

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi

2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Introduzione

Introduzione

1. RUOLO E FUNZIONI DELL'INAIL

L'Inail è un *Ente pubblico non economico* che gestisce l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, svolgendo la propria attività con autonomia operativa e organizzativa secondo principi di economicità e imprenditorialità.

In quanto *Polo della salute e sicurezza*, l'Istituto eroga servizi su tutto il territorio nazionale attraverso un sistema di tutela:

globale, che si concretizza in interventi di prevenzione nei luoghi di lavoro, prestazioni sanitarie ed economiche, cura, riabilitazione e reinserimento nella vita sociale e lavorativa dei lavoratori infortunati o affetti da malattia professionale (tecnopatici);

integrata: attuata attraverso una collaborazione strutturata e organica con gli altri soggetti istituzionali che compongono il sistema del *welfare*, in una logica di rete.

Le attività dell'Istituto sono finalizzate alla realizzazione di una *mission* multidimensionale articolata nei seguenti *obiettivi*:

- assicurare i lavoratori che svolgono attività a rischio;
- garantire agli infortunati sul lavoro e ai tecnopatici le prestazioni sanitarie, protesiche ed economiche, le cure riabilitative e l'assistenza per il reinserimento nella vita di relazione;
- sviluppare la cultura della prevenzione per ridurre il fenomeno infortunistico, da un lato, attraverso attività di informazione, formazione, assistenza, promozione della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, dall'altro, fornendo consulenza, in particolare alle piccole e medie imprese, in materia di prevenzione e finanziando quelle che investono in sicurezza;
- contribuire allo sviluppo della ricerca in ambito tecnico-scientifico, della sperimentazione e del controllo di conformità.

L'Inail, inoltre, è *Focal Point* italiano dell'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro, Centro di collaborazione e *Focal Point* italiano per l'Organizzazione mondiale della sanità (Oms) in materia di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro, Sede della segreteria *International Commission on Occupational Health* (ICOH), Centro nazionale per l'*International Occupational Safety and Health Information Centre* (CIS) presso l'Ufficio internazionale del lavoro.

Nell'ambito del *Servizio sanitario nazionale*, l'Inail fornisce assistenza al Ministero della salute, alle Regioni e alle Province autonome per l'elaborazione del piano sanitario nazionale, dei piani sanitari

regionali e dei piani nazionali e regionali della prevenzione, per il monitoraggio delle azioni poste in essere nel campo della salute e sicurezza del lavoro e per la verifica del raggiungimento dei Livelli essenziali di assistenza (Lea) in materia.

Nel campo della *sorveglianza del mercato*, l'Inail controlla, per conto del Ministero dello sviluppo economico, la conformità ai requisiti di sicurezza e salute di prodotti messi a disposizione dei lavoratori e, in qualità di Organismo notificato, rilascia attestazione di conformità alle direttive comunitarie Ped, Tped, Svp, Atex.

In *ambito internazionale*, infine, l'Istituto collabora con gli enti assicuratori e gli istituti di ricerca di altri Paesi, europei ed extraeuropei, e coopera con le principali organizzazioni internazionali che si occupano di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro, come l'*International Social Security Association* (ISSA).

2. SERVIZI AGLI UTENTI

La pluralità degli obiettivi perseguiti dall'Inail ha determinato l'esigenza di organizzare la struttura articolando l'attività per processi di lavoro. Dall'analisi costante di questi processi deriva l'individuazione di quelli che comportano come risultato finale (*output*) l'erogazione di un servizio al pubblico, definito nella *delibera CiVIT¹ 88/2010*: "attività con cui, mediante l'esercizio di un potere autoritativo o l'erogazione di una prestazione, un'amministrazione pubblica rende un servizio al pubblico e soddisfa un interesse giuridicamente rilevante, direttamente riferibile ad un singolo soggetto e omogeneo rispetto a una collettività differenziata di utenti".

I servizi così individuati sono stati aggregati e classificati in tipologie omogenee, sulla base dei sistemi di rilevazione contabile e in coerenza con la logica di programmazione economico-finanziaria dell'Inail, per missioni e programmi come previsto dalla normativa vigente (Allegato A – Elenco dei servizi).

L'*Elenco dei servizi* riporta quelli che l'Inail eroga direttamente agli utenti con l'indicazione dei principali elementi che li caratterizzano:

- tipologia di servizio;
- prodotti;
- utenti destinatari;
- principali caratteristiche;
- finalità;
- modalità di richiesta ed erogazione;
- costi a carico dell'utente.

L'elenco è periodicamente aggiornato.

2.1 Gli utenti

Lavoratori

Sono tutti i soggetti che, indipendentemente dalla tipologia contrattuale, svolgono un'attività lavorativa nell'ambito dell'organizzazione di un datore di lavoro pubblico o privato (art. 2 d.lgs 81/08).

Sono, quindi, i destinatari delle attività di formazione, informazione e comunicazione realizzate dall'Inail per promuovere la cultura della prevenzione e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Vengono tutelati dall'assicurazione Inail qualora siano in possesso dei seguenti requisiti (Testo unico 1124/1965, artt. 1 e 4):

- essere adibiti a lavorazioni definite rischiose dalla legge;

¹ Dal 31 ottobre 2013, con l'entrata in vigore della legge 125/2013, di conversione del decreto legge del 31 agosto 2013, n. 101, la CiVIT, Commissione per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche, ha assunto la denominazione di Anac, Autorità Nazionale Anticorruzione e per la valutazione e la trasparenza delle amministrazioni pubbliche.

- prestare opera manuale, o intellettuale, in ambiente a rischio;
- percepire una retribuzione in qualunque forma.

Vengono tutelati dall'assicurazione contro gli infortuni in ambito domestico (legge 493/1999), gestita dall'Inail, i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- avere un'età compresa tra i 18 e i 65 anni;
- lavorare per la cura della propria famiglia e dell'ambiente in cui hanno dimora in maniera non occasionale, gratuitamente e senza vincolo di subordinazione e senza svolgere altra attività che comporti l'iscrizione a forme obbligatorie di previdenza sociale;
- aver pagato il premio annuale.

Sono destinatari delle prestazioni economiche, sanitarie, riabilitative e di reinserimento:

- *infortunati*: lavoratori che hanno subito un infortunio, intendendo per infortunio ogni lesione avvenuta per causa violenta in occasione di lavoro, da cui sia derivata un'inabilità permanente al lavoro, assoluta o parziale, ovvero un'inabilità temporanea assoluta che comporti l'astensione dal lavoro per più di tre giorni;
- *tecnopatici*: lavoratori affetti da malattie professionali contratte nell'esercizio e a causa delle lavorazioni a cui sono adibiti, ai quali viene riconosciuta un'inabilità, temporanea o permanente;
- *titolari di rendita*: lavoratori a cui, a seguito del riconoscimento da parte dell'Inail di un infortunio o di una malattia professionale, viene erogata mensilmente una prestazione economica.

Sono, inoltre, destinatari delle prestazioni economiche e di reinserimento i familiari conviventi e i superstiti dei lavoratori infortunati, tecnopatici e/o titolari di rendita.

I lavoratori possono farsi assistere dagli *Enti di patronato (Patronati)*, intermediari che li rappresentano, tutelano e assistono gratuitamente nel rapporto con Inail per il conseguimento delle prestazioni previdenziali e assistenziali. A tal fine, Inail e i Patronati hanno sottoscritto un protocollo d'intesa che prevede forme di collaborazione reciproca.

Utenti dei Centri protesi e riabilitazione Inail

Al Centro protesi di Vigorso di Budrio, alla Filiale di Roma, ai Punti cliente di Milano, Roma e Bari possono accedere, oltre agli infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail:

- cittadini italiani assistiti dal Ssn;
- persone con disabilità provenienti anche da Paesi esteri.

Al Centro di riabilitazione motoria di Volterra possono accedere, oltre agli infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail:

- cittadini italiani assistiti dal Ssn;
- cittadini stranieri provenienti da Paesi della UE o da altri Paesi con i quali vigono accordi di reciprocità.

Datori di lavoro

Sono tutti i titolari del rapporto di lavoro con il lavoratore o, comunque, i soggetti che, secondo il tipo e l'assetto dell'organizzazione nel cui ambito il lavoratore presta la propria attività, hanno la responsabilità dell'organizzazione stessa o dell'unità produttiva in quanto esercitano i poteri decisionali e di spesa (art. 2 d.lgs 81/08).

Sono, quindi, i destinatari delle attività di formazione, informazione, consulenza e comunicazione realizzate dall'Inail e dei finanziamenti e incentivi economici a sostegno degli interventi in materia di sicurezza mirati a promuovere la cultura della prevenzione e a migliorare i livelli di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro

Hanno l'obbligo di assicurarsi con l'Inail:

- *datori di lavoro*: persone fisiche o giuridiche, enti privati e pubblici, compresi lo Stato e gli Enti locali, che occupano lavoratori dipendenti e parasubordinati nelle attività che la legge individua come rischiose;
- *categorie particolari di imprenditori*: artigiani, pescatori autonomi e associati in cooperative e compagnie della piccola pesca nonché lavoratori autonomi, che sono tenuti ad assicurare anche se stessi;
- *altri soggetti*: società cooperative e ogni altro tipo di società, anche di fatto, compagnie portuali, carovane di facchini e simili, scuole o istituti di istruzione di ogni ordine e grado ed enti gestori dei corsi di qualificazione professionale, case di cura, istituti e ospizi, istituti di prevenzione e pena, appaltatori e concessionari di lavori, di opere e servizi, ivi compresi i servizi di bordo, società sportive professionistiche, committenti di lavoro parasubordinato, agenzie di somministrazione, possessori di apparecchi radiologici funzionanti e/o di sostanze radioattive in uso, ecc., che direttamente e per proprio conto adibiscono persone ad attività rischiose.

I datori di lavoro possono farsi assistere dagli intermediari che, per loro conto, si rapportano direttamente con l'Inail e, precisamente:

- *associazioni di categoria*;
- *consulenti*: soggetti abilitati allo svolgimento di assistenza e consulenza alle aziende in materia previdenziale e assicurativa, ai sensi della legge 12/1979 e di altre leggi speciali.

Utenti dei servizi di verifica e certificazione

Persone fisiche e giuridiche, enti privati e pubblici, per i quali vige l'obbligo di verifica e certificazione di impianti, attrezzature e macchinari utilizzati per lo svolgimento di attività di particolare rischio.

Altri utenti

Pubbliche Amministrazioni, Scuole e Università, Operatori del settore, Comunità scientifica, Organismi di certificazione che sono destinatari delle pubblicazioni e delle attività di informazione, formazione, consulenza e assistenza nell'ottica della promozione della cultura della prevenzione e del miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro.

2.2 Le modalità di erogazione

I servizi sono erogati dall'Istituto attraverso una rete multicanale integrata, sviluppata mediante un ampliamento delle modalità telematiche e telefoniche (*accesso virtuale*) e una razionalizzazione dei *front line* delle strutture Inail sul territorio (*accesso fisico*).

Accesso virtuale

Sono a disposizione degli utenti:

- *Servizi online*: sportello virtuale dell'Inail. È raggiungibile dalla home page del portale istituzionale. Attraverso un unico punto di accesso, consente agli utenti di fruire dei servizi forniti esclusivamente in via telematica, così come previsto dal decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 22 luglio 2011. L'elenco completo dei servizi telematizzati è disponibile nella sezione *Servizi online* del portale Inail.
- *Contact center multicanale (Ccm)*. Integrato con l'Inps, può essere contattato attraverso il numero telefonico gratuito 803.164 (per chi chiama da rete fissa) o il numero a pagamento 06.164164 (per chi chiama da rete mobile). In automatico o con l'assistenza di un operatore, il Ccm fornisce chiarimenti su aspetti normativi, procedurali e su singole pratiche, oltre a rispondere a richieste di assistenza per l'utilizzo dei Servizi online.

L'interazione con gli operatori può avvenire anche attraverso il *servizio Chat*, un sistema di messaggistica istantanea attivabile durante l'utilizzo dei Servizi online e che consente agli utenti abilitati di ricevere assistenza nell'inserimento dei dati attraverso la condivisione del proprio *desktop* con gli operatori del Ccm.

Inail in linea è un servizio di supporto e assistenza specificatamente rivolto ai lavoratori infortunati, il cui certificato medico attesta una prognosi compresa fra 15 e 40 giorni. Gli operatori del Ccm, contattano il lavoratore infortunato "a domicilio", utilizzando il numero di telefono indicato nel certificato medico, per aiutarlo ad affrontare i delicati momenti del dopo infortunio.

- *SuperAbile*: Contact center integrato della disabilità. Costituito da un portale di informazione e di documentazione e dal *call center 800.810.810*, offre alle persone disabili un servizio gratuito di informazione online e di consulenza telefonica per abbattere le barriere della comunicazione e favorire il superamento dell'isolamento e dell'emarginazione sociale;
- *Inail Risponde*: servizio automatico per richieste di informazioni o chiarimenti sull'utilizzo dei Servizi online e su approfondimenti normativi e procedurali.

Accesso fisico

Sul territorio l'Inail garantisce l'assistenza ai propri utenti attraverso due tipologie di strutture:

- le *Direzioni territoriali*, articolate in sedi locali e agenzie. Le sedi locali forniscono servizi a datori di lavoro e lavoratori, le agenzie sono punti consulenziali e presidi dedicati all'erogazione delle prestazioni sanitarie in favore dei lavoratori infortunati e/o affetti da malattia professionale;
- le *Unità operative territoriali di certificazione, verifica e ricerca*, che erogano servizi a datori di lavoro e ad altri soggetti pubblici e privati.

Attraverso lo strumento telematico *Agenda appuntamenti*, l'utente può prenotare un appuntamento con la sede locale competente per materia e per territorio. L'utilizzo di tale strumento, da un lato, garantisce all'utenza la certezza del contatto e la riduzione dei tempi di attesa, dall'altro, consente alle sedi di razionalizzare le risorse e gestire in maniera strutturata e programmata i casi che richiedono il diretto intervento di funzionari di *back office*.

Specificamente dedicate ai servizi di riabilitazione e protesi, sono le seguenti strutture:

- *Centro Protesi di Vigorso di Budrio (BO)*. È una struttura - certificata UNI EN ISO 9001 - nella quale vengono applicate le più aggiornate conoscenze nel campo della tecnica ortopedica e viene erogato uno specifico trattamento protesico-riabilitativo. Il Centro fornisce a pazienti portatori di deficit motori - derivanti da esiti di amputazione agli arti, mielolesioni e malformazioni congenite - presidi ortopedici personalizzati e ausili tecnici, unitamente all'addestramento, alla riabilitazione e a una sistematica azione di sostegno finalizzata a un ottimale recupero lavorativo, psicologico, sociale e familiare.

Il Centro (direttamente o tramite la sua Filiale di Roma – collocata presso il Cto “A. Alesini” - e i Punti cliente di Milano, Roma e Bari) fornisce ausili tecnici e dispositivi per la mobilità, la domotica, l'igiene e la cura della persona per i quali garantisce elevati livelli qualitativi con adattamenti e personalizzazioni mirate. Nell'attività del Centro rientrano anche i trattamenti protesici per bambini, fin dalla prima infanzia.

Dal 2013 è accreditato presso la regione Emilia Romagna per *Attività di Riabilitazione in regime di ricovero non ospedaliero ex art. 26 L. 833/78 per n.90 posti letto e Funzioni ambulatoriali esercitate in autorizzazione*.

- *Centro di Riabilitazione Motoria di Volterra*. È una struttura - certificata UNI EN ISO 9001 – nella quale vengono erogate prestazioni di assistenza riabilitativa extraospedaliera in regime residenziale e semi-residenziale. Presso il Centro vengono predisposti programmi terapeutici personalizzati rivolti a pazienti con disabilità motorie di origine muscolo scheletriche. È accreditato presso la regione Toscana e si avvale del Presidio ospedaliero di Volterra per le prestazioni specialistiche, la diagnostica strumentale e di laboratorio, che si rendono necessarie durante il periodo di permanenza dell'assistito presso la struttura. L'obiettivo è rispondere tempestivamente alle necessità del paziente, intervenendo con trattamenti di elevata qualità ai fini del reinserimento lavorativo, sociale e familiare.

3. QUALITÀ DEI SERVIZI

3.1 I principi fondamentali

La *qualità del servizio* nel settore pubblico si basa sul rispetto dei *principi fondamentali* individuati nella *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994*. A questi principi l'Inail deve conformarsi sia nel complesso, quale ente pubblico erogatore di servizi, sia nel comportamento di ogni suo singolo dipendente.

Eguaglianza e imparzialità

L'Inail garantisce, nell'erogazione di prestazioni e servizi, pari trattamento a tutti gli utenti, senza discriminazioni di sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche. A tal fine, si impegna a diffondere e mantenere al suo interno la cultura dell'eguaglianza e dell'imparzialità nei confronti delle esigenze e delle istanze di tutti gli utenti, mediante l'informazione e la formazione del personale, per una corretta e piena conoscenza dei doveri e dei diritti dell'utenza.

Continuità

La continuità - ossia la regolare e ininterrotta erogazione dei servizi - viene perseguita attraverso un adeguamento costante, sia sul piano organizzativo delle strutture sia su quello strumentale delle infrastrutture e dei supporti tecnologici, nel rispetto delle norme in vigore e delle esigenze degli utenti.

Diritto di scelta

L'Inail, tenendo conto della normativa vigente nonché delle esigenze organizzative e funzionali, adotta iniziative idonee a garantire ai propri utenti la più ampia flessibilità nella scelta delle modalità di fruizione dei servizi e delle prestazioni.

Partecipazione

Il diritto di partecipazione degli utenti si concretizza nella possibilità di concorrere all'istruttoria delle proprie pratiche attraverso la presentazione di documenti, prove e osservazioni, oltre che nella possibilità di accedere alle informazioni e alla documentazione amministrativa, secondo le previsioni di legge e le conseguenti norme di attuazione adottate dall'Inail.

Efficienza ed efficacia

L'Inail eroga i servizi utilizzando le risorse a disposizione in un'ottica di *contenimento dei costi* e di *ottimizzazione dei risultati produttivi e gestionali*.

L'Inail, inoltre, fonda da sempre la propria *azione sulla centralità dell'utenza*, sancita ormai anche dalle norme in materia di gestione dei pubblici servizi, nella convinzione che un servizio di qualità è caratterizzato anche dall'attenzione verso l'utente cui il servizio stesso è rivolto e, quindi, dalla capacità di soddisfarne le legittime esigenze.

3.2 Le dimensioni della qualità

La qualità di un servizio è caratterizzata, oltre che dal rispetto dei principi fondamentali, anche dai molteplici fattori (detti anche dimensioni) previsti nelle *deliberazioni della CiVIT n. 88/2010* e n. 3/2012.

Accessibilità

È la capacità di garantire l'accesso ai servizi erogati a tutti gli utenti potenzialmente interessati, declinabile in termini spaziali, temporali e di possibilità di utilizzo di canali diversi. Per soddisfare le aspettative degli utenti, legate a servizi di qualità tempestivi e semplificati, e che siano in grado di superare le barriere spazio-temporali e di consentire un'autogestione degli adempimenti, l'Inail ha avviato un percorso di virtualizzazione delle relazioni con l'utenza, sviluppando sia una multicanalità integrata delle modalità di contatto sia l'informatizzazione e la telematizzazione dei propri servizi. Ciò ha reso possibile, nel tempo, l'ottimizzazione della *performance* dei processi produttivi interni attraverso:

- una significativa reingegnerizzazione delle attività e dei processi lavorativi, che ha ottimizzato l'allocazione delle risorse consentendo un potenziamento del *back office*;
- un incremento della qualità dei servizi;
- un contenimento dei costi;
- una maggiore trasparenza e imparzialità dei procedimenti amministrativi.

L'Inail pertanto assicura sia l'*accessibilità fisica*, attraverso una capillare rete di sedi locali e agenzie, sia l'*accessibilità virtuale*, con numerosi servizi fruibili via web.

Tempestività

È il tempo che intercorre fra la richiesta del servizio da parte dell'utente (o la promessa di servizio da parte dell'amministrazione) e la sua effettiva erogazione.

Il sistema di Programmazione bilancio e controllo (Pbc) dell'Istituto contiene indicatori, specifici per ogni settore produttivo, che consentono di valutare la tempestività nell'erogazione dei servizi. All'inizio di ogni anno vengono fissati gli obiettivi di produzione per ogni struttura e per i prodotti presenti in Pbc, tenendo conto delle relative peculiarità.

Trasparenza

La trasparenza è caratterizzata dalla disponibilità/diffusione di un insieme predefinito di informazioni che consentono, a colui che richiede il servizio o la prestazione, di conoscere chiaramente a chi, come e cosa richiedere e in quanto tempo ed eventualmente con quali spese poterlo ricevere.

L'Inail, inoltre, in coerenza con il dettato normativo (d.lgs. 33/2013), ha adeguato il proprio portale alle prescrizioni in materia di trasparenza, creando e tenendo aggiornata la sezione *Amministrazione trasparente*.

Efficacia

È la capacità del servizio di raggiungere gli obiettivi prefissati, in termini di rispondenza ai bisogni e alle esigenze individuate dall'amministrazione, anche in funzione delle attese degli utenti e dei

principali *stakeholder* (Patronati, Associazioni di categoria, Ordini professionali, Organizzazioni sindacali, ecc.).

L'efficacia è meglio caratterizzata dalle seguenti sottodimensioni:

- *conformità*: corrispondenza del servizio o della prestazione erogata con le specifiche regolamentate o formalmente previste nelle procedure standard dell'ufficio;
- *affidabilità*: coerenza del servizio o della prestazione erogata con le specifiche programmate o dichiarate all'utente. L'affidabilità è anche il risultato della correttezza e sicurezza nei sistemi di elaborazione e conservazione dei dati;
- *completezza*: esaustività del servizio o della prestazione erogata rispetto alle esigenze finali dell'utente.

In tale ambito, l'Inail, adeguandosi alla normativa vigente in materia di reclami, si è dotato di una specifica disciplina interna e ha predisposto un processo di gestione dei reclami presentati dall'utenza, descritto nello specifico paragrafo "Il sistema di tutela".

3.3 Gli standard di qualità

Fra gli obiettivi prioritari che l'Inail intende perseguire vi è il *miglioramento continuo dei servizi*, nell'ottica della centralità dell'utenza e della soddisfazione delle sue aspettative ed esigenze.

In linea con tale ottica, e più in generale con l'approccio basato sui principi di gestione aziendale della qualità (*Total Quality Management - TQM*), l'Inail:

- ha individuato specifici indicatori e relativi standard che si impegna a rispettare nei confronti degli utenti, in linea con le *dimensioni* della qualità descritte in precedenza;
- ha progettato e realizzato dei sistemi (*Customer satisfaction, Mettiamoci la faccia*, ecc.) per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti sui servizi erogati, che contribuiscono a identificare eventuali punti critici, pianificare le azioni di miglioramento e stabilire i futuri obiettivi in maniera più mirata alle esigenze della propria utenza.

Tutti questi elementi trovano un'efficace integrazione nel sistema del *ciclo di gestione della performance (Sistema di misurazione e valutazione della performance)*, per cui il rispetto dei valori programmati per gli standard di qualità dei propri servizi, oltre a essere un impegno verso gli utenti, costituisce una responsabilità per tutto il personale dell'Inail ed è collegato alla valutazione organizzativa e individuale.

3.3.1 Indicatori e valori standard

In coerenza con le linee guida indicate dalla CiVIT nella *delibera n. 88/2010*, il percorso metodologico seguito per l'individuazione degli standard di qualità si è articolato nelle seguenti fasi:

- definizione dell'*elenco dei servizi*;
- definizione delle *dimensioni della qualità*;
- definizione degli *standard di qualità*.

