



METODI SEMPLIFICATI
PER LA VALUTAZIONE DEL
RISCHIO NELLA
PREPARAZIONE DI PASTI
IN GRANDI MENSE.

A cura di Daniela Colombini Per "RISTORAZIONE COLLETTIVA" si intende il servizio di preparazione e consegna su larga scala di pasti completi per collettività (mense aziendali, scuole, ospedali, carceri ecc.).

Nell'ambito della ristorazione collettiva meritano un cenno distinto i settori della ristorazione aziendale e quello della ristorazione sociale, ospedaliera e scolastica in particolare. L'organizzazione della produzione e della distribuzione dei pasti di questa ristorazione si differenzia secondo due sistemi: quello convenzionale e quello del legame differito.



PREMESSA: DEFINIZIONI



Appena preso atto della struttura organizzativa nella preparazione e distribuzione dei pasti in grosse collettività, ci si è resi subito conto della reale difficoltà nel produrre la valutazione di rischio da sovraccarico biomeccanico, specie degli arti superiori.
Si tratta infatti:

- di esposizioni a multi-compiti a ciclo mensile con numerosissime variabili determinate del menù a ciclo mensile
- in presenza di 2 turni per la preparazione del pasto del mezzogiorno e della sera
- in sedi differenti che variano da Ospedali, scuole, self-service, ecc.. di diverse dimensioni ecc
- con utilizzo di diverse attrezzature più o meno automatiche
- con utilizzo di diversa pezzatura negli alimenti ecc.



## DATI ORGANIZZATIVI PRELIMINARI

Classificazione degli alimenti Presentazione delle aree operative e degli utensili





#### FRUTTA E VERDURA

NSALATA VERDE E/O MISTA

IINSALATA POMODORI E CETRIOLI

VERDURA VARIA ESCLUSA

INSALATA E POMODORI

ESCLUSA VERDURA IN FOGLIA

FRESCA O CONGELATA

VERDURA IN FOGLIA

FRESCA O SURGELATA

VERDURA FRESCA INTERA PELATA

DA CUOCERE PER PASSATI

GIA' LAVATA FRESCA E SURGELATA

PATATE

MINESTRONE

VERDURE AROMATICHE FRESCHE

MISTO PER SOFFRITTO SURGELATO

VERDURA GRIGLIATA

FRUTTA IN MONOPORZIONE

FRESCA

FRUTTA MONO-DOSE DA CUOCERE

MOUSE DI FRUTTA

MACEDONIA

CONFEZIONATA

FRUTTA

SCIROPPATA

FRUTTA

SURGELATA

FRUTTA SECCA- PRUGNE SECCHE

#### **FARINACEI**

PANE E

ALTRI FARINACE

**FARINA** 

LEGUMI SECCHI E CRUDI

PASTA SECCA E FRESCA

DA BOLLIRE E CONDIRE SECCA

RISO PER USI VARI

RISO PER RISOTTI

SEMOLINI E COUS COUS

PASTE FRESCHE SURGELATE O NO PRONTE DA CUOCERE IN FORNO

SALSE PRONTE

CONDIMENTI CLASSICI

SALSE POMODORO

UOVA SGUSCIATE

LATTICINI, DOLCI, BIBITE, CIBI PER INFANZIA

FORMAGGI DA TAGLIARE

FORMAGGI D TAGLIARE MOLLI

FORMAGGI GIA' TAGLIATI O PORZIONATI

LATTE /YOGURT DA PORZIONARE

LATTE /YOGURT DA PORZIONARE

INGREDIENTI AGGIUNTIVI VARI

DOLCI FRESCHI/SURGELATI DA PORZIONARE

DOLCI SECCHI O PRONTI DA PORZIONARE

DOLCI SECCHI O PRONTI GIA' PORZIONATI

MIELE E CONFETTURE DA PORZIONARE

MIELE E CONFETTURE GIA' PORZIONATE

ACQUA E BIBITE MONO-DOSE

ACQUA E BIBITE GROSSE BOTTIGLIE

POLVERI O FILTRI PER BEVANDE CALDE

PAPPE PER INFANZIA

Vengono utilizzati almeno 700 tipi di alimenti diversi , qui classificati in: FRUTTA E VERDURA, FARINACEI, LATTICINI, BIBITE, CARNI/PESCE/SALUMI,CIBI PER L'INFANZIA

#### CARNI, PESCE, SALUMI

CARNE FRESCA INTERA

FRESCA E SURGELATA

PER ARROSTI

POLLO A PORZIONI

FRESCO E SURGELATO

QUARTI, SOVRACOSCE COSCE

CARNE PER BRODI E BOLLITI

FRESCA E SURGELATA

CARNE A FETTE DA ARROSTIRE

FRESCA E SURGELATA

CARNE PER UMIDI

FRESCA E SURGELATA

CARNE FRESCA MACINATA

PER RAGU e PER RIPIENI

FRESCA E SURGELATA

COSTINE , PUNTINE, SPIEDINI

FRESCHI E SURGELATI

CARNI CRUDE FRESCHE

PER CARPACCIO

FRATTAGLIE

FRESCHE E SURGELATE

CARNE SURGELATA DA FRIGGERE

A FETTE O PEZZI

PESCE SURGELATO

INTERO DA FORNO

PESCE SURGELATO

A TRANCI DA FORNO

PESCE SURGELATO A FETTE O

O PICCOLI TRANCI DA ARROSTIRE IN FORNO

PESCE SURGELATO

DA FRIGGERE

PESCE SURGELATO

DA SUGHI, ZUPPE INSALATE

PESCE SURGELATO

DA RISOTTO E PAELLA PREPARATI DI PESCE

PER CUCINARE

PESCE CONSERVATO

DA SERVIRE FREDDO





Il lavoro di preparazione e distribuzione degli alimenti avviene nelle 4 principali aree qui elencate

## AREE STOCCAGGIO

ALIMENTI DA

ALIMENTI MONODOSE PRONTI DA DISTRIBUIRE

**TRATTARE** 

## AREE PREPARAZIONE

PREPARAZIONE
VERDURE E
FRUTTA CRUDE :
LAVAGGIO, TAGLIO

PREPARAZIONE CARNI E PESCE

> TRIATURA VERDURE SURGELATE

TAGLIO SALUMI E PREPARAZIONE PIATTINI

#### **AREE COTTURA**

COTTURA VERDURE IN BOLLITORI E/O IN FORNO

COTTURA CARNE E PESCE IN FORNO

COTTURA CARNE SU PIASTRA

COTTURA CARNE BRASATA E RAGU' DI CARNE (BRASERIA)

COTTURA IN PENTOLONI E/BOLLITORI DI DI PASSATI DI VERDURA E/O MINESTRONE

PREPARAZIONE PRIMI (BOLLITORI)

PREPARAZIONE BRODI DI CARNE O VEGETALI E PRIMI IN BRODO

PREPARAZIONE SUGHI IN BOLLITORI

PREPARAZIONE BEVANDE CALDE PER COLAZIONI

## AREE DISTRIBUZIONE

LINEE CONFEZIONAMENTO VASSOI PER INTERNI

NASTRO F-CONFEZIONAMENTO VASSOI ISOTERMICI PER ESTERNI

CARRELLI CALDI E FREDDI

CARRELLI COLAZIONI

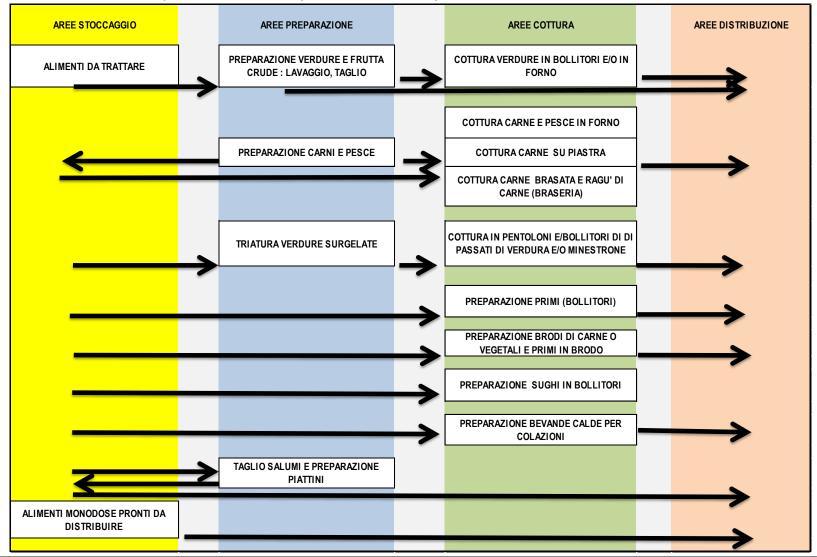
SELF SERVICE

PASTI SERVITI AL TAVOLO





Gli spostamenti degli alimenti vengono eseguiti con carrelli manuali di diverse dimensioni e carico : l'attività in traino e spinta manuale è perciò molto frequente



### I FLUSSI DEGLI ALIMENTI FRA LE VARIE



Esistono anche le aree di servizio per il lavaggio di pentole e stoviglie e per la riattivazione dei carrelli

AREE
SVUOTAMENTO
VASSOI E
LAVAGGIO
STOVIGLIE
(MANUALI O
CON
LAVASTOVIGLIE)

AREE RIATTIVAZIONI CARRELI

PENTOLE DI
COTTURA

LE PRINCIPALI AREE DI SERVIZIO PER PULIZIA STOVIGIMENTO

#### GASTRO (PESO MEDIO 8KG)

PENTOLA FINALE DA PORTARE IN AREA DISTRIBUZIONE A NASTRO



#### PIASTRA COTTURA AI FERRI

PIASTRA PER COUURA CARNI AI FERRI



#### TEGLIA DA 7 A 18 KG

PENTOLA BASSA PER COTTURA IN FORNO O A VAPORE O PER CONDIRE PASTA, RISO SCOLATE ECC. HA 2 MISURE UNA Più GRANDE E UNA PIU' PICCOLA



#### BASIERE

PENTOLA FISSA PER GRANDI QUANTITATIVI (FINO A 90 -120 L) PER RISOTTI, RAGU UMIDI



#### PENTOLA FISSA O BOLLITOR (90-120 KG)

PENTOLA FISSA PER GRANDI QUANTITATIVI (FINO A 90 -120 L)



#### PENTOLA DA FUOCO MOBILE

PENTOLA ALTA PER COTTURA DI QUANTITATIVI LIMITATISOLITAMENTE FINO A 15-18 L



GLI STRUMENTI DI LAVORO: PRINCIPALI CONTENITORI DI LAVORO

## TIPO OGGETTO: ISOTERMICA ELETTRICA

CONTENITORI PER VASSOI CON PASTO CALDO DA INVIARE ALL'ESTERNO DELL'EDIFICIO DOVE STA' LA CUCINA

ISOTERMICHE ELETTRICHE PER ESTERNI

## TIPO OGGETTO: ISOTERMICA NORMALE

CONTENITORI PER VASSOI CON PASTO CALDO DA DISTRIBUIRE ALL'INTERNO DELL'EDIFICIO CHE HA LA CUCINA

ISOTERMICHE NORMALI









#### PRINCIPALI CARRELLI PER ALIMENTI IN AREE PREPARAZIONE







PRINCIPALI
CARRELLI PER
ALIMENTI DA
CUOCERE IN
FORNO
ELETTRICO O
IN FORNO A
VAPORE



PRINCIPALI
CARRELLI
PER
TRASPORTO
CIBI PRONTI
IN AREE
DISTRIBUZIO
NE









#### PRINCIPALI CARRELLI PER DISTRIBUZIONE DI ALIMENTI FREDDI

UNITA' CARRELLI FREDDI LEGGERI (60-70 KG) ,CON PANE, GRISSINI, POSATE.

