

ASSOCIAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS

FONDAZIONE ITALIANA SCLEROSI MULTIPLA ONLUS

# CODICE ETICO AISM e FISM

**SCLE**  
**ROSI**  
**MULT**  
**iPLA**  
associazione  
italiana

un mondo  
libero dalla SM

# CODICE ETICO AISM e FISM

## INDICE

- INTRODUZIONE
- PRINCIPI ED AMBITI DI APPLICAZIONE
- STRUMENTI DI ATTUAZIONE  
E SISTEMA DI GARANZIA
- RIFERIMENTI
- DIFFUSIONE E CONOSCENZA

**SCLE  
ROSI  
MULT  
IPLA**  
associazione  
italiana

un mondo  
libero dalla SM

### **Associazione Italiana Sclerosi Multipla - Onlus**

Sede Nazionale

Via Operai 40 - 16149 Genova

[www.aism.it](http://www.aism.it)

[aism@aism.it](mailto:aism@aism.it)

### **Fondazione Italiana Sclerosi Multipla - Onlus**

Via Operai 40 - 16149 Genova

[fism@aism.it](mailto:fism@aism.it)

**Edizione:** marzo 2010

# CODICE ETICO

## INTRODUZIONE

L'Associazione Italiana Sclerosi Multipla e la Fondazione Italiana Sclerosi Multipla sono organizzazioni non lucrative di utilità sociale costituenti anche ai fini della normativa Onlus una unitaria struttura impegnata nella lotta alla sclerosi multipla a 360 gradi.

In più di 40 anni di operatività della Associazione e in oltre 10 anni di attività della Fondazione, partendo dai principi e dai valori consacrati nei rispettivi atti costitutivi e Statuti, sono stati progressivamente emanati ed aggiornati regolamenti, direttive, politiche, linee di indirizzo programmatico; sono state elaborate buone pratiche e metodologie di lavoro; sono maturati stili, sistemi di riferimento, elementi identitari che appartengono oggi al patrimonio non solo della collettività associativa, ma anche dell'insieme di soggetti che quotidianamente hanno occasione di interagire e confrontarsi con il mondo AISM-FISM.

AISM e FISM, partendo dalla propria storia e fedeli al percorso intrapreso, hanno deciso di dotarsi del presente **Codice**, in cui vengono racchiusi principi, valori, impegni che le caratterizzano nel loro complesso allo scopo di:

- rendere espliciti i valori di riferimento e così facendo fissarli e rafforzarli;
- preservare la dimensione etica e la cultura associativa favorendone la conoscenza anche da parte di soggetti che per la prima volta entrano in contatto con la realtà AISM-FISM;
- ancorare a principi generali e riconosciuti i sistemi di prevenzione di comportamenti dannosi per AISM e FISM e/o i singoli e di gestione del rischio ed assicurare certezza ed applicazione uniforme e diffusa delle regole di condotta e comportamentali, dal livello generale a quello dell'agire individuale;
- garantire tutti i portatori di interesse riguardo l'impegno, la serietà, la trasparenza, l'indipendenza, la capacità di agire di AISM e FISM temperando logiche di efficienza ed economicità rispetto al mantenimento saldo e fermo dell'anima di solidarietà e di volontariato;
- ampliare la capacità di "entrare in contatto" con le Persone con sclerosi multipla ed i loro familiari.

Il presente **Codice** è oggetto di un processo di evoluzione e aggiornamento costante, così da garantire piena aderenza del **Codice** alla realtà vissuta ed alle espressioni concrete di attività di AISM e FISM e delle Persone, secondo la stessa metodologia di discussione interna, confronto e condivisione impiegata per la sua adozione.

## PRINCIPI E AMBITO DI APPLICAZIONE

AISM e FISM informano il proprio agire, dal livello nazionale a quello territoriale, dall'azione degli organi all'operatività dei singoli individui, qualunque sia il rapporto che leghi la persona ad AISM-FISM, qualsiasi sia l'interlocutore che in quel momento rappresenti un portatore di interessi, qualsiasi sia l'ambito di attività, ai seguenti principi fondamentali:

- a. rispetto delle leggi, normative, regolamenti, provvedimenti, discipline rilevanti per tutti gli ambiti e la tipologia di attività di riferimento per AISM-FISM; rispetto dello Statuto AISM-FISM e del Regolamento AISM e di tutte le politiche, linee guida, direttive adottate da AISM-FISM nei vari ambiti di attività delle stesse;
- b. rispetto della dignità e della centralità della Persona; promozione e sostegno dell'autonomia, delle capacità, della partecipazione ed inclusione sociale della Persona con sclerosi multipla sostenendone la più ampia espressione della personalità individuale, sia all'interno dell'Associazione-Fondazione che nella società civile, salvaguardandone la riservatezza e tutela della sfera personale;
- c. rifiuto e contrasto attivo di qualsiasi forma di discriminazione basata su criteri biomedici, antropologici, culturali, economici, religiosi, di genere, su orientamenti sessuali, opinioni politiche, condizioni individuali o sociali con particolare riferimento alla condizione delle persone con disabilità e loro familiari, ai pazienti, a operatori ed in generale ai portatori di interesse;
- d. attenzione ed ascolto permanente ed attivo dei bisogni ed aspettative delle Persone con sclerosi multipla e loro familiari, volontari, soci, sostenitori, e, per il rispettivo livello di coinvolgimento, degli

## CODICE ETICO

- altri portatori di interessi;
- e.** impegno ad agire e ad indirizzare le risorse di AISM-FISM nell'esclusivo perseguimento delle finalità istituzionali; efficacia ed efficienza delle attività e delle azioni garantendo un accorto e prudente impiego delle risorse nel perseguimento degli obiettivi e l'opportuna attenzione alla dimensione organizzativa quale condizione di massimizzazione dei risultati;
  - f.** serietà nell'assunzione e nel rispetto degli impegni e nella comunicazione dei risultati effettivamente raggiunti, favorendo modalità di raffronto e comparazione con altre Organizzazioni operanti in ambiti analoghi, assicurando un'informazione chiara, tempestiva, completa, accessibile, accurata sulla propria attività e sulle materie di interesse;
  - g.** autonomia ed indipendenza di AISM-FISM da influenze e condizionamenti esercitati o comunque provenienti da istituzioni, enti, partiti, sindacati, gruppi di interesse, organizzazioni, soggetti pubblici e/o privati di qualsivoglia natura;
  - h.** promozione ed espressione concreta di una cultura, di stili, di processi, di dinamiche interne fondate sull'eguaglianza, sulla partecipazione attiva, sul protagonismo del cittadino, sul coinvolgimento e la condivisione, su modelli di rappresentanza che partano dal basso e garantiscano reale democraticità secondo condizioni di imparzialità, equità, parità di accesso;
  - i.** protezione e promozione della salute, del ben-essere, della qualità di vita come patrimonio non solo individuale, ma fattore chiave di progresso e sviluppo per l'intera Comunità;
  - j.** integrità ed onestà in ogni circostanza rilevante per AISM-FISM; assenza di interessi personali indebiti, per sé e per terzi, in qualsiasi attività prestata all'interno e/o per conto di AISM-FISM e verso le medesime; divieto di trarre - o di operare a tale fine - dalla posizione, carica, incarico, ruolo ricoperto in AISM-FISM utilità o benefici per sé o per terzi, siano essi di natura privata che legati a incarichi o situazioni di rilevanza pubblica;
  - k.** senso di responsabilità in qualsiasi attività svolta all'interno e/o per conto di AISM per il livello di diligenza, adeguatezza, competenza, professionalità richiesta dal tipo di ruolo, posizione, carica, incarico, rapporto ricoperto in AISM-FISM;
  - l.** solidarietà tra le persone facenti parte di AISM-FISM, tra AISM-FISM e le persone ed organi ad esse appartenenti, tra le stesse AISM e FISM;
  - m.** lavoro ed approccio integrato in ottica di rete al proprio interno e con Istituzioni e altre Organizzazioni del terzo settore, sia a livello territoriale, che nazionale e sovranazionale, secondo criteri di leale e aperta collaborazione e di rispetto della propria autonomia e specificità;
  - n.** dinamicità ed innovazione intese come attenzione al miglioramento continuo, all'evoluzione in grado di preservare percorsi, esperienze, risultati, al rinnovamento delle persone e delle attività mantenendo il valore delle radici e della storia AISM-FISM, al contributo diffuso ai contesti ed alle reti in cui AISM-FISM operano;
  - o.** formazione come dimensione permanente di AISM-FISM; qualità nei processi, nelle persone, nelle attività, assicurando trasparenza, tracciabilità, documentazione dell'operato; attenzione nella scelta dei partner, nella selezione e gestione dei fornitori, nella ricerca e condivisione di buone pratiche;
  - p.** monitoraggio, controllo e valutazione dinamica e permanente dei processi e delle attività.

# CODICE ETICO

## STRUMENTI DI ATTUAZIONE E SISTEMA DI GARANZIA

---

Il presente **Codice** ha carattere, oltre che programmatico, regolatorio e ordinamentale, nella misura in cui comporta l'impegno di AISM-FISM nell'assicurarne l'effettiva attuazione, nella maniera più ampia e sistematica, dei principi in esso sanciti.

