori
- l'attivazione automatica della valutazione approfondita per le aziende con fattori potenziali di stress noti in letteratura ed in caso di istanze giudiziarie per molestie morali/sexuali.

Revisioni

- Eventi sentinella: inclusione di segnalazioni di lamentele dei lavoratori formalizzate all'azienda o al medico competente, revisione delle formule di calcolo, estensione del conteggio INALTERATO = 0
- Fattori di contenuto e di contesto: eliminazione della correzione di punteggio mantenendo inalterato il valore delle risposte. Riformulazione indicatori ed integrazioni di indicazioni per una corretta comprensione (es: integrazione definizione di codici di comportamento)

EVOLUZIONE METODI E STRUMENTI

LINEE OPERATIVE PER LE PICCOLE IMPRESE (30 LAVORATORI)

- Check list strutturata le piccole imprese
- Software
- Scheda di feedback al referente della rete

http://prevenzione.ulss20.verona.it/stress_lavoro.html#proposta-inferiori-30



Adattamento della
check e riduzione a
53 domande

2845 AZIENDE

METODO OPERATIVO PER LA VALUTAZIONE DEI RISCHI DA STRESS LAVORO-CORRELATO NELLA SCUOLA

- Check list strutturata per gruppi omogenei
- Questionario soggettivo
- Software
- Feedback al referente della rete

SicurScuolaVeneto www.sicurscuolaveneto.it

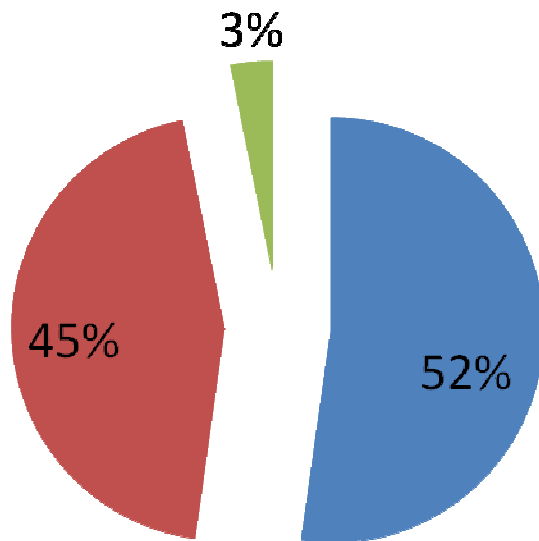


IN REVISIONE

IL FEEDBACK DELLE AZIENDE < 30 lavoratori

SETTORI

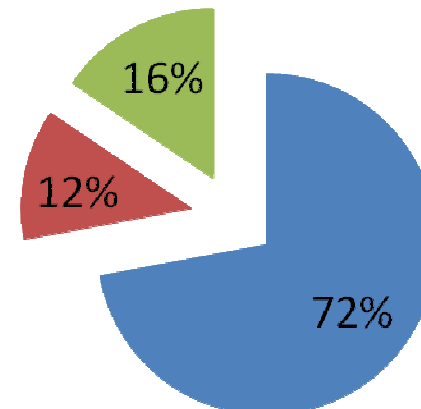
■ Servizi ■ Industria ■ Agricoltura



157 aziende

N° CHECKLIST

- una unica per tutta l'azienda
- più di una per partizioni organizzative (reparti...)
- più di una per gruppi omogenei (mansioni...)



LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO
LINEE OPERATIVE PER LE PICCOLE IMPRESE

"Testo Unico" sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
D.Lgs. n.81/2008

