

# Campagna europea 2014/2015

## Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro-correlato

### Le Buone Pratiche



# Presentazione azienda: Tarkett S.p.A.

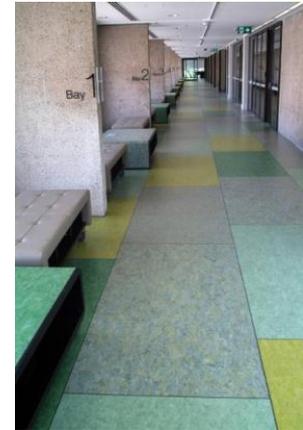


THE ULTIMATE  
FLOORING EXPERIENCE

Azienda multinazionale leader nel settore dei pavimenti resilienti e in legno con un fatturato annuo di 1700 milioni di euro e conta su circa 10000 dipendenti nel mondo



Il sito produttivo di Narni Scalo produce pavimenti naturali resilienti in Linoleum dal 1898 con una produzione annua di circa 4 milioni di m<sup>2</sup> di una vasta gamma di colori e disegni. Attualmente può contare su circa 140 dipendenti

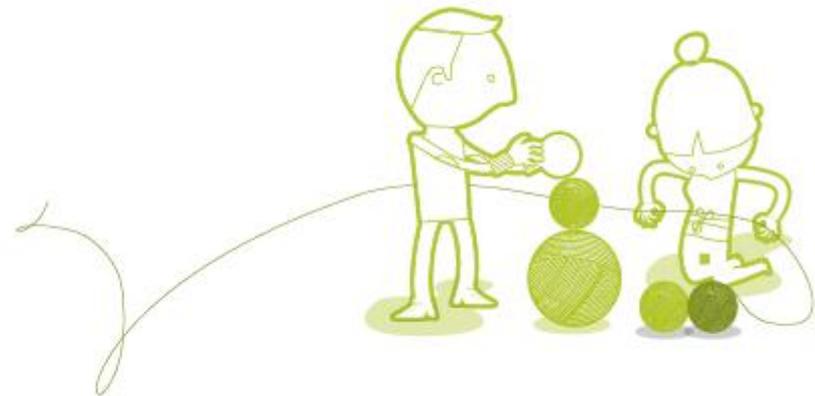


Linoleum floors to EN 548 have a generic A+ environmental rating in major use areas such as healthcare and education.  
[www.bre.co.uk/greenguide](http://www.bre.co.uk/greenguide)



# La Buona Pratica

- **Problematica**
- **Soluzione**
- **Risultati (efficacia)**



# Problematica

Aumentare il Coinvolgimento e la Partecipazione del personale nella Valutazione del rischio Stress Lavoro Correlato.



# Soluzione

## “Employee Feedback”: strumento per la misura del benessere del lavoratore

Ormai da qualche anno la Tarkett ha introdotto tra i suoi strumenti di controllo il Sondaggio del Personale, denominato “Employee Feedback”, strumento chiave per costruire delle relazioni di fiducia con tutti i suoi lavoratori attraverso una comunicazione aperta e diretta.

L’obiettivo per l’azienda è quello di sapere cosa veramente pensa il dipendente per meglio soddisfare le sue aspettative. Una elevata partecipazione dei lavoratori consente di ottenere dei risultati rappresentativi dell’intera organizzazione.

Questo permetterà alla Direzione Aziendale di identificare sia le aree di forza che quelle con necessità di miglioramento, per salvaguardare le condizioni lavorative dei dipendenti e per prevenire l’insorgenza di situazioni critiche.