La rispondenza tra le scelte operate nella definizione degli standard e le effettive esigenze degli utenti è assicurata da un percorso di condivisione con i principali *stakeholder*. In particolare, per valutare se un servizio viene erogato in modo adeguato e coerente rispetto agli obiettivi aziendali, sono stati identificati alcuni *indicatori*, ossia parametri o valori che permettono di rappresentare e misurare in modo sintetico, valido, pertinente e affidabile le dimensioni della qualità del servizio. Per ciascun indicatore viene individuato un valore programmato, o livello-obiettivo o *standard di qualità*, che l'Inail garantisce agli utenti nell'erogazione dei propri servizi.

In tale contesto di riferimento, l'Inail ha previsto un sistema di gestione della qualità articolato in due tipologie di indicatori:

- *qualitativi*, relativi agli standard formulati in modo descrittivo (ad es. facilità di accesso alle informazioni, competenza del personale, ecc.) per ciascuna delle dimensioni sopra descritte, riportati nell'allegato B1;
- *quantitativi*, relativi ad alcuni indicatori specificatamente elaborati con riferimento ai servizi istituzionali (tempi di erogazione, frequenza della prestazione e/o del numero di utenti interessati, ecc.), individuati tenendo conto della rilevanza dei servizi, misurati e monitorati attraverso il sistema informatico dell'Inail e riportati nell'Allegato B2.

Tali standard rappresentano:

- il livello di qualità che l'Inail si impegna a mantenere nei confronti dei propri utenti, oggetto di *monitoraggio continuo*, per garantire il raggiungimento dei risultati di produzione e di gestione verificati attraverso il sistema di *Customer satisfaction*;
- il nuovo punto da cui partire per individuare gli *obiettivi di miglioramento*, confidando che possano diventare standard di qualità per il futuro.

Il rispetto degli standard di qualità del servizio è garantito, in linea generale, dai Responsabili delle sedi locali, strutture erogatrici dei servizi Inail.

Gli standard di qualità sono soggetti a periodica revisione che, in coerenza con il dettato del *decreto legislativo n. 150/2009*, viene effettuata tenendo conto della continua evoluzione del contesto produttivo, organizzativo, tecnologico e normativo.

3.3.2 Termini di conclusione dei procedimenti

Oltre agli standard quantitativi individuati nell'allegato B2, per i servizi resi all'utenza trovano applicazione i tempi di conclusione dei procedimenti stabiliti da leggi o regolamenti (Allegato C), ovvero previsti con propri atti dall'Inail, in attuazione dell'articolo 2, comma 3 della legge 7 agosto 1990, n. 241, come riformato dall'art. 7 della legge 18 giugno 2009, n. 69. Gli strumenti di tutela che l'utente può utilizzare in caso di ritardo nell'adozione del provvedimento sono descritti nel paragrafo "Il sistema di tutela".

3.3.3 Sistema per la rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti

Il controllo sull'effettivo rispetto degli standard di qualità è perseguito mediante un duplice monitoraggio, interno ed esterno.

Il *monitoraggio interno* viene effettuato, a più livelli di struttura, attraverso il *sistema di Pianificazione, bilancio e controllo (Pbc)*, alimentato direttamente dai programmi informatici di gestione delle procedure istituzionali, che consente di verificare l'andamento, dal punto di vista *quantitativo* e in modo continuativo, delle attività svolte.

Il controllo sulla qualità dei servizi erogati avviene mediante la rilevazione automatizzata dei dati e degli indicatori che forniscono elementi oggettivi sulla funzionalità complessiva dell'Inail, intervenendo tempestivamente e in maniera mirata, nel caso in cui dovessero rilevarsi sensibili scostamenti rispetto agli standard predefiniti.

Il *monitoraggio esterno* è invece effettuato tramite un sistema di rilevazione periodica di *Customer satisfaction*, che ha preso avvio nel 2002/2003 e che, dal 2010, ha coinvolto tutte le sedi che erogano servizi all'utenza, attraverso i seguenti tre canali:

- sportello delle sedi dirigenziali;
- email;
- telefono (Contact center multicanale).

Tale sistema rileva il giudizio dell'utente attraverso un questionario, parzialmente diversificato in funzione della tipologia di utenza, strutturato per rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai principali servizi erogati a partire dalle dimensioni della qualità assunte come parametri per il monitoraggio.

I dati raccolti sono elaborati sia a livello nazionale sia per singola sede per individuare i punti critici e per pianificare le eventuali azioni di miglioramento, a fronte di un giudizio espresso dagli utenti inferiore a un valore medio atteso. I risultati delle indagini vengono utilizzati come *obiettivo di miglioramento* per il costante adeguamento dei servizi alle esigenze degli utenti, in coerenza con le iniziative messe in atto sulla base del monitoraggio interno.

A conferma di un *miglioramento continuo* della qualità dei servizi Inail, i risultati delle rilevazioni evidenziano in generale valutazioni positive, con un trend in crescita.

I dati delle rilevazioni sono pubblicati e resi disponibili, oltre che presso le strutture territoriali, nella sezione *Amministrazione trasparente* del portale dell'Inail.

La rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti avviene anche attraverso il progetto *Mettiamoci la faccia*, iniziativa pilota promossa e coordinata dal Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione, che prevede l'utilizzo di interfacce emozionali (c.d. *Emoticon*) per esprimere in maniera semplice e immediata un giudizio sul singolo servizio utilizzato.

Questa indagine avviene attraverso i seguenti canali di rilevazione:

- *Contact center multicanale* e *Contact center integrato SuperAbile* (servizi telefonici);
- portale Inail per gli utenti abilitati (Servizi online);
- monitor (touchscreen e pc) installati in tutte le sedi Inail (servizi amministrativi di sportello).

I dati così rilevati sono monitorati costantemente per:

- conoscere i giudizi in tempo reale;
- raccogliere informazioni immediate sull'accesso ai servizi e sui livelli di erogazione;
- intercettare i primi segnali di criticità e creare, quindi, le condizioni per una gestione dinamica dei servizi.

3.3.4 Iniziative di miglioramento

La finalità dell'Istituto è quella di facilitare l'utenza nella fruizione dei servizi di cui è destinataria e di renderla parte attiva nel migliorare la qualità dei servizi stessi, coinvolgendo sempre più gli *stakeholder* nell'intero processo di gestione degli standard di qualità.

I prossimi sviluppi del percorso, in atto di rivisitazione, riguarderanno:

- la definizione di ulteriori standard di qualità, in particolare per i servizi (e/o le dimensioni) per i quali non sono ancora disponibili;
- una maggiore strutturazione e formalizzazione del processo di gestione degli standard di cui trattasi;
- un maggior coinvolgimento degli *stakeholder* in tutte le fasi del processo, dalla individuazione degli indicatori e dei relativi valori standard, al monitoraggio ed alla revisione degli stessi.

Gli interventi messi in atto a questo scopo contribuiscono, infatti, al miglioramento dei servizi offerti, nella misura in cui l'ottimizzazione organizzativa mira:

- al miglior rendimento delle risorse (in primo luogo umane e strumentali) e al connesso contenimento dei costi, per effetto soprattutto delle disposizioni che hanno interessato l'intero settore pubblico negli ultimi anni;
- alla semplificazione e innovazione organizzativa e tecnologica, con particolare riguardo all'informatizzazione dei processi e alla virtualizzazione dei servizi;
- all'integrazione, in fase ormai avanzata, delle rilevanti funzioni e relativi servizi attribuiti all'Inail a seguito della soppressione e incorporazione di Ipsema e Ipsesl.

3.4 Il sistema di tutela

3.4.1 Reclamo

Il reclamo rappresenta lo strumento offerto all'utenza sia per contribuire in modo concreto all'ottimizzazione dei servizi erogati dall'Inail sia per tutelare e soddisfare le sue esigenze, attraverso la rimozione delle cause stesse che hanno portato alla violazione o inosservanza da parte dell'Inail dei *principi fondamentali* o degli *standard di qualità* da esso adottati. Il reclamo quindi è, insieme, uno strumento di tutela a disposizione degli utenti e un importante contributo informativo che l'Inail può utilizzare per migliorare i propri servizi.

La procedura dei reclami in ambito Inail è regolamentata dalla circolare Inail n. 29 del 30 aprile 1996 – *Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994: Principi sull'erogazione dei servizi pubblici. Titolo III - Procedura di reclamo. Disposizioni applicative per le modalità di presentazione e gestione dei reclami in ambito Inail* – reperibile nel portale istituzionale all'interno della sezione Amministrazione trasparente.

Hanno diritto alla presentazione del reclamo tutti gli utenti Inail e i loro rappresentanti, muniti di delega.

Il reclamo, che può essere presentato verbalmente (*reclamo informale*) o per iscritto (*reclamo formale*), va rivolto alla sede locale Inail che ha commesso la presunta violazione o inosservanza. In caso di reclamo verbale, qualora lo stesso non venisse immediatamente accolto, l'utente è tenuto a presentare un successivo reclamo per iscritto, preferibilmente utilizzando l'apposito *modulo*, reperibile nel portale dell'Inail all'interno della sezione *Amministrazione trasparente*. Per la compilazione e la presentazione del reclamo, l'utente può richiedere l'assistenza della sede Inail.

Il rilascio della ricevuta di presentazione del reclamo prevede il numero di protocollo e del responsabile degli accertamenti, che costituisce comunicazione dell'avvio del procedimento di reclamo formale ai fini della decorrenza dei relativi termini di definizione, fissati in 30 giorni.

L'utente riceve, non oltre il 20° giorno dalla presentazione del reclamo, una comunicazione intermedia sullo stato degli accertamenti e, successivamente, una comunicazione finale sull'esito del reclamo, sul provvedimento adottato e sulle ulteriori azioni possibili.

L'Inail provvede comunque a rispondere a tutti i reclami che pervengono presso i suoi uffici, anche tramite posta elettronica, dando riscontro degli eventuali provvedimenti adottati.

In caso di risposta sfavorevole, l'utente potrà presentare ulteriore reclamo alla Direzione regionale territorialmente competente.

Il reclamo non sostituisce, in alcun modo, i ricorsi amministrativi e giurisdizionali previsti dall'ordinamento giuridico, utilizzabili per impugnare i provvedimenti dell'Inail, né sospende i termini per i ricorsi stessi.

3.4.2 Indennizzo da ritardo nella conclusione del procedimento

Il diritto all'indennizzo automatico e forfettario (art. 28 del d.l. del 21 giugno 2013, c.d. *Decreto del fare*, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2013, n. 98) prevede che, in caso di inosservanza del termine di conclusione del *procedimento amministrativo iniziato a istanza di parte*, per il quale sussiste l'obbligo di pronunziarsi, la Pubblica Amministrazione responsabile del ritardo corrisponda all'interessato, a titolo di indennizzo per il mero ritardo, una somma pari a 30 euro per ogni giorno di ritardo con decorrenza dalla data di scadenza del termine del procedimento, fino ad un massimo di 2.000 euro.

La disposizione si applica, in via sperimentale, ai *procedimenti riguardanti l'avvio e l'esercizio delle attività di impresa, iniziati successivamente alla data di entrata in vigore della legge di conversione del d.l. 69/2013*. Entro 18 mesi dalla predetta data, sulla base della prima sperimentazione, con un apposito decreto del Presidente del Consiglio, verrà stabilita la conferma dell'indennizzo, la sua rimodulazione o l'estensione, anche graduale, ad altri procedimenti.

Per richiedere l'indennizzo, l'interessato, nel termine perentorio di 20 giorni dalla scadenza del termine di conclusione del procedimento, deve rivolgersi al soggetto individuato dall'amministrazione quale titolare del potere sostitutivo, il quale deve concludere il procedimento nella metà del tempo originariamente previsto oppure deve liquidare l'indennizzo. Nel caso di procedimenti in cui intervengono più amministrazioni, l'interessato presenta istanza all'amministrazione procedente, che la trasmette tempestivamente al titolare del potere sostitutivo individuato nell'amministrazione responsabile del ritardo, la quale sarà tenuta al pagamento dell'indennizzo.

Se il ricorso è dichiarato inammissibile o è respinto in relazione all'inammissibilità o alla manifesta infondatezza dell'istanza che ha dato avvio al procedimento, il giudice condanna il ricorrente a pagare in favore del resistente una somma da due volte a quattro volte il contributo unificato.

3.4.3 Interessi di mora e rivalutazione monetaria

In caso di pagamento oltre il termine previsto di 120 giorni di una prestazione economica a favore del beneficiario cui è stato riconosciuto il diritto, l'Inail riconosce il pagamento degli interessi di mora. Non è prevista la rivalutazione monetaria automatica delle somme pagate in ritardo.

La rivalutazione monetaria è disposta su sentenza dell'Autorità giudiziaria a titolo di rimborso, a favore dell'assicurato che dimostri il maggior danno causatogli dal ritardato pagamento delle somme a lui spettanti e imputabile all'Inail.

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Certificato di assicurazione e inquadramento assicurativo

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e concessionari di bordo e tutti i soggetti tenuti ad iscriversi all'Inail per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' il provvedimento con cui l'Inail comunica al soggetto assicurante, che ha inoltrato richiesta di apertura di una posizione assicurativa: il numero di iscrizione, la classificazione e il premio anticipato in base agli elementi indicati dall'interessato nella denuncia di iscrizione (o denuncia di esercizio).

Il certificato di assicurazione è rilasciato entro 30 giorni dalla data di presentazione della denuncia di iscrizione. In particolare il certificato contiene le seguenti informazioni:

- l'attribuzione del Codice ditta, il numero di Posizione assicurativa territoriale ed il codice Pin utile per l'accesso ai servizi Inail, telematici e telefonici;
- tutti gli elementi utili al calcolo del premio, derivante dalle specifiche attività denunciate, dai soggetti assicurati (es. artigiani) e dalle retribuzioni indicate;
- l'importo del premio dovuto e la relativa data di scadenza (fac-simile del mod. F24).

Per il *Settore navigazione* entro 30 giorni dalla denuncia di esercizio è rilasciato il provvedimento di inquadramento assicurativo per ogni nave assicurata che contiene:

- l'attribuzione del numero di conto che individua l'armatore;
- i dati identificativi della nave;
- l'attribuzione del numero di certificato correlato alla nave;
- la categoria di naviglio alla quale appartiene la nave assicurata;
- l'aliquota di premio per categoria di naviglio.

FINALITÀ

Attestare l'instaurazione del rapporto assicurativo correlato alla classificazione delle lavorazioni svolte e l'importo relativo del premio anticipato da versare. Per il *Settore navigazione*, attestare l'instaurazione del rapporto assicurativo con il relativo inquadramento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- *online*, attraverso i servizi per la "comunicazione unica al registro delle imprese" in www.registroimprese.it, nel caso in cui il soggetto debba iscriversi contestualmente sia alla CCIAA sia all'Inail (escluse le imprese del settore marittimo);
- *online*, attraverso *Servizi online* del portale Inail, nei soli casi in cui non è obbligatoria la comunicazione unica al registro delle imprese;
- Pec (Posta elettronica certificata) solo per i soggetti assicuranti che si iscrivono per la prima volta e non si avvalgono degli intermediari (abilitati dalla legge 12/1979 o da altre leggi specifiche ad effettuare adempimenti in materia di lavoro e previdenza).

Per il *Settore navigazione*:

- attraverso la *Sezione servizi online > Settore navigazione* del portale Inail.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Certificato di variazione

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e i concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' il provvedimento con il quale l'Inail comunica al soggetto assicurante la variazione del rapporto assicurativo sulla base degli elementi indicati nella denuncia di variazione o acquisiti attraverso un verbale ispettivo.

In particolare possono verificarsi:

- variazioni anagrafiche: individuazione del titolare dell'azienda, domicilio e residenza, nonché l'azienda stessa (variazione del legale rappresentante, della sede legale, della ragione sociale);
- variazioni oggettive contributive: modifica totale o parziale dell'attività già assicurata (nuova lavorazione, cessazione di una o più lavorazioni), istituzione di ulteriori posizioni assicurative territoriali per nuove sedi di lavoro o cessazione di una posizione assicurativa territoriale per chiusura di una delle sedi di lavoro;
- variazioni soggettive contributive: inclusione o esclusione di lavoratori nel rapporto assicurativo (es. collaboratori artigiani);
- variazioni contributive relative alle retribuzioni imponibili;
- variazioni per riclassificazione e reinquadramenti.

A seconda del tipo di variazione, il certificato contiene le seguenti informazioni:

- il codice ditta;
- il numero della/e PAT (Posizione/i Assicurativa/e Territoriale/i) aperta o cessata e la relativa data di inizio dell'attività assicurata o di cessazione della posizione, la classificazione delle lavorazioni svolte secondo le voci delle tariffe dei premi in caso di istituzione PAT;
- la data di inizio o fine del rischio assicurato o del soggetto assicurato artigiano;
- il tasso di premio applicato, la classe di rischio per gli artigiani, gli altri elementi previsti dalla legge per le polizze speciali;
- la data di inizio della riclassificazione o del reinquadramento;
- l'importo del premio (e delle sanzioni civili in caso di ritardo nella denuncia delle lavorazioni o delle retribuzioni);
- fac-simile della sezione Inail del modello F24.

Per il *Settore navigazione*, le variazioni possono riguardare:

- l'armatore
- la nave
- la composizione dell'equipaggio
- la riclassificazione delle tariffe (categoria naviglio)
- le retribuzioni imponibili

FINALITÀ

Comprovare l'avvenuta variazione del rapporto assicurativo e comunicare il premio assicurativo dovuto.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- *online*, attraverso i servizi per la “comunicazione unica al Registro delle imprese” in www.registroimprese.it, nel caso in cui il soggetto debba comunicare la variazione sia alla CCIAA , sia all'Inail (escluse le imprese del *Settore marittimo*);
- *online*, attraverso *Servizi online* del Portale Inail nel caso in cui non sia obbligatoria la comunicazione unica di variazione al Registro delle imprese;
- attraverso ComUnica, servizio disponibile sul sito del Registro delle Imprese.

Per il *Settore navigazione*:

- *online*, attraverso la sezione *Servizi online > Settore navigazione* del portale Inail
- Pec (posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

MODALITÀ' PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

A seconda del tipo di variazione denunciata dall'armatore, è rilasciato apposito provvedimento oppure la comunicazione dell'avvenuta modifica dei dati variati.

Il certificato di variazione o l'equivalente documento per il *Settore marittimo* viene emesso e notificato al datore di lavoro entro 30 giorni dalla data di presentazione della denuncia di variazione per le variazioni anagrafiche/contributive, per l'emissione/cessazione PAT e per quelle derivanti da un verbale ispettivo. Per le riclassificazioni e i reinquadramenti il certificato è emesso entro 90 giorni dalla ricezione della relativa richiesta.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Certificato di cessazione

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e i concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È il provvedimento con il quale l'Inail comunica al datore di lavoro la cessazione del rapporto assicurativo sulla base degli elementi indicati nella denuncia di cessazione (per fine attività o per il venire meno dei requisiti soggettivi per l'assicurazione obbligatoria).

Il certificato di cessazione è rilasciato entro 30 giorni dalla data di presentazione della denuncia di cessazione.

Il certificato di cessazione contiene le seguenti informazioni:

- il Codice Ditta che viene cessato;
- il numero della/e PAT (Posizione/i Assicurativa/e Territoriale/i) che vengono cessate;
- la data di cessazione dell'attività assicurata;
- l'importo di eventuali conguagli a debito o a credito.

Per il *Settore navigazione*:

in caso di cessazione dell'attività di armatore, viene chiuso il corrispondente numero di conto e vengono comunicati eventuali conguagli a debito o a credito.

FINALITÀ

Comunicare formalmente l'avvenuta chiusura del rapporto assicurativo.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- *online*, attraverso i servizi per la "comunicazione unica al Registro delle imprese" in www.registroimprese.it, nel caso in cui il soggetto debba comunicare la cessazione sia alla CCIAA, sia all'INAIL (escluse le imprese del *Settore marittimo*)
- *online*, attraverso *Servizi online*, servizio disponibile sul Portale, nel caso in cui non sia obbligatoria la comunicazione unica di cessazione al Registro delle imprese.

Per il *Settore navigazione*:

- attraverso la *Sezione servizi online > Settore navigazione* del portale Inail

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Basi di calcolo e documentazione per l'autoliquidazione del premio annuale

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e i concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Entro il 31 dicembre di ogni anno, l'Inail comunica ai soggetti assicuranti, tenuti ad effettuare l'autoliquidazione del premio annuale in scadenza entro 16 febbraio dell'anno successivo, il tasso applicato per il conteggio del premio anticipato e gli altri elementi necessari per il calcolo dell'autoliquidazione (basi di calcolo).

Per il *Settore navigazione* sono comunicate le aliquote di premio per categoria di naviglio in tempo utile per l'autoliquidazione.

Entro il 16 febbraio, i soggetti assicuranti devono calcolare e pagare il premio assicurativo annuale, fermo restando la facoltà di effettuare il versamento in quattro rate, e trasmettere entro il 16 marzo la dichiarazione delle retribuzioni effettivamente corrisposte nell'anno precedente.

Il datore di lavoro che preveda di erogare retribuzioni inferiori a quelle effettivamente corrisposte nell'anno precedente, può calcolare la rata premio sul minore importo presunto e deve darne comunicazione motivata entro il 16 febbraio all'Inail.

FINALITÀ

Fornire ai soggetti assicuranti tutti gli elementi per calcolare il premio annuale di autoliquidazione, nonché le modalità per trasmettere le dichiarazioni delle retribuzioni e le comunicazioni motivate per la riduzione delle retribuzioni presunte.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- attraverso la sezione Servizi *online* del portale Inail

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- attraverso la sezione Servizi *online* del portale Inail
- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

Per il *Settore navigazione*:

- attraverso la sezione Servizi *online* > *Settore navigazione* del portale Inail

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Concessione riduzione tasso medio di tariffa nei primi due anni di attività

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro in regola con le disposizioni obbligatorie in materia di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Le aziende in possesso dei requisiti per il rilascio della regolarità contributiva ed assicurativa ed in regola con le disposizioni obbligatorie in materia di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro possono ottenere una riduzione del tasso medio di tariffa.

Nel primo biennio di attività il tasso medio nazionale può essere ridotto o aumentato in misura del 15% in relazione alla situazione dell'azienda. Ogni azienda può presentare, all'atto della denuncia dei lavori, motivata istanza dalla quale risulti l'osservanza delle norme di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro.

La riduzione ha effetto dal primo giorno del mese successivo a quello in cui sono state adottate le misure di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro. La misura dell'oscillazione resta in vigore sino al 31 dicembre dell'anno in cui si completa il primo biennio di attività.

L'Inail, entro i 30 giorni successivi al ricevimento della domanda, comunica all'azienda il provvedimento adottato adeguatamente motivato.

FINALITÀ

Ridurre in misura fissa del 15% il tasso medio di tariffa alle aziende in regola con le norme di prevenzione infortuni e di igiene del lavoro nei primi 2 anni dalla data di inizio dell'attività.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- attraverso la sezione Servizi *online* del portale Inail

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Concessione riduzione tasso medio di tariffa dopo i primi due anni di attività

UTENTI DESTINATARI

Aziende in possesso dei requisiti per il rilascio della regolarità contributiva ed assicurativa

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail premia con uno sconto denominato "oscillazione per prevenzione" (OT24), le aziende, operative da almeno un biennio, che eseguono interventi per il miglioramento delle condizioni di sicurezza e di igiene nei luoghi di lavoro, in aggiunta a quelli minimi previsti dalla normativa in materia (d.lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni).

La riduzione di tasso è riconosciuta in misura fissa, in relazione al numero dei lavoratori-anno del periodo, come segue:

lavoratori	anno riduzione
fino a 10	30%
da 11 a 50	23%
da 51 a 100	18%
da 101 a 200	15%
da 201 a 500	12%
oltre 500	7%

L'Inail, entro i 120 giorni successivi al ricevimento della domanda, comunica all'azienda il provvedimento adottato adeguatamente motivato.

La riduzione riconosciuta dall'Inail opera solo per l'anno nel quale è stata presentata la domanda ed è applicata dall'azienda stessa, in sede di regolazione del premio assicurativo dovuto per lo stesso anno.

