

Lo studio di situazioni lavorative con esposizione a compiti multipli a ciclo settimanale e annuale: esperienze applicative nel settore delle pulizie,







SECCIMIANALE

3. ESEMPIO APPLICATIVO: SELEZIONE E CONFEZIONAMENTO





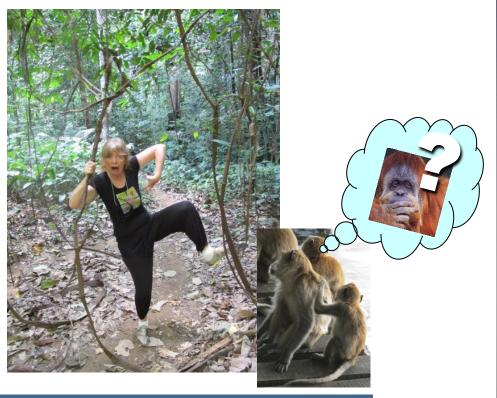
Il modello di ingresso per la raccolta delle informazioni sulle durate dei diversi compiti nel turno di lavoro è ANALITICO. Risulta non difficile ottenere dati espositivi precisi, quali il dettaglio dei minuti lavorati per ogni compito svolto durante un turno di lavoro

minuti lavorati por ogini odnipito ovor	to dan	arres o		10 41 1	470.0							
COMPITI LAVORATIVI	DISTRIBUZIONE DEI TURNI NELLA SETTIMANA PER GRUPPO OMOGENEO											
	LUN	MAR	MER	GIOV	VEN	SAB	DO					
durata del turno (in minuti)												
% insaturazione (usare se utile)												
minuti insaturazione												
durata totale pause per turno (min.)												
controllo durata netta lavoro ripetitivo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0					
durata netta lavori ripetitivi	0	0	0	0	0	0	0					
COMPITI LAVORATIVI	LUN	MAR	MER	GIOV	VEN	SAB	DO					
cassiera scanner sul piano												
cassiera scanner orizzontale												
cassiera scanner a pistola												
cassiera con compito di riempire I sacchetti del cliente												
0												
BANCALATURA												
trasporto manuale casse-scatole(da 6 a 12 kg) agli scaffali												
bancalatura vera e propria pezzi di peso uguale o inf a 2 KG												
riempimento e trasporto, con carrelli 4 ruote, confezioni (box cartone) fra i 6 e i 12 kg)												
apertura scatola cartone (collo)												
posizionamento colli in corsia (peso da 6 a 12 kg)												

Le informazioni organizzative richieste sono mirate all'ottenimento del TEMPO NETTO DI LAVORO RIPETITIVO per ogni giornata lavorativa della settimana e del NUMERO E DURATA DEI DIVERSI COMPITI SVOLTI NEL TURNO



Mission impossible N2



# 5. ESEMPIO APPLICATIVO DI ANALISI ESPOSITIVA A TURN-OVER SETTIMANALE: LE

PUEIZIE





# Difficile individuare quantitativamente e qualitativamente il contenuto della giornata di lavoro per:







VARIABILITA' NELLA LORO ESECUZIONE





VARIABILITA' DEI LUOGHI DI LAVORO

( cambio di sede durante il turno)

VARIABILITA' DELL'ORARIO DI LAVORO

(part-time diversi anche all'interno dei diversi giorni ella settimana )

uffici

hotel

ospedali

scuole

VARIABILITA' DEI COMPITI SVOLTI NEL TURNO

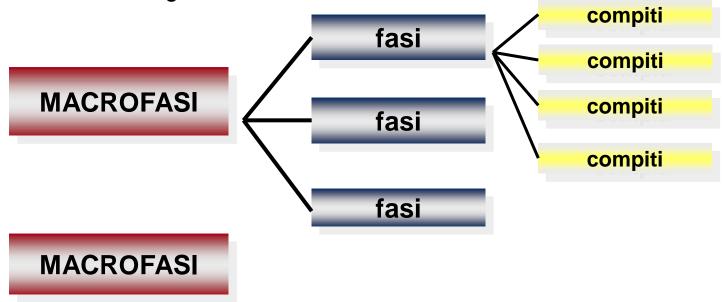
(pulizie giornaliere o periodiche)