UNITA' CARRELLI FREDDI MEDIO (130 KG), COLAZIONE E FREDDI ESCUSE BEVANDE.

UNITA' CARRELLI FREDDI PESANTI (220 KG), BEVANDE.



#### PRINCIPALI CARRELLI PER DISTRIBUZIONE VASSOI CON CIBI CALDI NEI REPARTI





PRINCIPALI CARRELLI PER LA DISTRIBUZIONE



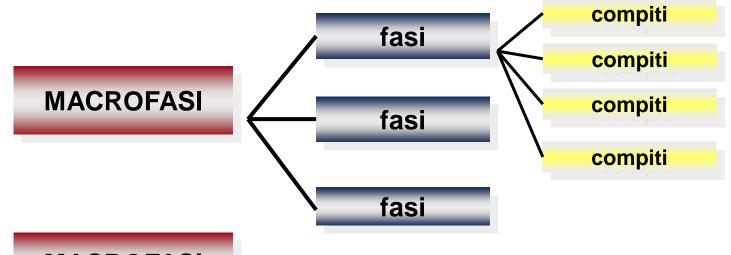
## DATI ORGANIZZATIVI FONDAMENTALI PER L'ANALISI DEL RISCHIO

Classificazione delle fasi lavorative per alimento e area





#### CLASSIFICAZIONE DEL COMPITI



**MACROFASI** 

**MACROFASI** 

Data l'estrema variabilità e estensione dell'attività svolta, per arrivare a definire l'esposizione degli operatori è stato necessario procedere innanzi tutto ad una rigorosa classificazione del lavoro in MACROFASI, FASI E QUINDI COMPITI.

Nelle pagine successive si evidenziano le MACROFASI E LE FASI ANALIZZATE

SCHEMA DI CLASSIFICAZIONE DEI COMPITI



#### PREPARAZIONE VERDURE (PV)



#### PREPARAZIONE CARNI

#### PREPARAZIONE PESCE



#### **FASI**

insalata verde semplice o mista
insalata di pomodori
trasporti vari frutta /verdura da lavare
lavaggio frutta
lavaggio e taglio altre verdure
taglio carote con macchina
lavaggio e taglio verdure aromatiche
trasporti vari frutta /verdura da non lavare
taglio peperoni con macchina

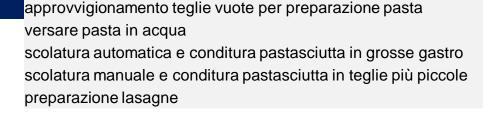
preparazione pollo porzionato imballo carrello carni preparate, con cellophan e trasporti preparazione carni in grossi pezzi da cuocere in forno approvvigionamento teglie vuote da forno per cottura carni

preparazione pesce a fette o a tranci



#### **FASI**

#### **COTTURA PASTA IN ACQUA**





#### **COTTURA AI BOLLITORI E AI FUOCHI**



approvvigionamento pentole da fuoco per creme verdura crema di verdura besciamella sugo di pomodoro brodo di carne minestrone con o senza cereali purè pastina e pasta in brodo con o senza cereali semolino stracciatella

#### **FASI**

**COTTURA AI FERRI** 

cottura vari tipi di carne in fette ai ferri pulitura piastra cottura



#### **COTTURA ALLE BRASIERE**



ragù
polpette
risotto cotto in brasiera
risotto cotto in pentola da fuoco

## MACRO-FASI E FASI IN CUCINA AREA COTTURA AI FERENCE

#### **FASI**

#### COTTURA AI FORNI DI PIZZE E FOCACCE

preparazione pizza

**COTTURA AI FORNI A VAPORE** 



prelievo riso e verdure da aree stoccaggio insalata di riso cottura riso in acqua cottura a vapore verdure e riso patate arrosto o a vapore verdure gratinate spinaci alla parmigiana con besciamella sformatino verdure

**COTTURA AI FORNI CLASSICI** 



cottura al forno pollo porzionato
cottura al forno carne grossi pezzi
carico e scarico forni con interi carrelli di carni varie
cottura al forno del pesce
carico e scarico forni con interi carrelli di pesci vari

#### **FASI**

TRITATURA VERDURE SURGELATE

preparazione verdure per crema di verdura

TAGLIO AFFETTATI E PESCE CONSERVATO

prosciutto o altro salume affettato a macchina

PREPARAZIONE LIQUIDI CALDI PER COLAZIONE

preparazione termos con liquidi caldi





MACRO-FASI E FASI IN CUCINA AREA COTTURA: ALTRE PREPARAZIONI:

#### **FASI**

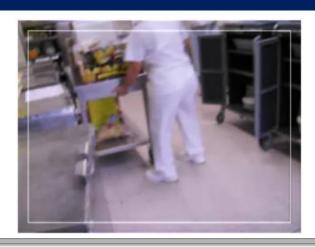
LAVAGGIO PENTOLE

lavaggio pentole in uso nella cucina



PREPARAZIONE CARRELLI FREDDI

preparazione carrelli con casse di bibite o pane grissini ecc



MACRO-FASI E FASI IN CUCINA AREA COTTURA:



#### **FASI**

CONFEZIONAMENTO MONOPASTO SU VASSOIO

riempimento vassoi mono-pasto



DISTRIBUZIONE PASTI DA NASTRO F

preparazione casse termiche per esterni



#### **FASI**

**SELF SERVICE** 

linea distribuzione pasti per self-service per i dipendenti



SERVIZIO AL TAVOLO

distribuzione pasti al tavolo in scuole



#### **FASI**

#### SVUOTAMENTO VASSOI E LAVAGGIO STOVIGLIE



svuotamento vassoi
prelavaggio piatti e caricamento lavastoviglie
prelavaggio piatti a mano
carico e scarico piatti piccola lavastoviglie

#### RIATTIVAZIONE CARRELLI pulizia carrelli per trasporto vassoi



## MACRO-FASI E FASI IN AREA SVUOTAMENTO E LAVAGGIO

## DATI ORGANIZZATIVI FONDAMENTALI PER L'ANALISI DEL RISCHIO

Individuazione dei compiti per fasi lavorative per alimento e

area





	NUMERO
FASI	COMPITI
PREPARAZIONE VERDURE	28
PREPARAZIONE CARNI	11
COTTURA PASTA	11
COTTURA CARNI AI FERRI	6
COTTURA PIZZE E FOCACCE	17
COTTURA PRIMI IN BRODO	39
TRITARE VERDURE E PREPARAZIONE AFFETTATI	9
COTTURA AI FORNI E A VAPORE DEI PRIMI PIATTI E VERDURE	38
COTTURA AI FORNI DELLE CARNI	7
COTTURA AI FORNI DEL PESCE	10
CUCINA NELLE BRASIERE (RISOTTI, RAGU', UMIDI)	13
CONFEZIONAMENTO MONOPASTO IN VASSOIO	13
CONFEZIONAMENTO MONOPASTO SU NASTRO PER CASSE ISOTERMICHE	6
SVUOTAMENTO VASSOI E LAVAGGIO STOVIGLIE	14
PULIZIA CARRELLI, ALTRI SERVIZI DI STOCCAGGIO E COLAZIONI	10
PREPARAZIONE CARRELLI CON ALIMENTI FREDDI	12
LAVAGGIO PENTOLE	5
DISTRIBUZIONE SELF -SERVICE	11
SERVIZIO AL TAVOLO E ALTRI RIFORNIMENTI	14
TRAINO E SPINTA CARRELLI: INDICI CHECKLIST OCRA	14
TOTALI COMPITI INDIVIDUATI E ANALIZZATI	288

## COME RENDERE ATTUABILE (SEMPLIFICAZIONE) L'ANALISI DEL RISCHIO DA MOVIMENTI RIPETITIVI





# a) PREPARAZIONE SOFTWARE BASICO.

Fasi e compiti Valutazione degli indici intrinseci dei compiti





fasi	compiti
PRIMI PIATTI	RISOTTO
	PASTA
	PIZZA
	PASTINA IN BRODO
SECONDI PIATTI	POLLO
	PESCE
	SVIZZERA
	FRITTATA
	BISTECCA
	ARROSTO
VERDURE	PASSATO VERDUTA
	PATATE LESSE
	PATATE ARROSTO
	SPINACI
ALIMENTI FREDDI	SALUMI FREDDI
	FORMAGGIO

## **ERGOepmCHECKOCRAmultiMESE**

Foglio 6



	moltiplic.recupero	recupero	frequenza	forza	lato	spalla	gomito	oslod	mano	stereotipia	totale postura	complementari	valore Check-List INTRINSECO (durata 8 ore con mensa e 2 pause da 10 minuti)	moltiplic.recupero	recupero	frequenza	forza	lato	spalla	gomito	oslod	mano	stereotipia	totale postura	complementari	valore Check- List INTRINSECO (durata 8 ore con mensa e 2 pause da 10 minuti)
RISOTTO	1,3	4	8,00	2	DX	4	3	3	2	1,5	5,5		20,62	1,33	4	6,00	2	DX	4	3	3	2	1,5	5,5		17,96
PASTA	1,3	4	1,00	2	DX	1			2		2		6,65	1,33	4	1,00	2	DX	1			2		2		6,65
PIZZA	1,3	4	9,00	1	DX	2			6	1,5	7,5		23,28	1,33	4	6,00	1	DX	2			6	1,5	7,5		19,29
PASTINA IN BRODO	1,3	4	1,00		DX	1			2		2		3,99	1,33	4	1,00		DX	1			2		2		3,99
POLLO	1,3	4	1,00	4	DX	3					3		10,64	1,33	4	1,00	4	DX	3					3		10,64
PESCE	1,3	4	6,00		DX	2			4		4		13,30	1,33	4	3,00		DX	2			4		4		9,31
SVIZZERA	1,3	4	5,00		DX	1			6	1,5	7,5		16,63	1,33	4	4,00		DX	1			6	1,5	7,5		15,30
FRITTATA	1,3	4	6,00		DX				2		2		10,64	1,33	4	4,00		DX				2		2		7,98
BISTECCA	1,3	4	5,00		DX	1			6	1,5	7,5		16,63	1,33	4	3,00		DX	1			6	1,5	7,5		13,97
ARROSTO	1,3	4	1,00	6	DX	3					3		13,30	1,33	4	1,00	6	DX	3					3		13,30
PASSATO VERDUTA	1,3	4	5		DX				4		4		11,97	1,33	4	2		DX				4		4		7,98
PATATE LESSE	1,3	4	6		DX				6	1,5	7,5		17,96	1,33	4	3		DX				6	1,5	7,5		13,97
PATATE ARROSTO	1,3	4	6	4	DX				6	1,5	7,5		23,28	1,33	4	3	4	DX				6	1,5	7,5		19,29
SPINACI	1,3	4	6		DX				6	1,5	7,5		17,96	1,33	4	3		DX				6	1,5	7,5		13,97
SALUMO FREDDI	1,3	4	4		DX				4		4		10,64	1,33	4	2		DX				4		4		7,98
FORMAGGIO	1,3	4	4		DX				4		4		10,64	1,33	4	2		DX				4		4		7,98

Quando si parla di **VALORE INTRINSECO** significa valutare ciascun compito come se fosse l'unico compito svolto per tutto il turno (circa 440 minuti netti di lavoro ripetitivo, con una pausa mensa di almeno 30 minuti e due pause di minimo 8 minuti).

