

VERIFICA DELLA GESTIONE DI CASI COMPLESSI

D.ssa Manuela Perego Dott. Marco Prini





INTERVENTO

Verifica della gestione più che di singoli casi specifici di numerosi casi di limitazione nell'azienda ospedaliera





INQUADRAMENTO GENERALE

6 presidi ospedalieri

15 ambulatori territoriali

Reparti di riabilitazione / fisioterapia gestiti da altri enti

2239 SANITARI dipendenti

424 medici

1047 infermieri

65 generici / ausiliari

138 OSS

360 altri operatori sanitari

182 tecnici



INQUADRAMENTO GENERALE

126 idoneità con limitazioni alla movimentazione pazienti e carichi di cui

87 infermieri

33ASA/OSS/generici/ausiliari

3 tecnici radiologia

2 vigilatrici / puericultrici

1 medico





LIMITAZIONI

Prevalenza per mansione

	TOT	M	E
infermieri	8,3%	3,1%	9,4%
ASA/OSS	27,5%	15,3%	28,8%
generici	17,7%	-	19,5%
ausiliari	25,0%	-	31,2%
tecnici	1,6%	2,8%	0,9%
altri op.	0,7%	-	0,9%
medici	0,2	0,4%	



LIMITAZIONI

- 18 medicina + 5 cardiologia + 5 oncologia
- 10 chirurgia + 11 blocco operatorio + 2 endoscopia
- 7 ginecologia / ostetricia + 5 pediatria
- 6 ortopedia
- 6 radiologia
- 5 otorino (CHIRURGIA)
- 4 pronto soccorso





LIMITAZIONI

- 4 oculistica
- 4 psichiatria / CPS
- 3 urologia nefrologia + 2 dialisi
- 2 neurologia
- 2 rianimazione

17 ambulatori







INDICE MAPO

	2002	2008	2012
Medicina	4.05 - 10.42	0.83 - 6.75	0.51 -2.81
Ortopedia	1.09 - 13.50	2.52 - 4.75	2.10 – 2.21
Chirurgia	3.92 - 5.16	0.63 - 1.33	0.63 -1.46
Pediatria/Nido	0.31- 1.88	0.53 - 0.78	0.53- 0.78
Ostetricia/Ginecologia	0.70 - 1.45	0.35 - 0.63	0.59- 0.96
ORL	0.75 - 0.94	1.58 -2.48	0.15 – 0.91
Neurologia	9.48	0.64	0.63
Cardiologia	1.63 - 3.73	0.17 - 0.94	0.17 – 0.53
Oncologia	0.60	0.75	0.94
Cure palliative	-	1.41	1.41
Riabilitazione	0.77 - 2.43	0.39 - 0.93	0.35 – 0.55
C.U.G. (chirurgia un giorno)	0.84	-	0.91
Nefrologia	3.00- 3.90	0.42- 0.84	0.39 -0.42



MAPO

Andamento indice MAPO:

- 1) Interventi strutturali
- 2) Dotazione di ausili maggiori e minori
- 3) Formazione continua





GESTIONE LIMITAZIONI

MODALITA' DI GESTIONE PRIMA DEL 2000

TRASFERIMENTO AI POLIAMBULATORI





GESTIONE LIMITAZIONI

MODALITA' DI GESTIONE FINO AL 2010
Limitazione alla MMP / MMC, variamente modulata

Trasferimento in reparto con indice MAPO inferiore

PROBLEMA

Possibilità di gestione della idoneità in reparto Mantenimento professionalità





GESTIONE LIMITAZIONI

NUOVA MODALITA'

Trasferimento a reparto con MAPO minore (mantenendo l'area, quando possibile)

Limitazione MMP / MMC

PIANO DI LAVORO





RAZIONALE PIANO DI LAVORO

- 1) Giudizio di idoneità con limitazioni a seguito di visita del medico competente
- 2) Incontro medico competente e responsabile SITRA
- 3) Incontro tra Responsabile SITRA di Presidio e coordinatore (sentito il lavoratore)
- 4) Proposta di piano di lavoro
- 5) Verifica e validazione del Medico Competente con note esplicative
- 6) Eventuale intervento S.P.P.





PIANO DI LAVORO

1	TIPO	O DI DOCUMENTO				Cod. PLI 1.0.2013
Assemble & Classifier disposition of Classifier						Rev. 0
S.C. SITRA						
Struttura : SITRA di P.O.	PIANO di LAVORO IND	IVIDUALE (PLI) Pers	onale	e di s	upporto	Data elaborazio
Nominativo :	Oualifica					
Nominativo : U.O./Servizio	Settore:				_ P.O./	/Stabilimento
Profilo orario						
Macroal	ıttività	Tempo dedicato/ fascia oraria	A*	C*	Ausili	Annotazioni
 Es. Trasporto provette per prove di compat 	stibilità	8.00 - 9.00	Х		si	Contenitore peso max 5 kg
2						
3 4						
5						
6						
7						
8						
 A*; attività attribuita su indicazione del Personale		a C*; in collabo	L.	L		
	al Madiro Compatente No 🗖 🕠	5i O				
Limitazioni espresse dal Servizio del	a Medico Competente 140 D .					
•				Firma	e timbro	(SITRA
Limitazioni espresse dal Servizio del firma, per presa visione	(dipendente)	S.C. SITRA	ı	Firma	e timbro	(SITRA
•	(dipendente)		ı	Firma	e timbro	(SITRA



PIANO DI LAVORO

Vantaggi:

Eliminare concetto di reparti "refugium"

Evitare gestione ad personam

Mantenere la professionalità acquisita

Avere un lavoratore proficuo nella gestione del reparto

Introdurre interventi di miglioramento specifici





PIANO DI LAVORO

PROPOSTE:

Verifica di applicazione del piano di lavoro in momenti critici (malattie epidemiche)

Procedure per modalità di trasferimento da altri reparti in casi di carenza di personale in organico

Formalizzazione / proceduralizzazione Implementazione del sistema di gestione





CONCLUSIONI

Sistema efficace:

- 1) Riduzione visite a richiesta a seguito giudizio idoneità
- 2) Riduzione ricorsi (negli ultimi 3 anni nessuno)
- 3) Riduzione richieste di intervento da parte di lavoratori, sindacati etc (negli ultimi 3 anni nessuno)