DIFFICOLTA' A DETERMINARE I TEMPI NETTI DI LAVORO RIPETITIVO

(presenza di insaturazioni da cambio sede, cambio piani, cambio stanza, ecc. )



Data l'estrema variabilità e estensione dell'attività svolta, per arrivare a definire l'esposizione degli operatori è stato necessario procedere innanzi tutto ad una rigorosa classificazione del lavoro in:



**MACROFASI** 

Schema di classificazione dei compiti svolti

5. ESEMPIO APPLICATIVO A CICLO SETTIMANALE:





#### Classificazione delle fasi che caratterizzano la macrofase:

#### **MACROFASE**

### PULIZIA ORDINARIA STANZE: elenco fasi Rimozione spazzatura e biancheria sporca dalla stanza

Pulizia del bagno

fase

Rifare il letto

Pulizia camera

Controllo e rifornimento min-bar

Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)



#### nnotazione dei compiti presenti nella fase B*AG*NO

#### **PULIZIA**







In totale per la sola pulizia ordinaria del bagno si sono individuati **15 compiti** 

pulire la vasca da bagno

pulire la doccia

pulire il lavabo

pulire lo specchio con straccio

riempimento ditributore portasapone

pulire water

lavaggio scopino e portascopino

pulizia water con disincrostante

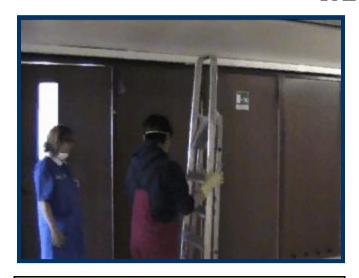
pulire bidè

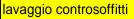
pulire le pareti bagno con straccio a mano

riposizionamento carta igienica, carta mani



#### Connotazione dei compiti presenti nella fase PULIZIA SOFFITTI E PARETI





deragnatura pareti e soffitti con aste telescopiche

pulizia pareti/vetri con raschietto

montaggio e rimontaggio plafoniere

spolveratura lampadari con scala

uso apirapolvere per soffitti

spolverare i soffitti con piumini

aspirazione filtri fun coil/condizionatori

trasporto scale









# Connotazione di altri sub-compiti presenti nella TRASPORTO ATTREZZATURE















Si sono tuttora classificati, tra pulizie giornaliere e periodiche almeno 180 compiti







- 1. Presentazione dell'impresa
- 2. Classificazione dei compiti svolti

Le problematiche nella valutazione del rischio emergenti in questo ettore produttivo

## 4. Presentazione del modello di analisi informatizzato

- 4.1 I dati organizzativi
- 4.2 L'individuazione dei gruppi omogenei per esposizione
- 4.3 La connotazione dei compiti volti
- 4.4 I valori di rischio intrinseci ottenuti con checklits OCRA
- 5. Risultati di alcuni scenari espositivi
- 6. Conclusioni



#### Foglio 2v – IL GRUPPO OMOGENEO: LOCALIZZAZIONE DEI LUOGHI DI LAVORO (APPALTI, SEDI

	DENOMINAZIONE APPALTO	ASL MILANO	•							
		Sedi trattate dal gruppo omogeneno per l'appalto indicato	ΓΩ	ΔA	Ш	GIO	NE \	SA	DO	
(	SEDE 1	VIA JUVARA	Χ	Χ	Χ	Χ	Χ			
	SEDE 2									(S)
	SEDE 3									Ţ,
		N.SEDI TRATTATI DAL GRUPPO	1	1	1	1	1	0	0	

