



ASL Milano

***Dalla valutazione alla gestione del  
rischio da movimentazione degli  
ospiti:  
il progetto RSA***

*Milano 4/12/2013*

---

*Intervento a cura di: Nora Vitelli e Laura  
Zaratin – medici del lavoro - SPSAL*



ASL Milano

# Progetto R. S. A. SPSAL Milano



## oggetto indagine

Gestione

➤ emergenze

➤ rischio da

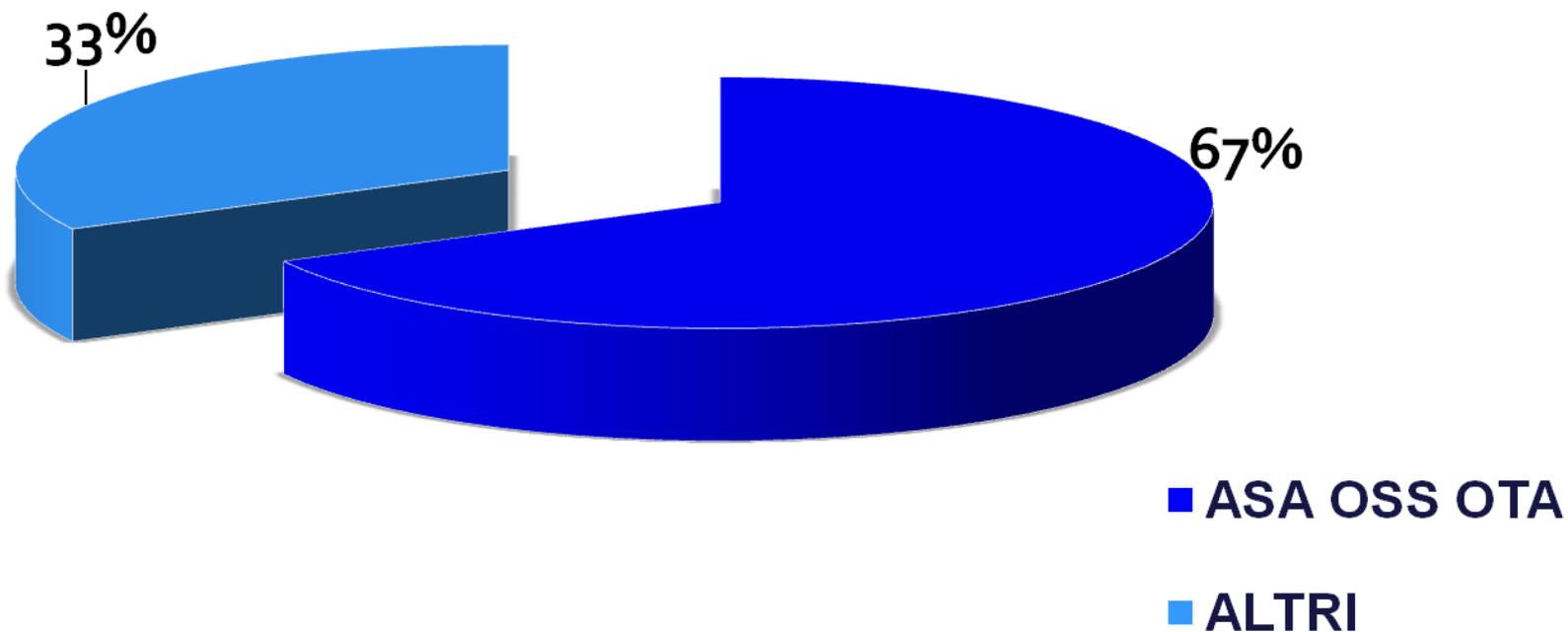
- movimentazione degli ospiti
- stress lavoro correlato

