

# Campagna europea 2014/2015

## Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro-correlato

### Le Buone Pratiche





**Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica**  
Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale  
Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

## **LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010**

Prevenzione e contrasto dei fenomeni di mobbing e tutela della salute psico-sociale della persona sul luogo di lavoro

**SPORTELLI DI ASCOLTO ED ASSISTENZA**

**CENTRI PROVINCIALI PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO**



**Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica**  
Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale  
Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

## **LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010**

# **SPORTELLI DI ASCOLTO ED ASSISTENZA**

## **SCHEDA FILTRO PER LA IDENTIFICAZIONE DELLE CONDIZIONI DI DISAGIO IN RELAZIONE AL LAVORO:**

### **ATTACCHI ALLA PERSONA**

### **COSTRITTIVITA' ORGANIZZATIVE**

### **QUESTIONARIO GHQ**

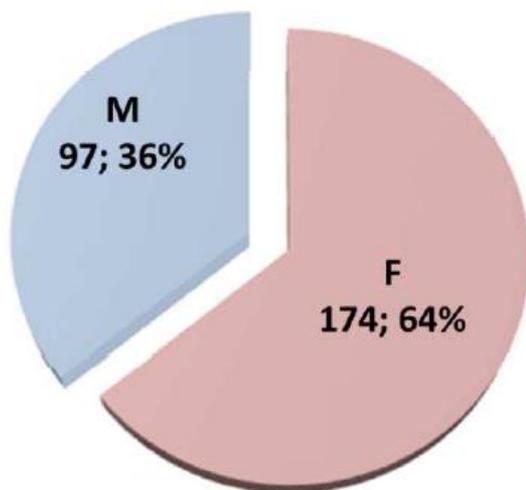


**Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica**  
Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale  
Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

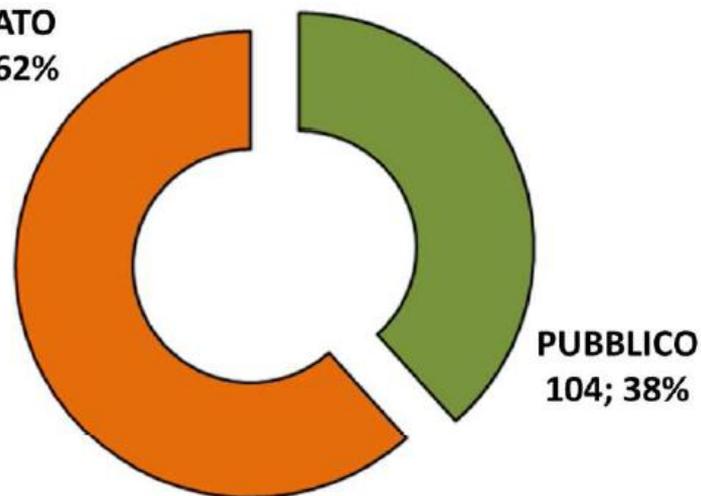
## LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010

# SPORTELLI DI ASCOLTO ED ASSISTENZA

**2014**



PRIVATO  
167; 62%





**Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica**

**Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale**

**Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro**

**2014**

**LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010**

**SPORTELLI DI ASCOLTO ED ASSISTENZA**

ENTE/STRUTTURA PRESSO IL QUALE SI ORIENTA	N. CASI
Centro di riferimento provinciale per il Benessere Organizzativo	97
Figure della prevenzione e della sicurezza presenti in azienda	44
Centro di Salute Mentale o Servizio di Psicologia Territoriale	34
Direzione Territoriale del Lavoro	26
Consigliere di fiducia	23
Sindacati	23
Consigliera di Parità Provinciale	8
Spisal	3
Altro	6



**Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica**  
Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale  
Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

## **LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010**

# **CENTRI PROVINCIALI BENESSERE ORGANIZZATIVO**

- a) ACCERTARE IL DISAGIO O MALATTIA ED INDICARE DEL PERCORSO TERAPEUTICO**
- b) INDIVIDUARE LE MISURE DI TUTELA ... ;**
- c) SUPPORTO AGLI SPISAL NELLE VERIFICHE SUI RISCHI PSICO-SOCIALI SLC DLgs 81/08**



**Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica**  
Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale  
Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

## **LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010**

# **CENTRI PROVINCIALI BENESSERE ORGANIZZATIVO**

medico del lavoro, psicologo del lavoro,

**ANAMNESI LAVORATIVA, FISIOLÓGICA, PATOLOGICA**

psicologo clinico / psicologo esperto in testistica / psichiatra.