5. ESEMPIO APPLICATIVO A CICLO SETTIMANALE: IL MODELLO DI





## TEMPI DI LAVORO NON RIPETITIVO, INSATURAZIONI E PAUSE

STU	DIO ORGANIZZATIVO DELLA PRIMA SETTIMANA DI LAVORO DI UN MESE RAPPRESENTATIVO	DISTRIBUZIONE DEI TUF MINU	RNI NELLA SETTIM TI PER ORE ORD					L TURNO IN
		LU	MA	ME	GIO	VE	SAB	DO
TURNO	durata del turno (in minuti)	480	480	480	480	480	0	0
	allestimento carrello	2	2	2	2	2	0	0
≥ E	indossare/spogliarsi da divisa (DPI)	3	3	3	3	3	0	0
RIPETITIVI	ricerca chiavi e/o attrezzi e/o materiale per pulizia	2	2	2	2	2	0	0
AVORI NON R	altro tempo dedicato ad attività non ripetitive: SORVEGLIANZA , ATTIVITA' COME CAPOSERVIZIO ecc	120	120	120	120	120		
AVO	MINUTI TOTALI LAVORI NON RIPETITIVI NEL TURNO	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	0,0	0,0
	% LAVORI NON RIPETITIVI SU DURATA DEL TURNO	1%	1%	1%	1%	1%		
Ш	minuti di insaturazione media dovuta al cambio stanza	13	13	13	13	13	0	0
ZIO	minuti insaturazione media nel per trattamento aree comuni	19,9	19,9	19,9	19,9	19,9	0,0	0,0
URA	minuti insaturazione per cambio piano	6	6	6	6	6	0	0
NSATURAZIONE	MINUTI TOTALI INSATURAZIONE NEL TURNO	38,4	38,4	38,4	38,4	38,4	0,0	0,0
Z	% INSATURAZIONE SU DURATA DEL TURNO	8%	8%	8%	8%	8%		
PAUSE	durata totale pause effettive per turno (min.)	40	40	40	40	40	0	0





#### Foglio 5\_APPALTO DEL GRUPPO E PER ADDETTO

•	Vanno indicate, per canti corrisponde														ecifi	co, a		erno	delle					metra	ature		
	DURATA DEL TURNO		480		LUN	IEDI	•																				
APPALTO	ASL MILANO			0				ESSI, EE SALE	ШZ				BA	GNI C	OMUN	I											
	Sedi trattate dal gruppo omogeneno e descrizione e quantificazione degli spazi		M2 TOTALI SEDE	M2 TOTALI SEDE per GRUPPO OMOGENENO	% SU METRI 2 TOTALI	N. ADDETTI AL GRUPPO OMOGENEO	M2 STANZE (ESCUSI OPEN SPACE)	M2 AREE COMUNI: CORRIDO, ANDRONI, INGRI PORTINERIE (ESCLUSI I BAGNI, SCALE E AR ESTERNE, OPEN SPACE, SALE CONGRESSI E : RIUNIONI)	M2 AREE OPEN SPACE, SALONI CON SCRIVANIE	M2 SALE CONGRESSI E SALE RIUNIONI	M2 BAGNI AREE COMUNI	N.BAGNI ( ANTIBAGNI E BAGNI VERI E PROPRI)	N.SPECCHI	N.LAVANDINI	N.WATER	N. BIDE'	N.DOCCE	N.VASCHE	N. STANZE	N.PIANI IN CUI OPERA	M2 AREE ESTERNE	M2 SCALE	N.FINETRE CON VENEZIOANE	N.FINETRE CON TAPPARELLE	M2 VETRATE	N. ASCENSORI E MONTACARICHI	CONTROLLO M2
SEDE 1	VIA JUVARA	X	12082	2904	24%	1	826	358	300	60	93	5	11	11	12		2		20	2	1067	200	6		30	2	2904
SEDE 2	0																										0
SEDE 3	0 TOTALE SEDI TRATTATE	1																									0
					TOTA	LI		358	300	60	93	5	11	11	12	0	2	0	20	2	1067	200	6	0	30	2	
					N.STA M2 AR N.PIAI	REE CO	OMUNI				25 2078 2																

Descrive l'appalto assegnato a quel gruppo omogeneo: anche se alcuni compiti non vengono di fatto svolti giornalmente, vanno comunque scritti qui tutti i dati tecnici quantitativi riguardanti l'appalto