*Dr.ssa Nora vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL*

## ***R. S. A. analizzate***

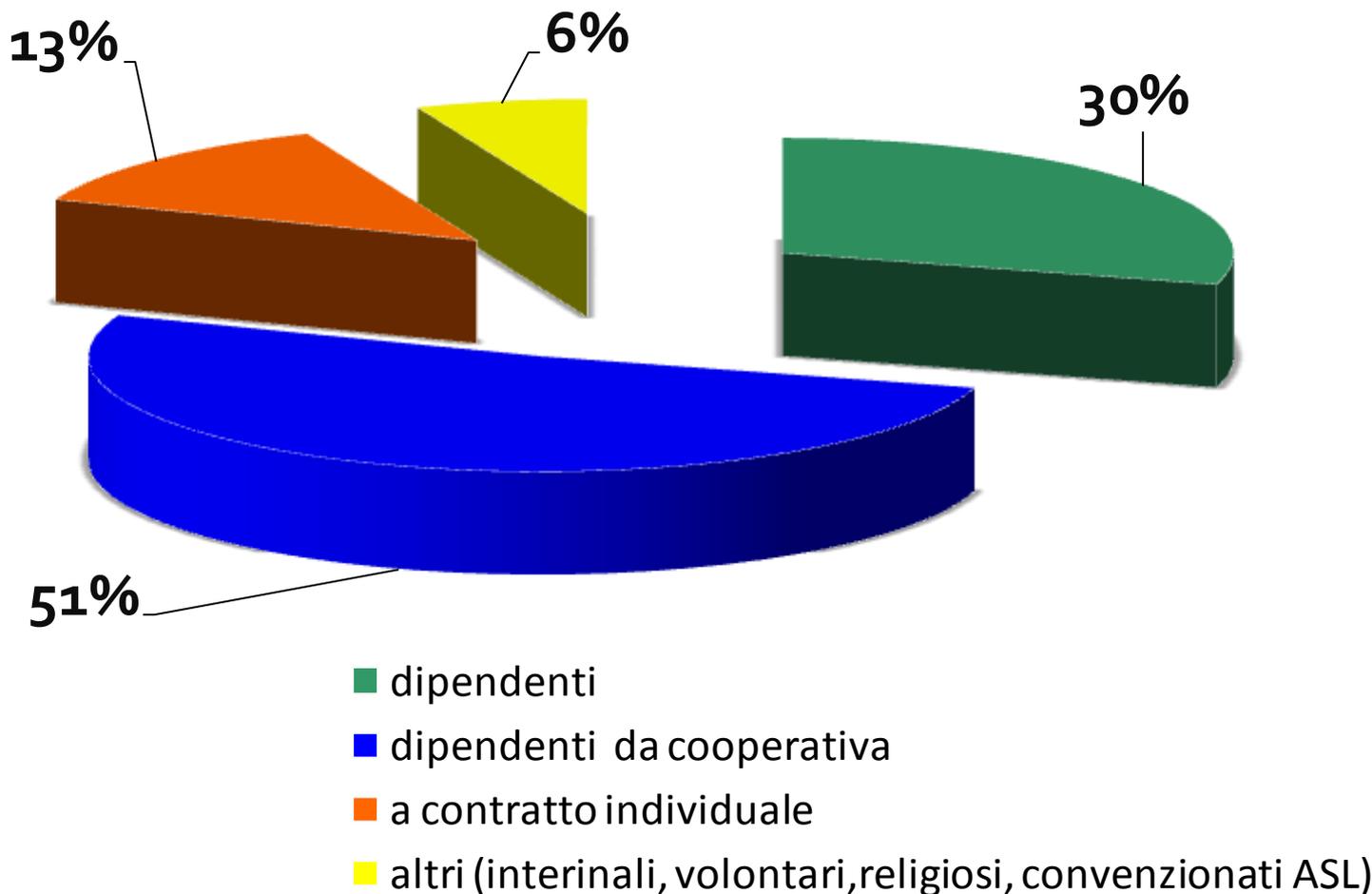
- Periodo 2011 e 2012
- 59 sedi di R. S. A.
- Molte di più le aziende e cooperative coinvolte
- 7752 operatori addetti all'assistenza (medici, psicologi, IP, terapisti riabilitazione, assistenti sociali, animatori, educatori..)
- 5213 operatori maggiormente coinvolti nella movimentazione degli ospiti (ASA, OSS e OTA)