Pertanto il **Codice** richiede e vincola AISM-FISM:

- a rivedere alla luce di esso, in modo sistematico e con la dovuta tempestività, norme interne, politiche, indirizzi, linee guida, processi, procedure, prassi, metodologie, stili di lavoro, criteri ed approcci di comunicazione, formazione, informazione in modo da rendere ogni momento di vita e di espressione di AISM-FISM occasione concreta per tradurre in pratica i propri valori e la propria dimensione etica;
- ad introdurre sistemi e strumenti atti a prevenire e gestire il rischio di deviazione nelle condotte e nei comportamenti individuali e/o degli organi, a prevenire accessi a cariche, incarichi, ruoli, posizioni, viziati dalla presenza di interessi indebiti e/o da situazioni personali in contrasto con le finalità, gli interessi, la dimensione etica di AISM-FISM, a prevenire comportamenti illeciti ancorché compiuti nell'intendimento, doloso o meno, di arrecare utilità o vantaggio ad AISM-FISM;
- a costruire, mantenere, sviluppare, attuare, sistemi di controllo e verifica dell'effettivo livello di rispondenza dell'azione di AISM-FISM ai principi sanciti nel presente **Codice**, secondo criteri di continuità, accuratezza, pertinenza, affidabilità del dato raccolto ed elaborato e dei relativi flussi informativi di supporto;
- a strutturare sistemi e modelli di garanzia e tutela che prevedano l'attribuzione di poteri di vigilanza e di sanzione in capo ad organismi dotati di reale autonomia, assicurandone un adeguato collegamento e coerenza con il modello di governance adottato da AISM-FISM ed i vigenti meccanismi statutari, così da prevenire e comunque contenere e reprimere episodi e situazioni di deviazione eventualmente riscontrati.

Al presente **Codice**, che assume valenza generale, verranno ad aggiungersi, integrandosi con esso – secondo una analoga metodologia partecipata – carte etiche o valoriali derivate riferite a singole categorie di portatori di interessi e/o ambiti di attività o contesti di funzionamento. Tali carte avranno valore integrativo ed applicativo del presente **Codice** e non potranno in ogni caso introdurre deroghe o limitazioni ai principi in esso rappresentati.

# CODICE ETICO

## RIFERIMENTI

Il presente **Codice** si integra con l'insieme di documenti e riferimenti che regolano la vita di AISM e FISM, e per quanto qui non previsto, va letto, interpretato ed applicato alla luce degli stessi per i criteri ed ambiti pertinenti con particolare riferimento a:

### Primari Riferimenti INTERNI

### Ambiti e contesti di applicazione

<b>Statuto AISM</b>	Esplicita le finalità istituzionali di AISM, la natura ed il carattere dell'ente, i principi fondamentali dell'organizzazione, la struttura ed il ruolo degli organi.
<b>Regolamento AISM</b>	Regola il funzionamento dell'Associazione ad ogni suo livello, con riguardo agli organi e alle persone.
<b>Statuto FISM</b>	Esplicita le finalità istituzionali di FISM, la natura ed il carattere dell'ente, i principi fondamentali dell'organizzazione, la struttura ed il ruolo degli organi.
<b>Modello di Governance AISM e FISM</b>	Definisce sistemi e meccanismi di conduzione e direzione di AISM e FISM, il collegamento tra gli enti, il presidio della dimensione organizzativa, la gestione unitaria ed integrata del gruppo.
<b>Regolamenti applicativi Consiglio Direttivo Nazionale AISM</b>	Esplicitano in via interpretativa ed attuativa specifici aspetti di funzionamento ed operatività dell'organizzazione, nel rispetto di Statuto e Regolamento AISM.
<b>Regolamenti applicativi Consiglio di Amministrazione FISM</b>	Esplicitano in via interpretativa ed attuativa specifici aspetti di funzionamento e di operatività dell'organizzazione, nel rispetto di Statuto FISM.