5. ESEMPIO APPLICATIVO A CICLO SETTIMANALE:IL MODELLO DI ANALISI INFORMATIZZATO





aprire finestre e tende  SCOPATURA PAVIMENTO CON SCOPA E RACCOLTA IMMONDIZIA CON PALETTA A MANICO LUNGO  pulire il pavimento con aspirapolvere  90  SCOPATURA PAVIMENTO CON LAMELLO O STRACCIO ANTIPOLVERE  71  lavare il pavimento con spazzolone  lavare il pavimento con mocio  180  lavare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO  UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  3  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI  CARRELLI  51	PULIZIA ORDINARIA STANZE	TEMPI INTRINSECI DEL SUBCOMPITO IN SECONDI PRESENTI NELL'IMPRESA
SCOPATURA PAVIMENTO CON SCOPA E RACCOLTA IMMONDIZIA CON PALETTA A MANICO LUNGO  pulire il pavimento con aspirapolvere  90  SCOPATURA PAVIMENTO CON LAMELLO O STRACCIO ANTIPOLVERE  1avare il pavimento con spazzolone  1avare il pavimento con mocio  1avare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO  UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  3  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	Pulizia camera	
PALETTA A MANICO LUNGO  pulire il pavimento con aspirapolvere  90  SCOPATURA PAVIMENTO CON LAMELLO O STRACCIO ANTIPOLVERE  1avare il pavimento con spazzolone  280  lavare il pavimento con mocio  180  lavare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO  UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  3  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	aprire finestre e tende	10
SCOPATURA PAVIMENTO CON LAMELLO O STRACCIO ANTIPOLVERE  lavare il pavimento con spazzolone  lavare il pavimento con mocio  lavare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO  UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  3  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI		100
lavare il pavimento con spazzolone  lavare il pavimento con mocio  lavare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	pulire il pavimento con aspirapolvere	90
lavare il pavimento con mocio  lavare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	SCOPATURA PAVIMENTO CON LAMELLO O STRACCIO ANTIPOLVERE	71
Iavare il pavimento straccio fissato  FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	lavare il pavimento con spazzolone	280
FAR LA POLVERE SU SCRIVANIA E MOBILI CON STRACCIO UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	lavare il pavimento con mocio	180
UMIDO/IMBEVUTO (ALTEZZA UOMO)  far la polvere dai mobili con piumino  RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	lavare il pavimento straccio fissato	100
RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)  Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI		20
Trasferimento carrelli (tempo unitario da una stanza all'altra)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	far la polvere dai mobili con piumino	20
TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)  TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	RIORDINO STANZA (spostamenti e riordini)	10
TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)  CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	taran da antara da la companya da antara	
CARICAMENTO SECCHI D'ACQUA DAL LAVANDINO DA PORRE SUI	TRASFERIMENTO CARRELLI DI MEDIE DIMENSIONI (20-40 KG)	3
5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	TRASFERIMENTO CARRELLI DI PICCOLE DIMENSIONI (INF.20 KG)	3
		51

Si riporta un esempio con alcuni compiti di pulizia ordinaria stanza e dei rispettivi tempi di durata intrinseci, in questo caso riferiti all'UNITÀ STANZA (stanza media di 30 metri quadri)



#### COMMENTI

Questi dati tecnici, forniti dal software come costanti, che quantizzano i tempi intrinseci dedicati a svolgere le unità di sub-compito, costituiscono un'altra base su cui il software calcolerà i tempi espositivi