# *R. S. A. analizzate: ADDETTI A MOVIMENTAZIONE PAZIENTI*



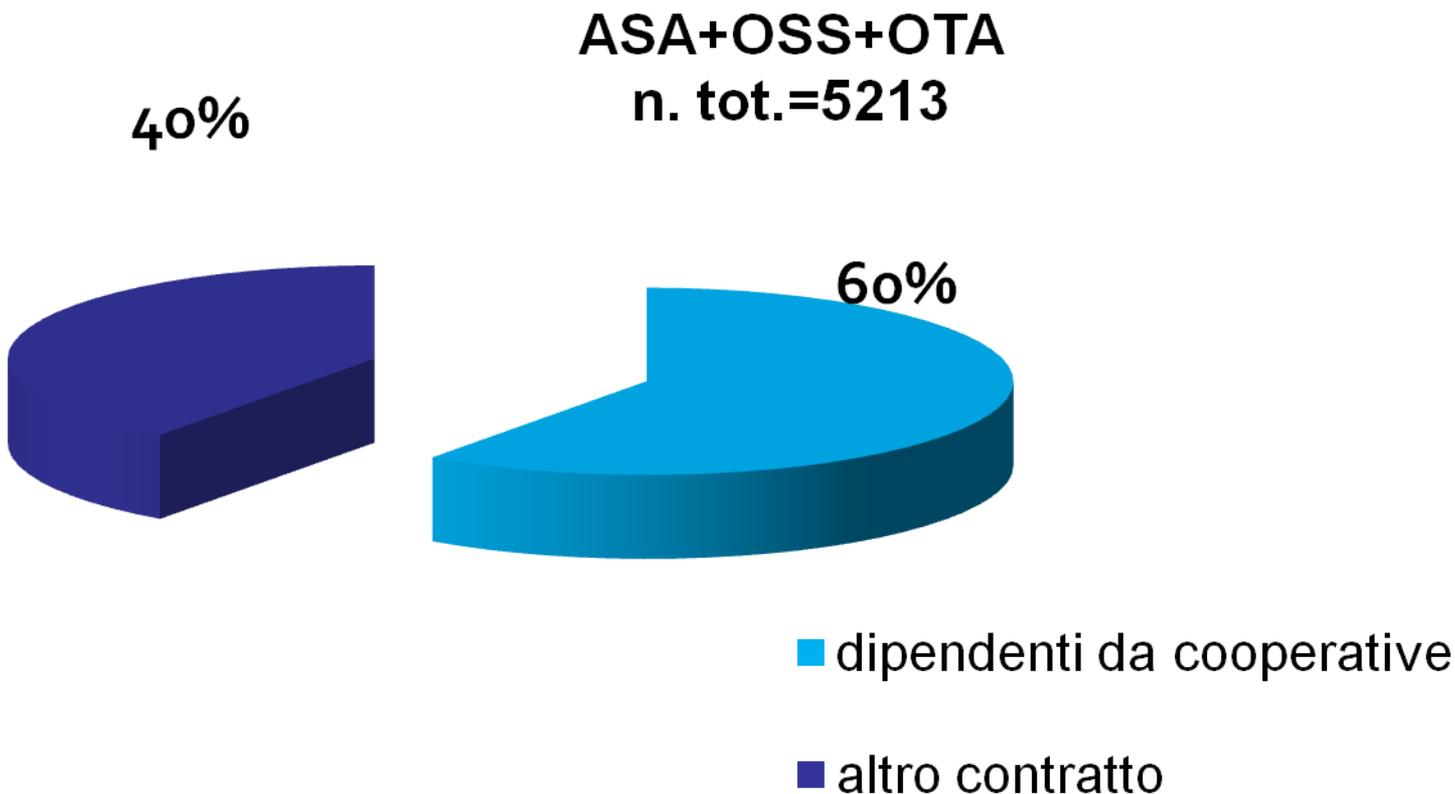
*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

# *R. S. A. analizzate: LAVORATORI E TIPOLOGIA DI CONTRATTO*



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

# *R. S. A. analizzate: ADDETTI A MMP E TIPOLOGIA CONTRATTO*



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*



# VALUTAZIONE DEL RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE DEGLI OSPITI

- in quasi tutti i casi è stata effettuata una valutazione del rischio specifico
- per valutare il rischio è stato utilizzato il "metodo MAPO"

tuttavia

Spesso interpretato e/o applicato in modo  
non corretto

# GESTIONE DEL RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE DEGLI OSPITI

spesso le valutazioni sono state effettuate da personale esperto esterno che ha mostrato di non conoscere nel dettaglio la situazione reale all'interno del reparto e le effettive condizioni di lavoro