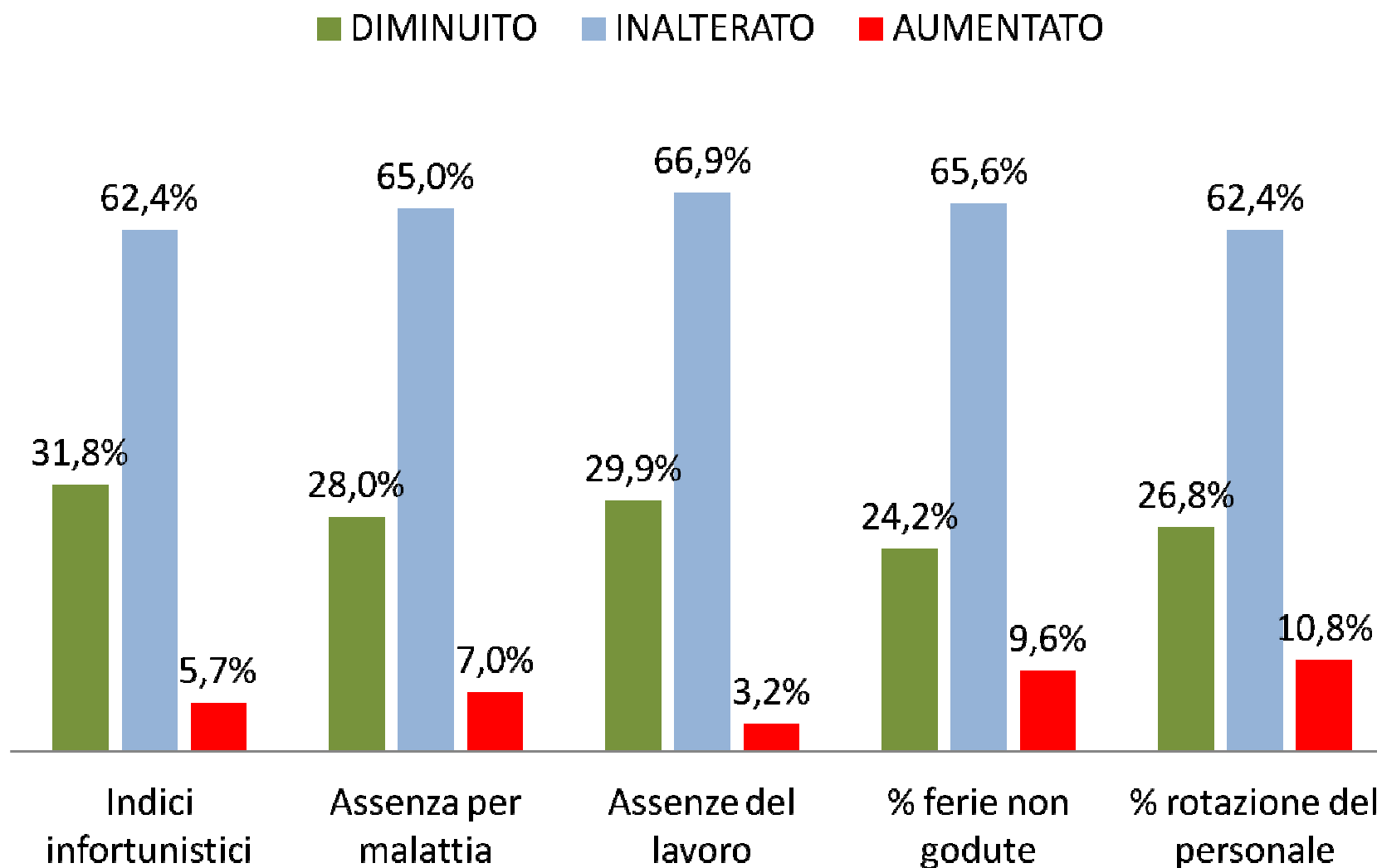
Verona, Gennaio 2011

Gruppo Coordinato da: **Antonio Ballottin**, **Pietro Mazzocchi** (SPISAL-ULSS 20)