ESSEMPIO SEMPLIFICATO: CALCOLO DEGLI INDICI DI RISCHIO INTRINSECI DEI COMPITI



#### **FASE COMPITO**

#### CHECKLIST OCRA DX CHECKLIST OCRA SX

PREPARAZIONE VERDURE (PV)	DENOMINAZIONE DEI COMPITI	molfplic.recupero	recupero	frequenza	forza	lato	spalla	gomito	oslod	mano	stereotipia	totale postura	complementari	valore Check-List INTRINSECO
	prelavaggio insalata su lavandino alto(e altre vedure quali finocchi, ravanelli ecc)	1,33	4	9	0	DХ	22	1	0	6	О	22	0	41,2
	taglio manuale insalata più lenta con cernita (e altre vedure	1,33	4	9	o	DX	1,5	1	0	1,5	О	1,5	0	14,0
	taglio manuale insalata veloce (necessità di cernita scarsa) e altre vedure quali finocchi, ravanelli ecc.	1,33	4	9	0	DX	0	1	0	О	0	1	О	13,3
	carico manuale, da cestone , della insalata nella centrifuga (insalata semplice o mista con altre verdurine varie) lavata dalla macchina	1,33	4	0,5	1	DX	3	0	1,5	6	0	6	0	10,0
insalata verde semplice o mista	confezione insalata (semplice o mista con altre verdurine varie) in vaschette mono-dose: fase riempimento vaschette mono- dose	1,33	4	8	О	DХ	3,5	3	О	6	О	6	0	18,6
-	confezione insalata (semplice o mista con altre verdurine varie) in vaschette mono-dose: fase chiusura e posizionamento in cestone	1,33	4	7	o	DX	1	0	0	8	0	8	0	20,0
	trasporto manuale di cestone da 7 kg con insalata (semplice o mista con altre verdurine varie confezionata in vaschette mono dose= 45 vaschette circa) in aree stoccaggio	1,33	4	4,5	7	DX	11	0	0	8	0	11	0	29,9
	trasporto insalata (semplice o mista con altre verdurine varie) pronta per il consumo con carrello basso nelle aree di distribuzione ( carrello con circa 12 kg di insalata)	1,33	4	4,5	1	bil	0	0	0	o	0	0	О	7,3
	lavaggio manuale pomodori su lavandino (e/o cetrioli)	1,33	4	0,5	0	DX	1,5	0,5	0	3	0	3	0	4,7
	cernita pomodori e stoccaggio in contenitore (e/o cetrioli)	1,33	4	7	0	DX	3,5	0,5	0	7	0	7	0	13,3 9,3
insalata di pomodori	taglio manuale pomodori con coltello (e/o cetrioli)  prelievo e trasporto manuale di un contenitore pomodori pronti (e/o cetrioli) per consumo (7-8 kg) in aree stoccaggio	1,33	4	4,5	7	DX	0	0	0	8	0	8	0	25,9
	prelievo e trasporto manuale di più contenitori alla volta di pomodori (e/o cetrioli) pronta per consumo in aree stoccaggio per un totale di 15 kg circa	1,33	4	4,5	24	DX	0	0	0	8	0	8	0	48,5
	per in rotatio a 10 ing oncu prelievo e trasporto manuale ceste insalata pronta per consumo per self-service (ceste da 7,5 kg circa)	1,33	4	4,5	7	DХ	0	0	8	8	0	8	0	25,9
trasporti vari frutta	trasporto con carrello ALTO frutta/pomodori pronti per consumo in aree confezionamento (circa 51 kg)	1,33	4	4,5	2	DX	0	0	0	o	0	0	0	8,6
/verdura da lavare	prelievo e trasporto frutti/pomodori con carrello basso da deposito a cucina per lavorazione ( circa 30 kg)	1,33	4	4,5	1,5	DХ	0	0	0	o	0	0	o	8,0
	trasporto carrelli vuoti (pomodori e/o frutta) dal reparto confezionamento alla cucina per essere riempiti	1,33	4	4,5	o	DX	0	0	0	О	0	0	0	6,0
	lavaggio manuale frutti monodose (non da tagliare) su lavandino	1,33	4	0,5	0	DX	1,5	0,5	0	3	0	3	0	4,7
	cernita frutta	1,33	4	3	0	DX	3,5	0,5	0	7	0	7	0	13,3
lavaggio frutta	prelievo e trasporto manuale di un contenitore con frutti monodose ( non da tagliare) pronti per consumo (7-8 kg) in reparto confezionamento	1,33	4	4,5	7	DX	0	0	0	8	0	8	o	25,9
	prelievo e trasporto manuale di più contenitori alla volta di frutta pronta per consumo in reparto confezionamento (2 ceste per circa 15 kg)	1,33	4	4,5	24	DХ	0	0	0	8	0	8	o	48,5
lavaggio e taglio altre verdure	taglio e lavaggio finocchi e altre verdure da lavare e tagliare	1,33	4	6	О	DX	0	0	0	3	2	5	0	14,6
taglio carote con macchina	taglio a macchina con pressa manuale (forza )di CAROTE	1,33	4	0,5	24,5	DХ	2	0	0	6	0	6	o	41,2
lavaggio e taglio	lavaggio verdure aromatiche vari usi che arrivano non lavate	1,33	4	0,5	o	DX	1,5	0,5	О	3	О	3	0	4,7
verdure aromatiche	taglio manuale verdure aromatiche vari usi che arrivano non lavate	1,33	4	7	0	DX	0	0	0	0	0	0	0	9,3
trasporti vari frutta /verdura da non	prelievo e trasporto con carrello basso delle verdure non lavate (esclusi pomodori e insalata) dal magazzino all'area di preparazione (30 kg)	1,33	4	4,5	1,5	DХ	0	0	0	o	0	0	o	8,0
lavare	prelievo e trasporto con carrello alto delle verdure non lavate (esclusi pomodori e insalata) dall'area di preparazione all'area di cottura (51 kg)	1,33	4	4,5	2	DX	0	0	0	0	0	0	О	8,6
taglio peperoni con macchina	taglio a macchina di PEPERONI	1,33	4	6	0	DХ	0	2	0	7,5	0	7,5	0	18,0

•		_		_		_	'			•	_ ,	
molfiplic.recupero	ouednoeu	frequenza	forza	Otel	spalla	gomito	osjod	оивш	stereotipia	totale postura	complementari	valore Check-List INTRINSECO
1,33	4	9	О	sx	22	1	0	5,5	О	22	0	41,2
1,33	4	5	o	sx	О	0,5	О	4,5	o	4,5	0	12,6
1,33	4	7	o	sx	2,5	1,5	О	3	О	3	0	13,3
1,33	4	0,5	1	sx	4,5	О	1,5	4	o	4,5	0	8,0
1,33	4	0	o	sx	0	o	0	0	o	o	0	0,0
1,33	4	9	o	sx	0	0	0	7	o	7	0	21,3
1,33	4	4,5	7	sx	11	o	0	8	o	11	0	29,9
1,33	4	4,5	1	bil	0	o	0	0	o	0	0	7,3
1,33	4	О	0	sx	1,5	0,5	0	3	0	3	0	4,0
1,33	4	5	0	sx	3,5	1	0	7	0	7	0	16,0
1,33	4	4	0	sx	1,5	0	0	6,5	0	6,5	0	14,0
1,33	4	4,5	7	sx	o	О	О	8	o	8	o	25,9
1,33	4	4,5	24	sx	0	0	0	8	o	8	0	48,5
1,33	4	4,5	7	sx	o	О	8	8	О	8	0	25,9
1,33	4	4,5	2	DX	o	o	0	0	О	o	0	8,6
1,33	4	4,5	1,5	DХ	О	o	o	О	0	О	0	8,0
1,33	4	4,5	o	sx	o	О	О	0	О	О	0	6,0
1,33	4	0	0	sx	1,5	0,5	0	3	О	3	0	4,0
1,33	4	5	0	sx	3,5	1	o	7	О	7	0	16,0
1,33	4	4,5	7	sx	0	o	o	8	o	8	o	25,9
1,33	4	4,5	24	sx	0	o	o	8	o	8	0	48,5
1,33	4	4	0	sx	0	o	0	6,5	О	6,5	0	14,0
1,33	4	0,5	24,5	sx	2	О	О	6	О	6	0	41,2
1,33	4	0	o	sx	1,5	0,5	О	3	o	3	0	4,0
1,33	4	4	О	sx	О	О	0	6,5	0	6,5	0	14,0
1,33	4	4,5	1,5	DX	0	o	0	0	o	o	0	8,0
1,33	4	4,5	2	DX	0	0	0	0	0	0	0	8,6
1,33	4	4	0	sx	0	2	О	7,5	0	7,5	0	15,3