FINALITÀ

Incentivare il miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro attraverso la riduzione del tasso di premio applicabile all'azienda, determinando un risparmio sul premio dovuto all'Inail.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La domanda deve essere presentata *online* tramite la sezione del Portale Inail *Servizi online* entro il 28 febbraio (29 febbraio in caso di anno-bisestile) dell'anno per il quale la riduzione è richiesta.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Dispensa denunce nuovo lavoro

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail può dispensare il datore di lavoro dall'obbligo della denuncia dei singoli lavori, sempreché classificabili ad una delle lavorazioni già denunciate, se richiedono l'impiego di non più di cinque persone e non durano più di quindici giorni, nel caso si tratti di lavori edili, stradali, idraulici ed affini di modesta entità e negli altri casi in cui ne ravvisi l'opportunità (ai sensi dell'articolo 10, comma 6, delle Modalità di applicazione delle Tariffe dei premi, approvate con d.m. 12/12/2000).

FINALITÀ

Dispensare il datore di lavoro dall'obbligo di denuncia di singoli lavori.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il datore di lavoro deve presentare apposita istanza:

- *online*, attraverso il servizio Istanza dispensa Dnl Temp > in Servizi *online*

CANALI PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza di esonero dalla denuncia di nuovo lavoro temporaneo, l'Inail emette il provvedimento di dispensa oppure, se non ne ricorrono i presupposti, il provvedimento di diniego a mezzo:

- Pec (Posta elettronica certificata)
- posta ordinaria (esclusivamente per datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Autorizzazione all'accentramento delle posizioni assicurative

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e i concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il datore di lavoro, che esercita l'attività in più sedi, può richiedere ed ottenere l'autorizzazione all'accentramento presso un'unica Direzione Inail delle posizioni assicurative territoriali.

Il provvedimento di autorizzazione dell'accentramento (PAT) è subordinato alla contestuale ricorrenza dei due seguenti requisiti:

1. elevato numero di unità produttive riconducibili al medesimo datore di lavoro;
2. capillare diffusione di esse sul territorio:
 - di più di una regione, per gli accentramenti a carattere nazionale ed interregionale;
 - di più province ubicate nella stessa regione, per gli accentramenti a carattere regionale;
 - della stessa provincia in cui siano operative più Direzioni Inail, per gli accentramenti a carattere provinciale.

Per il *Settore navigazione*, l'armatore può essere autorizzato a tenere un'unica posizione contributiva per tutte le navi ovvero più posizioni contributive per gruppi di navi, nei casi in cui l'autorità marittima abbia concesso all'armatore stesso l'autorizzazione a non effettuare le annotazioni di imbarco e sbarco sul ruolo di equipaggio o sulla licenza di navigazione.

FINALITÀ

Emettere un'unica PAT accentrante per la gestione, nell'ambito di un'unica polizza dipendenti, di tutti i rischi (voci) relativi alle attività svolte nei diversi luoghi di lavoro oggetto dell'accentramento. Per il *Settore navigazione*, emissione di un'unica posizione accentrante per i marittimi arruolati su navi e galleggianti dello stesso tipo, appartenenti al medesimo armatore e addette allo stesso tipo di servizio.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il datore di lavoro può inoltrare apposita istanza a:

- Direzione regionale Inail, se l'accentramento ha carattere nazionale, regionale o interregionale;
- Direzione territoriale Inail, se l'accentramento ha carattere provinciale.

L'istanza si presenta nel momento in cui si riceve il provvedimento di autorizzazione all'accentramento (PAT) della tenuta dei documenti di lavoro rilasciata dalla Direzione provinciale del lavoro nella cui circoscrizione è ubicata la Direzione territoriale Inail. Va presentata (alla Direzione regionale o alla Direzione territoriale Inail) entro il 15 settembre dell'anno precedente a quello per cui si chiede l'accentramento. La richiesta è inoltrata tramite:

- Pec (Posta elettronica certificata);
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec).

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

Il provvedimento definitivo viene comunicato al datore di lavoro entro 120 giorni dalla ricezione della domanda (art. 7 della legge 533/1973, richiamato dalle Norme di attuazione per i servizi agli utenti diramate con circolare 26/1992), tramite:

- Pec (Posta elettronica certificata);
- posta ordinaria (esclusivamente per i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec).

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Documento unico regolarità contributiva

UTENTI DESTINATARI

Stazioni appaltanti, pubbliche amministrazioni procedenti, Soa (Società organismi attestazione), aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e qualsiasi altro soggetto tenuto ad iscriversi all'Inail per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il Documento unico di regolarità contributiva (Durc) è un certificato che attesta contestualmente la regolarità di un'impresa o altro soggetto assicurante nei pagamenti e negli adempimenti previdenziali, assistenziali e assicurativi, nonché in tutti gli altri obblighi previsti dalla normativa vigente nei confronti di Inps, Inail e Casse edili, verificati sulla base della rispettiva normativa di riferimento e riferiti all'intera situazione aziendale. Il Durc è rilasciato entro 30 giorni dalla richiesta, al netto dell'eventuale sospensione della pratica per integrazione istruttoria ovvero per regolarizzazione. Se il soggetto risulta irregolare, infatti, è invitato a regolarizzare la propria posizione entro 15 giorni.

Al rilascio del Durc provvede:

- la Cassa edile competente per territorio nel caso in cui l'impresa applichi il Ccnl dell'edilizia;
- la Sede Inps o Inail competente per territorio negli altri casi.

Il Durc ha validità di 120 giorni dalla data di emissione. Se però il Durc è stato richiesto da una stazione appaltante pubblica per verificare una dichiarazione sostitutiva acquisita in fase di selezione del contraente nell'ambito di contratti pubblici, il termine di 120 giorni decorre non dalla data di rilascio del certificato ma dalla data di verifica della dichiarazione sostitutiva, riportata nel Durc e indicata dalla stazione appaltante nella richiesta stessa.

Il Durc deve essere richiesto per tutti i contratti pubblici, per la gestione di servizi ed attività pubbliche in convenzione o concessione, per i lavori privati in edilizia soggetti a permesso di costruire ovvero a denuncia inizio attività (Dia) e per le erogazioni da parte di amministrazioni pubbliche di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari e vantaggi economici di qualunque genere. Il Durc può inoltre essere richiesto ai fini dell'attestazione Soa, dell'iscrizione all'Albo dei Fornitori e per qualunque altra finalità consentita dalla legge.

Il Durc deve essere sempre acquisito d'ufficio dalla stazione appaltante e dalla pubblica amministrazione in relazione ai contratti o ai procedimenti di competenza; il Durc per lavori privati in edilizia e iscrizione Albo fornitori può essere richiesto dall'impresa o da un suo intermediario.

FINALITÀ

Attestare la regolarità contributiva nei confronti di Inps, Inail e Casse edili oppure segnalare l'inadempienza contributiva nel caso in cui l'interessato non regolarizzi la posizione entro 15 giorni dall'invito, con obbligo da parte delle stazioni appaltanti pubbliche e delle amministrazioni procedenti di pagare direttamente agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, nei lavori, la cassa edile quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il Durc.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- per i soggetti iscritti sia all'Inail che all'Inps (tranne per le imprese del Settore marittimo): Servizio telematico disponibile sul sito www.sportellounicoprevidenziale.it
- per gli altri soggetti: Pec (Posta elettronica certificata) alla Direzione territoriale competente

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)

Per il Settore navigazione:

Viene rilasciato via Pec (Posta elettronica certificata) l'attestato di regolarità contributiva entro 30 giorni dalla richiesta dalle Sedi compartimentali.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Rimborso

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e i concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Eventuali conguagli a favore del datore di lavoro, derivanti dall'autoliquidazione annuale dei premi per la regolazione dell'anno precedente possono essere detratti dalla rata anticipata di premio dovuta per l'anno in corso. Se risulta un ulteriore conguaglio di premi o comunque sono state versate somme superiori al dovuto (eccedenze) il datore di lavoro può richiedere il rimborso all'Inail, entro il termine di prescrizione decennale.

L'Inail effettua il rimborso di quanto dovuto entro 60 giorni dalla richiesta, salvo i controlli che intenda disporre.

FINALITÀ

Restituire al datore di lavoro le somme versate all'Inail superiori al dovuto.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Pec (Posta elettronica certificata)
- Posta cartacea (compresi i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)
- Posta cartacea (compresi i datori di lavoro che non hanno obbligo di Pec)

Ultimo aggiornamento: Settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Rateazione "ordinaria" legge 389/1989

UTENTI DESTINATARI

Aziende, datori di lavoro compresi gli armatori marittimi e i concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il datore di lavoro in situazione di temporanea obiettiva difficoltà a versare i premi dovuti in unica soluzione può chiedere di effettuare il pagamento rateale dei debiti contributivi non iscritti a ruolo. L'istanza motivata di rateazione, che può avere ad oggetto sia i premi che gli accessori (es. sanzioni civili) deve essere presentata alla Sede competente ed è ammessa per i debiti non inferiori a € 1.000 e per un numero massimo di 24 rate, a condizione che il soggetto non sia stato inadempiente in rateazioni concesse nel biennio precedente, si impegni formalmente a rispettare il piano di rateazione (scadenze e importi) nonché a versare i relativi interessi al tasso vigente al momento della presentazione dell'istanza e abbia pagato, al momento dell'istanza, una rata provvisoria pari all'importo calcolato per le successive rate, in relazione al numero di quelle richieste. In alcuni casi, tassativamente previsti dalla legge, può essere concessa la rateazione fino a 36 o a 60 rate previa autorizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e presentazione di idonea garanzia.

FINALITÀ

Agevolare il datore di lavoro che si trova in situazione di temporanea obiettiva difficoltà a versare i premi dovuti e i relativi accessori in unica soluzione.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'istanza di rateazione va presentata esclusivamente con l'apposito modulo disponibile sulla Sezione del Portale Inail > Sezione Modulistica > Gestione del rapporto assicurativo, allegando tutta la documentazione richiesta per l'istruttoria della pratica e può essere trasmessa alla Direzione territoriale competente tramite posta elettronica certificata, posta ordinaria o mediante presentazione diretta allo sportello.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

La rateazione fino a 12 mesi e per importi fino a 258.000 euro è concessa dal Direttore territoriale, previa verifica della sussistenza delle condizioni e della documentazione prodotta, entro 20 giorni dall'istanza, oltre i quali si intende concessa per silenzio-assenso, fermo restando i controlli sugli importi dovuti. La rateazione oltre 12 mesi e per importi superiori a 258.000 euro è invece concessa dal Dirigente regionale entro 120 giorni dall'istanza. Il soggetto ammesso a rateazione deve sottoscrivere il piano di rateazione. Il mancato rispetto del piano comporta la revoca della rateazione stessa. La comunicazione avviene tramite:

- Pec (Posta elettronica certificata);
- posta ordinaria (esclusivamente per datori di lavoro che non hanno l'obbligo di Pec).

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Autorizzazione alle case di software al tracciato del Libro unico del lavoro

UTENTI DESTINATARI

Case di software

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Le case di software presentano alla Direzione centrale rischi dell'Inail una richiesta di autorizzazione al tracciato dalle stesse prodotte del Libro unico del lavoro. Detti tracciati possono essere utilizzati dai datori di lavoro e dai loro intermediari che fanno uso della stampa laser, quale modalità di tenuta del Libro unico del lavoro.

FINALITÀ

Ottenere un provvedimento autorizzatorio che consente l'utilizzo del tracciato del Libro unico del lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Pec (Posta elettronica certificata)
- email

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Direzione centrale rischi dell'Inail rilascia un provvedimento autorizzatorio alla casa di software richiedente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Autorizzazione alla vidimazione del Libro unico del lavoro con modalità di tenuta stampa laser

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

I datori di lavoro presentano alle Direzioni territoriali dell'Inail una richiesta di autorizzazione alla vidimazione in fase di stampa laser del Libro unico del lavoro.

L'Inail autorizza:

- a vidimare il Libro unico del lavoro in fase di stampa laser;
- il tracciato del Libro unico utilizzato, qualora il datore di lavoro lo elabori lui stesso e non utilizzi un tracciato già pre-autorizzato dall'Inail alla casa di software che lo produce.

FINALITÀ

Il servizio permette di ottenere un provvedimento autorizzatorio che consente di vidimare in fase di stampa laser il Libro unico del lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Pec (Posta elettronica certificata) inoltrata alla Direzione territoriale dell'Inail
- personalmente presso la Direzione territoriale

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata) inoltrata dalla Direzione territoriale dell'Inail al datore di lavoro
- personalmente presso la Direzione Territoriale

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Autorizzazione alla numerazione unitaria del Libro unico del lavoro

UTENTI DESTINATARI

Intermediari (di cui all'art. 1, commi 1 e 4 della legge 11.01.1979, n. 12) in possesso di apposita delega da parte del datore di lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Gli intermediari inviano per via telematica all'Inail una richiesta per ottenere l'autorizzazione alla numerazione unitaria del Libro unico del lavoro accompagnata dall'elenco dei datori di lavoro in delega; inoltrano, sempre per via telematica, entro 30 giorni dall'evento sia l'acquisizione di un nuovo datore di lavoro in delega, sia la cessazione di assistenza di un datore di lavoro.

FINALITÀ

Adottare da parte degli intermediari un sistema di numerazione unitaria del Libro unico del lavoro per i datori di lavoro dagli stessi assistiti.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- attraverso la sezione Servizi *online* del portale Inail

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- attraverso la sezione Servizi *online* del portale Inail

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Polizza contro gli infortuni domestici

UTENTI DESTINATARI

Soggetti con determinati requisiti tenuti a versare il premio annuale per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni domestici

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni in ambito domestico tutela le persone con età compresa tra i 18 ed i 65 anni, che svolgono, in via non occasionale, senza vincolo di subordinazione e a titolo gratuito, attività in ambito domestico finalizzate alla cura delle persone che costituiscono il proprio nucleo familiare e dell'ambiente domestico ove dimora lo stesso nucleo familiare, a condizione che non svolgano altra attività che comporti l'iscrizione presso forme obbligatorie di previdenza sociale.

Il costo del premio assicurativo è sostenuto dallo Stato nel caso di persone con un reddito personale complessivo lordo fino a 4.648,11 euro annui e facenti parte di un nucleo familiare il cui reddito complessivo lordo non supera i 9.296,22 euro annui.

FINALITÀ

Assicurare chiunque, donna o uomo, impieghi le proprie energie in maniera abituale, esclusiva e gratuita, nell'ambito domestico.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'iscrizione all'assicurazione avviene mediante il pagamento, tramite bollettino, del premio assicurativo annuo pari a euro 12,91, non frazionabile e su base mensile, da effettuarsi alla data di maturazione dei requisiti assicurativi previsti dalla legge. Il rinnovo dell'assicurazione avviene mediante il pagamento dello stesso premio pari a euro 12,91 entro il 31 gennaio di ciascun anno.

Per i soggetti esonerati dal pagamento del premio l'iscrizione è effettuata mediante presentazione all'Inail di un'autocertificazione, contenente la domanda di iscrizione all'assicurazione, i dati anagrafici del richiedente e l'attestazione della sussistenza dei requisiti assicurativi e reddituali, reperibile sul portale Inail > Sezione modulistica, o presso le associazioni delle casalinghe e gli enti di patrocinio. La richiesta è inoltrata tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- consegna diretta alle Direzioni territoriali Inail.

Per il rinnovo non occorre l'invio ogni anno dell'autocertificazione, essendo previsto il suo rinnovo automatico.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE**Per iscriversi all'assicurazione**

Il pagamento del premio può avvenire tramite:

- bollettino postale sul conto 30621049 intestato a Inail Assicurazione infortuni domestici, P.le G. Pastore, 6 - 00144 Roma, reperibile presso gli uffici postali, le Direzioni territoriali Inail, le associazioni delle casalinghe e gli enti di patrocinio;
- carta di credito Visa o Mastercard, carta prepagata Postepay o conto Bancoposta tramite la sezione Servizi *online* del portale Inail – previa registrazione come utente generico indicando la tipologia “cittadino”;
- home banking, attraverso il servizio di c/c online per gli assicurati che usufruiscono di detto servizio bancario;
- bonifico bancario, giroconto bancario oppure postagiuro per gli assicurati titolari di conto corrente bancario o postale.

Per rinnovare l'assicurazione

Il pagamento del premio può avvenire tramite:

- bollettino postale personalizzato (Inail per – Casalinghe – rinnovare l'iscrizione, dove sono indicati i dati anagrafici dell'assicurato) sul conto 30625008 intestato a Inail Assicurazione infortuni domestici AUT, P.le G. Pastore, 6 - 00144 Roma, recapitato ogni anno agli assicurati;
- carta di credito Visa o Mastercard, carta prepagata Postepay o conto Bancoposta tramite la sezione Servizi *online* del portale Inail;
- home banking, attraverso il servizio di c/c online per gli assicurati che usufruiscono di detto servizio bancario;
- bonifico bancario, giroconto bancario oppure postagiuro per gli assicurati titolari di conto corrente bancario o postale.

Nel caso in cui vengano meno i requisiti assicurativi o reddituali, l'assicurato deve darne comunicazione all'Inail entro 30 giorni, inviando l'apposito modulo pubblicato sul portale Inail.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Certificato di assicurazione dell'equipaggio

UTENTI DESTINATARI

Armatori marittimi e concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È il certificato che attesta l'assicurazione annuale dell'equipaggio a seguito della denuncia di prima iscrizione o dell'autoliquidazione annuale, rilasciato entro 30 giorni dalla richiesta.

Il certificato di assicurazione dell'equipaggio contiene le seguenti informazioni:

- il numero di Conto che individua l'armatore;
- il numero di Certificato dell'imbarcazione;
- la denominazione e la sede legale dell'armatore
- i dati identificativi della nave assicurata (denominazione, porto di iscrizione, numero registro e numero delle persone dell'equipaggio assicurato);
- l'indicazione del periodo di copertura assicurativa;
- il periodo di validità.

FINALITÀ

Attestare la regolare instaurazione del rapporto assicurativo per l'anno di riferimento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Vidimazione stati paga

UTENTI DESTINATARI

Armatori marittimi e concessionari di bordo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Per tutte le persone regolarmente iscritte sul ruolo di equipaggio o comunque imbarcate per servizio della nave, i ruoli di equipaggio e gli stati paga di bordo sono riportati sui libri di matricola e di paga. Gli stati paga di bordo devono essere vidimati oppure ne deve essere autorizzata la vidimazione con modalità in fase di stampa laser.

L'autorizzazione alla vidimazione è subordinata all'utilizzo di un tracciato conforme al contenuto obbligatorio degli stati paga di bordo autorizzato e all'utilizzo del logo ufficiale dell'Inail che dovrà essere riprodotto su ogni foglio da stampare.

FINALITÀ

Vidimare in fase di stampa laser gli stati paga di bordo del personale imbarcato.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Pec (Posta elettronica certificata) inoltrata alla Direzione territoriale dell'Inail
- personalmente presso la Direzione territoriale

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata) inoltrata dalla Direzione territoriale dell'Inail al datore di lavoro-armatore marittimo
- personalmente presso la Direzione territoriale

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Rapporto assicurativo con i datori di lavoro

PRODOTTO

Nulla osta per autorizzazione alla dismissione di bandiera

UTENTI DESTINATARI

Armatori marittimi o proprietari delle navi

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Le autorità marittime possono autorizzare la dismissione di bandiera per vendita della nave a stranieri o per demolizione della nave stessa solo previo accertamento dell'avvenuto pagamento dei premi relativi alla nave interessata.

Se sono stati liquidati tutti i conguagli e non risultano debiti, il nulla osta per l'autorizzazione alla dismissione di bandiera è rilasciato entro 30 giorni dalla richiesta presentata dall'armatore o dal proprietario.

FINALITÀ

Consentire all'armatore marittimo o proprietario della nave di ottenere l'autorizzazione da parte delle autorità marittime alla dismissione di bandiera per vendita della nave, demolizione o altra causa.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONE

- Pec (Posta elettronica certificata)

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Prestazioni economiche assicurative

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Indennità giornaliera per inabilità temporanea assoluta

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione economica, sostitutiva della retribuzione. Viene corrisposta al lavoratore in caso di infortunio o di malattia professionale - che impedisca totalmente e di fatto all'infortunato di svolgere l'attività lavorativa - a decorrere dal quarto giorno successivo alla data di infortunio o di manifestazione della malattia professionale, compresi i giorni festivi, fino alla guarigione clinica.

L'Inail eroga l'indennità giornaliera nella misura del:

- 60% della retribuzione media giornaliera fino al 90° giorno;
- 75% della retribuzione media giornaliera dal 91° giorno fino alla guarigione clinica.

In caso di ricovero dell'assicurato in un istituto di cura, l'Inail può ridurre di un terzo l'importo della indennità al lavoratore senza familiari a carico.

Il datore di lavoro ha l'obbligo di pagare al lavoratore infortunato l'intera retribuzione per la giornata nella quale è avvenuto l'infortunio e il 60% della retribuzione stessa, salvo migliori condizioni previste da contratti collettivi o individuali di lavoro, per i successivi 3 giorni.

L'indennità di temporanea si calcola sulla base della retribuzione effettivamente corrisposta al lavoratore nei 15 giorni precedenti l'evento.

Per alcune categorie di lavoratori il calcolo viene effettuato sulla base delle retribuzioni convenzionali stabilite con decreto ministeriale, salvo i casi di retribuzione più favorevole stabiliti a livello provinciale dal contratto collettivo in base alla qualifica di assunzione del lavoratore.

L'indennità è soggetta a tassazione Irpef. La trattenuta viene effettuata dall'Inail che rilascia all'assicurato la relativa certificazione fiscale.

I lavoratori affetti da silicosi o asbestosi percepiscono un assegno giornaliero, pari all'indennità temporanea assoluta, nei giorni in cui devono assentarsi dal lavoro per sottoporsi ad accertamenti diagnostici o cure.

Per il *Settore navigazione*, l'indennità giornaliera decorre dal giorno successivo a quello dello sbarco dell'infortunato. L'Inail provvede a erogare agli infortunati, in via provvisoria e a titolo di acconto, l'indennità giornaliera sulla base degli elementi retributivi stabiliti nei contratti collettivi di lavoro di categoria. È corrisposta nella misura del 75 % della retribuzione goduta alla data dello sbarco, annotata sul ruolo o sulla licenza.

La retribuzione giornaliera si calcola dividendo per trenta la retribuzione effettivamente corrisposta all'infortunato nei trenta giorni precedenti lo sbarco.

Per gli equipaggi arruolati in forma di partecipazione al nolo o agli altri proventi o prodotti del viaggio, sono stabilite retribuzioni convenzionali da valere per il calcolo delle indennità per inabilità temporanea assoluta e per la liquidazione delle rendite per inabilità permanente o ai superstiti. Nella determinazione delle retribuzioni convenzionali si deve tener conto sia della paga fissa sia delle percentuali di compartecipazione sia del valore della panatica (l'equivalente in denaro del vitto che spetta all'equipaggio di una nave mercantile) tanto se somministrata in natura quanto se corrisposta in denaro.

FINALITÀ

Indennizzare la mancata retribuzione dovuta all'astensione dal lavoro in conseguenza di un infortunio sul lavoro o di una malattia professionale.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il lavoratore informa il proprio datore di lavoro dell'infortunio immediatamente e della malattia professionale entro 15 giorni dalla sua manifestazione e presenta il primo certificato medico.

Il datore di lavoro inoltra la relativa denuncia alla Sede-competente da individuare in base al domicilio del lavoratore, entro due giorni dalla data di ricezione del certificato medico per l'infortunio ed entro 5 giorni per quello di malattia professionale, attraverso:

- sezione *Servizi on line* del portale Inail > Denunce di infortunio online
- Pec (Posta elettronica certificata), nel caso di difficoltà tecniche nell'accesso e/o nell'utilizzo dei *Servizi on line*.

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

Per il *Settore navigazione*, l'assicurato deve dare al comandante della nave immediata notizia di qualsiasi infortunio gli accada, indicando se vi sono stati eventuali testimoni.

Per gli infortuni, non guaribili entro tre giorni, il comandante o l'armatore deve inoltrare tempestiva denuncia all'Inail e all'Autorità marittima o consolare competente.