5. ESEMPIO APPLICATIVO A CICLO SETTIMANALE: IL MODELLO DI ANALISI INFORMATIZZATO



							LUNEDI'			MARTEDI'			RCOLE	DI'	GIOVEDI'			VE	NERDI'
		FREQ	UENZA	% SU TOT.TEMPO	UNITA'= sec.per stanza tipo (30 m2)	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2
Rimozione spazzatura e biancheria sporca dalla stanza e/o bagno																			
svuotare cestini	Х		GIORNALIERO	100,00%	31	х			х			Х			Х			Х	
Pulizia ordinaria stanza/camera																			
Aprire/chiudere finestre e tende	Х		GIORNALIERO	100,00%	10	х			X			Х			Х			Х	
Scopare pavimenti con scopa e raccolta immondizia con paletta a manico lungo	X		1V OGNI 5G	20,00%	100	х			х			х			х			х	
Scopare pavimento con lamello o straccio antipolvere (a secco)	Х		GIORNALIERO	100,00%	88	х			х			х			х			х	
Spolverare con straccio umido-imbevuto in liquido (arredi,porte,finestre, altezza uomo)	Х		2V OGNI 5G	40,00%	20	х			х			Х			х			х	
Spolverare con piumino (arredi,porte,finestre altezza uomo, caloriferi, veneziane)	Х	MENSILE		3,29%	20	x			Х			х			х			х	
Riordino stanza (spostamenti e riordini)	Х		GIORNALIERO	100,00%	12	X			X			X			Х			Х	
Controllo e rifornimento min-bar																			
Pulizia cella frigorifera	х	ANNUALE		0,27%	3600	x			х			х			х			х	
Pulizia frigor	х	ANNUALE		0,27%	600	x			X			х			х			x	
		FREQ	UENZA	% SU TOT.TEMPO	UNITA'= sec.per stanza tipo (30 m2)	SEDE 1	SEDE 2 DA	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2 BLOOP	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2 IQAN	SEDE 3	SEDE 1	SEDE 2 IGNAIN
Pulizia soffiti e pareti																			
Deragnare pareti e soffitti con aste telescopiche	Х	SEMESTRALE		0,55%	0,5	X			Х			Х			Х			Х	
Aspirazione polvere da filtri fun coil-condizionatori	Х	SEMESTRALE		0,55%	3	X			X			Х			Х			Х	
Pulizia mobili e altri oggetti																			
Lavaggio parti alte dei mobili con uso di scala	Х	SEMESTRALE		0,55%	3	X			X			X			Х			X	
Lavaggio caloriferi con panno umido	Х	SEMESTRALE		0,55%	0,5	X			Х			X			Х			Х	
Pulizia pavimenti												_							
Raschiare incrostazione dal pavimento manualmente con raschietto	X	SEMESTRALE		0,55%	0,25	х			х			х			х			х	
Lavare pavimento con monospazzola	Х	SEMESTRALE		0,55%	4	х			х			х			х			х	
Aspirazione acqua dal pavimento con aspiraliquidi dopo lavaggio con monospazzola	Х	SEMESTRALE		0,55%	3	x			х			х			х			x	
Svuotamento bidone aspiraliquidi (50 Kg)	Х	SEMESTRALE		0,55%	0,45	x		$\sqcup$	X			Х			х			х	
Dare la cera su pavimento con spandicera	x	ANNUALE		0,27%	4	х			x			х			х			х	
Lucidare il pavimento con macchina lucidatrice	х	SEMESTRALE		0,55%	3	x			x			х			х			х	
Lavare il pavimento con mocio (spremitura a forza contenuta)	х		2V OGNI 5G	40,00%	2,5	x			х			х			х			х	

5. CONNOTAZIONE DEI COMPITI E CALCOLO AUTOMATICO DEI TEMOI epom international de la Constantia de la Constan



## Foglio 6 CONTROLLO DELLA CONGRUITÀ DEI DATI ORGANIZZATIVI

STUE	DIO ORGANIZZATIVO DELLA PRIMA SETTIMANA DI LAVORO DI UN MESE RAPPRESENTATIVO	DISTRIBUZIONE DEI TUI	RNI NELLA SETTIM TI PER ORE ORDI					EL TURNO IN
		LU	MA	ME	GIO	VE	SAB	DO
TURNO	durata del turno (in minuti)	480	480	480	480	480	0	
_	allestimento carrello	2	2	2	2	2	0	0
≥ E	indossare/spogliarsi da divisa (DPI)	3	3	3	3	3	0	0
I PE	ricerca chiavi e/o attrezzi e/o materiale per pulizia	2	2	2	2	2	0	0
AVORI NON RIPETITIVI	altro tempo dedicato ad attività non ripetitive: SORVEGLIANZA , ATTIVITA' COME CAPOSERVIZIO ecc	120	120	120	120	120		
Ā	MINUTI TOTALI LAVORI NON RIPETITIVI NEL TURNO	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	0,0	0,0
٦	% LAVORI NON RIPETITIVI SU DURATA DEL TURNO	1%	1%	1%	1%	1%		
ONE	minuti di insaturazione media dovuta al cambio stanza	13	13	13	13	13	0	0
AZIC	minuti insaturazione media nel per trattamento aree comuni	19,9 6	19,9	19,9	19,9 6	19,9 6	0,0	0,0
INSATURAZIONE	minuti insaturazione per cambio piano MINUTI TOTALI INSATURAZIONE NEL TURNO	38,4	38,4	38,4	38,4	38,4	0.0	0.0
XS/N	% INSATURAZIONE SU DURATA DEL TURNO	8%	8%	8%	8%	8%	0,0	0,0
PAUSE	durata totale pause effettive per turno (min.)	40	40	40	40	40	0	0
TEMPI	tempo netto lavori ripetitivi stimato	275	275	275	275	275	0	
CONTROLLO	tempo netto lavori ripetitivi calcolato	272	272	272	272	272	0	10
CONTI	differenza in %	1%	1%	1%	1%	1%		