## ANALISI ORGANIZZATIVA



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

# GESTIONE DEL RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE DEGLI OSPITI

## ***DETERMINANTI DI RISCHIO***

- Numero di operatori addetti alla movimentazione (OP) in rapporto al numero di ospiti totalmente (NC) o parzialmente non collaboranti (PC) dal punto di vista motorio, cioè degli ospiti non autosufficienti (NA)

# GESTIONE DEL RISCHIO DA MOVIMENTAZIONE DEGLI OSPITI

## *DETERMINANTI DI RISCHIO*



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

## Rapporto ospiti NA/OP PER NUCLEO in un campione di R. S. A. analizzate

Per nucleo	n letti	Ospiti Non coll.	Ospiti Parz. Coll.	Ospiti NA	OPERATORI			OSPITI		
					OP	NA / OP				
					MATT.	POM.	NOTTE	MATT.	POM.	NOTTE
min	10	0	1	5	1	1	0	1,7	2,5	7
max	57	31	29	42	7	6	2	19	19	44
<b>medio</b>	<b>29</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>23</b>

Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zaratini  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti***

## ***DETERMINANTI DI RISCHIO***

### **NC / OP e PC / OP**

- **Rapporto carente** considerando il numero e la quantità di operazioni di movimentazione che gli operatori devono compiere e la necessità in molti casi di eseguirle in coppia
- In tali condizioni spesso i **tempi di lavoro risultano ristretti** ed i tempi di recupero tra un'operazione e l'altra probabilmente inadeguati
- Rapporto **carente in particolare durante il turno notturno** durante il quale vengono effettuati compiti che comportano la MMO

## PROPOSTE

Il **numero esiguo degli operatori** addetti  
in rapporto a quello degli ospiti  
in particolare non autosufficienti  
soprattutto durante i turni notturni

**influisce fortemente sulla dimensione del rischio**  
da sovraccarico biomeccanico dell'apparato muscolo scheletrico  
ma anche di altri rischi

Si ritiene quindi

**auspicabile che si vada verso  
un aumento/ridistribuzione  
del numero di operatori per turno**

ad esempio prevedendo  
due operatori per nucleo durante i turni notturni

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## *fattori che influenzano l'entità del rischio*

### Sollevatori e ausili maggiori

Generalmente in numero sufficiente  
In alcuni casi **dubbi sul loro effettivo utilizzo estensivo** in tutti i casi nei quali è necessario visto:

- il numero esiguo di operatori
- la carenza di formazione



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti***

## ***fattori che influenzano l'entità del rischio***

### Ausili Maggiori

Quasi ovunque presenti letti regolabili in altezza, molto spesso elettrici

non sempre presenti i tre snodi e le quattro sezioni

*Dr.ssa Nora Vite  
medici del lavoro  
Gestione del rischio  
ospiti: la valutazione del rischio*



# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## *fattori che influenzano l'entità del rischio*

### Ausili minori

- teli, tavole ad alto scorrimento e altri ausili minori spesso non sono presenti e comunque **non sono quasi mai utilizzati** nella movimentazione di ospiti parzialmente collaboranti



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti***

## ***fattori che influenzano l'entità del rischio***

### Ausili minori

- La movimentazione di ospiti PC viene **effettuata generalmente da due operatori senza ausili**  
tuttavia

recenti studi scientifici (Marras, 2008 – Jaeger 2012) hanno rilevato che tali modalità operative possono indurre un sovraccarico rilevante (talora inaccettabile) della colonna lombare degli operatori, sovraccarico che si riduce notevolmente con l'utilizzo di ausili minori

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## *fattori che influenzano l'entità del rischio*

### Fattore ausili minori

Nella maggior parte delle valutazioni a questo fattore viene attribuito il valore peggiore (1) ma **non vengono indicate misure di miglioramento** anche in presenza di pazienti PC



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## *fattori che influenzano l'entità del rischio*

### Ambiente

- **I valori** attribuiti al fattore generalmente **indicano una situazione adeguata**  
tuttavia
- nel corso delle verifiche sono emerse a volte **condizioni non ottimali** dal punto di vista della MMO ad esempio per quanta riguarda gli spazi nei bagni



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti***

## ***fattori che influenzano l'entità del rischio***

### Formazione

La formazione specifica è **spesso molto carente** dal punto di vista:

- della percentuale di operatori formati in rapporto a quelli che effettuano compiti di movimentazione
- del tempo trascorso dagli ultimi interventi formativi
- dell'addestramento all'uso degli ausili minori quando presenti
- della conoscenza degli schemi di mobilizzazione personalizzati

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## *RISULTATI DELLA VALUTAZIONE in un campione di R. S. A. analizzate*

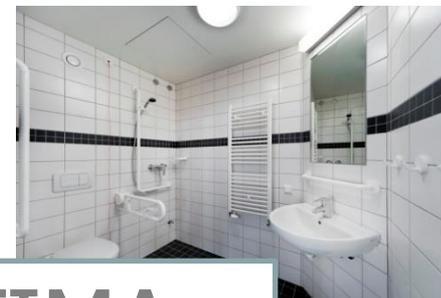
il valore dell'indice di rischio nelle valutazioni analizzate relative ai diversi reparti

- oscilla tra 0,33 a 4,9
- nella maggioranza dei casi **< a 1,51**
- non è mai **> a 5**

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## *RISULTATI DELLA VALUTAZIONE in un campione di R. S. A. analizzate*

visto quanto detto fin qui:



**VEROSIMILE SOTTOSTIMA**

*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

l'analisi degli infortuni e degli esiti della sorveglianza sanitaria



confermano



che il rischio è presente ad un livello verosimilmente superiore a quanto emerge dalle valutazioni

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

L'indice MAPO

più che un indicatore di un livello di esposizione deve essere

**considerato a fini di tipo preventivo**

ed orientato ad individuare

**i compiti che comportano un rischio**

e

**le misure necessarie a ridurlo**

---

*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

Diventa fondamentale l'analisi organizzativa

in particolare la ricostruzione della percentuale di movimentazioni effettuate con e senza gli ausili suddivise per turni



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*

# Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti

## LA CONOSCENZA di

numero di operatori e turni

numero e tipologia

- di ospiti

- di operazioni di movimento

- di attrezzature di lavoro

RESPONSABILE per

- valutare il rischio

- Individuare le misure preventive

- gestire gli operatori con limitazione dell' idoneità

**PERSONALE INTERNO**

Dr.ssa Nora vitelli e Laura Zaratini  
medici del lavoro – SPSAL

Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio

 Regione Lombardia

ASL Milano

**Gestione del rischio**



**Valutazione**



*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Z...*  
*medici del lavoro – SPSAL*  
*Gestione del rischio da movi...*  
*ospiti: la valutazione del rischio*

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti conclusioni***

Nella maggioranza dei casi le valutazioni del rischio da movimentazione degli ospiti  
**non sono rappresentative**

Spesso la valutazione del rischio è **datata**  
(progressivo aumento degli ospiti NA) anche perché si tratta di un processo volto alla continua individuazione di più efficaci misure preventive

**Appare quindi necessario monitorare il rischio e aggiornare le valutazioni**

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti proposte***

È auspicabile che per procedere al monitoraggio del rischio si promuova la  
**partecipazione di operatori interni  
a percorsi formativi**  
che favoriscano lo sviluppo di un linguaggio e di competenze comuni  
da parte di un gruppo di  
**referenti all'interno della RSA  
del processo di gestione del rischio**

# ***Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti proposte***

I momenti formativi con la partecipazione delle figure della prevenzione e di operatori interni delle diverse RSA potrebbero inoltre rappresentare

**un momento di  
confronto delle esperienze**

diventare occasione  
per creare una **rete**, un **coordinamento**  
che faccia lavorare insieme gli attori della  
prevenzione del settore  
per la ricerca di soluzioni

*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zaratini  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli  
ospiti: la valutazione del rischio*

# *Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti*

## **OBIETTIVO**

che la valutazione del rischio rappresenti effettivamente uno strumento per individuare i punti critici e la necessità di misure migliorative e per valutarne nel tempo l'efficacia diventando un momento del processo di gestione del rischio

*Dr.ssa Nora Vitelli e Laura Zarin  
medici del lavoro – SPSAL  
Gestione del rischio da movimentazione degli ospiti: la valutazione del rischio*



***Grazie per l'attenzione***

***Milano 4/12/2013***

---

*Intervento a cura di: Nora Vitelli e Laura Zaratin – medici del lavoro - SPSAL*