PREPARAZIONE VERDURE= 28 COMPITI



#### COMPILE NDC DERSCHOLNTRNSEC

#### FASE COMPITO

#### CHECKLIST OCRA DX

#### **CHECKLIST OCRA SX**

A.	UCINA AREA COTTURA BOLLITORI E AI FUOCHI (CU-FUO)	DENOMINAZIONE DEI COMPITI	molipiic.recupero	овфа	£redneuza	EZIQ	OPP	spala	одинов	cslcq	шало	steredipia	totale postura	complementari	valore Check-List INTRINSECO
		approvvigionamento pentole vuote per creme verdure (massimo 16 kg di crema ): trasporto di una grossa pentola vuota	1,33	4	0	0	DХ	0	0	0	4	o	4	0	5,3
		preparazione creme di verdura in pentola massimo 18 kg (versa sacchetti da 2,5 a 5 kg di verdure surgelate e 8 litri di acqua)	1,33	4	0	1	DХ	4,5	o	0	В	o	4,5	0	7,3
	crema di verdura	preparazione brodo verdure nel bollitore	1,33	4	1	0	DХ	2	0	0,5	1,5	0	2	0	4,0
		frullatura verdura passata e cotta per preparazione della crema estrazione della crema di verdure con mestolo da pentola su	1,33	4	1	0	DX	2	0	0,5	1,5	0	2	0	
		fuoco e riempimento gastro e carico su carrello trasporto carrello con gastro di crema di verduraA in aree	1,33	4	4,5	2,5	DХ	0	0	0	0	0		0	
		stoccaggio (circa 9 teglie pari a 90 l)  apre la confezione di latte e versa il latte in pentola su fuoco	1 22			1	D.	4.5			2	0			
	besciamella	mescolare più volte + TEMPO AGGIUNTA TUTTI GLI ALTRI INGREDIENTI FARINA, SALE ECC)	1.33	4	9		DX	5		6	3	0	6	0	
		travasa con mestolo da 1,5 l in gastro e carica carrello	1,33	4	4,5	1	DХ	0	0	0	4	3	7	0	16,6
		mescola sugo di pomodoro in bollitore (grossa pentola fissa) manualmente con asta di legno	1,33	4	5	o	DХ	4,5	1,5	0	0	o	4,5	0	12,6
	sugo di pomodoro	preparazione sugo al pomodoro nel bollitore (versa buste di pomodoro da 10 kg)	1,33	4	7	3	DХ	0	o	o	8	0	8	0	23,9
	-	estrazione del sugo al pomodoro con mestolo	1,33	4	3	1	DХ	12	2	4	8	0	12	0	21,3
		trasporto carrello con gastro di sugo in aree stoccaggio (circa 9 teglie pari a 90 l)	1,33	4	4,5	2,5	DХ	0	0	0	О	0	0	0	9,3
		preparazione brodo di carne estrazione brodo di carne da bollitore con apertura scarico	1,33	4	1	0	DX	9	0	0	4	0	9	0	13,3
	brodo di carne	sottostante	1,33	4	4	0	DX	0	1,5	0	0	0	1,5	0	7,3
		estrazione brodo di carne da bollitore con caraffa	1,33	4	4,5	3	DX	0					0	0	10,0
		trasporto carrello alto con brodo di carne (120 l) in 12 contenitori in aree confezionamento	1,33	4	4,5	3	DХ	0	0	0	0	0	0	0	10,0
		preparazione minestrone nel bollitore, versando pacchi di verduta surgelata ed eventuali cereali	1,33	4	4	0	DХ	1	1	0	2,5	0	2,5	0	8,6
	minestrone con o	estrazione minestrone da bollitore con apertura scarico sottostante	1,33	4	1	0	DХ	2	0	0	4	0	4	0	6,7
	senza cereali	estrazione minestrone da bollitore con bricco da 2l e riempimento gastro e carico su carrello	1,33	4	4	1	DХ	О	1,5	0	О	0	1,5	О	8,6
		trasporto carrello minestrone in aree didtribuzione (101 circa)	1,33	4	4,5	1	DХ	О	0	0	0	0	0	0	7,3
	purè	inserimento ingredienti nei bollitori del pureè estrazione purè da bollitore con grosso mestolo (circa 1,5 kg),								_					
		riempimento gastro e carico su carrello preparazione pastina in bollitore ( o ravioli in brodo o pasta in brodo o pasta con cerealii) in brodo: versare pasta nel brodo,		4	3	0		4.5							
		eventuali cereali e mescolare preparazione pastina in pentolone su fuoco ( o ravioli in brodo o												4 0 5,3 4,5 0 7,3 2 0 4,0 2 0 4,0 2 0 4,0 3 16,3 0 9,3 4,5 0 12,4 6 0 20,5 7 0 16,6 0 10,6	
	pastina e pasta in brodo con o senza	pasta in brodo): versare pasta nel brodo e mescolare	1,33	4	1	0	DX	4,5	0,5	0	3,5	0	4,5	0	
	cereali	estrarre pastina da pentola su fuoco (o ravioli in brodo) col bricco, riempimento gastro e carico carrello	1,33	4	4	1	DХ	0	1,5	0	0	0	1,5	0	8,6
		estrarre pastina da bollitore (o ravioli in brodo) col bricco, riempimento gastro e carico carrello	1,33	4	4	1	DХ	0	1,5	0	0	0	1,5	0	8,6
		trasporto carrello pastina o pasta in brodo in aree distribuzione (12 l circa)	1,33	4	4,5	1	DХ	0	О	0	0	0	0	О	7,3
		preparazione semolino in pentola su fuoco: aggiungere all'acqua il semolino mescolando	1,33	4	6	0	DХ	4,5	0,5	0	3,5	0	4,5	0	14,0
		cottura semolino in pentola su fuoco per 20-30 minuti : mescolare spesso 1/5 del tempo e aggiungere gli altri ingredienti	1,33	4	9	0	DХ	5	2,5	6	3	0	6	0	20,0
		preparazione semolino in bollitore: aggiungere all'acqua il semolino mescolando	Second   S	14,0											
	semolino	cottura semolino in bollitore per 20-30 minuti : mescolare spesso 1/5 del tempo e aggiungere gli altri ingredienti	1,33	4	9	0	DХ	5	2,5	6	3	o	6	О	20,0
		estrarre semolino da pentola su fuoco (o ravioli in brodo) con mestolo da 1,5 kg, riempimento gastro e carico carrello	1,33	4	3	o	DХ	0	0,5	0	5	0	5	0	10,6
		estrarre semolino da bollitore (o ravioli in brodo) col mestolo, riempimento gastro e carico carrello da 1,5 kg	1,33	4	3		10,6								
		trasporto carrello semolino o pasta in brodo in aree distribuzione ( 2 gastro da 7 kg)	1,33	4	4,5	1	DХ	О	o	0	0	0	0	0	7,3
		aggiunge al brodo, nel bollitore fisso, le uova pastorizzate	1,33	4	6	0	DХ	4,5	0,5	0	3,5	0	4,5	0	14,0
	stracciatella	mescolare con frusta brodo e uova pastorizzate + aggiunge nel bollitore gli altri ingredienti per completare la ricetta	1,33	4	9	0	DХ	5	2,5	6	3	0	6	0	20,0
		estrarre la straccatella con bricco e travaso in gastro da 1/1 fino a un peso massimo di 14 kg; carico gastro su carrello.	1,33	4	4	1	DХ	0	1,5	0	0	0	1,5	0	8,6
		trasporto carrello in area distribuzione di una gastro da 15 l	1,33	4	4,5	1	DX	О	0	0	0	o	0	О	7,3

molfiplic.recipero	овта	Ezuenteuj	forza	ODE	alaqs	guipo	æka	шато	stereotipia	totale postura	complementari	valore Check-List INTRINSE CO
1,33	4	o	o	sx	О	o	0	4	0	4	o	5,3
1,33	4	О	1	sx	5,5	o	1,5	2	0	5,5	0	8,6
1,33	4	0	0	sx	1	0	0	1	0	1	0	1,3
1,33	4	0	0	sx	1	О	О	1	О	1	0	1,3
1,33	4	4.5	0	sx	0	0	0	4	3	7	0	15,3
1,33	4	4,5	2,5		0	0	0	0	0	o	0	9,3
1,33	4	0	1	sx	5,5	0	1,5	2	0	5,5	o	8,6
1,33	4	О	1	sx	5,5	О	О	3	0	5,5	0	8,6
1,33	4	4,5	О	sx	О	О	О	4	3	7	0	15,3
1,33	4	3	o	sx	o	4	o	0	0	4	0	9,3
1,33	4	4	3	sx	0	О	0	8	o	8	o	20,0
1,33	4	О		sx	О	О	О	0.5	0	0,5	o	0,7
1,33	4	4,5	2,5	DХ	0	0	О	О	0	0	0	9,3
1,33	4	7	0	sx	12	О	О	4	О	12	0	25,3
1,33	4	0	0	sx	0	0	0	7,5	0	7,5	0	10,0
1,33	4	4,5	3	DХ	0			0	0	0	0	10,0
1,33	4	4,5	3	DХ	0	0	0	0	0	0	0	10,0
1,33	4	0,5	0	sx	0	0	О	4,5	0	4,5	0	6,7
1,33	4	7	o	sx	12	0	o	4	0	12	0	25,3
1,33	4	o	o	sx	0	0	0	7,5	0	7,5	0	10,0
1,33	4	4,5	1	DХ	0	0	0	0	0	О	0	7,3
1,33	4	2	О	sx	О	0	О	1,5	О	1,5	0	4,7
1,33	4	2,5	0	sx	0	0	О	6,5	0	6,5	0	12,0
1,33	4	4	0	sx	7	1,5	0	3	0	7	0	14,6
1,33	4	4	o	sx	7	1,5	0	3	o	7	0	14,6
1,33	4	0	0	sx	0	0	0	7,5	0	7,5	0	10,0
1,33	4	0	0	sx	0	0	0	7,5	0	7,5	0	10,0
1,33	4	4,5	1	DХ	0	o	0	0	0	o	0	7,3
1,33	4	4	o	sx	7	1,5	0	3	o	7	0	14,6
1,33	4	2	o	sx	o	o	o	2	o	2	o	5,3
1,33	4	4	o	sx	7	1,5	o	3	o	7	0	14,6
1,33	4	2	o	sx	o	o	0	2	o	2	o	5,3
1,33	4	2,5	o	sx	o	0	О	6.5	0	6,5	0	12,0
1,33	4	2,5	0	sx	0	0	0	6,5	0	6,5	0	12,0
1,33	4	4,5	1	DХ	0	О	0	0	0	О	0	7,3
1,33	4	4	o	sx	7	1,5	o	3	0	7	0	14,6
1,33	4	2	0	sx	0	О	o	2	o	2	0	5,3
1,33	4	0	0	sx	0	0	0	7,5	0	7,5	0	10,0
1,33	4	4,5	1	DХ	0	0	0	0	0	0	0	7,3
_				_				_	_			

COTTURA PRIMI IN BRODO= 39 COMPITI



## b) IL GRUPPO OMOGENEO

l'orario di lavoro e i turni

QUANDO ALLO STESSO GRUPPO DI LAVORATORI VENGONO ATTRIBUITI GLI STESSI COMPITI CON DURATE ANALOGHE, SI PUÒ PARLARE DI GRUPPO OMOGENEO PER ESPOSIZIONE A RISCHIO.

A volte un gruppo *omogeneo* può essere composto da una sola persona, se non esistono altri addetti allo svolgimento degli stessi compiti qualitativamente e quantitativamente.





Si ricorda che, per la preparazione degli alimenti per grandi comunità si è osservato un ciclo mensile: il menù infatti cambi tutti i giorni per il pranzo e per la cena e si ripete dopo un mese

prima settimana	SCRIVERE GLI ORARI DEI 3 TURNI	NI NI	MA	ME	GIO	VE	SA	00
PRIMO TURNO	DA 6,30 A 13,30	X	X	Χ	Χ			
SECONDO TURNO	DA 13,30 A 19,30						Χ	X
TERZO TURNO								
seconda settimana	SCRIVERE GLI ORARI DEI 3 TURNI	3	MA	ME	GIO	VE	SA	00
PRIMO TURNO	DA 6,30 A 13,30				X	X	Χ	X
SECONDO TURNO	DA 13,30 A 19,30	X	X					
TERZO TURNO								
terza settimana	SCRIVERE GLI ORARI DEI 3 TURNI	П	MA	ME	OI5	VE	SA	8
PRIMO TURNO	DA 6,30 A 13,30		X	X	X	X	X	
SECONDO TURNO	DA 13,30 A 19,30							
TERZO TURNO								
quarta settimana	SCRIVERE GLI ORARI DEI 3 TURNI	27	MA	ME	GIO	VE	SA	00
PRIMO TURNO								
SECONDO TURNO	DA 13,30 A 19,30		X	X	X	X	X	X
TERZO TURNO								

#### NELL'IMMAGINE VIENE RIPRODOTTO UN ESEMPIO DI SUCCEDERSI DI TURNI IN UN DATO GRUPPO OMOGENEO DI LAVORATORI

Viene eseguito un solo turno al giorno (o il primo o il secondo)

Esistono 2 menù all'anno, quello estivo e quello invernale. Per la stima del rischio si valuta sufficientemente esaustivo studiarne uno.

IL PRIMO PROCEDIMENTO PREVEDE IL CALCOLO DELL'INDICE ESPOSITIVO PER OGNI GIORNATA LAVORATE NEL MESE.