#### VALORI INTRINSECI: GLI INDICI DI RISCHIO DEI SINGOLI SUB-

	1/1	М	T									
COMPITI LAVORATIVI	recup.	freq.	forza	lato	spalla	gomito	oslod	mano	stereotipia	totale postura	complem.	valore Check-List INTRINSECO (durara 8 ore con mensa e 2 pause da 10 minuti)
PULIZIA MARCIAPIEDE	4	4	0	В	0	2	3	0	0	3		11,0
SCOPARE LE SCALE CLIENTI	4	5	0	В	1	2	3	0	0	3		12,0
SPOLVERO HALL (UGUALE A SPOLVERO ARREDI CAMERA)	4	6	0	dx	4	4	3	6	0	6		16,0
PULIZIA ASCENSORI E MARMI HALL	4	6	0	dx	4	4	3	6	0	6		16,0
LAVAGGIO INFISSI ESTERNI E/O INTERNI a mano con straccio (uguale a pulizia specchi)	4	6	1	dx	4	4	4	6	0	6		17,0
LAVAGGIO INFISSI ESTERNI E/O INTERNI con straccio a manico lungo	4	6	2	В	4	4	2	0	0	4		16,0
LAVAGGIO INFISSI ESTERNI E/O INTERNI con spatola corta	4	6	0	dx	4	4	4	0	0	4		14,0
USO BATTITAPPETO PIANI E HALL	4	2,5	1	В	1	1	2	0	0	2		9,5
PULIZIE SCALE CLIENTI a umido	4	5	0	В	1	2	3	0	0	3		12,0
PULIZIA BAGNI HALL (WATER- BIDE-LAVANDINI-SPECCHI COME PULIZIE BAGNI CAMERA)	4	7	0	dx	4	4	4	6	0	6		17,0
DARE LA CERA SU PAVIMENTO CON STRACCIO	4	6	2	В	0	4	3	0	0	4		16,0
LUCIDARE IL PAVIMENTO CON MACCHINA		5	1	dx	1	1	2	0	0	2		9,5
PASSARE ASPIRAPOLVERE CON BIDONE ASPIRATUTTO		,5	1	В	1	1	2	0	0	2		9,5

#### COMMENTI

Questi importanti valori di rischio intrinseco (il rischio di ciascuno dei sub-compiti, così come se durasse un turno di 8 ore) sono già inseriti nel software e pre-calcolati direttamente dagli autori dell'indice OCRA





#### **ARTO DESTRO**

VALORI ESPOSITIVI CHECKLST OCRA PER CIASCUN GIORNO DELLA SETTIMANA	CHECKLIST RISULTATI DELLA VALUTAZIONE PER CIASCUNA GIORNATA	GIORNI LAVORATI	TOT. MINUTI NETTI LAVORATI OGNI GIORNATA DELLA SETTIMANA	% SULLA DURATA TOTALE SU MINUTI SETTIMANALI
	DX		1360	1360
LUNEDI	10,6	1	272	20%
MARTEDI	10,6	1	272	20%
MERCOLEDI	10,6	1	272	20%
GIOVEDI	10,6	1	272	20%
VENERDI	10,6	1	272	20%
SABATO	0,0		0	0%
DOMENICA	0,0		0	0%
		5		

MEDIA PON	MODELLO DI CALCOLO CON MEDIA PONDERATA SU ORE LAVORATE ALLA SETTIMANA									
	10,6									
0,20	2,11									
0,20	2,11									
0,20	2,11									
0,20	2,11									
0,20	2,11									
0,00	0,00									
0,00	0,00									

	MODELLO DI CALCOLO CON MEDIA PONDERATA SU COSTANTE DI 5 GIORNATE LAVORATIVE SETTIMANALI								
	1	0,6							
10,6	0,20	2,11							
10,6	0,20	2,11							
10,6	0,20	2,11							
10,6	0,20	2,11							
10,6	0,20	2,11							
0,0	0,20	0,00							
0,0	0,20	0,00							