Quando l'infortunio si verifica durante la navigazione la denuncia, ove non sia possibile inviarla per via telematica, deve essere effettuata il giorno del primo approdo dopo l'infortunio.

La denuncia deve essere presentata/inoltrata, non oltre 2 giorni dalla data di ricevimento del certificato medico attestante la prognosi relativa all'infortunio, alla Sede compartimentale del *Settore navigazione* dell'Istituto competente per territorio in base al Compartimento marittimo di iscrizione della nave.

A corredo della denuncia devono essere allegati:

- il rapporto medico, che deve essere rilasciato dal medico di bordo, in mancanza di esso, da un medico del luogo di primo approdo sia nel territorio nazionale sia estero;
- l'attestazione dell'Autorità marittima o consolare, in caso di sbarco, del luogo, della data e del motivo dello sbarco.

In caso di malattia professionale il lavoratore del *Settore navigazione* deve seguire la procedura prevista da Inail per le altre categorie di lavoratori.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Rendita diretta per inabilità permanente (per eventi antecedenti il 25 luglio 2000)

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione economica riconosciuta per gli infortuni verificatisi prima del 25 luglio 2000 e per le malattie professionali denunciate prima del 25 luglio 2000. E' rivalutata annualmente e non è soggetta a tassazione Irpef. Viene corrisposta al lavoratore per la diminuita capacità lavorativa, con grado di inabilità permanente compreso tra l'11% e il 100%, valutata in base alle tabelle allegate al t.u. 1124/1965.

La rendita decorre dal giorno successivo a quello della guarigione clinica e dura per tutta la vita. Nel caso in cui, a seguito di revisione, il grado di inabilità permanente scenda al di sotto dell'11% la rendita non è più dovuta.

Se, in sede di ultima revisione, dopo 10 anni dalla data di decorrenza della rendita da infortunio o dopo 15 anni dalla data di decorrenza della rendita da malattia professionale, il grado di inabilità permanente risulta compreso tra l'11% e il 15%, viene liquidato in un'unica soluzione (cd. liquidazione in capitale) il valore capitale della rendita.

Solo per il lavoratore agricolo è previsto il riscatto della rendita in misura totale o parziale:

- mediante la liquidazione in capitale se, alla scadenza dei termini per la revisione, è accertato un grado di inabilità permanente compreso tra il 16 e il 20%;
- per intero se, trascorsi almeno due anni dalla liquidazione della rendita, a specifiche condizioni, e per investimenti e miglioramenti della propria attività, il grado di inabilità permanente risulti pari o superiore al 50% ed i postumi non siano suscettibili di modificazioni;
- in misura non superiore alla metà della rendita dovuta se, trascorsi almeno due anni dalla liquidazione della rendita, a specifiche condizioni, per investimenti e miglioramenti della propria attività, i postumi siano suscettibili di modificazioni.

L'importo della rendita si calcola sulla base del grado di inabilità permanente e della retribuzione percepita dal lavoratore nei dodici mesi precedenti l'infortunio o la malattia professionale, nel rispetto del minimale e massimale di legge.

Per il *Settore navigazione*, qualora l'infortunato non sia stato imbarcato continuativamente nei 12 mesi trascorsi prima dell'infortunio, la retribuzione annua equivale a trecento volte la retribuzione giornaliera.

L'importo della rendita è aumentato in presenza di coniuge e figli, nei soli casi previsti dalla legge, del 5% per ciascuno di questi.

La rendita è pagata per intero agli infortunati e agli affetti da malattia professionale indipendentemente dallo svolgimento di un'attività lavorativa.

FINALITÀ

Indennizzare la diminuita attitudine al lavoro valutata in base alle tabelle allegate al t.u. (d.p.r. 1124/1965).

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Sede competente in base al domicilio del lavoratore (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*) provvede direttamente all'erogazione della rendita dopo l'accertamento del grado di inabilità.

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

L'erogazione può avvenire con:

- accredito su conto corrente bancario o postale;
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso per il *Settore navigazione*);
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN;
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero (escluso per il *Settore navigazione*);
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Indennizzo in capitale per la menomazione della integrità psicofisica (danno biologico - per eventi dal 25 luglio 2000)

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' una prestazione economica non soggetta a tassazione Irpef riconosciuta per gli infortuni verificatisi dal 25 luglio 2000 e per le malattie professionali denunciate dal 25 luglio 2000, per i quali è accertato un grado di menomazione dell'integrità psicofisica compreso tra il 6% ed il 15%.

La prestazione è erogata, secondo la "Tabella indennizzo danno biologico in capitale" di cui al d.m. 12 luglio 2000, in una unica soluzione e in funzione dell'età, del genere e del grado di menomazione accertato sulla base della "Tabella delle menomazioni" prevista dal d.lgs. 38/2000.

Il decreto interministeriale del 27 marzo 2009 dispone a decorrere dal 1° gennaio 2008 un aumento, in via straordinaria, nella misura dell'8,68% degli indennizzi in capitale a titolo di rivalutazione del danno biologico. Inoltre, in attuazione della legge di stabilità 2014, il decreto interministeriale del 14 febbraio 2014, ha previsto, a decorrere dal 1° gennaio 2014, un ulteriore aumento in via straordinaria nella misura del 7,57%.

Gli infortunati e i tecnopatici dichiarati guariti con postumi inferiori al 6% (senza alcun indennizzo) o con postumi dal 6% al 15% (con indennizzo in capitale) possono richiedere l'aggravamento del grado di menomazione entro 10 anni dalla data dell'infortunio e 15 anni dalla data di denuncia della malattia professionale.

FINALITÀ

Indennizzare la "lesione dell'integrità psicofisica suscettibile di accertamento medico-legale della persona".

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Sede competente in base al domicilio del lavoratore (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*) provvede direttamente all'erogazione dell'indennizzo dopo l'accertamento del grado di menomazione.

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

L'erogazione può avvenire con:

- accredito su conto corrente bancario o postale;

- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*);
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN;
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Indennizzo in rendita per la menomazione della integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000)

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione economica non soggetta a tassazione Irpef riconosciuta per gli infortuni verificatisi dal 25 luglio 2000 e per le malattie professionali denunciate dalla stessa data, per i quali è accertato un grado di menomazione dell'integrità psicofisica compreso tra il 16% ed il 100%. Decorre dal giorno successivo alla guarigione clinica.

L'indennizzo erogato viene stabilito in relazione al grado, valutato sulla base della "Tabella delle menomazioni" prevista dal d.lgs. 38/2000, che include circa 400 voci e consente di valutare menomazioni precedentemente non considerate, quali, ad esempio, il danno estetico o quello all'apparato riproduttivo.

L'importo della rendita viene calcolato sulla base di:

- una quota che indennizza il danno biologico provocato dall'infortunio o dalla malattia professionale, commisurata solo alla percentuale di menomazione accertata. L'importo è fissato secondo la "Tabella indennizzo danno biologico in rendita" di cui al d.m. 12 luglio 2000;
- una quota per le conseguenze della menomazione sulla capacità dell'infortunato/affetto da malattia professionale di produrre reddito con il lavoro, commisurata al grado accertato e a una percentuale della retribuzione percepita dall'assicurato calcolata sulla base del coefficiente indicato nella "Tabella dei coefficienti" di cui al citato d.m..

Il decreto interministeriale del 27 marzo 2009 dispone a decorrere dal 1° gennaio 2008 un aumento, in via straordinaria, nella misura dell'8,68% della quota di rendita che indennizza il danno biologico. Inoltre, in attuazione della legge di stabilità 2014, il decreto interministeriale del 14 febbraio 2014, ha previsto, a decorrere dal 1° gennaio 2014, un ulteriore aumento in via straordinaria nella misura del 7,57%.

La quota di rendita per le conseguenze patrimoniali della menomazione è rivalutata, a decorrere dal 1° luglio di ciascun anno, con decreto ministeriale sulla base della variazione effettiva dei prezzi al consumo. L'importo di detta quota è aumentato in presenza di coniuge e figli, nei soli casi previsti dalla legge, del 5% per ciascuno di questi.

La rendita è soggetta a revisione nelle scadenze previste dalla legge entro i limite di 10 anni dalla data di decorrenza della rendita da infortunio e di 15 anni dalla data di decorrenza della rendita da malattia professionale; la revisione può comportare l'aumento/diminuzione/cessazione della stessa, ovvero il riconoscimento dell'indennizzo in capitale.

Solo per il lavoratore agricolo è previsto il riscatto in misura totale o parziale:

- per intero, se trascorsi almeno due anni dalla liquidazione della rendita, a specifiche condizioni, e per investimenti e miglioramenti della propria attività, il grado di menomazione risulti pari o superiore al 35%, ed i postumi non siano suscettibili di modificazioni;
- in misura non superiore alla metà dell'indennizzo, se trascorsi almeno due anni dalla liquidazione della rendita, a specifiche condizioni, e per investimenti e miglioramenti della propria attività, postumi siano suscettibili di modificazioni.

FINALITÀ

Indennizzare la "lesione dell'integrità psicofisica suscettibile di accertamento medico-legale della persona" e le conseguenze patrimoniali della menomazione.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Sede competente in base al domicilio del lavoratore (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), provvede direttamente all'erogazione della rendita dopo l'accertamento del grado di menomazione.

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

L'erogazione può avvenire con:

- accredito su conto corrente bancario o postale;
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*);
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN;
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero (escluso il *Settore navigazione*);
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Integrazione della rendita diretta

UTENTI DESTINATARI

Titolari di rendita diretta

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Prestazione economica, soggetta a tassazione Irpef. Viene corrisposta al titolare della rendita diretta che si assenta dal lavoro per effettuare cure mediche e chirurgiche necessarie al recupero dell'attitudine al lavoro e/o dell'integrità psicofisica, per tutto il ciclo delle cure.

Tale prestazione è corrisposta se non è ancora scaduto l'ultimo termine di revisione (10 anni per gli infortuni e 15 per le malattie professionali). La quota giornaliera della rendita può essere integrata fino a un massimo del 75% della retribuzione media giornaliera degli ultimi 15 giorni di lavoro ovvero di quella relativa ai 15 giorni precedenti all'evento, se più favorevole.

L'integrazione della rendita è dovuta anche in caso di disoccupazione del beneficiario.

FINALITÀ

Indennizzare la mancata retribuzione per il periodo in cui il titolare della rendita diretta si assenta dal lavoro per sottoporsi a cure mediche e chirurgiche necessarie per il recupero della capacità lavorativa e/o dell'integrità psico-fisica.

MODALITÀ DI RICHIESTA

Il titolare di rendita diretta presenta/inoltra la richiesta alla Sede competente in base al suo domicilio (o alla Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

Le cure e la conseguente integrazione possono essere disposte anche direttamente dall'Inail.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN

- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Prestazioni per infortuni in ambito domestico (rendita diretta, rendita a superstiti, assegno funerario, beneficio *una tantum*)

UTENTI DESTINATARI

Infortunati assicurati che svolgono in via esclusiva, gratuitamente e senza vincolo di subordinazione, lavoro domestico per la cura dei componenti della propria famiglia e dell'ambiente in cui dimorano e i loro superstiti

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Sono prestazioni economiche non soggette a tassazione Irpef.

Per avere diritto alle prestazioni l'assicurato deve:

- avere un'età compresa tra i 18 ed i 65 anni;
- svolgere in via esclusiva, e senza vincolo di subordinazione, lavoro domestico;
- non svolgere altra attività per la quale sussista obbligo di iscrizione ad un altro ente o cassa previdenziale;
- essere in regola con il pagamento del premio, o aver presentato l'autocertificazione di esonero in caso di pagamento del premio da parte dello Stato in presenza dei presupposti dei limiti di reddito personale e familiare;
- aver riportato un infortunio in occasione di lavoro prestato in ambito domestico da cui consegue una inabilità permanente uguale o superiore al 27%, valutato in base alle tabelle allegate al t.u. (d.p.r. 1124/1965), o il decesso.

L'importo della rendita, diretta o a superstite, è calcolato sulla retribuzione minima convenzionale stabilita per le rendite del settore industria ed è rivalutato quando la retribuzione media giornaliera del settore industria raggiunge un incremento non inferiore al 10%.

La domanda per la rendita diretta deve essere presentata successivamente alla guarigione clinica. Tale prestazione, diversamente dalle altre rendite dirette erogate dall'Inail, non è soggetta a revisione per modifica della condizioni fisiche (miglioramento o peggioramento).

Per i casi di infortunio mortale, oltre alla rendita a superstite sono previsti l'assegno funerario e il beneficio *una tantum*.

FINALITÀ

Indennizzare la diminuita attitudine al lavoro causata dall'infortunio occorso in ambito domestico che abbia determinato un grado di inabilità superiore al 27%; erogare un sostegno economico ai superstiti in caso di infortunio mortale.

MODALITÀ DI RICHIESTA

L'infortunato assicurato o i superstiti aventi diritto presentano/inoltrano la richiesta alla Sede competente in base al domicilio dell'assicurato, tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

L'interessato può farsi assistere da un Patronato

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o postale
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche

PRODOTTO

Rendita di passaggio per silicosi e asbestosi

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori affetti da silicosi o asbestosi

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Prestazione economica di durata annuale, non soggetta a tassazione Irpef. E' riconosciuta ai soli lavoratori affetti da silicosi o asbestosi che abbandonano la lavorazione nociva, con grado di inabilità permanente compreso tra l'1% e l'80%, valutata sulla base alle tabelle allegate al t.u. (d.p.r. 1124/1965) per i casi denunciati fino al 31 dicembre 2006, ovvero con un grado di menomazione dell'integrità psicofisica/danno biologico compreso tra l'1% e il 60%, valutata secondo le tabelle di cui al d.m. 12 luglio 2000 per i casi denunciati a decorrere dal 1° gennaio 2007.

L'importo della rendita, in caso di disoccupazione, è pari ai 2/3 della retribuzione media giornaliera percepita nei 30 giorni precedenti l'abbandono della lavorazione nociva.

In caso di occupazione in un'altra lavorazione, l'importo della rendita è pari ai 2/3 della differenza tra la retribuzione media giornaliera percepita nei 30 giorni precedenti l'abbandono della lavorazione e quella percepita per la nuova lavorazione.

Spetta al lavoratore inoltrare all'Inail la richiesta della rendita di passaggio entro il termine di 180 giorni dalla data di abbandono della lavorazione nociva.

La prestazione decorre dalla data di effettivo abbandono della lavorazione nociva.

La rendita di passaggio può essere riconosciuta una seconda volta, sempre per la durata di un anno - entro il termine di 10 anni dalla cessazione della prima - a condizione che la nuova lavorazione risulti comunque dannosa.

FINALITÀ

Incentivare l'abbandono della lavorazione nociva svolta dall'assicurato per evitare l'aggravamento della malattia (silicosi o asbestosi).

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il titolare di rendita diretta presenta/inoltra la richiesta alla Sede competente in base al suo domicilio (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, assegno circolare non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Rendita ai superstiti

UTENTI DESTINATARI

Coniuge e figli; in mancanza di coniuge e figli, genitori (naturali o adottivi) o fratelli e sorelle

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Prestazione economica, non soggetta a tassazione Irpef, erogata ai superstiti dei lavoratori deceduti a seguito di un infortunio o di una malattia professionale.

La rendita decorre dal giorno successivo alla morte del lavoratore ed è erogata agli aventi diritto:

- coniuge: fino alla morte o a nuovo matrimonio
- figli:
 - fino al 18° anno di età, senza necessità di ulteriori requisiti;
 - fino al 21° anno di età, se studenti di scuola media superiore o professionale, viventi a carico e senza un lavoro retribuito, per tutta la durata normale del corso di studio;
 - non oltre il 26° anno di età, se studenti universitari, viventi a carico e senza un lavoro retribuito, per tutta la durata normale del corso di laurea;
 - maggiorenni inabili al lavoro, finché dura l'inabilità.

In mancanza di coniuge e figli:

- genitori naturali o adottivi, viventi a carico, fino alla morte;
- fratelli e sorelle, viventi a carico e conviventi, con gli stessi requisiti previsti per i figli.

Ai superstiti di lavoratori deceduti a decorrere dal 1° gennaio 2014, spetta una rendita calcolata sulla base della retribuzione massima convenzionale del settore industria nella misura del:

- 50% al coniuge;
- 20% a ciascun figlio;
- 40% a ciascun figlio orfano di entrambi i genitori;
- 40% a ciascun figlio naturale riconosciuto o riconoscibile;
- 40% a ciascun figlio di genitore divorziato.

In mancanza di coniuge e figli:

- 20% a ciascun genitore naturale o adottivo;
- 20% a ciascuno dei fratelli e delle sorelle.

La somma totale delle quote di rendita che spettano ai superstiti non può superare il 100% della retribuzione. In caso contrario le quote di rendita vengono proporzionalmente adeguate.

Per eventi mortali antecedenti il 1° gennaio 2014, la rendita a superstite è calcolata sulla retribuzione annua effettiva del lavoratore deceduto nel rispetto dei limiti minimo e massimo

stabiliti per legge (decreto del Presidente della Repubblica n. 1124/1965 articolo 116, terzo comma).

La rendita viene rivalutata annualmente, a seguito di apposito decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Per gli infortuni mortali verificatisi a decorrere dal 1° gennaio 2007, l'Inail eroga ai superstiti del lavoratore deceduto, oltre al *beneficio una tantum* previsto dal Fondo vittime gravi infortuni, su istanza degli aventi diritto, un'anticipazione della rendita pari a 3 mensilità della rendita annua calcolata sul minimale retributivo di legge.

FINALITÀ

Sostenere economicamente i superstiti dei lavoratori deceduti a seguito di infortunio sul lavoro o malattia professionale.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Gli aventi diritto presentano/inoltrano la domanda alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore deceduto (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente
- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

L'interessato può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso per il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero (escluso per il *Settore navigazione*)
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dei superstiti.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Assegno funerario

UTENTI DESTINATARI

Coniuge, o in mancanza figli, o, in mancanza di questi, genitori (naturali o adottivi), o, in mancanza di questi ultimi, fratelli e sorelle, se hanno i requisiti per fruire della rendita a superstite.

In assenza dei predetti aventi diritto, l'assegno è corrisposto a chiunque dimostri di aver sostenuto le spese in occasione della morte del lavoratore.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Prestazione economica *una tantum*, non soggetta a tassazione Irpef. L'assegno viene rivalutato annualmente, con apposito decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali sulla base della variazione effettiva dei prezzi al consumo. Dal 1° luglio 2014 l'importo è di euro 2.132,45. Per gli addetti alla navigazione marittima e alla pesca marittima l'assegno non può essere comunque inferiore ad una mensilità di retribuzione.

FINALITÀ

Contribuire alle spese funerarie sostenute in seguito alla morte del lavoratore.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'interessato presenta/inoltra la richiesta alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore deceduto (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

L'interessato può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'avente diritto.

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei servizi 2014

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Beneficio *una tantum* per i familiari dei lavoratori vittime di infortuni mortali

UTENTI DESTINATARI

Coniuge e figli, in mancanza di coniuge e figli, genitori (naturali o adottivi) o fratelli e sorelle

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione economica *una tantum* erogata ai nuclei familiari superstiti dei lavoratori deceduti assicurati o meno dall'Inail, compresi coloro ai quali si applica l'assicurazione contro gli infortuni in ambito domestico. Tra i lavoratori non assicurati dall'Inail rientrano, a titolo di esempio, i militari, i vigili del fuoco, le forze di polizia e i liberi professionisti.

I familiari superstiti aventi diritto al beneficio *una tantum* sono:

- coniuge: fino alla morte o a nuovo matrimonio
- figli:
 - fino al 18° anno di età, senza necessità di ulteriori requisiti;
 - fino al 21° anno di età, se studenti di scuola media superiore o professionale viventi a carico e senza un lavoro retribuito, per tutta la durata normale del corso di studio;
 - non oltre il 26° anno di età, se studenti universitari viventi a carico e senza un lavoro retribuito, per tutta la durata normale del corso di laurea;
 - maggiorenni inabili al lavoro, finché dura l'inabilità.

In mancanza di coniuge e figli:

- genitori naturali o adottivi viventi a carico, fino alla morte;
- fratelli e sorelle viventi a carico e conviventi, negli stessi termini validi per i figli.

Il beneficio *una tantum* è erogato a seguito di infortuni verificatisi a far data dal 1° gennaio 2007 con esiti mortali ed è carico del Fondo di sostegno per le famiglie delle vittime di gravi infortuni sul lavoro, istituito presso il Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

L'importo della prestazione, non soggetto a tassazione Irpef, è determinato in base al numero dei familiari superstiti conviventi del lavoratore ed è annualmente fissato con decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, in relazione alle risorse disponibili. Per gli infortuni verificatisi nel 2013 gli importi del beneficio *una tantum* sono:

Tipologia nucleo	N. superstiti	Importo per nucleo superstiti (euro)
A	1	4.550
B	2	7.350
C	3	10.150
D	Più di 3	15.750

FINALITÀ

Assicurare un adeguato e tempestivo sostegno ai familiari delle vittime di infortuni mortali sul lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta deve essere inoltrata/presentata da uno solo dei superstiti aventi diritto, redatta su apposito modulo, alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore deceduto (Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

Con riferimento ai lavoratori deceduti, soggetti alla tutela assicurativa Inail, per i quali sia già stata costituita la rendita ai superstiti, nel caso in cui non sia pervenuta la richiesta di beneficio *una tantum*, è cura dell'Istituto attivarsi ai fini della presentazione della richiesta da parte degli aventi diritto.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'avente diritto.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Prestazione aggiuntiva alla rendita per le vittime dell'amianto

UTENTI DESTINATARI

Titolari di rendita affetti da patologie asbesto-correlate per esposizione all'amianto e alla *fibra fiberfrax* o, in caso di morte, agli eredi titolari di rendita a superstiti

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione economica aggiuntiva alla rendita a carico del Fondo per le vittime dell'amianto, istituito presso l'Inail con la legge finanziaria 2008. Tale Fondo è finanziato in parte con le risorse annue provenienti dal bilancio dello Stato e in parte con i proventi di un'addizionale sui premi versati dalle aziende; tali aziende sono individuate con riferimento allo svolgimento delle attività lavorative che hanno comportato il riconoscimento dei benefici previdenziali per esposizione all'amianto.

La prestazione aggiuntiva, fissata in una misura percentuale della rendita, è determinata per ciascun anno con decreto del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministero dell'Economia delle finanze.

La prestazione aggiuntiva, non soggetta a tassazione Irpef, è erogata d'ufficio dall'Inail, mediante due acconti e un conguaglio.

FINALITÀ

Assicurare sostegno economico ai lavoratori affetti da una patologia asbesto-correlata o ai loro superstiti.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'Inail provvede direttamente dopo l'accertamento della presenza dei requisiti richiesti.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso per il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero (escluso per il *Settore navigazione*)

- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico degli aventi diritto.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Assegno per assistenza personale continuativa

UTENTI DESTINATARI

Titolari di rendita diretta.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' una prestazione economica riconosciuta ai titolari di rendita che versano in una o più condizioni menomative, elencate nella tabella allegata al t.u. (d.p.r. 1124/1965) e per le quali necessitano di assistenza personale continuativa. Solo per gli eventi fino al 31 dicembre 2006 l'inabilità permanente assoluta, valutata in base alle tabella allegata al t.u., deve essere pari al 100% .

L'assegno costituisce una integrazione della rendita e viene corrisposto mensilmente; non è soggetto a tassazione Irpef e non è cumulabile con altri assegni di accompagnamento corrisposti dallo Stato o da altri Enti pubblici. Durante i periodi di ricovero l'integrazione della rendita viene sospesa.

L'importo dell'assegno viene rivalutato annualmente, con apposito decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sulla base della variazione effettiva dei prezzi al consumo. Dal 1° luglio 2014 l'importo è di euro 532,21.

La prestazione è erogata, finché permane la necessità di assistenza personale e continuativa, a partire da:

- data di decorrenza della rendita
- o primo giorno del mese successivo alla richiesta del titolare di rendita per ottenere il riconoscimento dell'assistenza personale continuativa o per la revisione del grado di inabilità o di menomazione
- o primo giorno del mese successivo all'invito da parte dell'Inail a sottoporsi a visita per la revisione del danno permanente.