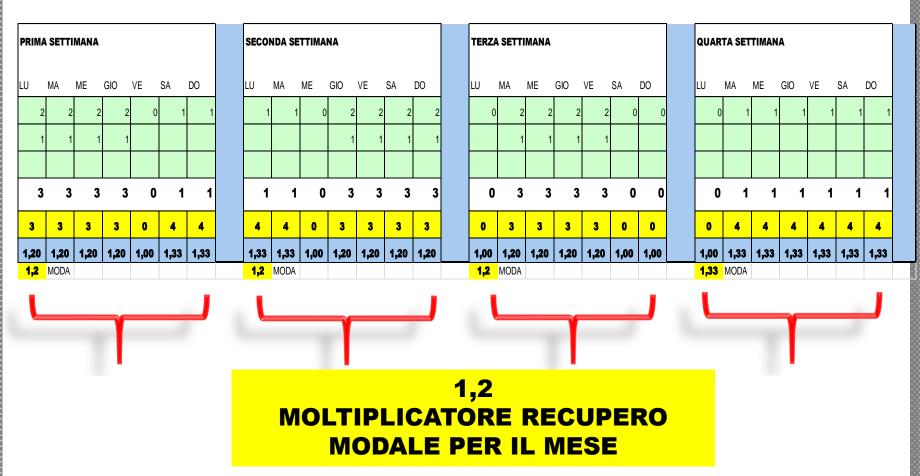
·····			•••••		•••••		•••••	*****				*****	•••••			*****	•••••						•••••	*****	•••••	00000	20000	20000	20000		20000
NUMERO DI TUNI SVOLTI IN UNA	1	1	1	1		1	1		1	1		1	1	1	1			1	1	1	1	1				1	1	1	1	1	1
PRIMO TURNO	Χ	Χ	Χ	Χ	0	0	0		0	0	0	Χ	Χ	Χ	Χ		0	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ	0		0	0	0	0	0	0	0
SECONDO TURNO	0	0	0	0	0	Χ	Χ		Χ	Χ	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ
TERZO TURNO	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0
	2	ΜĀ	ME	9	٧E	SAB	DO		۲۵	МА	ME	GIO	VE	SAB	DO		2	ΜA	ME	9	VE	SAB	DO		2	ΑM	ME	GIO	VE	SAB	DO
				Ŭ	-	Ø	_					Ü		o)					_	Ŭ		o)	_							o,	
DURATA TURNO (min)	420	420	420	420		360	360		360	360		420	420	420	420			420	420	420	420					360	360	360	360	360	360
N.PAUSE UFFICIALI (ESCLUSA	2	2	2	2		1	1		1	1		2	2	2	2			2	2	2	2					1	1	1	1	1	1
PAUSA MENSA)																											igwdapprox				
N.PAUSE EFFETTIVE DI DURATA						١,						_			•																
UGUALE O SUPERIORE A 8 MINUTI (ESCLUSA PAUSA MENSA)	2	2	2	2		1	1		1	1		2	2	2	2			2	2	2	2					1	1	1	1	1	1
DURATA EFFETTIVA TOTALE DELLE																											$\vdash \vdash$				
PAUSE (ESCLUSA PAUSA MENSA)	20	20	20	20		20	20		20	20		20	20	20	20			20	20	20	20					20	20	20	20	20	20
IN MINUTI																															
DURATA COMPLESSIVA PAUSA																															
MENSA SE PRESENTE INTERNA AL TURNO (RETRIBUITA): scrivere la	30	30	30	30								30	30	30	30			30	30	30	30										
durata in minuti																														1	
IL TURNO SI SVOLGE																															
CONSECUTIVAMENTE (scrivere SI o	SI	SI	SI	SI		SI	SI		SI	SI		SI	SI	SI	SI			SI	SI	SI	SI					SI	SI	SI	SI	SI	SI
NO)																															
								] [									,														
				Y								Y					1						_		7			7			

In un ciclo-mese ( 4 settimane) rappresentativo si descriveranno : la durata dei turni le pause per numero e durata.

DA NOTARE LE DIFFERENTI DURATE DEI 2 TURNI

ESEMPIO SEMPLIFICATO: L'ORARIO DI LAVORO E PAUSE NEI





Il software calcolerà il MOLTIPLICATORE DURATA per ogni giornata, quindi il Moltiplicatore MODALE per ogni settimana e quello, sempre MODALE per il mese

epm international ergonomics school

# c) IL GRUPPO OMOGENEO

quali compiti e per quanto tempo



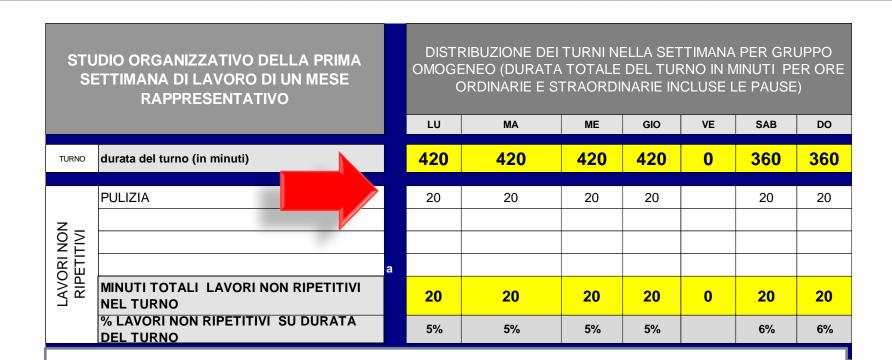


		LUNEDI'			MARTEDI'			MERCOLEDI'		GIOVEDI'			VENERDI'		'וכ	SABATO		0	DOMENICA		Α			
СОМРІТО	COMPITI ESEGUITI NELLA SETTIMANA		TURNO MATTINO	TURNO POMERIGGIO	TURNO NOTTURNO	TURNO MATTINO		TURNO POMERIGGIO	I UKNO NOI I UKNO	TURNO MATTINO	TURNO POMERIGGIO	TURNO NOTTURNO	TURNO MATTINO	TURNO POMERIGGIO	TURNO NOTTURNO	TURNO MATTINO	TURNO POMERIGGIO	TURNO NOTTURNO	TURNO MATTINO	TURNO POMERIGGIO	TURNO NOTTURNO	TURNO MATTINO	TURNO POMERIGGIO	TURNO NOTTURNO
RISOTTO	Х																	-						
PASTA	Х																							
PIZZA	X																							
PASTINA IN BRODO	Х																							
POLLO	X																							
PESCE	X																							
SVIZZERA																								
FRITTATA	Х																							
BISTECCA	Х																							
ARROSTO																								
PASSATO VERDUTA	Х																							
PATATE LESSE	X																							
PATATE ARROSTO	X																							
SPINACI	X																							
SALUMO FREDDI	X																							
FORMAGGIO	Х		L																					

Per ogni settimana del ciclo-mese, individuare prima tutti i compiti svolti nella settimana e poi, per ogni giornata descrivere, sia quali esegue che la loro durata in %

ESEMPIO SEMPLIFICATO: QUALI COMPITI E PER QUANTO



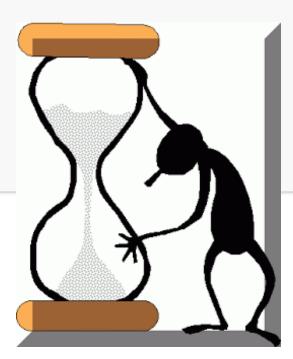


Descrivere i minuti di lavoro non ripetitivo per ogni giornata della settimana



# d) IL GRUPPO OMOGENEO

sintesi minuti lavorati per giorno, settimana, mese





	QUANDO SI VOGLIANO USARE DIRETTAMENTE I MINUTU PER COMPITO E NON LE PERCENTUALI, DI POSSONO SCRIVERE QUI I TEMPI DI DURATA DEI COMPITI IN MINUTI: attenzione, la parte non è protetta e utilizzandola si cancellano le formule								% SUL TOTALE ORE	SETTIMANA	% SU COSTANTE ORE LAVORATE SETTIMANA (440 MIN x 5 gioni=2100 min)		
СОМРІТО	COMPITI ESEGUITI NELLA SETTIMANA		LUNEDI' MINUTI	MARTEDI' MINUTI	MERCOLEDI' MINUTI	GIOVEDI' MINUTI	VENERDI' MINUTI	SABATO MINUTI	DOMENICA MINUTI				
RISOTTO	X		175,00										
PASTA	Х			175,00		175,00							
PIZZA	Х				175,00								
PASTINA IN BRODO	X							160,00					
POLLO	X												
PESCE	X			87,50									
SVIZZERA													
FRITTATA	X		87,50										
BISTECCA	Х					87,50							
ARROSTO													
PASSATO VERDUTA	Х								160,00				
PATATE LESSE	X			87,50				80,00	80,00				
PATATE ARROSTO	X					87,50							
SPINACI	Х		87,50		175,00								
SALUMO FREDDI	Χ							80,00					
FORMAGGIO	X								80,00				

RISOTTO X 175 175 175 0  PASTA X 350 350 350 0  PIZZA X 175 175 175 0  PASTINA IN BRODO X 160 160 0 480  POLLO X 0 0 0 0  PESCE X 88 88 88 88 0  SVIZZERA 0 0 0 0 0 0  FRITTATA X 88 88 88 88 0  SVIZZERA X 88 88 88 88 0  SVIZZERA X 175 175 175 0  PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480  PATATE LESSE X 248 248 88 480  PATATE ARROSTO X 88 88 88 88 0  SPINACI X 263 263 263 0  SALUMO FREDDI X 80 80 0 240						-	į		
PASTA X 350 350 350 0 PIZZA X 175 175 175 0 PASTINA IN BRODO X 160 160 0 480 POLLO X 0 0 0 0 PESCE X 88 88 88 0 SVIZZERA 0 0 0 0 0 0 FRITTATA X 88 88 88 0 BISTECCA X 88 88 88 0 ARROSTO 0 0 0 0 0 0 PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480 PATATE LESSE X 248 248 88 480 PATATE ARROSTO X 88 88 88 0 SPINACI X 263 263 263 0 SALUMO FREDDI X 80 80 0 240	DENOMINAZIONE DEI COMPITO O SUB-COMPI	DURATA IN MIN DEI SUBTASKS ESEGUITI PRIMA SETTIMANA	DURATA IN MIN DEI SUBTASKS ESEGUITI SECONDA SETTIMANA	DURATA IN MIN DEI SUBTASKS ESEGUITI TERZA SETTIMANA	DURATA IN MIN DEI SUBTASKS ESEGUITI QUARTA SETTIMANA				
PASTA X 350 350 350 0 PIZZA X 175 175 175 0 PASTINA IN BRODO X 160 160 0 480 POLLO X 0 0 0 0 PESCE X 88 88 88 0 SVIZZERA 0 0 0 0 0 0 FRITTATA X 88 88 88 0 BISTECCA X 88 88 88 0 ARROSTO 0 0 0 0 0 0 PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480 PATATE LESSE X 248 248 88 480 PATATE ARROSTO X 88 88 88 0 SPINACI X 263 263 263 0 SALUMO FREDDI X 80 80 0 240									
PIZZA       X       175       175       0         PASTINA IN BRODO       X       160       160       0       480         POLLO       X       0       0       0       0         PESCE       X       88       88       88       0         SVIZZERA       0       0       0       0       0         FRITTATA       X       88       88       88       0         BISTECCA       X       88       88       88       0         ARROSTO       0       0       0       0       0         PASSATO VERDUTA       X       160       160       0       480         PATATE LESSE       X       248       248       88       480         PATATE ARROSTO       X       88       88       88       0         SPINACI       X       263       263       263       0         SALUMO FREDDI       X       80       80       0       240	RISOTTO	X	175	175	175	0			
PASTINA IN BRODO X 160 160 0 480 POLLO X 0 0 0 0 PESCE X 88 88 88 0 SVIZZERA 0 0 0 0 0 0 FRITTATA X 88 88 88 0 BISTECCA X 88 88 88 0 ARROSTO 0 0 0 0 0 0 PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480 PATATE LESSE X 248 248 88 480 PATATE ARROSTO X 88 88 88 0 SPINACI X 263 263 263 0 SALUMO FREDDI X 80 80 0 240	PASTA	X	350	350	350	0	ı		
POLLO X 0 0 0 0  PESCE X 88 88 88 0  SVIZZERA 0 0 0 0 0 0  FRITTATA X 88 88 88 0  BISTECCA X 88 88 88 0  ARROSTO 0 0 0 0 0 0  PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480  PATATE LESSE X 248 88 480  PATATE ARROSTO X 88 88 88 0  SPINACI X 263 263 263 0  SALUMO FREDDI X 80 80 0 240	PIZZA	X	175	175	175	0	ı		
PESCE         X         88         88         88         0           SVIZZERA         0	PASTINA IN BRODO	X	160	160	0	480	ı		
SVIZZERA       0       0       0       0       0         FRITTATA       X       88       88       88       0         BISTECCA       X       88       88       88       0         ARROSTO       0       0       0       0       0       0         PASSATO VERDUTA       X       160       160       0       480         PATATE LESSE       X       248       248       88       480         PATATE ARROSTO       X       88       88       88       0         SPINACI       X       263       263       263       0         SALUMO FREDDI       X       80       80       0       240	POLLO		0	0	0	0	ı		
FRITTATA X 88 88 88 0 BISTECCA X 88 88 88 0 ARROSTO 0 0 0 0 0 0 PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480 PATATE LESSE X 248 248 88 480 PATATE ARROSTO X 88 88 88 0 SPINACI X 263 263 263 0 SALUMO FREDDI X 80 80 0 240			88			0	ı		
BISTECCA X 88 88 88 0 ARROSTO 0 0 0 0 0 0 PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480 PATATE LESSE X 248 248 88 480 PATATE ARROSTO X 88 88 88 0 SPINACI X 263 263 263 0 SALUMO FREDDI X 80 80 0 240				0	0	0	ı		
ARROSTO 0 0 0 0 0 0  PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480  PATATE LESSE X 248 248 88 480  PATATE ARROSTO X 88 88 88 0  SPINACI X 263 263 263 0  SALUMO FREDDI X 80 80 0 240									
PASSATO VERDUTA X 160 160 0 480 PATATE LESSE X 248 248 88 480 PATATE ARROSTO X 88 88 88 0 SPINACI X 263 263 263 0 SALUMO FREDDI X 80 80 0 240									
PATATE LESSE X 248 248 88 480  PATATE ARROSTO X 88 88 88 0  SPINACI X 263 263 263 0  SALUMO FREDDI X 80 80 0 240							ı		
PATATE ARROSTO X 88 88 88 0  SPINACI X 263 263 263 0  SALUMO FREDDI X 80 80 0 240					0	480			
SPINACI         X         263         263         263         0           SALUMO FREDDI         X         80         80         0         240						480			
SALUMO FREDDI X 80 80 0 240									
			263	263	263	0			
FORMAGGIO X 80 0 240					0	240	١		
	FORMAGGIO	X	80	80	0	240			

