



Ordine degli Ingegneri
della Provincia di Roma

I sistemi di gestione: modelli e certificazioni

Ing. Fulvio Mete

Premessa

- ▶ Vedremo assieme un breve excursus circa i sistemi di gestione
- ▶ Argomenti tratti dall'articolo "*La certificazione dei Sistemi di Gestione. Principi fondamentali, quadro normativo, diffusione*", a breve in pubblicazione sul Quaderno dell'Ordine



Introduzione ai sistemi di gestione (1)

▶ **Sistema:**

“.... è un insieme di elementi o sottosistemi interconnessi tra di loro o con l'ambiente esterno tramite reciproche relazioni, ma che si comporta come un tutt'uno, secondo proprie regole generali”

▶ **Gestione:**

“.... direzione logistica di qualcosa, controllo, guida”



Introduzione ai sistemi di gestione (2)

▶ **Sistema di gestione:**

“.... modello collaudato per gestire e migliorare continuamente le politiche, le procedure e i processi di un'organizzazione”

“l'insieme del personale, delle responsabilità, delle risorse e delle procedure impiegati dall'organizzazione per raggiungere e mantenere gli obiettivi di miglioramento”



I sistemi di gestione funzionano se...

I sistemi di gestione sono **efficaci solo** ed esclusivamente **se** sono **condivisi** e implementati congiuntamente dal personale e dall'alta direzione



I sistemi di gestione utilizzano una **logica per processi**



Come funzionano



I differenti schemi

- ▶ UNI EN ISO 9001 (qualità)
- ▶ UNI EN ISO 14001 (ambiente)
- ▶ BS OHSAS 18001 (sicurezza e salute nei luoghi di lavoro)
- ▶ UNI CEI EN ISO 50001 (energia)
- ▶ SA 8000 (responsabilità sociale d'impresa ed etica)



- ▶ I primi tre sono gli schemi più diffusi
(in Italia oltre 160.000 certificazioni a fine 2014)



Caratteristiche principali

- ▶ I sistemi di gestione (SdG) sono:
 - ▶ **Volontari** ovvero non obbligatori per legge
 - ▶ **Certificabili** da un Organismo di certificazione noto come Organismo di valutazione della conformità

- ▶ **La certificazione:**
 - ▶ è l'attestazione da parte di un organismo di terza parte della conformità del proprio SdG ai requisiti definiti dagli standard di riferimento
 - ▶ Può riguardare prodotti, processi, sistemi le persone (Norma UNI CEI EM ISO/IEC 17000)



Il processo di certificazione



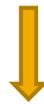
Gli Organismi di accreditamento

- ▶ Oltre ad accreditare gli Organismi di valutazione della conformità, questi hanno il mandato di mantenere i rapporti con gli Organismi di accreditamento degli altri Paesi, a livello sovranazionale e internazionale, garantendo accordi di mutuo riconoscimento



Norme e regole tecniche, chiarimenti

REGOLE TECNICHE: **obbligatorie** in quanto soddisfano i bisogni primari della popolazione, sono emanate da organismi specifici a livello nazionale e sovranazionale (Parlamento, Presidente della Repubblica, Commissione Europea, etc.)



Ad es. il D. Lgs. 81/08 e s.m.i.
(Testo Unico sulla sicurezza sul lavoro)

NORME TECNICHE: **volontarie** in quanto soddisfano i bisogni evoluti della popolazione. Fra queste rientrano le norme legate alla certificazione dei sistemi di gestione



Ad es. la norma BS OHSAS
18001



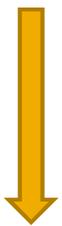
Emissione norme volontarie

- ▶ **A livello internazionale**, dall'**ISO** (International Organization for Standardization), dall'**IEC** (International Electrotechnical Commission) per il settore elettrotecnico e dal **ITU** (International Telecommunications Union) per il settore delle telecomunicazioni)
- ▶ **A livello europeo**, dal **CEN** (Comitato Europeo di Normazione), dal **CENELEC** (Comitato Europeo di Normazione Elettrotecnica) e dall'**ETSI** (Istituto Europeo per le Norme di Telecomunicazione)
- ▶ **A livello nazionale**, dall'**UNI** (Ente Italiano di Normazione) e dal **CEI** (Comitato Elettrotecnico Italiano)



I differenti schemi

- ▶ **UNI EN ISO 9001** (qualità)
- ▶ **UNI EN ISO 14001** (ambiente)
- ▶ **BS OHSAS 18001** (sicurezza e salute nei luoghi di lavoro)
- ▶ **UNI CEI EN ISO 50001** (energia)
- ▶ **SA 8000** (responsabilità sociale d'impresa ed etica)



- ▶ **I primi tre sono i più diffusi** (in Italia oltre 160.000 certificazioni a fine 2014)



GRAZIE DELL'ATTENZIONE

*“Non è vero che abbiamo poco tempo, la verità è che
ne perdiamo molto”*

Seneca

▶ Mail: metefulvio@gmail.com