FINALITÀ

Assicurare un sostegno economico agli invalidi del lavoro che necessitano di assistenza personale continuativa.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il titolare della rendita presenta/inoltra la richiesta alla Sede competente in base al suo domicilio (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

L'assegno può essere riconosciuto anche su espresso parere del medico Inail al momento dell'accertamento del danno permanente.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso per il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero (escluso per il *Settore navigazione*)
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico del lavoratore.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Assegno di incollocabilità

UTENTI DESTINATARI

Titolari di rendita diretta in presenza di specifici requisiti

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione economica, erogata agli invalidi per infortunio o malattia professionale che si trovano nell'impossibilità di fruire dell'assunzione obbligatoria.

Per ottenere l'assegno l'invalido deve avere:

- età non superiore ai 65 anni
- grado di inabilità non inferiore al 34%, riconosciuto dall'Inail secondo le tabelle allegate al t.u. (d.p.r. 1124/1965) per infortuni sul lavoro verificatisi o malattie professionali denunciate fino al 31 dicembre 2006
- grado di menomazione dell'integrità psicofisica/danno biologico superiore al 20%, riconosciuto secondo le tabelle di cui al d.m. 12 luglio 2000 per gli infortuni verificatisi e per le malattie professionali denunciate a decorrere dal 1° gennaio 2007.

L'importo dell'assegno viene pagato mensilmente insieme alla rendita ed è rivalutato annualmente, con apposito decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sulla base della variazione effettiva dei prezzi al consumo.

Dal 1° luglio 2014 l'importo è di euro 255,90.

FINALITÀ

Garantire un sostegno economico agli invalidi del lavoro che si trovino nell'impossibilità di essere collocati in qualsiasi settore lavorativo.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il titolare della rendita presenta/inoltra la richiesta alla Sede competente in base al suo domicilio (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

L'assegno può essere riconosciuto anche su espresso parere del medico Inail al momento dell'accertamento del danno permanente.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso per il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- tramite gli Istituti di credito convenzionati con l'Inps per i titolari di rendita che riscuotono all'estero (escluso per il *Settore navigazione*)
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico del lavoratore.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Speciale assegno continuativo mensile

UTENTI DESTINATARI

Coniuge e figli dei lavoratori già titolari di rendita diretta, deceduti per cause indipendenti dall'infortunio o dalla malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' una prestazione economica corrisposta solo al coniuge e ai figli in caso di decesso del titolare della rendita diretta ed erogata:

- per gli infortuni sul lavoro verificatisi fino al 31 dicembre 2006 e le malattie professionali denunciate a decorrere dalla stessa data, con grado di inabilità permanente non inferiore al 65% riconosciuto dall'Inail secondo le tabelle allegate al t.u. (d.p.r. 1124/1965);
- per gli infortuni sul lavoro verificatisi dal 1° gennaio 2007 e le malattie professionali denunciate a decorrere dalla stessa data, con grado di menomazione all'integrità psicofisica/danno biologico non inferiore al 48%, riconosciuto secondo le tabelle di cui al d.m. 12 luglio 2000.

La prestazione è erogata a condizione che non percepiscano rendite, prestazioni economiche previdenziali (pensioni) o altri redditi (escluso il reddito della casa di abitazione), di importo pari o superiore a quello dell'assegno speciale.

Per ottenere l'assegno occorre presentare domanda all'Inail tassativamente entro i 180 giorni dal ricevimento della comunicazione, con la quale l'Istituto avverte i superstiti della facoltà di proporre domanda per la concessione dello speciale assegno continuativo mensile.

Le misure percentuali spettanti agli aventi diritto sono:

- 50% per il coniuge, fino alla morte o al nuovo matrimonio
- 20% a ciascun figlio:
 - fino al 18° anno di età, senza necessità di ulteriori requisiti;
 - fino al 21° anno di età, se studenti di scuola media superiore o professionale, viventi a carico e senza un lavoro retribuito, per tutta la durata normale del corso di studio;
 - non oltre il 26° anno di età, se studenti universitari, viventi a carico e senza un lavoro retribuito, per tutta la durata normale del corso di laurea;
- 40% per ciascun figlio orfano di entrambi i genitori;
- 50% per ciascun figlio inabile, finché dura l'inabilità.

La somma globale degli assegni che spettano ai superstiti non può superare l'importo della rendita diretta percepita in vita dal titolare, per gli eventi fino al 24 luglio 2000 riconosciuti in regime t.u., e non può superare la quota di rendita percepita per le conseguenze patrimoniali della menomazione, per gli eventi dal 25 luglio 2000 riconosciuti in regime danno biologico. In caso contrario gli assegni vengono proporzionalmente adeguati.

Nel caso di redditi di importo inferiore all'assegno, l'Inail corrisponde la differenza fra i due importi.

L'assegno viene rivalutato annualmente, a seguito di apposito Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, sulla base della variazione effettiva dei prezzi al consumo.

FINALITÀ

Sostenere economicamente i superstiti di lavoratori deceduti per cause non dipendenti dall'infortunio sul lavoro o dalla malattia professionale che si trovino in stato di bisogno.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'interessato presenta/inoltra la richiesta alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore deceduto tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

L'interessato può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, assegno circolare non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'avente diritto.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Erogazione integrativa di fine anno

UTENTI DESTINATARI

Grandi invalidi del lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' una prestazione di natura economica corrisposta ai grandi invalidi (con grado di inabilità tra 80% e 100%, valutato in base alle tabelle allegate al t.u.; grado di menomazione tra il 60% e 100%, valutato secondo le tabelle di cui al d.m. 12 luglio 2000, dal 1° gennaio 2007), a condizione che il reddito personale non superi i limiti stabiliti ogni anno dall'Inail.

L'importo dell'erogazione varia a seconda che l'invalido sia titolare o meno dell'assegno per assistenza personale continuativa ed è fissato annualmente, generalmente nel mese di novembre, in rapporto alle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati registrate dall'ISTAT. Per l'anno 2013 l'importo è pari a euro 264,28 per grandi invalidi con APC e a euro 212,73 senza APC.

Indipendentemente dai limiti di reddito, il grande invalido ha diritto a una somma per ciascun figlio, di età non superiore ai 12 anni, fissata annualmente, generalmente nel mese di novembre, in rapporto alle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati registrate dall'ISTAT. Per l'anno 2013 l'importo è pari a euro 62,09.

L'erogazione integrativa di fine anno non è soggetta a tassazione Irpef.

FINALITÀ

Assicurare sostegno economico ai grandi invalidi del lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il grande invalido deve presentare/inoltare, alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore (o Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), la dichiarazione allegata alla lettera che l'Inail invia tutti gli anni nei mesi di novembre e dicembre per comunicare l'importo della erogazione integrativa e i limiti di reddito stabiliti.

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario

- carta prepagata dotata di codice IBAN
- assegno circolare non trasferibile intestato all'assistito (escluso per il *Settore navigazione*) o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico del lavoratore.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economico-sanitarie assicurative

PRODOTTO

Rimborso spese di viaggio e soggiorno cure idrofangotermaali e soggiorni climatici

UTENTI DESTINATARI

Infortunati o affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Sono prestazioni di natura economico-sanitaria, delle quali possono beneficiare, dietro autorizzazione del medico Inail, i lavoratori infortunati o affetti da malattia professionale durante il periodo di inabilità temporanea assoluta e i titolari di indennizzo (in rendita o in capitale) per i quali non sia scaduto l'ultimo termine di revisione (tranne per i silicotici o gli asbestotici che ne godono senza limiti di tempo).

Per le cure idrofangotermaali i titolari di indennizzo devono essere affetti da una delle patologie indicate dal decreto del Ministero della salute.

La durata del ciclo di cure per il trattamento termale è di 15 giorni (12 di cure più 3 di viaggio); quella per il soggiorno climatico di 20 giorni.

L'Inail provvede a rimborsare all'invalido e all'eventuale accompagnatore, le spese di viaggio di andata e ritorno per l'effettuazione delle cure e del soggiorno in albergo convenzionato. Il ciclo di cure per il trattamento termale è a carico del Servizio sanitario nazionale. E' inoltre previsto il pagamento dell'indennità per inabilità temporanea assoluta o dell'integrazione della rendita diretta per l'invalido, entrambe soggette a tassazione Irpef.

FINALITÀ

Consentire la fruizione di prestazioni sanitarie per il miglioramento delle condizioni psicofisiche dei lavoratori infortunati o affetti da malattia professionale.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'interessato presenta/inoltra la domanda, su richiesta del medico curante, alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore (Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- Sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico del lavoratore.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economico-onorifiche assicurative

PRODOTTO

Brevetto e distintivo d'onore

UTENTI DESTINATARI

Grandi invalidi e mutilati del lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Sono prestazioni di natura economica e onorifica. Ogni anno l'Inail consegna brevetti e distintivi d'onore ai grandi invalidi (con grado di inabilità tra 80% e 100%, valutato in base alle tabelle allegate al t.u.; grado di menomazione tra il 60% e 100%, valutato secondo le tabelle di cui al d.m. 12 luglio 2000, dal 1° gennaio 2007) e ai mutilati del lavoro (con grado di inabilità tra 50% e 79% valutata in base alle tabelle allegate al t.u.; grado di menomazione tra 35% e il 59% valutato secondo le tabelle di cui al d.m. 12 luglio 2000, dal 1° gennaio 2007).

E' erogata, inoltre, una somma di denaro che per l'anno 2014 è pari a:

- € 175,94 per il grande invalido del lavoro;
- € 131,76 per il mutilato del lavoro.

I requisiti per averne diritto, oltre al grado di invalidità, sono la cittadinanza italiana e l'assenza di condanne penali di durata complessiva superiore a due anni.

Brevetto e distintivo vengono rilasciati una sola volta e adeguati al variare del grado di invalidità.

Brevetti e distintivi d'onore vengono consegnati nella Giornata dell'invalido e mutilato del lavoro organizzata ogni anno dall'Associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro, in occasione di celebrazioni che si svolgono a livello provinciale.

FINALITÀ

Riconoscere, a titolo onorifico ed economico, la qualità di grande invalido o di mutilato del lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Per il grande invalido le prestazioni sono erogate d'ufficio dall'Inail. In caso di mutilato del lavoro, l'interessato presenta/inoltra la domanda alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore, tramite:

- sportello della Sede competente
- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria

- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale
- accredito su libretto di deposito nominativo bancario
- carta prepagata dotata di codice IBAN
- assegno circolare non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'avente diritto.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economico-sanitarie assicurative

PRODOTTO

Rimborso spese per l'acquisto di farmaci

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori infortunati o affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

È una prestazione di natura economico-sanitaria che l'Inail eroga agli infortunati e agli affetti da malattia professionale per l'acquisto di farmaci necessari al miglioramento dello stato psico-fisico del lavoratore durante il periodo di inabilità temporanea assoluta e nel periodo successivo alla stabilizzazione dei postumi, pur se non indennizzabili, anche oltre la scadenza dei termini revisionali.

I farmaci ammessi al rimborso sono indicati in un apposito elenco predisposto dall'Inail e sono individuati tra quelli di fascia C, ossia tra i farmaci non a carico del Servizio sanitario nazionale.

Ai fini del rimborso delle spese sostenute, l'assicurato deve compilare il modulo previsto, allegando copie delle prescrizioni mediche e degli scontrini fiscali attestanti l'acquisto con indicazione del codice fiscale dell'assicurato medesimo e del codice ministeriale del farmaco. Il medico dell'Inail esamina la domanda ed esprime il suo parere relativamente alla necessità del farmaco e al relativo rimborso.

FINALITÀ

Rimborsare le spese sostenute per alcuni farmaci per il miglioramento dello stato psico-fisico degli infortunati e degli affetti da malattia professionale.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'interessato presenta la domanda di rimborso, alla Sede competente in base al domicilio del lavoratore (Sede compartimentale per il *Settore navigazione*), tramite:

- sportello della Sede competente;
- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore può farsi assistere da un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- accredito su conto corrente bancario o postale

- accredito su libretto di deposito nominativo bancario o libretto di deposito nominativo postale (escluso il *Settore navigazione*)
- accredito su carta prepagata dotata di codice IBAN
- per importi non superiori a 1.000,00 euro, con vaglia postale non trasferibile intestato all'assistito o con pagamento in contanti localizzato presso sportello bancario o postale

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico del lavoratore.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni economiche assicurative

PRODOTTO

Prestazioni ai marittimi dichiarati temporaneamente inidonei alla navigazione in seguito a infortunio sul lavoro o malattia professionale

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori marittimi appartenenti alla I e II categoria della gente di mare

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

E' una prestazione economica, sostitutiva della retribuzione. Viene corrisposta ai marittimi che - sottoposti a visita al termine del periodo di indennizzo per inabilità temporanea al lavoro da infortunio o malattia professionale, da parte della Commissione medica permanente di primo grado (costituite presso ciascuna Capitaneria di Porto) - vengono dichiarati temporaneamente non idonei agli specifici servizi della navigazione.

L'indennità di inidoneità temporanea decorre dalla cessazione dell'inabilità per infortunio o malattia professionale e viene corrisposta dal giorno del rilascio, da parte della Commissione di I grado, del primo certificato e fino alla dichiarazione di idoneità alla navigazione. La prestazione è corrisposta, comunque, per la durata massima di un anno.

L'indennità è soggetta a tassazione Irpef. La trattenuta viene effettuata dall'Inail che rilascia all'assicurato la relativa certificazione fiscale.

FINALITÀ

Indennizzare la mancata retribuzione per il periodo di temporanea inidoneità alla navigazione.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La domanda e il verbale della Commissione devono essere inviati, entro 48 ore dalla data dell'effettivo rilascio o della ricezione per posta del verbale stesso, alla competente Direzione territoriale, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Il lavoratore si può fare assistere delegando un Patronato.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- posta ordinaria
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Accredito su conto corrente bancario o postale.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Non sono previsti costi a carico dell'utente.

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei servizi 2014

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Prestazioni sanitarie

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni sanitarie

PRODOTTO

Accertamenti medico-legali per l'erogazione di prestazioni economico-assicurative

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori infortunati o tecnopatici e, in ambito domestico, lavoratori infortunati assicurati contro gli infortuni domestici e in regola con il pagamento del premio

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Gli accertamenti medico-legali, sono funzionali all'erogazione dei seguenti prodotti:

- indennità giornaliera per inabilità temporanea;
- fornitura di dispositivi tecnici durante il periodo di inabilità temporanea assoluta;
- rimborso spese sostenute per l'acquisto di farmaci di fascia C durante il periodo di inabilità temporanea assoluta;
- rendita diretta per inabilità permanente (per eventi antecedenti il 25 luglio 2000);
- indennizzo in capitale e in rendita per la menomazione della integrità psicofisica (danno biologico) e per le sue conseguenze patrimoniali (per eventi dal 25 luglio 2000);
- fornitura protesi;
- integrazione della rendita diretta;
- rendita di passaggio per silicosi e asbestosi;
- assegno per assistenza personale continuativa;
- assegno di incollocabilità;
- rimborso spese di viaggio e soggiorno cure idrofangotermaali e soggiorni climatici;
- rendita a superstiti;
- prestazioni per infortuni in ambito domestico (Rendita diretta);
- prestazione economica aggiuntiva (Fondo vittime dell'amianto).

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni sanitarie

PRODOTTO

Cure riabilitative

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori infortunati e affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Le cure riabilitative/ambulatoriali sono rivolte esclusivamente agli assicurati durante il periodo di inabilità temporanea assoluta.

FINALITÀ

Recuperare l'integrità psicofisica e consentire il reinserimento lavorativo.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le cure vengono erogate, oltre che presso il Centro di riabilitazione motoria di Volterra, anche presso 11 centri di fisiokinesiterapia, presso gli ambulatori delle Direzioni territoriali Inail di:

- Asti e Alessandria (Piemonte)
- Milano, Mantova e Brescia (Lombardia)
- Firenze (Toscana)
- Bari (Puglia)
- Palermo, Caltanissetta, Messina e Catania (Sicilia)

Dove non sono presenti centri di fisiokinesiterapia Inail, le cure vengono erogate nelle strutture individuate dal Servizio sanitario regionale, con oneri a carico dell'Inail, tenuto conto della normativa regionale di riferimento.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Nessuno

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni sanitarie

PRODOTTO

Prescrizione di dispositivi tecnici nel periodo di inabilità temporanea assoluta

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori infortunati e affetti da malattia professionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Garantire la fornitura di dispositivi tecnici, individuati in un apposito elenco, durante il periodo di inabilità temporanea assoluta.

I dispositivi tecnici comprendono:

- le protesi (o esoprotesi): dispositivi che applicati al corpo ed esterni sostituiscono in parte o del tutto parti del corpo mancanti (ad esempio protesi di arti, etc.);
- gli ausili: qualsiasi prodotto atto a prevenire, compensare, tenere sotto controllo, alleviare o eliminare menomazioni, limitazioni nelle attività, o ostacoli alla partecipazione (ad esempio carrozzine, deambulatori, canadesi.,etc.).
- le ortesi: dispositivi che applicati esternamente o indossate su parti del corpo presenti hanno il fine di sostenere, allineare, impedire, o correggere deformità o aumentare, migliorare o controllare la funzionalità compromessa (ad esempio tutori, corsetti, etc.).

FINALITÀ

Recuperare l'integrità psicofisica dei lavoratori infortunati e affetti da malattia professionale.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta deve essere inoltrata presso:

- Direzione territoriale Inail competente.

La visita specialistica può essere effettuata presso le sedi sottoindicate:

- Vigorso di Budrio e filiale di Roma;
- Punti cliente;
- Officine ortopediche abilitate alla fornitura.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Nessuno

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni sanitarie

PRODOTTO

Prime cure ambulatoriali

UTENTI DESTINATARI

Lavoratori infortunati e affetti da malattia professionale.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Prestazioni di cure mediche e chirurgiche, diagnostiche e strumentali/ambulatoriali, durante il periodo di inabilità temporanea assoluta. Queste prestazioni sono svolte tramite medici specialisti ambulatoriali nelle Direzioni territoriali Inail presso le quali il servizio è stato attivato con apposita convenzione tra l'Inail e il Servizio sanitario regionale.

Le discipline specialistiche utilizzate a tal fine, in via prioritaria, sono ortopedia, chirurgia, oculistica, neurologia, radiologia, e, ad esempio, comprendono:

- visite specialistiche;
- vaccinazione e sieroprofilassi antitetanica;
- medicazioni, rimozione punti, bendaggio.

FINALITÀ

Recuperare l'integrità psicofisica.

MODALITÀ PER L' EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Direzioni territoriali Inail, dove sono attive le prime cure ambulatoriali.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Nessuno.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Prestazioni per la riabilitazione e il reinserimento nella vita di relazione

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni per la riabilitazione e il reinserimento nella vita di relazione

PRODOTTO

Interventi di sostegno per il reinserimento nella vita di relazione

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e/o affetti da malattia professionale e loro familiari; familiari superstiti dei lavoratori deceduti per cause lavorative

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Interventi di tipo educativo e sociale che integrano le prestazioni di tipo sanitario e riabilitativo, funzionali a garantire un sostegno all'infortunato sul lavoro, all'affetto da malattia professionale e ai familiari dei lavoratori deceduti per cause lavorative.

Gli interventi di sostegno nei confronti della persona con disabilità da lavoro:

- sono di supporto all'autonomia;
- favoriscono l'integrazione e la risocializzazione;
- facilitano il reinserimento lavorativo;
- promuovono l'attività sportiva.

Gli interventi sono definiti in maniera sinergica dalle diverse professionalità che compongono le équipe multidisciplinari dell'Inail.

FINALITÀ

Promuovere il reinserimento della persona con disabilità da lavoro nel proprio contesto di vita familiare, sociale e lavorativo e sostenere il nucleo familiare del lavoratore deceduto per cause lavorative.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Presso la Direzione territoriale Inail di appartenenza dell'infortunato e/o affetto da malattia professionale

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Équipe multidisciplinare della Direzione territoriale Inail di appartenenza dell'infortunato e/o affetto da malattia professionale.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni per la riabilitazione e il reinserimento nella vita di relazione

PRODOTTI

Presa in carico

UTENTI DESTINATARI

Infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale e loro familiari; familiari superstiti dei lavoratori deceduti per cause lavorative

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il Servizio sociale realizza:

- la *presa in carico* tempestiva degli infortunati e/o affetti da malattia professionale e dei loro familiari, dei familiari superstiti dei lavoratori deceduti per cause lavorative, per garantire interventi di sostegno, dal verificarsi dell'evento lesivo fino al reinserimento familiare, sociale e lavorativo;
- la definizione, in collaborazione con le altre figure professionali delle équipes multidisciplinari dell'Inail, del *progetto riabilitativo individualizzato* mirato a soddisfare le specifiche esigenze della persona infortunata e/o affetta da malattia professionale;
- l'attivazione di sinergie con altri enti e organismi operanti sul territorio, associazioni, cooperative sociali, agenzie di formazione, ecc. (lavoro sociale di rete), per l'elaborazione e l'attuazione di progetti di reinserimento nella vita di relazione;
- la prevenzione del rischio di esclusione sociale conseguente al verificarsi dell'infortunio e/o della malattia professionale;
- l'individuazione di soluzioni che favoriscano il recupero delle modalità di vita precedenti all'evento infortunistico e/o alla manifestazione della malattia professionale e l'elaborazione di un nuovo progetto di vita per il lavoratore e i suoi familiari;
- l'individuazione di interventi di sostegno dal punto di vista psicologico, relazionale e delle condizioni di vita nei confronti dei familiari superstiti del lavoratore deceduto per cause lavorative.

FINALITÀ

Assicurare la tutela globale e integrata del lavoratore infortunato e/o affetto da malattia professionale nel suo contesto di vita.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Presso la Direzione territoriale Inail di appartenenza dell'Infortunato e/o affetto da malattia professionale

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Colloqui e incontri con assistenti sociali della Direzione territoriale Inail di appartenenza dell'infortunato e/o affetto da malattia professionale e, nel caso di familiari superstiti, lavoratore deceduto.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni per la riabilitazione e il reinserimento nella vita di relazione

PRODOTTO

Prestazioni riabilitative per pazienti con disabilità conseguenti a patologie muscolo-scheletriche

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio sanitario nazionale; cittadini stranieri provenienti da Paesi della UE o da altri Paesi con i quali vigono accordi di reciprocità

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Prestazioni riabilitative ai sensi dell'art. 26 Legge n. 833/1978 erogate dal Centro di riabilitazione motoria di Volterra (Crm) a favore di infortunati e assistiti del Ssn con disabilità conseguenti a patologie muscolo-scheletriche. Il Crm è accreditato dalla Regione Toscana e certificato secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2008. Le attività si distinguono in:

- **Attività ambulatoriale:** visite fisiatriche e terapia con onde d'urto.
- **Attività di ricovero:** accoglienza dei pazienti, in base alla patologia in atto e al grado di autonomia del paziente, in:
 - **regime residenziale:** il paziente viene ricoverato nel reparto del Centro;
 - **regime semiresidenziale:** il paziente effettua il trattamento riabilitativo presso la palestra del Crm con rientro quotidiano al proprio domicilio. Per gli infortunati sul lavoro è possibile alloggiare in struttura alberghiera convenzionata con spese a carico della Direzione territoriale Inail di appartenenza dell'assistito.

Al momento della dimissione dal reparto per acuti o immediatamente dopo l'infortunio, purché clinicamente stabilizzato, il paziente viene preso in carico mediante la stesura di un progetto condiviso riabilitativo individuale, a cura dell'équipe del Centro, secondo i suoi bisogni, la sua menomazione, le sue abilità residue.

Presso il Centro è strutturato il sistema di gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente al fine di promuovere un'analisi strutturata degli incidenti e degli eventi avversi per rimuovere le condizioni che hanno favorito il loro verificarsi. Il Centro è impegnato anche nel campo della ricerca orientata all'innovazione tecnologica in campo riabilitativo, attraverso collaborazioni con Istituti di eccellenza nel settore.