ESEMPIO : DURATA COMPITI RIPETITIVI PER SETTIMANA E PERepm international distribution de la composition della compositio

## e) IL GRUPPO OMOGENEO

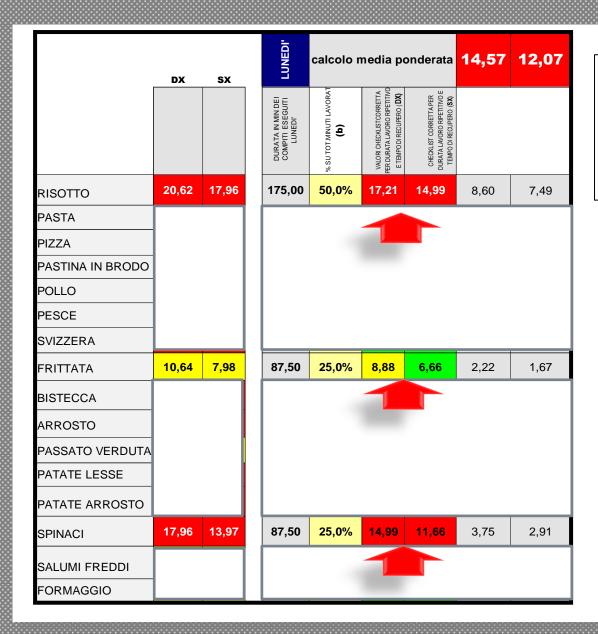
calcolo degli indici di rischio per ogni giornata

Criteri di calcolo utilizzati:

- -MEDIA PONDERATA
- -MULTITASK COMPLEX





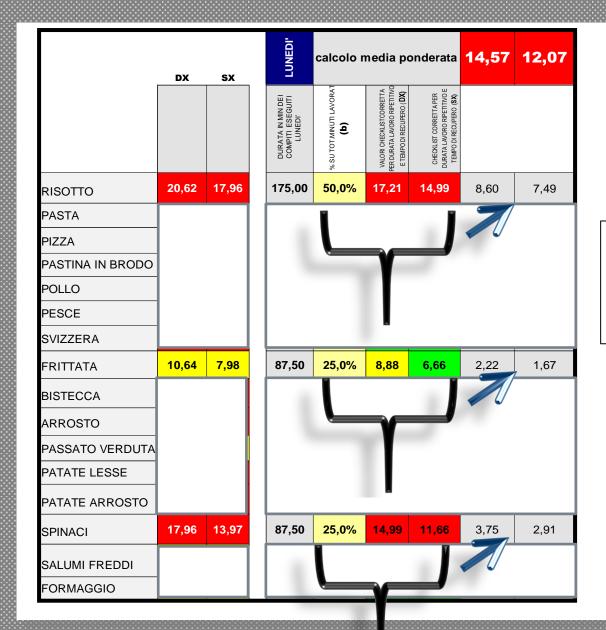


Ricalcolo degli indici intrinseci per la:

- EFFETTIVA DURATA DEL COMPITO
- PER LA DISTRIBUZIONE DELLE PAUSE

ESEMPIO: CALCOLO DELLA MEDIA PONDERATA



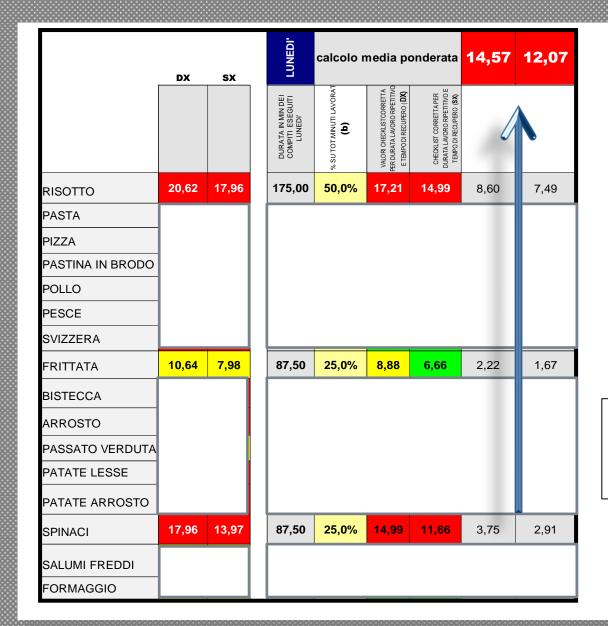


Ricalcolo degli indici intrinseci per la:

VALORE DELL'INDICE DI RISCHIO INTRINSECO CORRETTO x sua durata %

ESEMPIO: CALCOLO DELLA MEDIA PONDERATA



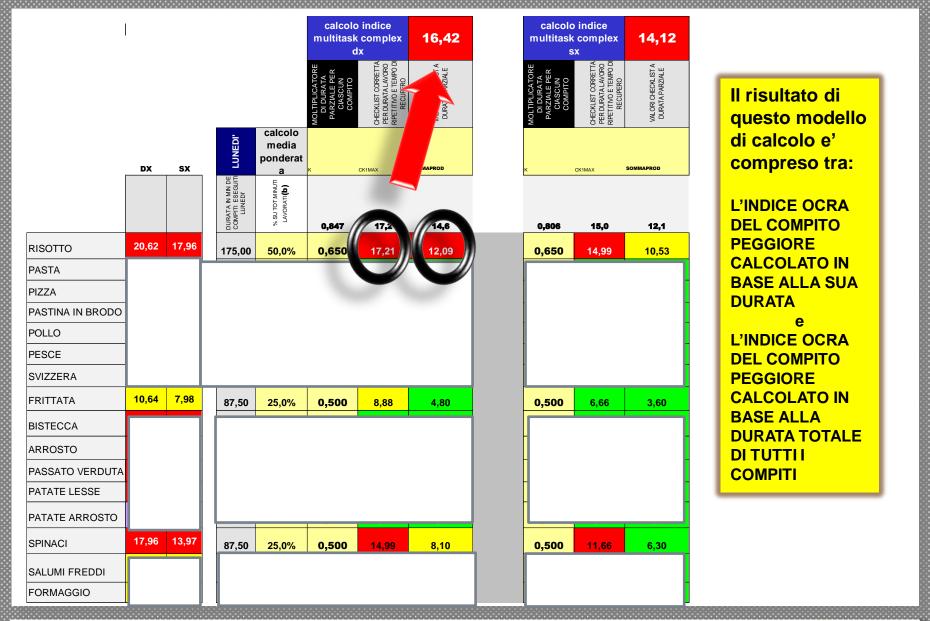


Ricalcolo degli indici intrinseci per la: SOMMATORIA DEI VALORI

**PARZIALI** 

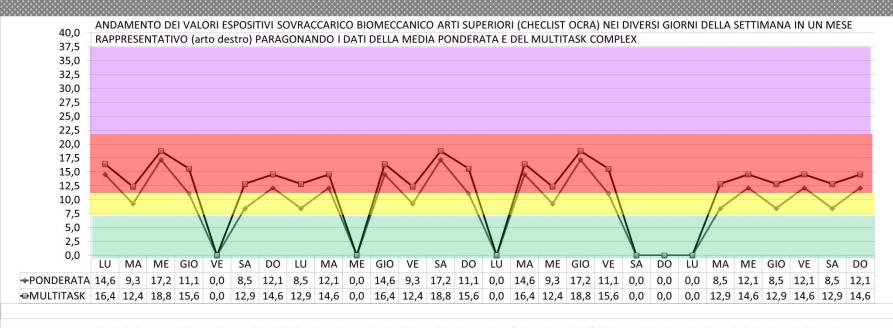
ESEMPIO: CALCOLO DELLA MEDIA PONDERATA

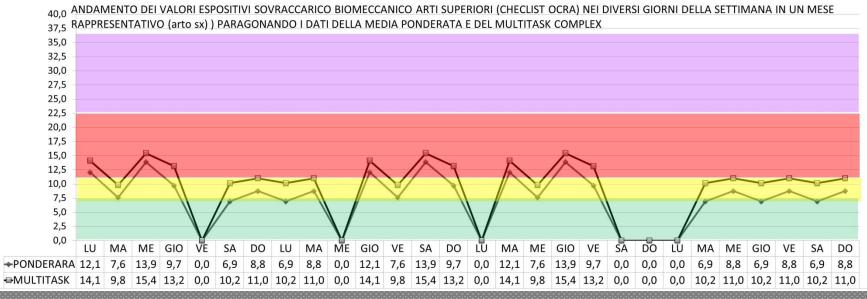




ESEMPIO: CALCOLO INDICI CON FORMULA DEL MULTITASK







ESEMPIO: ANDAMENTO INDICI GIORNALIERI PER LE DUE



## f) IL GRUPPO OMOGENEO

calcolo degli indici di rischio per settimana e per il mese





Per il calcolo dell'indice espositivo SETTIMANALE è necessario procedere secondo il seguente schema generale di flusso.