MULTITASK C	MODELLO DI CALCOLO MULTITASK COMPLEX SU COSTANTE DI 5 GIORNATE LAVORATIVE SETTIMANALI									
MULTITASK COMPLEX	PICCO									
10,6	10,6									
	2,11									
	2,11									
	2,11									
	2,11									
	2,11									
	0,00									
	0,00									

#### **ARTO SINISTRO**

SUBCOMPITI	CHECKLIST RISULTATI DELLA VALUTAZIONE PER CIASCUNA GIORNATA		TOT. MINUTI NETTI LAVORATI OGNI GIORNATA DELLA SETTIMANA	% SULLA DURATA TOTALE SU COSTANTE DI 2100 MINUTI SETTIMANALI
	sx		1360	1360
LUNEDI	7,1	1	272	20%
MARTEDI	7,1	1	272	20%
MERCOLEDI	7,1	1	272	20%
GIOVEDI	7,1	1	272	20%
VENERDI	7,1	1	272	20%
SABATO	0,0		0	0%
DOMENICA	0,0		0	0%
		5		

	DI CALCOLO CON PONDERATA
	7,1
0,20	1,41
0,20	1,41
0,20	1,41
0,20	1,41
0,20	1,41
0,00	0,00
0,00	NQ

7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           0,0         0,20         0,00		MODELLO DI CALCOLO CON MEDIA PONDERATA SU COSTANTE DI 5 GIORNATE LAVORATIVE SETTIMANALI								
7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41		7	7,1							
7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41           7,1         0,20         1,41	7,1	0,20	1,41							
<b>7,1</b> 0,20 1,41 <b>7,1</b> 0,20 1,41	7,1	0,20	1,41							
<b>7,1</b> 0,20 1,41	7,1	0,20	1,41							
	7,1	0,20	1,41							
<b>0,0</b> 0,20 0,00	7,1	0,20	1,41							
	0,0	0,20	0,00							
<b>0,0</b> 0,20 0,00	0,0	0,20	0,00							

MULTITASK O COSTANTE DI LAVORATIVE	OMPLEX SU 5 GIORNATE
MULTITASK COMPLEX	PICCO
7,1	
	1,41
	1,41
	1,41
	1,41
	1,41
	0,00
	0,00

Dopo aver calcolato l'indice di rischio per ogni giorno della settimana, si ottiene al calcolo dell'indice di esposizione settimanale tenendo conto, nel calcolo delle singole durate del lavoro ripetitivo in ciascun giorno della settimana

5. ESEMPIO APPLICATIVO A CICLO SETTIMANALE:IL MODELLO DI ANALISI INFORMATIZZATO



ı																									
		0				ESSI, EE SALE	NE				ВА	GNI C	OMUN	NI .											
	M2 TOTALI SEDE	M2 TOTALI SEDE per GRUPPO OMOGENENO	% SU METRI 2 TOTALI	N. ADDETTI AL GRUPPO OMOGENEO	M2 STANZE (ESCUSI OPEN SPACE)	M2 AREE COMUNI: CORRIDO, ANDRONI, INGRI PORTINERIE (ESCLUSI I BAGNI, SCALE E AR ESTERNE, OPEN SPACE, SALE CONGRESSI E (	M2 AREE OPEN SPACE, SALONI CON SCRIVANIE	M2 SALE CONGRESSI E SALE RIUNIONI	M2 BAGNI AREE COMUNI	N.BAGNI ( ANTIBAGNI E BAGNI VERI E PROPRI)	N.SPECCHI	N.LAVANDINI	N.WATER	N. BIDE'	N.DOCCE	N.VASCHE	N. STANZE	N.PIANI IN CUI OPERA	M2 AREE ESTERNE	M2 SCALE	N.FINETRE CON VENEZIOANE	N.FINETRE CON TAPPARELLE	M2 VETRATE	N. ASCENSORI E MONTACARICHI	CONTROLLO M2
	10984	453	4%	1	222	97	0	45,5	11,5	7	0	7	7		0		8	0	0	77	16	0	10	1	453