Il Crm mette a disposizione degli infortunati sul lavoro il servizio di navetta per il collegamento tra Volterra e le stazioni ferroviarie/aeroporti/autobus più vicini alla città.

FINALITÀ

Rispondere tempestivamente alle necessità della persona assistita intervenendo con trattamenti riabilitativi personalizzati di elevata qualità, mirati non solo al generico recupero dell'efficienza funzionale, ma anche a favorire il tempestivo reinserimento e la completa integrazione nel mondo del lavoro, nella famiglia e nella società.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Le richieste vengono effettuate presso:

- le Direzioni territoriali dell'Inail, a seguito della proposta del dirigente medico della Direzione, per quanto riguarda gli infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale;
- le Ausl per quanto riguarda gli assistiti dal Servizio sanitario nazionale.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DELLA PRESTAZIONE

Centro di riabilitazione motoria di Volterra

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

- le prestazioni sanitarie e ambulatoriali erogate agli infortunati sul lavoro e affetti da malattia professionale sono a carico della Direzione territoriale Inail di appartenenza;
- le prestazioni sanitarie erogate agli assistiti dal Ssn sono a carico della Ausl di appartenenza, fatta eccezione per le prestazioni ambulatoriali che sono a carico dell'assistito.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni per la riabilitazione e il reinserimento nella vita di relazione

PRODOTTI

Segretariato sociale: Informazione sui diritti, legislazione, agevolazioni esistenti; orientamento per favorire la fruizione delle prestazioni erogate dall'Inail; orientamento per fruire dei servizi e delle opportunità offerti dagli altri enti presenti sul territorio

UTENTI DESTINATARI

Infortunati e/o affetti da malattia professionale e loro familiari; familiari superstiti dei lavoratori deceduti per cause lavorative

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il segretariato sociale, tramite il funzionario socio-educativo (assistente sociale), fornisce informazioni agli infortunati e/o affetti da malattia professionale e loro familiari sulle prestazioni economiche e sanitarie erogate dall'Inail e su servizi e opportunità offerti dagli altri enti presenti sul territorio.

FINALITÀ

Garantire una migliore esigibilità dei diritti degli infortunati sul lavoro e affetti da malattia professionale.

MODALITÀ PER L' EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Colloqui con le assistenti sociali della Direzione territoriale Inail competente del lavoratore infortunato e/o affetto da malattia professionale

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni per la riabilitazione e il reinserimento nella vita di relazione

PRODOTTO

Informazione, orientamento e consulenza sui temi della disabilità mediante Contact center integrato SuperAbile

UTENTI DESTINATARI

Infortunati sul lavoro e affetti da malattia professionale, persone disabili; enti e istituzioni, associazioni e operatori di settore

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il servizio viene erogato attraverso un Call-center e un portale web (www.superabile.it) integrati in un Contact-center.

Il servizio telefonico è svolto da persone con disabilità in grado di accompagnare gli utenti nella comprensione delle proprie problematiche (principio della *consulenza alla pari*).

FINALITÀ

Fornire risposte a specifici bisogni individuali e accrescere il livello di informazione e conoscenza su diritti e opportunità, allo scopo di superare le barriere della conoscenza che, al pari delle barriere architettoniche, costituiscono un impedimento alle possibilità di reinserimento nella vita di relazione.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Le informazioni possono essere fornite tramite:

- Call-center (Numero Verde 800.810.810) attivo da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 19.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00;
- email all'indirizzo superabile@inail.it.

E' possibile richiedere e ricevere le risposte anche in lingua inglese, francese, tedesca, spagnola, russa e rumena.

A scelta dell'utente, le risposte degli esperti possono essere fornite attraverso telefono, Dts, fax, email e posta ordinaria. Si può ricevere un sms sul proprio cellulare con l'avviso della disponibilità di una soluzione personalizzata, elaborata dall'esperto per il singolo utente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Prestazioni protesiche

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni protesiche

PRODOTTO

Fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi e ausili), *training* riabilitativo per il corretto utilizzo e supporto psicosociale

UTENTI DESTINATARI

Infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio sanitario nazionale; cittadini italiani e stranieri provenienti da Paesi della UE o da altri Paesi con i quali esistano accordi di reciprocità; stranieri presenti in Italia non assistiti dal Servizio sanitario nazionale; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio sanitario nazionale che intendono fruire di prestazioni non erogate da quest'ultimo

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

I dispositivi forniti dai Centri protesi sono personalizzati e prevedono l'utilizzo di componenti tecnologicamente avanzati, tecniche di costruzione all'avanguardia e materiale in grado di ridurre il peso del dispositivo e di migliorarne il comfort.

Le linee di produzione sono specializzate per tipologia di presidio: arto inferiore, ortesi, calzature, plantari e presidi del piede, arto superiore, silicone, ausili per la mobilità, per l'igiene e cura della persona, ausili domotici, adattamenti di veicoli e motocicli. I dispositivi tecnici vengono forniti dal Centro Protesi nell'ambito di un trattamento personalizzato con *training* riabilitativo e supporto psico-sociale.

FINALITÀ

Recuperare l'autonomia e la valorizzazione delle risorse psico-fisiche, migliorando la qualità della vita, l'accessibilità e il reinserimento nella vita di relazione.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- **Per gli infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale:** le Direzioni territoriali dell'Inail;
- **Per gli assistiti dal Servizio sanitario nazionale:** le Ausl;
- **Per le persone non assistite dal Servizio Sanitario Nazionale:** direttamente al Centro protesi così come gli assistiti dal Servizio sanitario nazionale che intendono fruire di prestazioni non erogate da quest'ultimo.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- Centro protesi Inail di Vigorso di Budrio
- Filiale di Roma
- i Punti cliente (Milano, Roma e Bari)

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

- **Per gli infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale:** le prestazioni erogate sono a carico della Direzione territoriale Inail;

- **Per gli assistiti dal Servizio sanitario nazionale:** le prestazioni previste dal Nomenclatore tariffario (Decreto del Ministero della sanità 332/1999) sono a carico del Servizio sanitario nazionale, previa autorizzazione dell'Ausl competente. Le prestazioni non previste dal Nomenclatore o integrative di quelle previste dallo stesso sono a carico dell'assistito;
- **Per le persone non assistite dal Servizio Sanitario Nazionale:** le prestazioni erogate sono a carico del richiedente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni protesiche

PRODOTTO

Fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi e ausili)

UTENTI DESTINATARI

Infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il servizio consiste nella fornitura di dispositivi tecnici (protesi, ortesi e ausili) elencati nel Nomenclatore tariffario (decreto del Ministero della sanità 332/1999) e personalizzati non compresi nel suddetto Nomenclatore tariffario; altri dispositivi, accessori, prestazioni e servizi finalizzati al recupero dell'autonomia personale, al miglioramento dell'accessibilità ambientale e abitativa che consentano il reinserimento nella vita di relazione.

Nello specifico, l'Inail interviene nella realizzazione di opere di abbattimento e superamento delle barriere architettoniche in ambiente domestico; effettua la fornitura o il rimborso delle spese di acquisto di comandi speciali e adattamenti o modifiche di autoveicoli di assistiti o di familiari che li abbiano fiscalmente a carico; nella fornitura di ausili informatici, sistemi domotici e altra strumentazione tecnologica; nell'adattamento tecnico dell'attrezzatura sportiva al fine di consentirne l'uso alle persone con disabilità nonché nella fornitura di ausili appositamente realizzati per la persona con disabilità che ne faccia richiesta per l'esercizio di una disciplina sportiva (es: carrozzina da basket, monosci, hand-bike).

Oltre alla fornitura, l'Inail provvede alla manutenzione, riparazione e al rinnovo del dispositivo tecnico fornito, con le modalità previste dalla circolare Inail 61/2011.

FINALITÀ

Agevolare il massimo recupero possibile dell'autonomia e la valorizzazione delle risorse psico-fisiche, la promozione della qualità della vita, l'accessibilità e il reinserimento nella vita di relazione della persona con disabilità da lavoro.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La fornitura del dispositivo tecnico avviene:

- su proposta, prescrizione e successivo collaudo del dirigente medico Inail in occasione di visita medica;
- su richiesta dell'interessato all'Unità Territoriale Inail, con parere positivo degli uffici amministrativi e del Dirigente Medico che provvederà alla prescrizione e al collaudo;
- su iniziativa dell'èquipe multidisciplinare della Direzione territoriale.

La sua erogazione può avvenire presso:

- il Centro protesi Inail di Vigorso di Budrio (BO), la sua Filiale di Roma e i Punti cliente di Milano, Roma e Bari;
- le aziende iscritte presso il Ministero della salute (solo per i dispositivi su misura) e/o soggetti autorizzati all'immissione in commercio, alla distribuzione o alla vendita ai sensi della normativa vigente.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Nessuno, eccetto i casi in cui il costo del dispositivo erogato all'assicurato da un fornitore esterno risulti superiore a quello autorizzato dall'Inail. In tale ipotesi la differenza di importo sarà a carico dell'assicurato.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

PRODOTTO

Dichiarazione unità produttive (Up)

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro delle aziende assicurate e non assicurate con l'Inail

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Unità produttiva rappresenta, nella complessiva articolazione dell'organizzazione aziendale, il riferimento al quale ricondurre gli adempimenti di comunicazione a fini statistico/informativi da parte dei datori di lavoro e finalizzati a confluire nel Sistema Informativo Nazionale per la prevenzione nei luoghi di lavoro (Sinp).

FINALITÀ

Favorire, in termini di semplificazione, gli adempimenti a carico dei datori di lavoro in attuazione della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro relativi alle comunicazioni *online* riguardo a :

- comunicazione dei nominativi dei RIs;
 - report dei medici competenti;
- a seguito dell'attivazione del Sinp
- comunicazione degli infortuni che comportano un'assenza di almeno un giorno (escluso quello dell'evento).

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Attraverso la *Sezione servizionline* del portale Inail > Inail in caso di > Gestione rapporto assicurativo

MODALITÀ PER LA RICEZIONE

- Attraverso la *Sezione servizionline* del portale Inail
- Pec (Posta elettronica certificata)
- e-mail

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Nessuno

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

PRODOTTO

Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro, dirigenti, lavoratori, preposti, responsabili e addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione (Rspp, Aspp), rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLs) della Pubblica amministrazione e del settore privato, associazioni di categoria, associazioni sindacali, esperti, consulenti di settore, operatori della sicurezza

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

La formazione Inail si sviluppa su tre segmenti principali:

- **la formazione rivolta a tutte le figure previste dal d.lgs. 81/08 e s.m.i soggette a specifici obblighi formativi:**

- corsi per responsabili e addetti dei servizi di prevenzione e protezione;
- corsi per rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- corsi per dirigenti, preposti e lavoratori;
- corsi per coordinatori per la progettazione ed esecuzione dei lavori;
- corsi di aggiornamento.

- **la formazione specialistica**, che comprende:

- la formazione per progettisti e consulenti di Sistemi di gestione della sicurezza;
- la formazione per auditor dei Sistemi di gestione della sicurezza;
- la formazione per addetti a specifiche mansioni e addetti all'utilizzo di particolari macchine e attrezzature;
- la formazione relativa al settore ricerca, finalizzata alla diffusione dei risultati di studi e ricerche.

- **l'alta formazione universitaria**, sulla base di specifici accordi stipulati fra Atenei e Inail per la realizzazione di master universitari e corsi di perfezionamento.

L'offerta formativa è aggiornata in riferimento all'evoluzione normativa e sulla base delle risultanze degli studi di laboratorio e di ricerca.

FINALITÀ

Diffondere la cultura della sicurezza e aggiornamento tecnico - professionale al fine di migliorare i livelli di prevenzione, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Per le iscrizioni ai corsi si procede come segue:

- **Corsi a calendario**: mediante accesso all'area dedicata nel *canale Sicurezza sul lavoro* del portale Inail oppure mediante Contact center, telefonando al numero 803.164.
- **Corsi riservati a monocommittenti**: su richiesta, inoltrata all'Inail – Direzione Centrale Prevenzione, e previa apposita stipula di contratto o convenzione con Inail. Riguarda

generalmente utenti, sia pubblici che privati, che necessitano di una erogazione riservata e spesso personalizzata.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

- **Corsi a calendario**: Il calendario dei corsi è disponibile nel portale Inail, consultando il canale Sicurezza sul lavoro.
- **Corsi riservati a monocommittenti**: secondo le modalità concordate nel contratto o nella convenzione con Inail

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Per i corsi, una volta effettuata l'iscrizione, è previsto il pagamento di una quota di partecipazione che deve essere effettuato tramite bonifico bancario, secondo le modalità presenti sul portale > Canale Sicurezza sul lavoro.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prevenzione e sicurezza sul Lavoro

PRODOTTO

Incentivi alle Imprese – erogazione dei finanziamenti per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro

UTENTI DESTINATARI

Le imprese, anche individuali, iscritte alla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura e loro intermediari

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail pubblica annualmente l'Avviso pubblico *Incentivi alle imprese* per la realizzazione di interventi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Nell'Avviso pubblico sono indicati i requisiti richiesti per la partecipazione.

I finanziamenti sono erogati, con i limiti previsti per le diverse imprese operanti nei diversi settori, nel rispetto della normativa europea *de minimis* (Reg. CE 1998/2006, Reg. CE 875/2007 e Reg. CE 1535/2007). Il regime *de minimis* regola i contributi economici in favore delle imprese qualificati come aiuti di Stato e impone un limite massimo di agevolazioni concedibili negli ultimi tre esercizi finanziari a seconda del settore produttivo di appartenenza.

FINALITÀ

Incentivare le imprese a realizzare progetti per il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

- Attraverso la *Sezione servizionline* del portale Inail
- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

- Pec (Posta elettronica certificata)

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

In caso di concessione dell'incentivo, l'istituto eroga il finanziamento attraverso:

- Bonifico sul conto corrente indicato in sede di domanda.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

PRODOTTO

Prodotti editoriali, informatici e multimediali

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro, rls, dirigenti, preposti, responsabili e addetti ai servizi di prevenzione e protezione del settore privato e della Pubblica amministrazione, lavoratori, rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, associazioni di categoria, associazioni sindacali, operatori del settore

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Materiale editoriale, informatico e multimediale, realizzato, a scopo formativo e informativo, dall'Inail in autonomia o in collaborazione con Enti e con Organismi operanti in materia di prevenzione, salute e sicurezza sul lavoro.

FINALITÀ

Migliorare, attraverso la divulgazione di materiale editoriale, informatico e multimediale, i livelli qualitativi di prevenzione, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Per i materiali non liberamente consultabili/"scaricabili" (download) dal portale, per le stampe e/o per altri materiali non pubblicati sul portale, le richieste vanno inoltrate:

- via email: dcprevenzione@inail.it.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE

- per file "scaricabili": attraverso le Sezioni *Inail comunica* o *Materiale informativo del canale sicurezza*, del portale Inail;
- per file "allegabili": via e-mail;
- posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

I prodotti, generalmente, sono erogati all'utenza in forma gratuita. Dove previsto, e/o in caso di determinate quantità, deve essere versato un contributo minimo a titolo di rimborso spese.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prevenzione e sicurezza sul lavoro

PRODOTTO

Comunicazione nominativo Rappresentante dei lavoratori

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro, e loro delegati, di aziende assicurate e non assicurate con l'Inail

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il servizio è fruibile online per facilitare lo specifico adempimento a carico dei datori di lavoro per unità produttiva e consente ai datori di lavoro di poter visualizzare la situazione delle comunicazioni effettuate.

FINALITÀ

Consentire al datore di lavoro di comunicare all'Inail i nominativi dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, in caso di nuova elezione o designazione (obbligo di comunicazione per via telematica).

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Attraverso la *Sezione servizionline* del portale Inail > Dichiarazione RIs

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Nessuno

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

INAIL

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei Servizi 2014

Prestazioni di certificazione e verifica

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Certificazione dell'esito della verifica periodica delle attrezzature a pressione trasportabili in accordo al decreto ministeriale del 12 settembre 1925 e successive Serie di Norme integrative (normativa previgente la direttiva TPED)

UTENTI DESTINATARI

Proprietari o utilizzatori dell'attrezzatura a pressione trasportabile (fabbricate in periodo ante TPED come previsto dal d.m. del 12 settembre 1925)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail esegue la verifica periodica delle attrezzature a pressione trasportabili, i cui tempi di esecuzione variano in funzione dell'equipaggiamento del richiedente e del tipo di attrezzatura da verificare.

FINALITÀ

Accertare che le attrezzature a pressione trasportabili esaminate possono continuare a essere esercitate in sicurezza.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il proprietario o l'utilizzatore dell'attrezzatura a pressione trasportabile presenta specifica richiesta di ispezione periodica indicando il luogo e il tipo di intervento. La domanda in bollo deve essere presentata personalmente presso l'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca di competenza.

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento anticipato può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

A seguito degli accertamenti, l'Inail rilascia il certificato di avvenuta esecuzione delle verifiche e prove di revisione delle attrezzature a pressione trasportabili. La comunicazione dell'esito avviene contestualmente in sede di verifica e in seguito attraverso l'invio della documentazione per posta ordinaria.

La prestazione viene erogata dopo la ricezione della attestazione del versamento effettuato da parte dell'utente.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Certificazione in accordo alla direttiva 2010/35/UE

UTENTI DESTINATARI

Fabbricante, proprietario o utilizzatore dell'attrezzatura

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

La direttiva TPED (2010/35/UE) si applica alle attrezzature a pressione trasportabili (di seguito denominate a.p.t.), disciplinando:

- la valutazione della conformità (immissione sul mercato e messa in servizio);
- la rivalutazione della conformità dei recipienti costruiti in accordo alle normative nazionali previgenti;
- l'ispezione periodica.

L'Inail realizza il servizio in qualità di organismo notificato. I tempi di esecuzione e il tipo di verifica, che può prevedere anche controlli in fase di costruzione, variano in funzione dell'equipaggiamento del richiedente e del tipo di attrezzatura da verificare.

FINALITÀ

Accertare la conformità delle attrezzature a pressione trasportabili di cui alla direttiva 2010/35/UE in sede di valutazione della conformità, rivalutazione della conformità e ispezione periodica.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il fabbricante, il proprietario o l'utilizzatore dell'attrezzatura inviano attraverso posta ordinaria la domanda in carta semplice, specificando il luogo e il tipo di intervento richiesto all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente esegue le verifiche richieste e comunica al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici il tipo di intervento per l'emissione finale della fattura comprensiva di Iva, in accordo alle tariffe vigenti. La comunicazione sull'esito della certificazione viene comunicata contestualmente in sede di verifica sul luogo dell'intervento e, in seguito, attraverso posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

Il rilascio della certificazione prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005. Il pagamento deve essere effettuato a seguito del ricevimento della fattura.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Certificazione di attrezzature/insiemi a pressione in accordo alla direttiva 97/23/CE PED

UTENTI DESTINATARI

Fabbricante o suo mandatario stabilito nell'Unione Europea, dell'attrezzatura/insieme a pressione destinato a essere immesso sul mercato europeo e mercato CE

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

La direttiva 97/23/CE PED si applica alle attrezzature o insiemi di attrezzature a pressione (recipienti, generatori di vapore, tubazioni, accessori a pressione).

Il servizio di certificazione è effettuato dall'Inail in qualità di organismo notificato. I tecnici dell'Istituto eseguono – in accordo al relativo modulo di valutazione della conformità – adeguati esami e verifiche sulle attrezzature o insiemi a pressione fabbricati in accordo alla direttiva 97/23/CE (PED) destinati a essere immessi sul mercato e messi in servizio all'interno dell'Unione Europea.

FINALITÀ

Rilasciare il certificato di valutazione di conformità in accordo al modulo richiesto per autorizzare il fabbricante ad apporre sulle attrezzature la marcatura CE, che permette la libera circolazione e la messa in servizio dei prodotti all'interno dell'Unione Europea.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente richiede il servizio di certificazione al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici o all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente.

L'utente deve allegare alla richiesta tutta la documentazione tecnica necessaria per consentire la valutazione della conformità del prodotto ai corrispondenti requisiti essenziali di sicurezza previsti dalla direttiva di riferimento. La richiesta può essere presentata/inoltrata all'Unità operativa territoriale competente:

- personalmente;
- per posta ordinaria;
- attraverso Pec (Posta elettronica certificata).

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine dell'iter, l'Istituto rilascia il certificato e invia all'utente la fattura con i costi relativi alla prestazione svolta. Il relativo pagamento può essere effettuato a mezzo conto corrente postale o bonifico bancario con specifico riferimento al numero della fattura assegnato. La comunicazione dell'esito avviene contestualmente in sede di verifica sul luogo di produzione dell'attrezzatura e, in seguito, la documentazione viene inviata attraverso posta ordinaria o Pec (Posta elettronica certificata).



ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

Carta dei servizi 2014

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica d'integrità decennale di serbatoi per gpl interrati con il metodo delle Emissioni Acustiche

UTENTI DESTINATARI

Proprietario e/o gestore del recipiente

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail verifica l'integrità decennale di serbatoi per Gpl interrati con il metodo delle Emissioni Acustiche. Le modalità di esecuzione del servizio devono essere richieste al Centro Banca Dati EA del Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici dell'Inail, poiché variano in base alla tipologia di installazione del serbatoio.

FINALITÀ

Attestare l'integrità strutturale del serbatoio interrato dopo dieci anni di funzionamento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il proprietario e/o gestore del recipiente deve costituire i lotti di serbatoi (come previsto dal d.m. del 17 gennaio 2005) e inviare la relativa domanda tramite Pec al Centro Banca Dati EA del Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici. Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Banca Dati EA provvede all'invio del certificato tramite posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di primo impianto di recipienti semplici a pressione che hanno prodotto pressione x volume (PxV in barxlitri) ≥ 8000 e $P > 12$ bar

UTENTI DESTINATARI

Utilizzatore dell'attrezzatura

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail verifica la corretta installazione di primo impianto o di controllo di messa in servizio di qualunque recipiente che ha prodotto ≥ 8000 e $P > 12$ bar. Per recipienti il cui prodotto è superiore a 3000, devono essere presentati, oltre la Dichiarazione di conformità CE con le istruzioni per l'uso, anche il Certificato dell'organismo notificato che ha effettuato le prove di costruzione.

FINALITÀ

Accertare la corretta installazione di primo impianto o di controllo di messa in servizio per le nuove installazioni.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta può essere inviata all'Unità operativa territoriale competente attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La comunicazione dell'esito avviene in sede di verifica sul luogo dell'installazione o di controllo.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di riqualificazione periodica di attrezzature a pressione: recipienti gas e vapore, generatori di vapore, di acqua surriscaldata e fluidi di altra natura, forni per oli minerali ed altri idrocarburi, recipienti per liquidi e tubazioni, soggetti a degrado da scorrimento viscoso a caldo

UTENTI DESTINATARI

Utilizzatore dell'attrezzatura a pressione

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail verifica l'integrità strutturale dell'attrezzatura a pressione alla scadenza della vita prevista in sede di progetto e a scadenze successive, stabilite sulla base dei risultati della verifica precedente.

FINALITÀ

Quantificare la vita residua dell'attrezzatura, al fine di poterla utilizzare anche successivamente alla scadenza originaria.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta deve essere inviata per posta ordinaria all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente, corredata da tutta la documentazione necessaria in duplice copia. In caso di esito positivo, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La comunicazione dell'esito viene inviata per posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Riconoscimento d'idoneità di ponti sollevatori per veicoli ai sensi del d.m. 628/1996 e del d.p.r. 495/1992

UTENTI DESTINATARI

Fabbricanti di ponti sollevatori, ditte/officine utilizzatrici di ponti sollevatori per veicoli

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'attività di riconoscimento d'idoneità è volta a verificare la rispondenza del ponte sollevatore alle caratteristiche previste dal paragrafo h) dell'allegato tecnico al d.m. 628/1996.