### Primari Riferimenti INTERNI

### Ambiti e contesti di applicazione

<b>Regolamenti per l'accesso a cariche AISM</b>	Esplicitano criteri e modalità di accesso alle cariche AISM e FISM di nomina AISM, declinando per le specifiche cariche la concreta applicazione dei principi associativi di riferimento.
<b>Politiche e Linee guida AISM-FISM</b>	Forniscono orientamenti strategici di AISM-FISM su materie di particolare sensibilità ed interesse per gli enti e per i portatori di interesse.
<b>Raccomandazioni</b>	Esprimono indirizzi con carattere di forte persuasione morale, ancorché non vincolanti.
<b>Direttive e delibere del CDN AISM e del CDA FISM</b>	Provvedimenti che disciplinano con carattere generale o specifico situazioni e aspetti della vita dell'organizzazione.
<b>Carte dei servizi AISM e FISM</b>	Esplicitano le caratteristiche dei servizi svolti dall'organizzazione ed il livello di qualità ed impegno garantiti, anche nel rispetto di eventuali convenzionamenti con l'ente pubblico e secondo un approccio di trasparenza verso i destinatari dei servizi.

# CODICE ETICO

## Primari Riferimenti ESTERNI

### Statuto MSIF

Federazione Internazionale  
Associazioni SM

## Ambiti e contesti di applicazione

Regola la presenza e partecipazione delle associazioni nazionali alla rete internazionale delle organizzazioni SM impegnate nella SM, favorendo momenti e progetti di scambio e di lavoro in rete.

### Linee guida per i rapporti con le Case Farmaceutiche adottate da MSIF

Detta criteri e modalità di relazione e collaborazione con le case farmaceutiche impegnate con MSIF e/o le singole organizzazioni nazionali aderenti.

### Statuto EMSP

Piattaforma Europea  
Associazioni SM

Regola la presenza e partecipazione delle associazioni nazionali alla rete europea delle organizzazioni SM impegnate nella SM, prevedendo momenti e progetti di scambio e lavoro in rete.

### Statuto FISH

Federazione Italiana  
Superamento dell'Handicap

Stabilisce le regole di adesione e di partecipazione alla Federazione che raggruppa le primarie organizzazioni impegnate nel superamento dell'handicap.

### Codice Etico FISH

Contiene principi, valori, regole di condotta e comportamenti che condizionano la vita ed il funzionamento della Federazione e dei singoli aderenti con particolare riferimento agli ambiti della disabilità ed ai rapporti con i media su tematiche collegate alla disabilità, alla promozione di una cultura di riconoscimento ed affermazione dei diritti, ai rapporti con istituzioni pubbliche di riferimento, ai rapporti con e tra i soci e con l'esterno.

## Primari Riferimenti ESTERNI

### Statuto Forum Terzo Settore

## Ambiti e contesti di applicazione

Stabilisce le regole di adesione e di partecipazione al Forum degli enti no profit in ambito nazionale e definisce criteri di collegamento tra le organizzazioni no profit all'interno della rete e le modalità di relazione del terzo settore con le Istituzioni e i soggetti di riferimento.

### Statuto CNESC

Conferenza Nazionale  
Enti di Servizio Civile

Stabilisce le regole di adesione e di partecipazione alla CNESC degli enti no profit in ambito di servizio civile e definisce criteri di collegamento tra gli enti di servizio civile e le Istituzioni competenti.

### Carta Etica del servizio civile (adottata da UNSC Ufficio Nazionale Servizio Civile)

Vincola gli enti di SC ed i giovani al rispetto dei primari valori del servizio civile con particolare riguardo alla difesa della patria, alla pace, alla solidarietà.

### Carta dei valori del Volontariato (proposta da FIVOL)

Riconosce e promuove il volontariato come espressione diretta e viva della società civile, momento partecipativo dei cittadini alla vita della comunità, fattore di pluralismo e di democrazia, elemento fondante della cultura della solidarietà secondo il principio di sussidiarietà orizzontale.

### Carta della Rappresentanza nel terzo settore (promossa da CSVNET)

Regola ed orienta i rapporti tra le organizzazioni del terzo settore tra di essi e verso il mondo delle istituzioni.

## DIFFUSIONE E CONOSCENZA

---

Allo scopo di assicurare una adeguata ed appropriata conoscenza del presente **Codice**, per il livello di interesse, AISM-FISM hanno cura di:

- darne diffusione attraverso i principali canali istituzionali (sito internet, riviste associative, periodici, altro);
- assicurare disponibilità e accessibilità del **Codice** presso le sedi degli enti, sia nazionali che territoriali;
- prevedere forme differenziate e pertinenti di presa di conoscenza, condivisione, sottoscrizione del **Codice** a seconda del livello di partecipazione ed appartenenza delle diverse categorie di soggetti ad AISM-FISM;
- monitorare il livello di effettiva conoscenza e applicazione dei principi e regole di condotta dettati nel presente **Codice** e nelle carte derivate.

Elaborato tra il marzo 2009 e il febbraio 2010  
Approvato dal CDA FISM in data 10 febbraio 2010  
Approvato dal CDN AISM in data 12 febbraio 2010