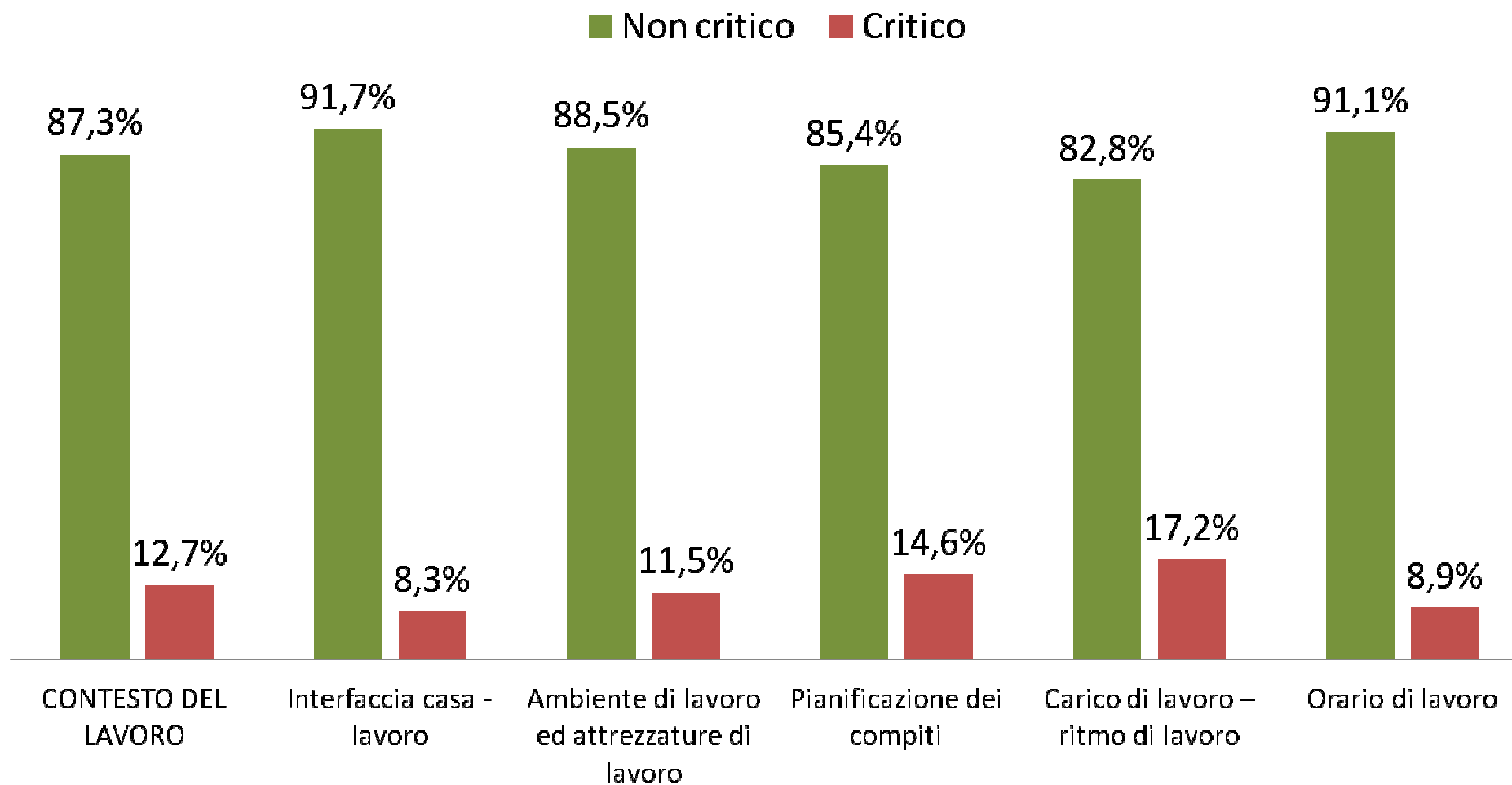
Luigi Perbellini (UNIV. VR), **Manuela Peruzzi**, **Mario Gobbi**, **Andrea Serpelloni** (SPISAL-ULSS 20),
Marco Belloni (SPISAL-ULSS 21), **Marco Renzo** (SPISAL-ULSS 22), **Pierpaolo Miletto**
(OPACONFARTIGIANATO VR), **Vittorio Bergamini** (CIAA VR), **Luigino Tormeni** (CASARTIGIANI), **Aniara**
Androsi (CONFESERCENTI), **Paolo Righetti** (CSIL VR), **Alessandro Pagani** (CSL VR), **Lucia Piretti** (UL
VR), **David Beretta** (Confagricoltura VR), **Sergio Spada** (COLDIRETTI), **Maurizio Stoppa** (ANCE
VERONA), **Angela Gazzani** (APIINDUSTRIA VR), **Gianvittorio Cantutti** (CONFININDUSTRIA VR)

LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO
LINEE OPERATIVE PER LE PICCOLE IMPRESE

EVENTI SENTINELLA AZIENDE < 30 lavoratori



IL FEEDBACK DELLE AZIENDE < 30 lavoratori



IL FEEDBACK DELLE AZIENDE < 30 lavoratori

VALUTAZIONE APPROFONDATA