La prima fase del servizio prevede l'esame della documentazione presentata dal richiedente, per poi procedere alle prove e ai controlli effettuati direttamente sull'attrezzatura.

A seguito del buon esito delle operazioni di verifica, l'Inail provvede a rilasciare il certificato di riconoscimento d'idoneità, una copia del quale viene inviata anche al ministero delle Infrastrutture e dei trasporti.

Se il richiedente è il fabbricante di ponti sollevatori si parla di riconoscimento *d'idoneità di tipo*, perché si estende a tutti gli esemplari del medesimo modello immessi sul mercato; se il richiedente è la ditta/officina utilizzatrice di ponti sollevatori il riconoscimento si riferisce allo specifico esemplare, *identificato con il numero di fabbrica*.

Da novembre 2013, il Decreto Dirigenziale prot. R.D. 202 del 21 maggio 2013 prescrive che anche i ponti sollevatori per veicoli di massa superiore a 3.5 t vengano sottoposti a procedura di riconoscimento d'idoneità.

FINALITÀ

Attestare l'idoneità all'utilizzo del ponte sollevatore nei centri autorizzati all'attività di revisione dei veicoli.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il *fabbricante dell'attrezzatura* presenta la domanda in bollo, completa della documentazione da allegare, secondo il fac simile presente nella sezione *Modulistica> Sicurezza sul lavoro> Verifica impianti e attrezzature* del portale Inail. La domanda può essere inviata al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici attraverso:

- posta raccomandata;
- Pec (Posta elettronica certificata).

La *ditta/officina utilizzatrice dell'attrezzatura* presenta la domanda in bollo, completa della documentazione da allegare, secondo il fac simile presente nella sezione *Modulistica> Sicurezza sul lavoro> Verifica impianti e attrezzature* del portale Inail. La domanda può essere inviata all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente attraverso:

- posta raccomandata;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento anticipato può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

A seguito del buon esito delle operazioni di verifica, l'Inail provvede a rilasciare il riconoscimento d'idoneità attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Certificazione di apparecchi, sistemi di protezione, dispositivi di sicurezza, di controllo e regolazione di cui al d.p.r. 126/1998 (recepimento direttiva 94/9/CE – ATEX)

UTENTI DESTINATARI

Costruttori di componenti e impianti che devono essere immessi sul mercato UE ed EFTA per essere utilizzati in atmosfera potenzialmente esplosiva

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

La direttiva 94/9/CE si applica a tutti i tipi di apparecchi, sistemi di protezione e componenti destinati a essere utilizzati in atmosfere potenzialmente esplosive o in relazione a esse. La direttiva riguarda anche i dispositivi destinati a essere utilizzati fuori dall'atmosfera potenzialmente esplosiva, ma utili o indispensabili per il funzionamento sicuro degli apparecchi o sistemi di protezione relativamente ai rischi di esplosione.

Il servizio di certificazione è effettuato dall'Inail in qualità di organismo notificato ai sensi del d.p.r. 126/1998 e a seguito dell'autorizzazione rilasciata dal Ministero delle Attività produttive (decreto ministeriale del 29 aprile 2010) per i prodotti non elettrici.

Le modalità tecniche di realizzazione del servizio tengono conto del tipo e della categoria del prodotto da certificare.

FINALITÀ

Accertare la rispondenza del prodotto ai requisiti essenziali di sicurezza previsti dalla direttiva di riferimento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente richiede il servizio di certificazione al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici o all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente.

La richiesta, debitamente sottoscritta, deve indicare la procedura di valutazione della conformità scelta, la descrizione del prodotto, le eventuali specifiche tecniche adottate dagli enti di normazione europea e gli ulteriori elementi tecnici necessari ai fini certificativi. L'utente deve allegare alla richiesta tutta la documentazione tecnica necessaria per consentire la valutazione della conformità del prodotto ai corrispondenti requisiti essenziali di sicurezza previsti dalla direttiva di riferimento.

La richiesta può essere inviata attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine dell'iter certificativo, l'Istituto rilascia le relative attestazioni inviandole attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Certificazione attestante la verifica per la costruzione di contenitori a pressione di gas con membrature miste di materiale isolante e di materiale metallico, contenenti parti attive di apparecchiature elettriche

UTENTI DESTINATARI

Fabbricante italiano o legale rappresentante in Italia del costruttore estero

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail esamina la documentazione di progetto prodotta dal fabbricante italiano o dal legale rappresentante in Italia del costruttore estero, effettua tutti gli accertamenti della rispondenza del progetto alle disposizioni del decreto ministeriale del 1° dicembre 1980 e s.m.i., assiste alla eventuale esecuzione delle prove sperimentali di pressione spinte fino a rottura sulle membrature in resina e su quelle metalliche non calcolabili.

FINALITÀ

Attestare la conformità del prototipo del contenitore al progetto di costruzione approvato.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il fabbricante italiano o il legale rappresentante in Italia del costruttore estero deve presentare la documentazione di progetto del prototipo firmato da un tecnico italiano abilitato secondo disposizioni di legge. La documentazione deve contenere:

- il disegno d'insieme del contenitore riportante tutti i dati caratteristici, elenco dei materiali previsti, specifica delle giunzioni saldate, specifica dei controlli previsti sulle giunzioni saldate e sul contenitore, elenco degli eventuali trattamenti termici;
- i particolari costruttivi dei contenitori e delle varie membrature
- i calcoli di verifica della stabilità eseguiti secondo *Raccolta VSR* per ciascun tipo di membratura in materiale metallico del prototipo. Nel caso non esista, a giudizio dell'Inail, la possibilità di ottenere una adeguata valutazione delle condizioni di stabilità mediante il calcolo, il progettista deve precisare il tipo di prova diretta sperimentale (prova pressione spinta fino a rottura o prove estensimetriche) cui sottoporre la membratura, corredata con una proposta di modalità di effettuazione della prova prescelta;
- l'indicazione delle membrature in materiale isolante da sottoporre alla prova di pressione spinta fino a rottura. I materiali isolanti non sono previsti in *Raccolta M* pertanto dovranno essere di volta, in volta ammessi all'utilizzo da Inail previa presentazione della richiesta da parte del fabbricante.

La domanda di rilascio del certificato del prototipo dei contenitori di cui al d.m. del 1° dicembre 1980 e s.m.i. deve essere presentata in bollo e inviata attraverso posta ordinaria:

- per i contenitori costruiti in Italia, all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca nella cui giurisdizione ha sede la ditta richiedente;
- per i contenitori costruiti all'estero, al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici.

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo il buon esito di tutte le verifiche, l'Inail rilascia il certificato in bollo di conformità del prototipo alle prescrizioni tecniche di costruzione contenute nell'allegato A del d.m. del 1° dicembre 1980, secondo il modello previsto nel cap. VSR. 8.B. della Raccolta VSR.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di primo impianto e/o esonero dalla prescrizione relativa alla verifica biennale di funzionamento di serbatoi Gpl

UTENTI DESTINATARI

Proprietario e/o gestore del recipiente

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail effettua la verifica di primo impianto e/o esonero dalla prescrizione relativa alla verifica biennale di funzionamento di serbatoi Gpl. Le modalità di esecuzione del servizio devono essere richieste all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente, poiché variano in base alla tipologia di installazione del serbatoio.

FINALITÀ

Accertare la corretta installazione e il corretto funzionamento dei serbatoi Gpl.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il proprietario e/o gestore del recipiente deve inviare la richiesta all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'Inail rilascia l'attestazione in sede di verifica sul luogo di installazione del serbatoio.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Prima verifica periodica di attrezzature di lavoro - Gruppo GVR (Gas, Vapore, Riscaldamento)

UTENTI DESTINATARI

Datore di lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'attività di effettuazione della prima delle verifiche periodiche, ai sensi dell'art. 71 comma 11 del d.lgs. 81/2008 e secondo le modalità stabilite dal d.m. dell'11 aprile 2011, delle attrezzature GVR di cui all'all. VII del d.lgs. 81/2008, prevede una prima fase di analisi documentale e una seconda fase di prove volte a verificare lo stato di conservazione ed efficienza della attrezzatura stessa, con particolare riferimento ai dispositivi di sicurezza. Ultimata la verifica il tecnico redige un verbale di verifica e una scheda tecnica.

FINALITÀ

Valutare l'effettivo stato di conservazione e di efficienza, ai fini di sicurezza, dell'attrezzatura di lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Prima della scadenza della periodicità prevista dall'allegato VII al d.lgs. 81/2008, il datore di lavoro, in possesso dell'attrezzatura/insieme a pressione utilizzata nel processo produttivo, presenta domanda di prima verifica periodica all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente. Nella domanda il datore di lavoro deve indicare anche il soggetto abilitato, ai sensi del d.m. dell'11 aprile 2011, di cui intende avvalersi per effettuare la verifica in caso non venga effettuata direttamente da Inail. Per la presentazione della domanda, l'utente può utilizzare il modello disponibile nella sezione *Modulistica > Sicurezza sul lavoro > Verifica impianti e attrezzature* del portale Inail. La richiesta deve essere presentata/inoltrata all'Unità operativa territoriale competente:

- personalmente;
- per posta ordinaria;
- attraverso Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo le verifiche, l'Inail rilascia la comunicazione dell'esito:

- in sede di verifica sul luogo di installazione dell'attrezzatura;
- per posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato con Decreto dirigenziale 23 novembre 2012 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Prima verifica periodica effettuata ai sensi dell'art. 71 comma 11 del d.lgs. 81/08 e s.m.i. condotta sulle attrezzature di lavoro di cui all'allegato VII al medesimo decreto appartenenti ai gruppi SC (Sollevamento Cose) e SP (Sollevamento Persone)

UTENTI DESTINATARI

Datori di lavoro e noleggiatori

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'attività di effettuazione della prima delle verifiche periodiche, ai sensi dell'art. 71 comma 11 del d.lgs. 81/2008 e secondo le modalità stabilite dal d.m. dell'11 aprile 2011, delle attrezzature appartenenti ai gruppi SC e SP prevede una prima fase di esame documentale, funzionale alla redazione della scheda tecnica dell'attrezzatura di lavoro. In una seconda fase, avviene l'effettuazione di controlli visivi (volti a verificare la corretta installazione e lo stato di conservazione) e di prove sull'attrezzatura e sui dispositivi di sicurezza, in base alle indicazioni fornite dal fabbricante nel manuale d'uso, con conseguente rilascio di verbale di prima verifica attestante l'esito di quanto rilevato.

FINALITÀ

Accertare lo stato di conservazione e manutenzione dell'attrezzatura.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il datore di lavoro presenta domanda di prima verifica periodica all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente. Nella domanda il datore di lavoro deve indicare anche il soggetto abilitato, ai sensi del d.m. dell'11 aprile 2011, di cui intende avvalersi per effettuare la verifica in caso non venga effettuata direttamente da Inail. Per la presentazione della domanda, l'utente può utilizzare il modello disponibile nella sezione *Modulistica > Sicurezza sul lavoro > Verifica impianti e attrezzature* del portale Inail. La richiesta deve essere presentata/inoltrata all'Unità operativa territoriale competente:

- per posta ordinaria;
- attraverso Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo le verifiche, l'Inail comunica l'esito in sede di verifica sul luogo di installazione dell'attrezzatura.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica della conformità degli impianti di protezione contro le scariche atmosferiche e impianti di messa a terra nei luoghi di lavoro

UTENTI DESTINATARI

Datore di lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza la prima verifica a campione sulla conformità alla normativa vigente degli impianti di protezione contro le scariche atmosferiche e i dispositivi di messa a terra degli impianti elettrici.

Per verifica dell'impianto di terra si deve intendere la verifica del sistema di protezione dai contatti indiretti, realizzato mediante interruzione automatica del circuito, secondo quanto definito dalla legislazione vigente in materia.

Per verifica dell'impianto di protezione dalle scariche atmosferiche si deve intendere la verifica del sistema di protezione dalla fulminazione diretta ed indiretta.

La prima verifica, a campione, va effettuata solo su impianti di nuova installazione o che abbiano subito un rifacimento tale da poterlo considerare assimilabile ad un nuovo impianto.

La verifica comprende le seguenti attività:

- esame della documentazione;
- esame a vista dei luoghi e degli impianti;
- effettuazione di prove e misure;
- redazione del verbale di verifica;
- comunicazione all'organo di vigilanza.

FINALITÀ

Accertare la conformità degli impianti in argomento alla normativa tecnica di riferimento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il datore di lavoro, entro 30 giorni dalla messa in esercizio dell'impianto, deve inviare rispettivamente all'Inail e all'Arpa o all'Asl competente per territorio, la dichiarazione di conformità dell'impianto accompagnata dall'apposito modello disponibile nella sezione *Modulistica > Sicurezza sul lavoro > Verifica impianti e attrezzature* del portale Inail. La dichiarazione di conformità deve essere redatta dall'installatore o dal responsabile dell'ufficio tecnico interno delle imprese non installatrici (ove previsto dal d.m. n. 37 del 22 gennaio 2008, sui modelli I e II allegati allo stesso decreto, così come modificati dal decreto del 19 maggio 2010 del Ministero dello Sviluppo economico).

I datori di lavoro possono presentare la richiesta all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente:

- personalmente;
- attraverso posta ordinaria;
- attraverso Pec (Posta elettronica certificata).

A campionatura avvenuta, al datore di lavoro viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

A seguito dell'iscrizione dell'impianto nell'anagrafe, l'Unità operativa territoriale competente procede alla campionatura degli impianti da sottoporre a verifica, ultimata la quale il funzionario tecnico dell'Istituto rilascia al richiedente il verbale, inviando la documentazione attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di primo impianto o verifiche periodiche di attrezzature a pressione in esercizio presso impianti nucleari, inclusi gli impianti in *decommissioning*, le strutture sanitarie, le strutture per la ricerca nel settore nucleare, qualsiasi impianto a pressione in cui sia possibile la presenza di radiazioni ionizzanti

UTENTI DESTINATARI

Utilizzatore dell'attrezzatura

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza la verifica di primo impianto o le verifiche periodiche di qualunque recipiente o generatore contenente un fluido a pressione superiore a 0.5 bar in esercizio presso impianti nucleari, inclusi gli impianti in *decommissioning*, le strutture sanitarie, le strutture per la ricerca nel settore nucleare, qualsiasi impianto a pressione in cui sia possibile la presenza di radiazioni ionizzanti.

FINALITÀ

Accertare la corretta installazione, in caso di verifica di primo impianto o il mantenimento delle condizioni di sicurezza, in caso di verifiche periodiche, anche successive alla prima.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta può essere inviata all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La comunicazione dell'esito avviene in sede di verifica sul luogo indicato dall'utente.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005. Per gli impianti in convenzione sarà applicata la tariffa ridotta prevista, il cui importo è disponibile presso l'Unità operativa territoriale competente.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato con Decreto dirigenziale 23 novembre 2012 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di impianti di riscaldamento (d.m. del 1° dicembre 1975) non rientranti nelle attrezzature di lavoro di cui al d.lgs. 81/2008

UTENTI DESTINATARI

Installatori, ditte installatrici, proprietari e amministratori di condominio

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il servizio prevede:

- esame del progetto e verifica di nuovi impianti di riscaldamento utilizzando acqua calda sotto pressione con temperatura non superiore a 110°C e potenza massima complessiva dei focolari (o portata termica massima complessiva dei focolari) superiore a 35 kW;
- esame del progetto e verifica di impianti sottoposti a modifiche importanti quali i dispositivi di sicurezza e protezione del generatore, la sostituzione o la modifica del generatore con aumento della potenzialità o variazione della precedente pressione di targa oppure l'installazione o modifica di circuiti con nuovi vasi di espansione.

FINALITÀ

Accertare la rispondenza dell'impianto al progetto e alla normativa tecnica di riferimento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta di verifica di impianti di riscaldamento deve essere presentata prima che venga iniziata la costruzione o la modifica dell'impianto da parte dell'installatore o della ditta installatrice. Nel caso in cui l'installatore non sia stato ancora designato, la richiesta di certificazione di verifica di impianti di riscaldamento può essere presentata dal proprietario o dall'amministratore del condominio per gli edifici condominiali. In tal caso, in sede di richiesta di sopralluogo per l'accertamento di conformità al progetto approvato, l'utente dovrà comunicare il nominativo dell'installatore.

La richiesta può essere presentata/inoltrata all'Unità operativa territoriale competente:

- personalmente;
- per posta ordinaria;
- attraverso Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

A seguito dell'esame del progetto, l'Inail comunica l'esito della verifica contestualmente in sede di installazione dell'impianto e, in seguito, invia la relativa documentazione per posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di primo impianto o messa in servizio di attrezzature a pressione: recipienti gas e vapore, generatori di vapore, di acqua surriscaldata e fluidi di altra natura, forni per oli minerali e altri idrocarburi, recipienti per liquidi e tubazioni

UTENTI DESTINATARI

Utilizzatore dell'attrezzatura

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza la verifica per la corretta installazione di qualunque recipiente o generatore contenente un fluido a pressione superiore a 0.5 bar (recipienti gas e vapore, generatori di vapore, di acqua surriscaldata e fluidi di altra natura, forni per oli minerali e altri idrocarburi, recipienti per liquidi e tubazioni, ecc.) in base a quanto previsto dalla legislazione vigente e dalle normative tecniche.

FINALITÀ

Accertare la corretta installazione delle attrezzature a pressione

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta può essere inviata dall'azienda utilizzatrice all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente attraverso:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata).

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine della verifica, l'Inail consegna all'azienda un'attestazione dei risultati degli accertamenti effettuati. In caso di esito negativo della verifica, il documento indica espressamente il divieto di messa in servizio dell'attrezzatura a pressione esaminata. La comunicazione dell'esito avviene in sede di verifica sul luogo di installazione dell'impianto.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Verifica di riparazione di attrezzature a pressione già certificate CE e già immesse sul mercato e/o verifica di riparazione di attrezzature a pressione omologate in base alla legislazione nazionale previgente

UTENTI DESTINATARI

Costruttori, riparatori, proprietari, utilizzatori, datori di lavoro

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il servizio prevede l'approvazione del progetto di riparazione e la successiva verifica della conformità alla normativa vigente dell'attrezzatura a pressione sul luogo di installazione.

FINALITÀ

Accertare che gli interventi di riparazione su attrezzature a pressione in esercizio siano conformi alla normativa vigente.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente deve presentare all'Unità operativa territoriale di certificazione, verifica e ricerca competente:

- richiesta di riparazione con proposta di procedura tecnica di riparazione;
- verbale di primo impianto e delle verifiche periodiche;
- comunicazione di messa in servizio;
- dichiarazioni di conformità e manuale operativo dell'attrezzatura;
- documenti relativi a precedenti riparazioni, anche temporanee;
- relazione tecnica sulle motivazioni dell'intervento e analisi dei rischi;
- richiesta d'intervento.

La richiesta può essere presentata/inoltrata all'Unità operativa territoriale competente:

- personalmente;
- per posta ordinaria.

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta. Il pagamento può anche essere effettuato tramite bonifico bancario con specifico riferimento a:

- il numero cronologico assegnato dall'Unità operativa territoriale all'atto della richiesta;
- la prestazione individuata nel bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La prestazione viene erogata dopo la ricezione della documentazione che attesta il pagamento da parte dell'utente. La comunicazione dell'esito avviene in sede di verifica sul luogo dell'installazione e attraverso l'invio della documentazione per posta ordinaria.

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Benestare tecnico preventivo al progetto di installazione di apparecchiatura di Risonanza Magnetica (RM)

UTENTI DESTINATARI

Strutture sanitarie pubbliche e private, convenzionate e non con il Servizio sanitario nazionale

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'attività di consulenza in materia RM è rivolta a strutture sanitarie pubbliche o private, convenzionate o non con il Servizio sanitario nazionale, che intendano installare apparecchiature RM con intensità di campo magnetico statico fino a 2 tesla destinate ad attività diagnostica medica. L'attività può essere svolta solo in fase progettuale e deve terminare necessariamente prima del ricevimento, da parte della Struttura sanitaria richiedente, dell'autorizzazione regionale all'installazione dell'apparecchiatura. Dopo l'autorizzazione, l'Inail non può più erogare tale servizio, poiché assume il ruolo di organo di controllo con funzione ispettiva su tutto il territorio nazionale.

FINALITÀ

Rilasciare il parere tecnico preventivo al progetto di realizzazione del sito RM in recepimento della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Le strutture interessate devono inoltrare un'apposita richiesta al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale evidenziando:

- la tipologia di apparecchiatura da installare;
- il nominativo dell'esperto responsabile dell'apparecchiatura da installare;
- i riferimenti del responsabile di procedimento attraverso il quale la struttura richiedente potrà essere contattata;
- la disponibilità a riconoscere all'Inail il compenso economico previsto dal tariffario vigente.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La consulenza viene fornita attraverso una riunione tecnica alla quale partecipa anche la struttura che richiede il servizio, per il tramite dell'esperto responsabile e di un delegato dell'esercente. Durante la riunione vengono affrontate tutte le tematiche e le argomentazioni utili alla conduzione dell'attività richiesta. Sulla base delle risultanze di detta riunione, la struttura richiedente deve produrre in duplice copia il progetto planimetrico come condiviso con l'Inail, con le eventuali documentazioni integrative richieste.

In seguito, l'Inail inoltra alla struttura richiedente una specifica nota con il parere preventivo richiesto e, allegata, una delle due copie della documentazione presentata dal richiedente, opportunamente vidimata e firmata per il rilascio del benestare. A conclusione dell'attività di consulenza, la struttura installa l'apparecchiatura seguendo in modo pedissequo il progetto condiviso con l'Inail, ovvero conforme al parere tecnico di consulenza emesso. Successivamente

all'inizio dell'attività diagnostica, la struttura comunicherà l'avvenuta installazione ai sensi di legge, consentendo all'Inail l'accertamento ispettivo di cui all'art. 7.2 del d.p.r. 542/94.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Benestare tecnico preventivo relativo alla progettazione del sito di installazione e utilizzazione della sorgente RI, comprensivo di eventuali condizioni prescrittive condizionanti il parere medesimo

UTENTI DESTINATARI

Strutture sanitarie, industriali o di ricerca che intendano utilizzare sorgenti di radiazioni ionizzanti (RI) non necessitanti del nulla osta di categoria A, previsto dall'art. 28 del d.lgs. 230/95 e s.m.i.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'attività di consulenza in materia RI svolta dall'Inail è rivolta alle strutture sopra indicate che intendano utilizzare sorgenti di radiazioni ionizzanti (RI) che, per energia o attività caratteristica, non rientrano nell'applicazione dell'art. 28 del d.lgs. 230/1995 e s.m.i., ovvero che non necessitino, per la loro utilizzazione, dell'autorizzazione di cui al nulla osta di categoria A previsto dal predetto decreto legislativo.

FINALITÀ

Supportare la realizzazione di siti di utilizzazione delle sorgenti di radiazioni ionizzanti che siano ottimali dal punto di vista del rispetto dei requisiti di radioprotezione.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Le strutture interessate devono inoltrare una richiesta al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale evidenziando:

- la tipologia di apparecchiatura da installare;
- il nominativo dell'esperto qualificato incaricato per la sorveglianza fisica della radioprotezione connessa con l'apparecchiatura da installare;
- i riferimenti del responsabile di procedimento attraverso il quale la struttura richiedente potrà essere contattata;
- la disponibilità a riconoscere all'Inail il compenso economico previsto dal tariffario vigente.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La consulenza viene fornita attraverso una riunione tecnica alla quale il soggetto richiedente partecipa per il tramite del proprio esperto qualificato e di un delegato dell'esercente. Durante la riunione vengono affrontate tutte le tematiche e le argomentazioni utili alla conduzione dell'attività richiesta. Sulla base delle risultanze di detta riunione, la struttura richiedente deve produrre in duplice copia il progetto planimetrico come condiviso con l'Inail, con le eventuali documentazioni integrative richieste.