# Soluzione

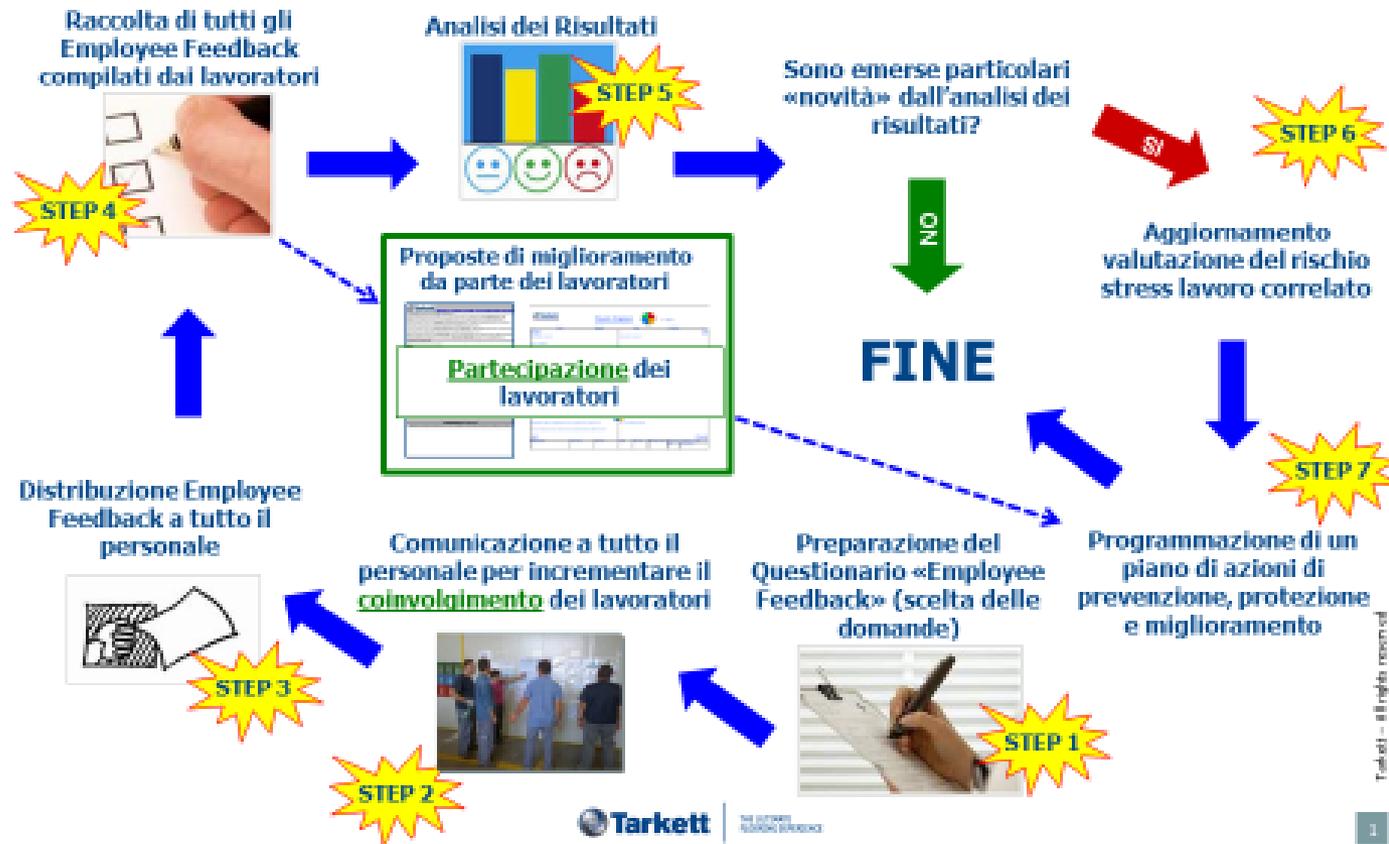
Domande sulla tua esperienza personale sul luogo di lavoro		Né d'accordo né in disaccordo				
		Molto d'accordo	D'accordo	In disaccordo	Per niente d'accordo	
1	In generale, la quantità di lavoro che mi viene richiesto di svolgere è ragionevole.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Nel mio attuale lavoro, ho buone opportunità per ricevere la formazione necessaria per migliorare le mie capacità.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Ritengo di avere sufficienti opportunità di crescita e sviluppo in Tarkett.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Quando faccio un buon lavoro, le mie prestazioni vengono riconosciute.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Nel mio ruolo godo di sufficiente flessibilità per fare ciò che è necessario per fornire un buon servizio ai miei clienti.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Di solito nel mio reparto vi è un numero sufficiente di dipendenti per gestire il carico di lavoro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Ho sufficiente autorità per essere efficace nel mio lavoro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Sento una forte dedizione verso Tarkett.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Comprendo in che modo vengono valutate le mie prestazioni.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Raccomando in modo entusiastico i prodotti Tarkett ad amici e familiari.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Il mio reparto può contare sulla collaborazione di altri gruppi di lavoro necessaria per conseguire gli obiettivi aziendali.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	I miei obiettivi in termini di prestazioni sono:					
a.	Sfidanti.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Raggiungibili.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Il mio manager mi offre un feedback regolare ed informale sulle mie prestazioni.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	In Tarkett, la collaborazione e il lavoro di squadra sono:					
a.	Incoraggiati.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Riconosciuti.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Nel mio reparto cerchiamo sempre modi per migliorare l'efficienza del nostro lavoro.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	I dipendenti di Tarkett vengono trattati con dignità e rispetto, indipendentemente dalla loro posizione o dal loro background (bagaglio culturale e professionale).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Il mio reparto usa il feedback dei clienti per migliorare prodotti e servizi.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	I dipendenti vengono ritenuti responsabili delle loro prestazioni.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nel questionario vengono individuati una serie di quesiti (60/70 domande), con tempi di risposta di circa 15/20 minuti. Il sondaggio viene ripetuto ogni 2 anni mantenendo invariate il 95% delle domande al fine di poter effettuare un paragone con il biennio precedente, verificare la bontà delle azioni fatte e di individuare quali aree ancora hanno bisogno di attenzione. Alcuni degli aspetti riportati nel questionario sono i seguenti:

- Equilibrio Lavoro / Vita Privata;
- Pressioni Emotive;
- Gestione del Cambiamento/Innovazioni;
- Ritmo Lavorativo;
- Rapporti con Colleghi e Superiori;
- Formazione Ricevuta;

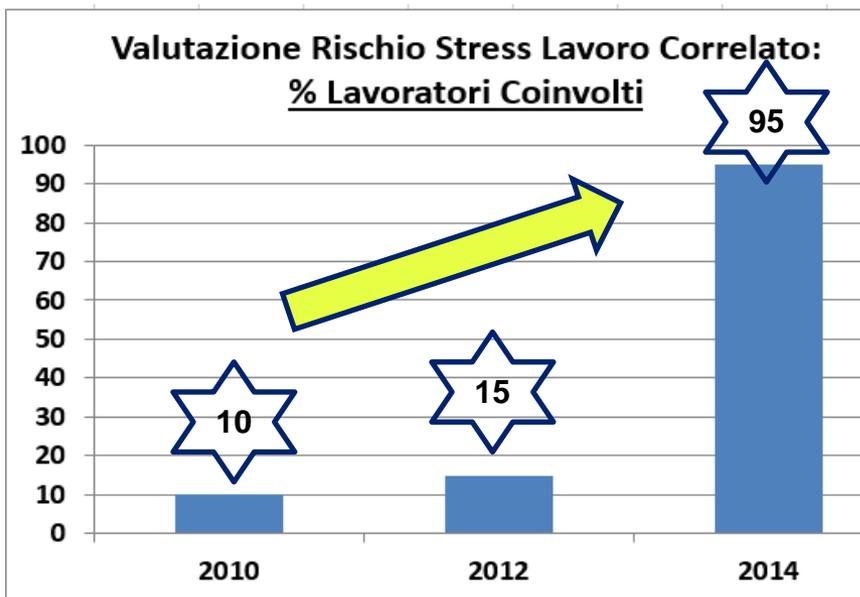
# Soluzione

## Processo di Valutazione del Rischio Stress Lavoro Correlato

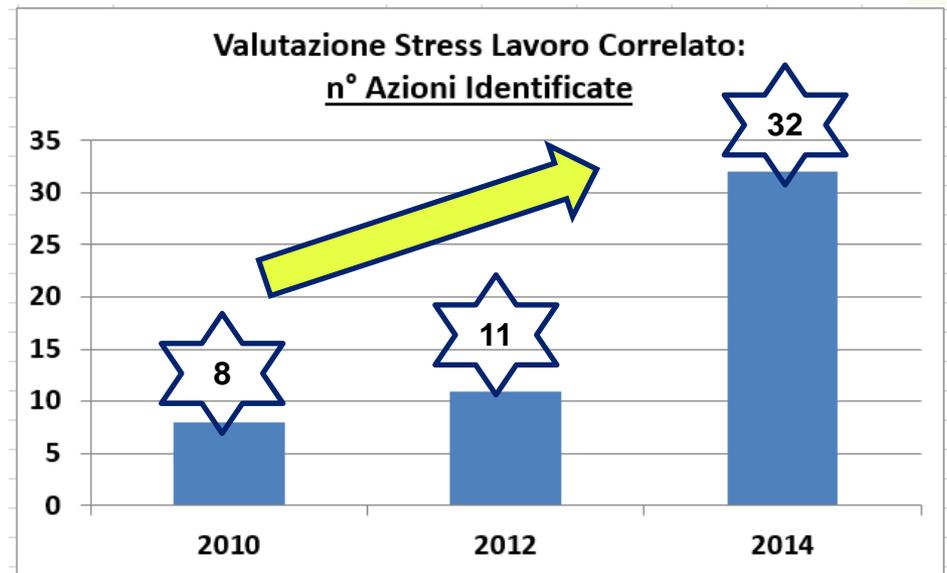


# Risultati (efficacia)

## Partecipazione, coinvolgimento dei lavoratori: Risultati Ottenuti



**COINVOLGIMENTO**



**PARTECIPAZIONE**