**COLLOQUIO PSICOLOGICO - TEST PSICODIAGNOSTICI**

**VISITA PSICHIATRICA**

medico del lavoro psicologo del lavoro

**INDAGINE IN AZIENDA su consenso del lavoratore**



## Regione Veneto - Sezione Prevenzione e Sanità Pubblica

### Programma Regionale per l'Ergonomia Occupazionale

#### Servizi di Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro

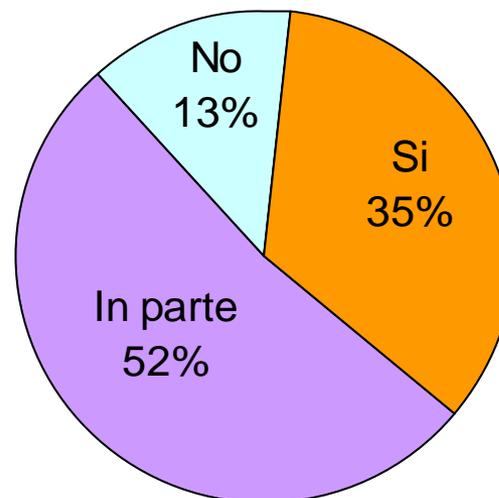
**2014**

## LEGGE REGIONALE N. 8 DEL 2010

# CENTRI PROVINCIALI BENESSERE ORGANIZZATIVO

PROVINCIA	N. ACCESSI
PADOVA	49
ROVIGO	17
TREVISO	13
VENEZIA	1
VERONA	1
VICENZA	6

## Correlazione con il lavoro





REGIONE DEL VENETO



CASSA DI RISPARMIO  
DEL VENETO

# MODELLO DI INTERVENTO SULLO STRESS LAVORO-CORRELATO NEGLI ISTITUTI DI CREDITO



REGIONE DEL VENETO



CASSA DI RISPARMIO  
DEL VENETO

## INTERVENTO DI VIGILANZA E PREVENZIONE SUL RISCHIO ERGONOMICO, MICROCLIMATICO E STRESS LAVORO-CORRELATO NELLE AGENZIE DELLA CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO.

PRELIMINARMENTE È STATO VALUTATO IL **DVR  
STRESS LAVORO-CORRELATO** CON UN  
CONFRONTO CON IL **SPP E RLS**.



REGIONE DEL VENETO



CASSA DI RISPARMIO  
DEL VENETO

## SOPRALLUOGHI ISPETTIVI IN 109 AGENZIE RACCOLTA DI DATI DI PERCEZIONE DI DISAGIO, TRAMITE INTERVISTE RIVOLTE AI DIRETTORI DI FILIALE ED AI LAVORATORI SULLO SLC

- 1 - gli effetti sulla salute
- 2 - il carico di lavoro in relazione alla formazione, alle assenze e all'orario di lavoro
- 3 - comunicazione e rapporti interpersonali
- 4 - la percezione dei lavoratori rispetto alla valutazione del rischio stress e alle misure correttive intraprese dall'azienda.



## RISULTATI : PUNTI DI FORZA

- la centralità e l'efficienza della figura del direttore;
- l'utilità delle riunioni di lavoro;
- la presenza di un clima di buona collaborazione tra i colleghi;

## RISULTATI : CRITICITA'

- la non conoscenza della presenza e delle funzioni del medico competente ;
- la non conoscenza delle iniziative aziendali sul benessere organizzativo;
- il disagio organizzativo creato dalle assenze è più evidente nelle filiali più piccole;



REGIONE DEL VENETO

Azienda  
U.L.S.S. 15  
"Alta  
Padovana"  
Regione del Veneto

AZIENDA  
ULS 16  
PADOVA  
NUMERO VERDE 800 20 11 11

AZIENDA  
ULSS17  
REGIONE DEL VENETO



CASSA DI RISPARMIO  
DEL VENETO

## AZIONI DI MIGLIORAMENTO ATTIVATE DA CRVeneto.

**Focus group** (rappresentante del Datore di Lavoro, ufficio del personale, SPP, RLS, medico competente e personale scelto tra i direttori e gli altri dipendenti delle filiali, al fine di discutere le conclusioni della verifica SPISAL