In seguito, l'Inail inoltra alla struttura richiedente una specifica nota con il parere preventivo richiesto e, allegata, una delle due copie della documentazione presentata dal richiedente, opportunamente vidimata e firmata per l'esplicitazione del benestare.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Indagini ambientali e personali negli ambienti *indoor* per lo studio delle condizioni di inquinamento da polveri di fibre

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza attività di consulenza e assistenza tecnico-scientifica nell'ambito della protezione dei lavoratori dall'esposizione professionale a polveri e fibre: amianto, fibre sostitutive dell'amianto, silice, polveri di legno duro, materiali nano strutturati.

FINALITÀ

Ridurre i rischi e realizzare l'eventuale bonifica degli ambienti di lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il soggetto richiedente invia una richiesta formale di consulenza al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale, sulla base della quale viene formulato il preventivo di spesa.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZI

L'esito della consulenza viene riportato in un documento redatto dal personale tecnico-scientifico del Dipartimento e inviato al soggetto richiedente tramite posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Monitoraggio a integrazione per la misurazione della concentrazione media del radon in aria, nei luoghi di lavoro e di vita. Relazione tecnica

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza il monitoraggio per la misura della concentrazione del radon in aria nei luoghi di lavoro e di vita, mediante dosimetri passivi tipo NRPB/SSI, con rivelatori plastici a tracce nucleari di CR-39.

FINALITÀ

Controllare i livelli medi di radon in aria nei luoghi di lavoro e di vita.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il soggetto interessato invia al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale il modulo compilato di richiesta di consulenza tecnica Radon, con allegata la relativa scheda riportante le caratteristiche dei locali oggetto del monitoraggio oppure la planimetria in cui si esplicitano i locali, le superfici e la loro destinazione d'uso.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Entro 20 giorni dalla presentazione della richiesta di consulenza, l'Inail invia il preventivo di spesa al soggetto richiedente. Dopo l'accettazione del preventivo, il Dipartimento invia della strumentazione da utilizzare per la misurazione del gas radon. Il posizionamento degli strumenti di monitoraggio (dosimetri) può essere realizzato direttamente dal soggetto richiedente, seguendo le istruzioni inviate, o dai tecnici Inail, previa richiesta specifica.

Al termine del periodo di campionamento, è cura del richiedente provvedere – anche tramite posta ordinaria – alla restituzione dei dosimetri al Dipartimento.

Entro 20 giorni dal ricevimento dei dosimetri, il Dipartimento provvede allo sviluppo chimico dei rivelatori, alla loro lettura e all'analisi dei dati. I risultati del monitoraggio sono riportati in una relazione tecnica, trasmessa al committente in forma cartacea per posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente con pagamento tramite bonifico su conto corrente postale, secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Monitoraggio in ambiente di vita e di lavoro e studi di laboratorio a fini prevenzionistici e di riduzione di esposizione ad agenti chimici

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza attività di studio e ricerca in materia di caratterizzazione della esposizione ad agenti chimici pericolosi e cancerogeni negli ambienti di vita e di lavoro per la valutazione e la gestione del rischio. Il servizio consiste sia in attività sul campo, con monitoraggi in ambienti di vita e di lavoro (polveri, gas, vapori, fumi, nebbie) sia in studi in laboratorio, mirati alla validazione e all'ottimizzazione delle metodologie di campionamento e all'analisi degli inquinanti chimici in diverse matrici (aria, acqua, polveri).

FINALITÀ

Prevenire il rischio di esposizione a inquinanti chimici in diverse matrici.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Gli utenti possono inviare una richiesta formale di consulenza al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Al termine delle attività di studio e ricerca, l'Inail invia la relazione tecnica per posta ordinaria ai soggetti richiedenti.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Monitoraggio, valutazione dell'esposizione ai campi elettromagnetici

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza attività di consulenza e assistenza tecnico-scientifica per la protezione dei lavoratori dall'esposizione ai campi elettromagnetici. Il servizio prevede sia l'espressione di pareri sulla protezione da radiazioni non ionizzanti sia sopralluoghi presso realtà lavorative, indirizzati alla valutazione dei livelli di esposizione e all'elaborazione, se del caso, di interventi mirati alla bonifica degli ambienti.

FINALITÀ

Valutare e gestire i rischi conseguenti all'esposizione ai campi elettromagnetici in ambito lavorativo.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il soggetto deve inviare una richiesta formale al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il Dipartimento contatta il richiedente, per telefono, fax o via email, per definire gli obiettivi, le finalità, le modalità operative della consulenza, eventuali sopralluoghi da effettuare e predisporre il preventivo del servizio richiesto. In seguito all'accettazione del preventivo da parte del richiedente, i tecnici del dipartimento effettuano la prestazione a conclusione della quale redigono una relazione tecnica con l'esito della consulenza. Tale relazione, previa verifica dell'avvenuto pagamento, da effettuare tramite bonifico su conto corrente postale, viene inviata al soggetto richiedente.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Relazione metrologica e valutativa della consulenza e/o assistenza richiesta

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati con lavoratori dipendenti esposti a rischi fisici

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail svolge attività di consulenza e assistenza per la valutazione del rischio fisico al fine di consentire al datore di lavoro l'eventuale bonifica degli ambienti di lavoro.

FINALITÀ

Ridurre i rischi e consentire al datore di lavoro l'eventuale bonifica degli ambienti a rischio.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

I soggetti interessati devono inviare una richiesta formale di consulenza al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale, sulla base della quale viene concordato un sopralluogo preliminare, finalizzato alla formulazione del preventivo di spesa per la consulenza.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo l'accettazione del preventivo da parte dell'interessato, il Dipartimento realizza la consulenza sulla base di un piano operativo concordato tra le parti. L'esito della consulenza, redatto dal personale tecnico-scientifico dell'Inail, viene inviato al soggetto richiedente per posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Rilevamento e valutazione quali-quantitativa di agenti biologici nelle diverse matrici ambientali (aria, acqua, polvere) attraverso la realizzazione di monitoraggi microbiologici finalizzati alla ricerca di agenti patogeni (*Legionella spp.*, *Aspergillus fumigatus*, etc), endotossine batteriche, allergeni indoor

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail realizza attività di rilevazione, valutazione quali-quantitativa e controllo della contaminazione microbiologica in ambienti di vita e di lavoro attraverso monitoraggi finalizzati alla ricerca di agenti patogeni (*Legionella spp.*, *Aspergillus fumigatus*, etc), endotossine batteriche, allergeni indoor.

FINALITÀ

Ridurre e gestire il rischio di esposizione ad agenti biologici.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

I soggetti interessati devono inviare una richiesta formale di consulenza al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale, sulla base della quale viene concordato un sopralluogo preliminare, finalizzato alla formulazione del preventivo di spesa per la consulenza.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo l'accettazione del preventivo da parte dell'interessato, il Dipartimento realizza la consulenza e invia per posta ordinaria l'esito della stessa al soggetto richiedente.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Valutazione delle prestazioni di filtri e/o dispositivi di protezione individuale delle vie respiratorie per i lavoratori esposti a rischio di inalazione di materiale particellare aerodisperso

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail valuta l'efficienza di filtrazione e la caduta di pressione di filtri e/o dispositivi di protezione individuale delle vie respiratorie con funzione antipolvere, sia con aerosol monodispersi sia con aerosol polidisperso.

Le misure che caratterizzano le prestazioni (efficienza di filtrazione e caduta di pressione) possono altresì essere effettuate su materiali utilizzati in generale per la filtrazione dell'aria.

FINALITÀ

Protezione dal rischio di inalazione di materiale particellare aerodisperso.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente inoltra una richiesta formale al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale sulla base della quale verrà formulato il preventivo di spesa per la consulenza. La consegna dei campioni da analizzare è da considerarsi compresa di adattatori, ove necessario, per il collegamento dei campioni alla camera di esposizione.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE

La relazione relativa alla valutazione delle prestazioni è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Monitoraggio e valutazione dei livelli di esposizione ai rischi chimici pericolosi, in ambiente lavorativo

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail svolge l'attività di rilevamento, valutazione e prevenzione del rischio di esposizione ad agenti chimici pericolosi e cancerogeni negli ambienti di lavoro, ai sensi del d.lgs 81/2008 e successive modifiche, finalizzate alla definizione delle necessarie misure di prevenzione, controllo e gestione dello specifico rischio.

FINALITÀ

Prevenire, controllare e gestire il rischio di esposizione ad agenti chimici pericolosi e cancerogeni negli ambienti di lavoro.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente inoltra una richiesta formale al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale. In seguito alla richiesta viene concordato un sopralluogo preliminare, finalizzato alla formulazione del preventivo di spesa per la consulenza.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Dopo l'accettazione del preventivo da parte dell'interessato, viene svolta la consulenza sulla base del piano operativo concordato. La relazione redatta dal personale tecnico-scientifico del Dipartimento è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Relazione tecnica del Laboratorio di fisiologia, ergonomia, postura e movimento

UTENTI DESTINATARI

Enti e aziende pubbliche o private

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il laboratorio di fisiologia, ergonomia, postura e movimento presta consulenza per la valutazione del rischio da sovraccarico biomeccanico nei settori della movimentazione manuale dei carichi, dei movimenti ripetuti dell'arto superiore e delle posture statiche e dinamiche.

FINALITÀ

Fornire servizi di valutazione e riprogettazione di postazioni di lavoro e compiti, di valutazione delle interfacce uomo-macchina e cliente-operatore, di adeguamenti di postazioni di lavoro e compiti destinati a soggetti con diverso grado di disabilità sia per l'inserimento lavorativo che per il reinserimento dopo patologie, professionali e non, e infortuni.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata/inoltrata al Dipartimento di medicina, epidemiologia, igiene del lavoro e ambientale dell'Inail tramite:

- Pec (Posta elettronica certificata);
- posta ordinaria.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La relazione tecnica è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria e, se disponibile, anticipata mediante posta elettronica certificata.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Report tecnico - scientifici, strumenti di descrizione, rappresentazione e gestione in materia di sicurezza sul lavoro

UTENTI DESTINATARI

Soggetti appartenenti a organismi pubblici e privati, operatori di settore, associazioni di categoria, università, altri Istituti di ricerca (nazionali e internazionali), Pmi, strutture sanitarie

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Relazioni tecniche e altri strumenti idonei alla rappresentazione e gestione dei dati, nei seguenti settori di attività:

- analisi e gestione del rischio in termini di affidabilità impiantistica e di valutazione dell'organizzazione gestionale in ambito Seveso;
- valutazione della compatibilità territoriale e dell'interferenza tra rischio tecnologico e naturale;
- bonifica dei siti contaminati;
- impiego confinato e rilascio deliberato di materiale geneticamente modificato;
- metodi biologici per il monitoraggio e il risanamento ambientale e per l'impiego delle biotecnologie nell'industria e in agricoltura;
- nuove metodologie analitiche per lo sviluppo di nuovi biomarcatori molecolari;
- applicazioni *greentech* come biocarburanti e biofiltri e studio delle problematiche connesse alla presenza nell'ambiente di sostanze tossiche.

È fornito su espressa richiesta, sulla base delle esigenze dell'utenza, salvo le competenze di altre Amministrazioni.

FINALITÀ

Elaborare un report per la rappresentazione e gestione dei dati in tema di sicurezza nei settori industriali e simili.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta può essere inoltrata al Dipartimento Innovazioni Tecnologiche e Sicurezza degli Impianti, Prodotti e Insediamenti Antropici tramite:

- e-mail;
- posta ordinaria;
- a mezzo fax.

L'utente deve precisare l'attività specifica della richiesta indicando uno degli ambiti di erogazione del servizio.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il report elaborato è inviato al soggetto richiedente per posta ordinaria; può essere anticipato via e-mail, se disponibile.

Le modalità di erogazione sono svolte sulla base di accordi, convenzioni e incarichi specifici con altre Pubbliche amministrazioni e/o associazioni di categoria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Assistenza e consulenza su opere provvisoriale, scale, dispositivi di protezione collettiva (DPC) ed individuale (DPI) contro le cadute dall'alto

UTENTI DESTINATARI

Istituzioni pubbliche, associazioni, aziende

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail fornisce elementi di valutazione ed indirizzo e svolge prestazioni di laboratorio in base a quanto previsto dalla legislazione vigente e dalla normativa tecnica su opere provvisoriale, scale, dispositivi di protezione collettiva (DPC) ed individuale (DPI) contro le cadute dall'alto.

FINALITÀ

Permettere all'utente di disporre di uno strumento con cui effettuare la scelta e l'utilizzo di opere provvisoriale, scale, dispositivi di protezione collettiva (DPC) ed individuale (DPI) contro le cadute dall'alto.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente effettua richiesta di preventivo. Il preventivo è approvato, firmato per accettazione e rispedito al mittente. Ad avvenuta ricezione dello stesso, viene inviata una lettera contenente le procedure amministrative che il richiedente deve seguire. La richiesta può essere presentata/inoltrata al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER LA RICEZIONE DEI PROVVEDIMENTI/COMUNICAZIONI

La relativa relazione tecnica è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Certificazione e verifica

PRODOTTO

Consulenza tecnica sulla valutazione delle cause di rottura (*Failure analysis*) di componenti di impianti industriali e attrezzature a pressione

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'inail svolge attività di consulenza sulle cause di rottura di componenti di impianti industriali e attrezzature a pressione a seguito di incidenti.

Effettua test, prove ed osservazioni che permettono di determinare le cause di rottura dei materiali strutturali e diagnosticare i problemi insorti, in particolare mediante analisi chimiche con quantometro ad emissione ottica, analisi metallografiche in microscopia ottica ed elettronica, prove meccaniche di durezza, resilienza e trazione.

FINALITÀ

Valutare la conformità dei materiali strutturali delle parti oggetto di indagine ai requisiti di sicurezza applicabili e individuare gli eventuali meccanismi di danneggiamento, proponendo adeguate soluzioni per evitare il ripetersi dei fenomeni.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente effettua richiesta al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La relazione di consulenza tecnica è trasmessa all'utente per posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Certificazione cumulativa di riqualificazione per serbatoi GPL interrati afferenti a lotti omogenei di costruzione

UTENTI DESTINATARI

Proprietari di serbatoi (generalmente società di fornitura di GPL) che concedono in comodato d'uso l'installazione e l'utilizzazione di piccoli serbatoi di GPL (sotto i 13 m²) per uso tipicamente domestico o come "volano" per una distribuzione a più utenze (piccole reti, stazioni di servizio stradali)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail svolge attività di validazione delle prove di riqualificazione di serbatoi interrati per GPL con tecnica basata sul metodo di controlli non distruttivi di Emissione Acustica (prove EA), come disposto dal d.d. 17 gennaio 2005. Aggrega i serbatoi presenti nell'elenco in lotti secondo criteri di omogeneità anagrafica, geometrica e costruttiva ed estrae, per ciascun lotto, alcuni campioni che costituiranno oggetto di controllo in conformità alla procedura EA.

Dopo aver effettuato l'esame e le verifiche di integrità, viene rilasciata la certificazione relativa alla riqualificazione dei serbatoi interrati per GPL.

Le prove di Emissione acustica vengono svolte da Organismi competenti che provvedono a trasmettere al centro banca, e al proprietario per conoscenza, i dati relativi a:

- rapporti di prova Emissione acustica, completi dei file di acquisizione dati;
- attestazione cartacea cumulativa delle prove EA.

FINALITÀ

Verifica d'integrità decennale di lotti omogenei di costruzione di serbatoi interrati.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

Il proprietario invia all'Istituto un elenco di serbatoi dei quali richiede la riqualificazione. La domanda è corredata dall'elenco di serbatoi, dal rapporto di prova su supporto informatico e dalla relativa attestazione cartacea di conformità, dell'attestazione di avvenuto pagamento del bollettino.

La richiesta può essere presentata/inoltrata al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il certificato cumulativo di riqualificazione del lotto omogeneo di costruzione di serbatoi per GPL interrati viene trasmesso all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipato via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Consulenza per la valutazione dei rischi relativi a impianti elettrici ospedalieri

UTENTI DESTINATARI

Strutture sanitarie

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail svolge l'attività di consulenza per la valutazione dei rischi relativi agli impianti elettrici ospedalieri. In particolare, provvede a effettuare l'esame della documentazione, eventuali sopralluoghi conoscitivi e eventuali misure di compatibilità elettromagnetica per individuare le cause di malfunzionamento e gli accorgimenti da adottare. È escluso dal servizio tutto ciò che riguarda la connessione agli impianti elettrici delle macchine per immagini radiologiche e delle macchine per risonanza magnetica.

FINALITÀ

Valutazione del rischio relativo all'impianto elettrico di una struttura sanitaria.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La Struttura sanitaria deve presentare richiesta scritta di consulenza, contenente i requisiti previsti dalla normativa vigente al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La relazione tecnica è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazioni e verifica

PRODOTTO

Prove sperimentali sui materiali strutturali

UTENTI DESTINATARI

Istituzioni pubbliche e soggetti privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'attività prevede l'esecuzione delle prove di laboratorio richieste per la valutazione della qualità e della conformità dei materiali strutturali agli standard tecnici di riferimento. L'Inail provvede a effettuare analisi chimiche con quantometro a emissione ottica, analisi metallografiche in microscopia ottica ed elettronica, prove meccaniche di durezza, resilienza e trazione. Inoltre vengono effettuate prove non distruttive per replica metallografica.

FINALITÀ

Valutare il comportamento in esercizio dei materiali e prevenire gli incidenti.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente presenta/inoltra la richiesta, con allegata copia del pagamento delle somme richieste, al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il certificato di valutazione della conformità agli standard tecnici di riferimento è trasmesso all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Prove su ponteggi, parapetti provvisori, scale e bandelle

UTENTI DESTINATARI

Istituzioni pubbliche, associazioni, imprese

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail svolge prestazioni di laboratorio fornite a terzi per interventi sulla base delle norme vigenti in materia di prevenzione su ponteggi, parapetti provvisori, scale e bandelle.

FINALITÀ

Effettuare le prove di conformità di ponteggi, parapetti provvisori, scale e bandelle alla legislazione vigente, alle circolari del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali e alle norme tecniche di prodotto.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente effettua richiesta di preventivo. Il preventivo è approvato, firmato per accettazione e rispedito al mittente. Ad avvenuta ricezione dello stesso, viene inviata una lettera contenente le procedure amministrative che il richiedente deve seguire. La richiesta può essere presentata/inoltrata al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Viene avviata la procedura relativa all'esecuzione dell'attività e, a conclusione del procedimento, la relazione è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Prove di lancio di pietre su falciatrici rotative e trinciatrici

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati (costruttore della macchina, datore di lavoro, ecc.)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail provvede a effettuare una serie di test - prove di lancio di pietre per falciatrici rotative e trinciatrici, secondo quanto previsto dalle principali norme EN ed ISO di riferimento - sulle macchine.

FINALITÀ

Valutare l'idoneità della macchina e la conformità alle specifiche norme tecniche di riferimento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

La richiesta può essere presentata/inoltrata al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

Successivamente all'accettazione della richiesta formale, il costruttore deve consegnare la macchina, corredata del relativo manuale d'istruzioni, sulla quale dovranno essere eseguite le prove di lancio e l'attestazione del pagamento del bollettino.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La certificazione è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Prove di resistenza dei ripari e delle barriere presenti sulle macchine agricole semoventi, trainate, portate e semi portate

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e soggetti privati (costruttore della macchina, datore di lavoro, ecc.)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail provvede a effettuare una serie di test - prove di resistenza dei ripari e delle barriere - sulle macchine agricole semoventi e sulle macchine agricole operatrici trainate, semiportate e portate - mediante l'uso di un apposito banco di prova. A seguito di tali prove viene rilasciata la relativa certificazione.

FINALITÀ

Testare la conformità dei ripari e delle barriere secondo le specifiche norme tecniche di riferimento.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente inoltra una richiesta formale del servizio e, successivamente all'accettazione, consegna la macchina con il relativo manuale d'istruzione e l'attestazione del pagamento del bollettino.

Il titolare presenta/inoltra la richiesta al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La relazione è trasmessa all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Prove di resistenza sui dispositivi di protezione contro il rischio di capovolgimento/ ribaltamento

UTENTI DESTINATARI

Soggetti pubblici e privati (costruttore della macchina, datore di lavoro, officine meccaniche, officine di carpenteria metallica, ecc.)

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

L'Inail provvede a effettuare una serie di test, mediante l'uso di un apposito banco di prova, su:

- dispositivi di protezione contro il rischio di capovolgimento (struttura/telaio di protezione) e sistemi di ritenzione del conducente (cinture di sicurezza e relativi punti di ancoraggio), da installarsi su trattori agricoli o forestali già immessi sul mercato ai fini dell'adeguamento ai requisiti previsti al punto 2.4 della parte II dell'allegato V al D. Lgs. 81/08. Le prove sono effettuate secondo le metodologie previste dalle direttive comunitarie di riferimento, ovvero codici di prova internazionali OCSE;
- dispositivi di protezione contro il rischio di ribaltamento (punto 3.4.3 dell'allegato I al D. Lgs. 17/2010) e sistemi di ritenzione del conducente (punto 3.2.2 dell'allegato I al D. Lgs. 17/2010), da installarsi su macchine semoventi. Le prove sono effettuate utilizzando le metodologie previste dalle principali norme EN ed ISO di riferimento.

FINALITÀ

Testare la resistenza dei dispositivi di protezione contro il rischio di capovolgimento/ribaltamento secondo le specifiche norme tecniche di riferimento al fine di validare la struttura stessa come idonea protezione in caso di capovolgimento.

MODALITÀ DI EROGAZIONE

L'utente presenta una richiesta formale del servizio e, successivamente all'accettazione, fornisce il progetto della struttura di protezione da testare e la documentazione relativa alla tipologia del sistema di ritenzione del conducente; consegna i dispositivi di protezione oggetto del servizio e della macchina o parte di essa su cui sono installati, secondo le modalità indicate.

Il titolare presenta/inoltra la richiesta, contenente i dati tecnici del trattore agricolo o forestale o macchina semovente su cui sono installati i dispositivi, al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il certificato è trasmesso, previa verifica dell'esecuzione dell'avvenuto pagamento, all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014

TIPOLOGIA DI SERVIZIO

Prestazioni di certificazione e verifica

PRODOTTO

Riconoscimento dei laboratori tecnici a effettuare prove meccaniche su materiali utilizzati per la riparazione di apparecchi a pressione

UTENTI DESTINATARI

Laboratori tecnici pubblici e privati

PRINCIPALI CARATTERISTICHE

Il personale tecnico dell'Inail procede all'esame della documentazione e all'eventuale sopralluogo ispettivo del laboratorio. All'esito, l'Istituto rilascia un provvedimento di riconoscimento di durata biennale rinnovabile, riservandosi di effettuare eventuali visite ispettive di controllo.

FINALITÀ

Autorizzare i laboratori a effettuare le prove meccaniche sui materiali strutturali limitatamente ad operazioni omologative residuali, con l'utilizzazione delle macchine indicate e nei limiti indicati, secondo procedure omogenee, trasparenti ed affidabili, con risultati attendibili.

MODALITÀ PER LA RICHIESTA

L'utente inoltra domanda formale corredata di certificati di taratura delle attrezzature eseguiti da istituti accreditati, la documentazione relativa alle attrezzature ed alla organizzazione tecnico professionale.

Dopo la presentazione della domanda, all'utente viene inviato un bollettino di c/c postale con indicato l'importo per la prestazione richiesta da corrispondersi anticipatamente.

La richiesta è inoltrata al Dipartimento innovazioni tecnologiche e sicurezza degli impianti, prodotti e insediamenti antropici, tramite:

- posta ordinaria;
- Pec (Posta elettronica certificata);
- fax.

MODALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Verificata la documentazione ed effettuato il pagamento, il provvedimento di riconoscimento è trasmesso all'utente mediante posta ordinaria; può essere anticipata via e-mail, se disponibile.

COSTI A CARICO DELL'UTENTE

L'erogazione del servizio prevede un costo a carico dell'utente secondo quanto previsto dal Tariffario pubblicato in Gazzetta ufficiale n. 165 del 18 luglio 2005.

Ultimo aggiornamento: settembre 2014