Vengono utilizzate 2 ipotesi di formule di calcolo:

- 1) LA MEDIA PONDERATA CLASSICA
- 2) LA FORMULA DEL MULTITASK COMPLEX (NON USA CALCOLI CON MEDIE) Alle attuali conoscenze, la terza ipotesi sembra la più «predittiva del danno» ma sono ancora necessari molti studi epidemiologici per confermare la sua maggiore validità.



Per il calcolo dell'indice espositivo MENSILE è necessario procedere secondo il seguente schema generale di flusso.

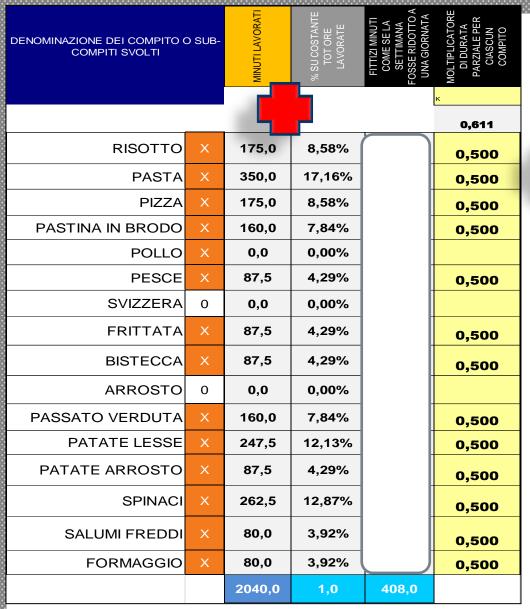


Vengono utilizzate 2 ipotesi di formule di calcolo:

- LA MEDIA PONDERATA CLASSICA
- LA FORMULA DEL MULTITASK COMPLEX

Anche in questo caso, alle attuali conoscenze, la ipotesi del MULTITASK COMPLEX sembra la più «predittiva del danno» ma sono ancora necessari molti studi epidemiologici per confermare la sua maggiore validità. SI POTRA' ASSERIRE CHE IL VALORE FINALE DI RISCHIO E' SICURAMENTE COMPRESO FRA LE DUE FORMULE







Somma, per compito, dei minuti lavorati nella settimana e loro %

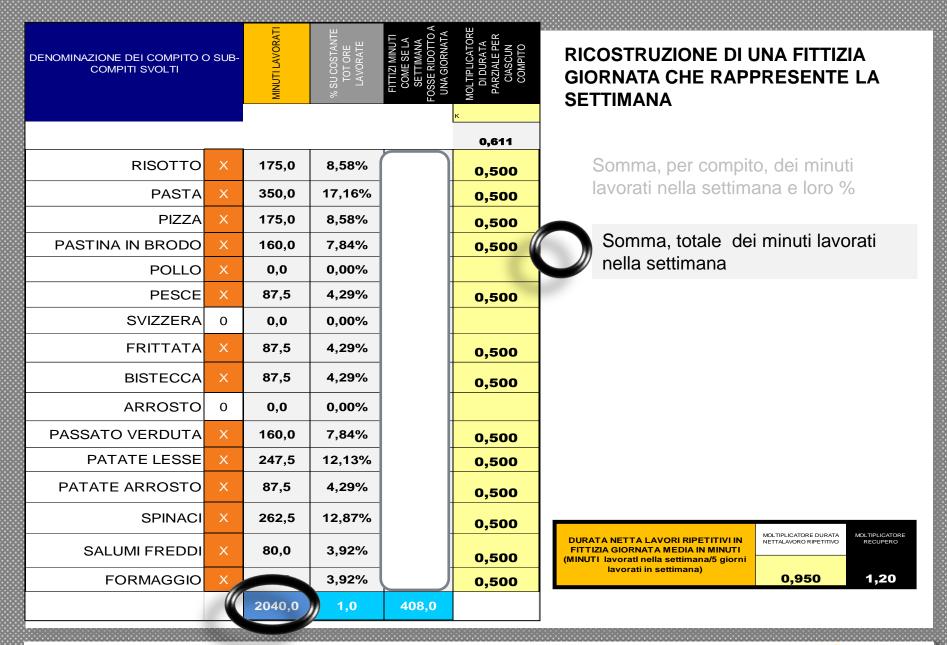
DURATA NETTA LAVORI RIPETITIVI IN
FITTIZIA GIORNATA MEDIA IN MINUTI
(MINUTI lavorati nella settimana/5 giorni
lavorati in settimana)

MOLTIPLICATORE DURATA
NETTALAVORO RIPETITIVO

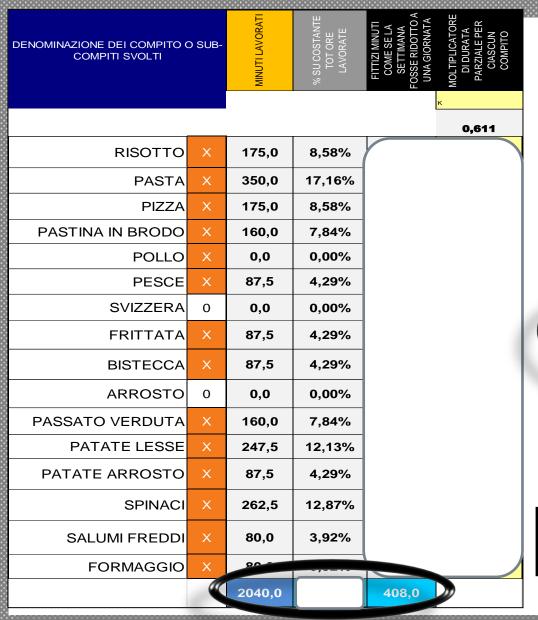
MOLTIPLICATORE
RECUPERO

0,950









Somma, per compito, dei minuti lavorati nella settimana e loro %

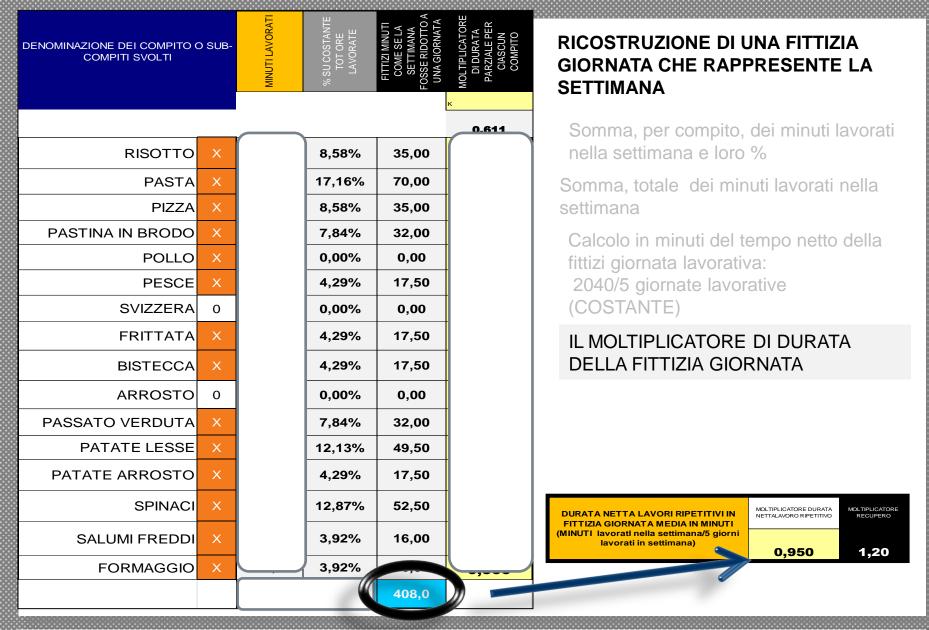
Somma, totale dei minuti lavorati nella settimana

Calcolo in minuti del tempo netto della fittizia giornata lavorativa: 2040/5 giornate lavorative (COSTANTE)= 408 minuti

DURATA NETTA LAVORI RIPETITIVI IN
FITTIZIA GIORNATA MEDIA IN MINUTI
(MINUTI lavorati nella settimana/5 giorni
lavorati in settimana)

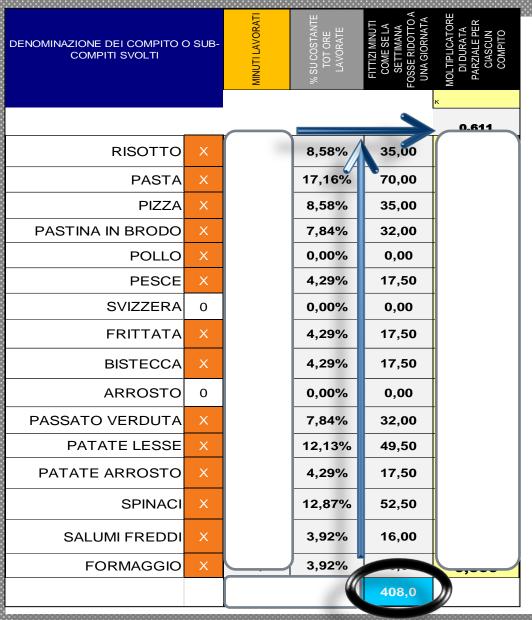
0,950

1,20









Somma, per compito, dei minuti lavorati nella settimana e loro %

Somma, totale dei minuti lavorati nella settimana

Calcolo in minuti del tempo netto della fittizi giornata lavorativa: 2040/5 giornate lavorative (COSTANTE)

IL MOLTIPLICATORE DI DURATA DELLA FITTIZIA GIORNATA

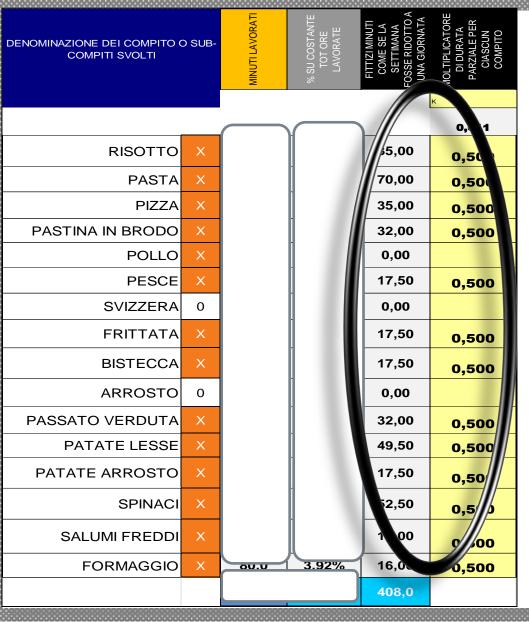
Calcolo dei minuti per ogni compito della fittizia giornata

DURATA NETTA LAVORI RIPETITIVI IN
FITTIZIA GIORNATA MEDIA IN MINUTI
(MINUTI lavorati nella settimana/5 giorni lavorati in settimana)

0,950

FITTIZIA GIORNATA CHE RAPPRESENTE LA SETTIMANA





Somma, per compito, dei minuti lavorati nella settimana e loro %

Somma, totale dei minuti lavorati nella settimana

Calcolo in minuti del tempo netto della fittizi giornata lavorativa: 2040/5 giornate lavorative (COSTANTE)