**Comunicazione partecipata** attraverso riunioni specifiche gestite dai Direttori di Filiale opportunamente formati allo scopo



REGIONE DEL VENETO

Azienda  
U.L.S.S. 15  
"Alta  
Padovana"  
Regione del Veneto



AZIENDA  
ULSS17  
REGIONE DEL VENETO



CASSA DI RISPARMIO  
DEL VENETO

## AZIONI DI MIGLIORAMENTO CRVeneto

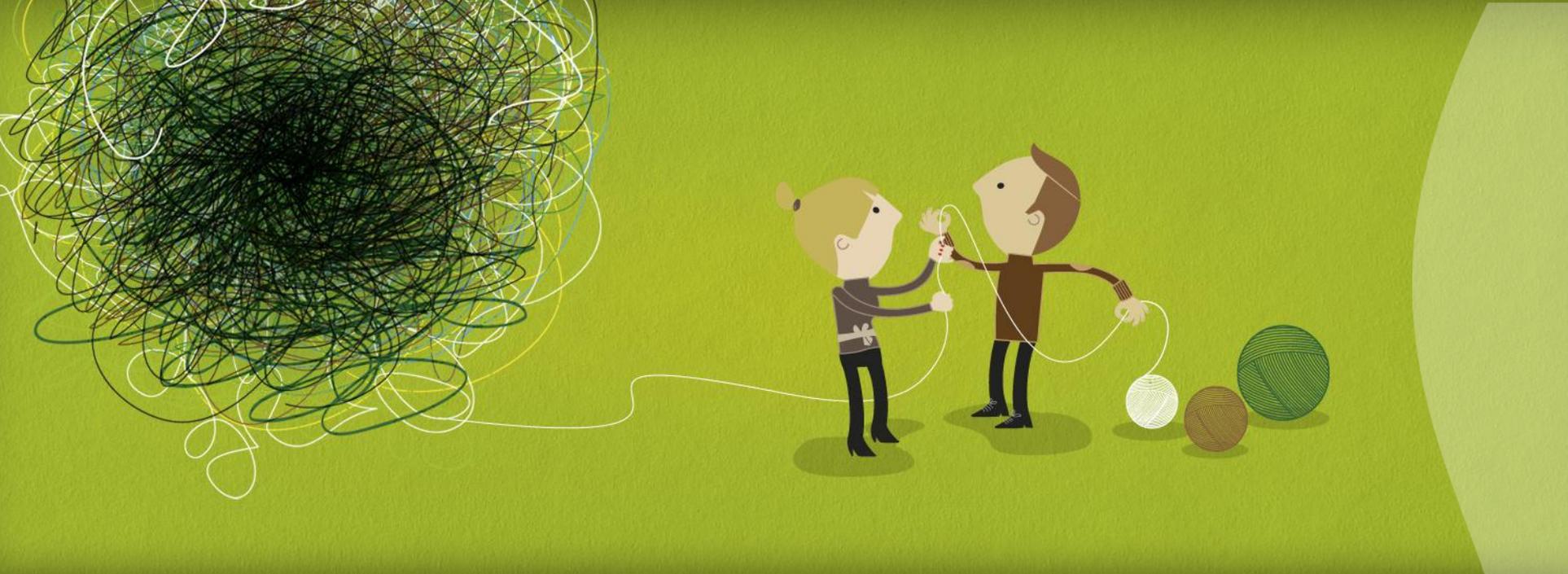
**In ogni filiale** della CRVeneto sono stati programmati uno o più incontri con coinvolgimento di tutti gli operatori utilizzando il materiale informativo predisposto dal SPP e dal MC

**Questionario di apprendimento e un questionario di gradimento** per valutare l'esito degli interventi

**98 incontri** su 109 filiali;

questionario di apprendimento: 95% corretti

questionario di gradimento: molto positivo



**Campagna europea 2014/2015**  
**Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro-**  
**correlato**

**grazie per l'attenzione**



**Le Buone Pratiche**



# Risultati (efficacia)