



# Gli obiettivi

**Individuare, sperimentare e validare** un modello di valutazione dell'*empowerment* degli operatori nelle organizzazioni sanitarie agile, sostenibile e **condiviso ed eventualmente riproducibile** a livello locale e nazionale, grazie al **confronto con Regioni e PA**

# Il percorso di ricerca

Anni 2013- 2014

Analisi di  
letteratura  
nazionale ed  
internazionale

Ricognizione delle  
esperienze  
italiane

Discussione  
del gruppo  
di lavoro

Stesura preliminare  
dello strumento di  
rilevazione

Prima sperimentazione  
c/o AOU Ospedali  
Riuniti Ancona

Restituzione  
dei risultati

Revisione del  
questionario sulla base  
degli esiti della  
sperimentazione

Seconda sperimentazione  
c/o **Azienda Unità  
Sanitaria Locale Umbria 2**

Restituzione  
dei risultati

Analisi statistica  
del questionario  
e dei risultati  
relativi alle due  
sperimentazioni

Messa a punto  
del questionario  
da proporre

Condivisione con  
le Regioni di un  
modello per la  
valutazione  
dell'*empowerment*  
degli operatori

# Il questionario

- Operazionalizzazione di 10 diverse dimensioni dell'*empowerment*
  - 10 aree di indagine
  - (+ i **Dati anagrafici** con una particolare attenzione alla cura dell'anonimato)
  - Genere, età, tipo di contratto, anzianità, area professionale, qualifica
1. **Comfort**
  2. **Aggiornamento**
  3. **Informazione (*Azienda e Unità Operativa*)**
  4. **Esercizio dell'attività lavorativa**
  5. **Soddisfazione**
  6. **Meccanismi premianti**
  7. **Identificazione (*Azienda e Unità Operativa*)**
  8. **Relazioni**
  9. **Salute e sicurezza**
  10. **Malessere**

**1. Come giudicherebbe il comfort dell'ambiente in cui lavora nell'ambito della sua Unità Operativa? Può indicare, inoltre, quali di questi aspetti sono a suo avviso utili da indagare rispetto al COMFORT nella sua Azienda.**

	Insufficiente	Mediocre	Sufficiente	Buono	Utile da indagare	
					Sì	No
1. Pulizia	<input type="checkbox"/>					
2. Qualità dell'ambiente di lavoro (illuminazione, temperatura, silenziosità, condizioni dell'edificio)	<input type="checkbox"/>					
3. Spazio disponibile per persona	<input type="checkbox"/>					
4. Servizi igienici (bagni, spogliatoi, ecc.)	<input type="checkbox"/>					
5. Qualità della mensa	<input type="checkbox"/>					
6. Disponibilità parcheggi	<input type="checkbox"/>					
7. Disponibilità di asili nido	<input type="checkbox"/>					

- **Soddisfazione per il comfort dell'ambiente in cui lavora**

Per niente soddisfatto	<input type="checkbox"/>	Poco soddisfatto	<input type="checkbox"/>	Abbastanza soddisfatto	<input type="checkbox"/>	Molto soddisfatto	<input type="checkbox"/>
---------------------------	--------------------------	---------------------	--------------------------	---------------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------

- **Quanto si reputa soddisfatto del comfort nella sua Azienda? (Da 1 a 10)**

| \_\_\_ | | \_\_\_ |

- **Ritiene che ai fini di una corretta valutazione del COMFORT siano rilevanti altri aspetti? Se sì, ci indichi quali.**

---



---



---



---

# La sperimentazione: l'organizzazione delle rilevazioni

- Studio pilota su una realtà locale
- Ospedale (**A.O.U. Ospedali Riuniti di Ancona/AUS locale Umbria 2 – Ospedale di Foligno**)
- Alcuni Reparti
- Coinvolgimento di tutti gli operatori su base volontaria (**campionamento di opportunità**)
- **La dimensione della partecipazione al processo di valutazione come indicatore dell'efficacia del processo valutativo**

# LE STRUTTURE COINVOLTE

## Azienda Ospedaliero- Universitaria

“Ospedali Riuniti Umberto I –  
G.M. Lancisi – G.Salesi” di  
Ancona



- Clinica di Anestesia e Rianimazione
- UO di Nefrologia
- UO di Dialisi

Totale partecipanti:

- 128 operatori

Percentuale di rispondenza: **80,5%**

Ospedale a gestione  
diretta  
Ospedale Foligno



- UO di Neurologia e Gravi Cerebrolesioni
- Struttura complessa di Riabilitazione Intensiva

Totale partecipanti:

- 96 operatori

Percentuale di rispondenza: **100%**

# La partecipazione al processo di valutazione come condizione di efficacia

*Riunione motivazionale e esplicitazione dell'obiettivo di una messa a punto condivisa dello strumento* prima della distribuzione tra gli operatori delle unità operative coinvolte

Distribuzione del questionario nelle O/UOC selezionate dalla Direzione Sanitaria

Presenza continuata di un *tutor* durante la rilevazione

Veloce e sintetica *restituzione dei risultati* della rilevazione

Somministrazione di un nuovo questionario per la *valutazione della congruenza tra i risultati emersi e la percezione degli intervistati* in merito alla concreta situazione della loro unità operativa

# Revisione e semplificazione del questionario

## Analisi quantitativa

- Verifica della **validità del contenuto** , dell'**attendibilità e coerenza interna degli item** attraverso l'analisi dell'attendibilità con l'alfa di Cronbach. Eliminazione degli item che non modificavano la coerenza e l'affidabilità interna delle aree emersa dall'analisi
- Analisi delle corrispondenze multiple per individuazione degli item che meglio caratterizzano l'*empowerment* dei lavoratori

## Analisi qualitativa

- Inseriti gli item giudicati utili al fine di una corretta misura dei diversi aspetti dell'*empowerment* da almeno il 70% degli intervistati nel corso della II sperimentazione e da almeno il 50% nel corso della I sperimentazione.

# Individuazione di un set ristretto di item

**84 item**

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE  
A LIVELLO LOCALE/ AZIENDALE

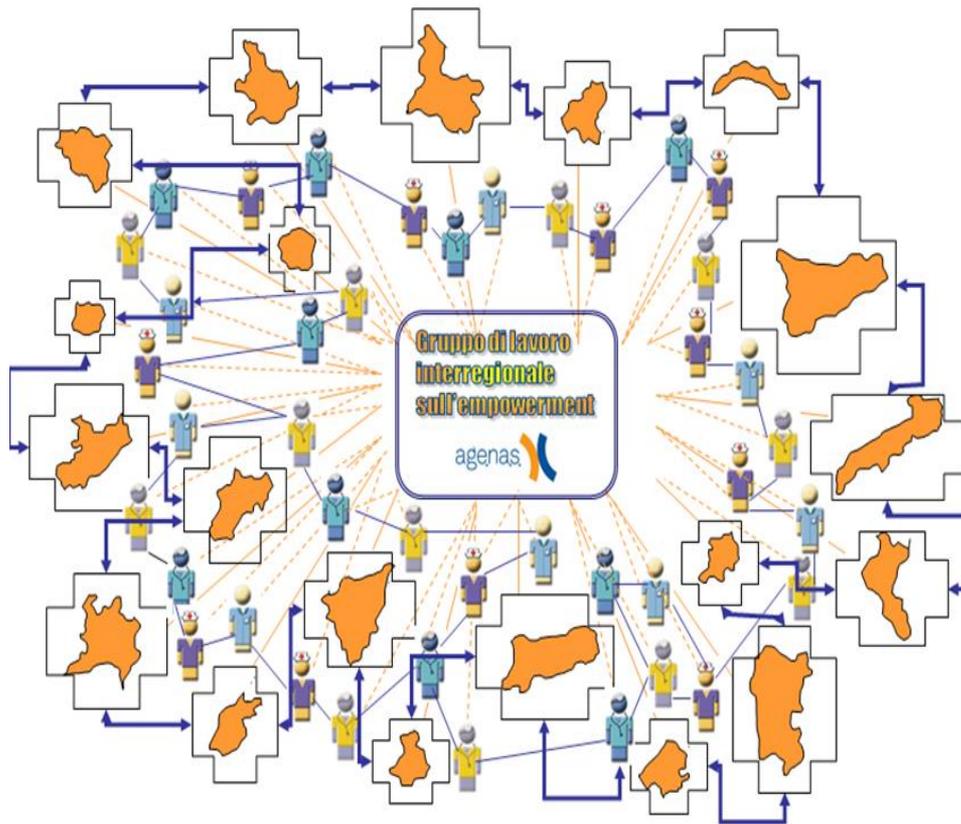


**ANALISI  
QUANTITATIVE E  
QUALITATIVE**

SET RISTRETTO DI ITEM SU CUI PROMUOVERE  
CONFRONTO E CONDIVISIONE

**40 item**

# Promozione del confronto e condivisione con le Regioni e le Province Autonome



Referenti delle **21 Regioni e Province Autonome** – Gruppo di lavoro interregionale sull'empowerment:

- raccolta strutturata delle opinioni circa l'utilità dei singoli item che compongono il questionario



Restituzione delle opinioni, aggregate in forma anonima, sulle quali ricercare il consenso degli stessi referenti