IL MOLTIPLICATORE DI DURATA DELLA FITTIZIA GIORNATA

Calcolo dei minuti per ogni compito della fittizia giornata

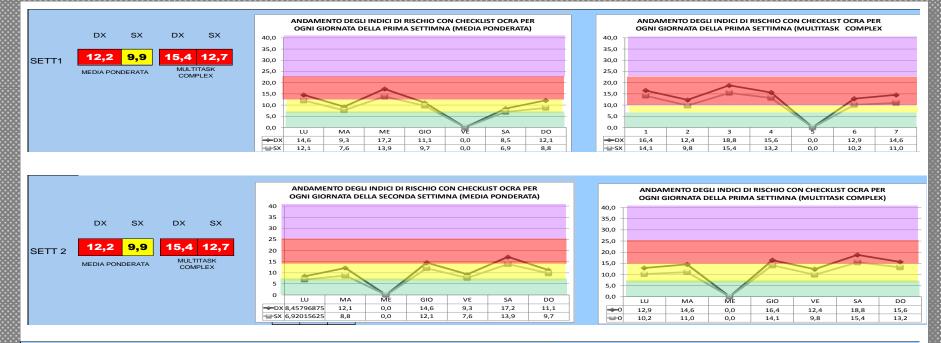
Calcolo dei corrispondenti MOLTIPLICATORI DI DURATA PARZIALI

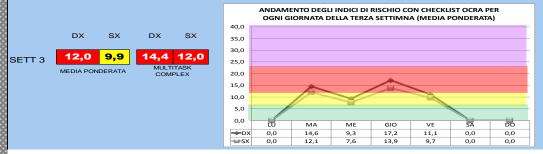
DURATA NETTA LAVORI RIPETITIVI IN
FITTIZIA GIORNATA MEDIA IN MINUTI
(MINUTI lavorati nella settimana/5 giorni lavorati in settimana)

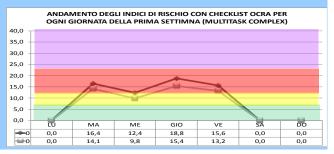
0,950

FITTIZIA GIORNATA CHE RAPPRESENTE LA SETTIMANA

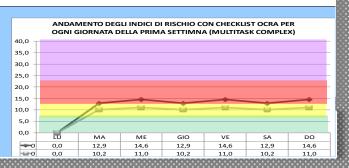


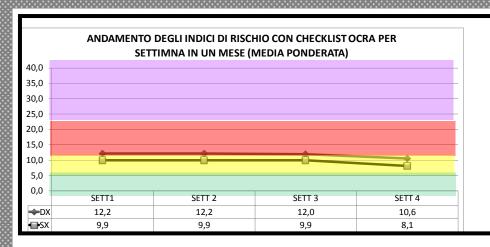


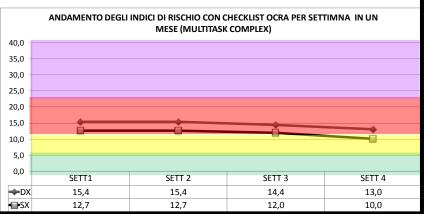






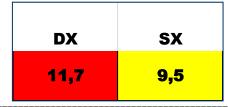






0	DX	SX	0	DX	SX
SETT1	12,2	9,9	SETT1	15,4	12,7
SETT 2	12,2	9,9	SETT 2	15,4	12,7
SETT 3	12,0	9,9	SETT 3	14,4	12,0
SETT 4	10,6	8,1	SETT 4	13,0	10,0

#### Media ponderata



#### Multitask Complex



# I PROBLEMI PRATICI PER LA STIMA DEI TEMPI ESPOSITIVI AI DIVERSI COMPITI





### PURTROPPO E' RISULTATO DIFFICILE AVERE INFORMAZIONE SUI TEMPI NETTI DI DURATA DI MOLTI COMPITI PER MOLTI MOTIVI:

- alcuni lavoratori eseguono i compiti lavorativi più velocemente o lentamente di altri
- esistono molte attività di trasporto con carrelli con «ritorno» a mani vuote e quindi senza coinvolgimento degli arti superiori
- esistono molti compiti di approvvigionamento attrezzi (es, approvvigionamento pentole vuote teglie ecc, considerabili come lavori non ripetitivi, che comportano difficoltà di quantizzazione)

DURATA IN MINUTI DEI COMPITI SVOLTI, IN UN TURNO, DA UN LAVORATORIE DURANTE UNA SETTIMANA

	LU	MA	ME	GIO	VE	SA	DO
COMPITI							
А	40	100		5			100
В	60	120	-100				50
С	20	30	F	30			50
D	10	25	<b>لا</b> ك	50			25
Е	120	25		100			25
F	100	50	100	110			100
TOT. MINUTI NETTI LAVORO RIPETITIVO PER GIORNO DELLA SETTIMANA	350	350	350	350	0	0	350

#### Ci si è posti la domanda:

COME CALCOLARE IN
MODO OBBIETTIVO IL
TEMPO NETTO DI LAVORO
RIPETITIVO DEGLI ARTI
SUPERIORI,
EVITANDO SOVRA O
SOTTOSTIME ESPOSITIVE?



La via per superare il problema di valutazioni troppo soggettive, legate alle diverse velocità di esecuzione dei compiti riscontrabili negli addetti, è stata quella di:

# NON BASARSI SUI TEMPI OSSERVATI MA SU ELEMENTI ORGANIZZATIVI PIU' OBBIETTIVI QUALI:

- n. pasti cucinati per turno
- Kg alimenti utilizzati per compito, per turno
- Tempi medi per cucinare/trattare una unità prestabilita

#### La ricerca dei

#### TEMPI MEDI PER UNITÀ DI MISURA

costituisce una sorta di **«ANALISI TEMPI E METODI»** che ha la doppia utilità di:

- CONSENTIRE ALL'IMPRESA DI COSTRUIRE MEGLIO I CONTENUTI DELLA GIORNATA LAVORATIVA
- DI INDIVIDUARE I TEMPI NETTI OBBIETTIVI DI LAVORO RIPETITIVO DEGLI ARTI SUPERIORI, indispensabili per definire i livelli espositivi al rischio da sovraccarico biomeccanico degli arti superiori.

SI DA' ORA, PER FASI SUCCESSIVE, II DETTAGLIO DELLA PROCEDURA ADOTTATA PER L'OTTENIMENTO DEI TEMPI NETTI MEDI/OBBIETTIVI DI LAVORO RIPETITIVO.

#### **FASE A**

# DETERMINAZIONE DELLA QUANTITA' DI OGNI ALIMENTO TRATTATA PER GIORNO DELLA SETTIMANA E PER TURNO



#### **FASE B**

# DETERMINAZIONE, PER OGNI ALIMENTO ALL'INTERNO DEL COMPITO:

- delle unità di misura (unità di cottura)
- dei tempi medi di lavorazione per unità di misura

DENOMINAZIONE DEI COMPITI	UNITA' DI MISURA	TEMPI ATTIVI INTRINSECI(SEC) PER UNITA' DI MISURA STABILITA
prelavaggio insalata su lavandino alto(e altre vedure quali finocchi, ravanelli ecc)	una cesta da 8	60
taglio manuale insalata più lenta con cernita (e altre vedure quali finocchi, ravanelli ecc)	kg	396

#### **FASE C**

# DETERMINAZIONE, PER OGNI ALIMENTO DEI TEMPI MEDI EFFETTIVI PER LA PREPARAZIONE DEI KG PREVISTI NEL COMPITO IN QUEL TURNO



#### **FASE D: TRASPORTI CON CARRELLI**

# determinazione, dei tempi medi effettivi per il trasporto, in traino e spinta manuale, con carrelli manuali

Lo schema successivo mostra come si ricavano i TEMPI DI TRASPORTO ATTIVI e I TEMPI PASSIVI DI RITORNO DAL TRASPORTO.. Si utilizzano le distanze percorse, i tempi per «unità di distanza», i kg per «unità di trasporto» e i kg totali trasportanti per turno e per persona. Questi dati generano i tempi totali di trasporto attivo e i tempi passivi di ritorno dal trasporto. Qualche volta gli operatori potrebbero anche tornare col carrello vuoto, ma, per semplificazione, anche in questo caso si conta come tempo passivo.

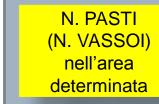


#### **FASE E** DISTRIBUZIONE PASTI E LAVAGGIO VASSOI

Determinazione del tempo di distribuzione un pasto o di lavaggio delle stoviglie presenti su un vassoio

In questo caso i dati organizzativi sono più facili dato che riguardano essenzialmente il numero dei pasti serviti in totale e per area di distribuzione, quali il vassoio mono-pasto, il self-service, il nastro, il servizio al tavolo ecc. Informazioni analoghe servono per le aree di lavaggio. Essenziale conoscere anche il numero delle linee di distribuzione pasti o di lavaggio.

Qui di seguito viene fornito lo schema di calcolo utilizzato





**TEMPO UNITARIO** PER UNITA' DI **MISURA (UN PASTO** in quel compito)

N. LINEE **ANALOGHE** nell'area determinata

**TEMPO TOTALE DEL COMPITO** nel turno

#### FASE F LAVAGGIO PENTOLE

Anche in questo caso i dati organizzativi sono più facili dato che riguardano essenzialmente il numero di pentole, utilizzate per la cottura o per il rifornimento delle aree distribuzione e alla raccolta dei tempi medi unitari per la pulizia di ciascuna categoria di pentole utilizzata.

AL MOMENTO NON SONO ANCORA DISPONIBILI TUTTE LE TEMPISTICHE UNITARIE.

Qui di seguito viene fornito lo schema di calcolo utilizzato



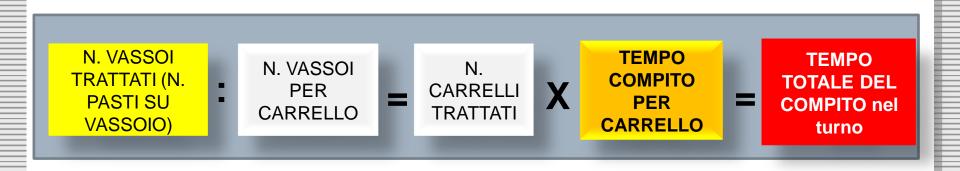
#### FASE H RIPRISTINO CARRELLI

Il calcolo parte nuovamente dal numero dei pasti distribuiti con vassoio.

E' noto e fisso i numero di vassoi per carrello (circa 15).

NON SONO ANCORA STATE STUDIATE LE PULIZIE DI TUTTI GLI

ALTRI CARRELLI, CHE VANNO PERTANTO COMPLETATE



# **CONCLUSIONI**





Questa estrema variabilità rende assai difficile, anche per un esperto, arrivare ad una stima il più possibile obbiettiva del rischio.

LA VIA SEGUITA, PER QUESTA «MISSION IMPOSSIBLE» E' STATA QUELLA DI ALLESTIRE UN SOFTWARE A VARIABILI PREDETERMINATE E PREVALUTATE, FACILE DA UTILIZZARE ANCHE DA NON ESPERTI ERGONOMI..

SIAMO A BUON PUNTO, MA NON ABBIAMO ANCORA FINITO!.

# IL SOFTWARE E' PRONTO (PETRA) LA PROSSIMA FASE SARA' QUELLA DI APPLICARE LE VALUTAZIONI AI DIVERSI GRUPPI OMOGENEI PER ...TARARLO

PREMESSA: PROBLEMATICHE E DOVE SI E'ARRIVATIONE

DIFFICILE? IMPOSSIBILE...valutare lavori con 288 su ciclo mensile e con 2 differenti pasti al giorno?? SEMBRA CHE ANCHE QUESTA VOLTA CE L'ABBIANO FATTA!!! ORA NON PIU'I