Esempio turno 480 minuti per 5 giorni -Napoli

12082	2904	24%	1	826	358	300	60	93	5	11	11	12		2		20	2	1067	200	6		30	2	2904	
-------	------	-----	---	-----	-----	-----	----	----	---	----	----	----	--	---	--	----	---	------	-----	---	--	----	---	------	--

Esempio turno 480 minuti per 5 giorni -Milano





STUE	DIO ORGANIZZATIVO DELLA PRIMA SETTIMANA DI LAVORO DI UN MESE RAPPRESENTATIVO	DISTRIBUZIONE DEI TURNI NELLA SETTIMANA PER GRUPPO OMOGENEO (DURATA TOTALE DEL TURNO IN MINUTI PER ORE ORDINARIE E STRAORDINARIE INCLUSE LE PAUSE)										
		LU	MA	ME	GIO	VE	SAB	DO				
TURNO	durata del turno (in minuti)	480	480	480	480	480	0	0				
-	allestimento carrello	2	2	2	2	2	0	0				
≥ E	indossare/spogliarsi da divisa (DPI)	3	3	3	3	3	0	0				
RIPETITIVI	ricerca chiavi e/o attrezzi e/o materiale per pulizia	2	2	2	2	2	0	0				
Z O Z	altro tempo dedicato ad attività non ripetitive: SORVEGLIANZA , ATTIVITA' COME CAPOSERVIZIO ecc	0	0	0	0	0	0					
AVORI	MINUTI TOTALI LAVORI NON RIPETITIVI NEL TURNO	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	0,0	0,0				
_	% LAVORI NON RIPETITIVI SU DURATA DEL TURNO	1%	1%	1%	1%	1%						
N N	minuti di insaturazione media dovuta al cambio stanza	8	8	8	8	8	0	0				
AZIO	minuti insaturazione media nel per trattamento aree comuni	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	0,0	0,0				
J. P.	minuti insaturazione per cambio piano MINUTI TOTALI INSATURAZIONE NEL TURNO	0	0	0	0	0	0	0				
NSATURAZIONE	% INSATURAZIONE SU DURATA DEL TURNO	9,7 2%	9,7 2%	9,7 2%	9,7 2%	9,7 2%	0,0	0,0				
_	WHOM SHALLONE OF BOTHER BLE TOTHO	270	270	270	2/0	2/0						
PAUSE	durata totale pause effettive per turno (min.)	30	30	30	30	30	0	0				
TEMPI	tempo netto lavori ripetitivi stimato	433	433	433	433	433	ρ					
CONTROLLO	tempo netto lavori ripetitivi calcolato c	104	104	104	104	104						
CONTI	differenza in %	317%	317%	317%	317%	317%	1					





#### Il modello di analisi informatizzato

#### Esempio turno 480 minuti per 5 giorni -Napoli

#### **ARTO DESTRO**

VALORI ESPOSITIVI CHECKLST OCRA PER CIASCUN GIORNO DELLA SETTIMANA	CHECKLIST RISULTATI DELLA VALUTAZIONE PER CIASCUNA GIORNATA	GIORNI LAVORATI	TOT. MINUTI NETTI LAVORATI OGNI GIORNATA DELLA SETTIMANA	% SULLA DURATA TOTALE SU MINUTI SETTIMANALI
	DX		519	519
LUNEDI	6,9	1	104	20%
MARTEDI	6,9	1	104	20%
MERCOLEDI	6,9	1	104	20%
GIOVEDI	6,9	1	104	20%
VENERDI	6,9	1	104	20%
SABATO	0,0		0	0%
DOMENICA	0,0		0	0%

MEDIA PO	DI CALCOLO CON NDERATA SU ORE ALLA SETTIMANA
	6,9
0,20	1,38
0,20	1,38
0,20	1,38
0,20	1,38
0,20	1,38
0,00	0,00
0,00	0,00

	MEDIA PO COSTANTE	CALCOLO CON NDERATA SU DI 5 GIORNATE E SETTIMANALI
	(	5,9
6,9	0,20	1,38
6,9	0,20	1,38
6,9	0,20	1,38
6,9	0,20	1,38
6,9	0,20	1,38
0,0	0,20	0,00
0,0	0,20	0,00

MODELLO D MULTITASK ( COSTANTE DI LAVORATIVE S	OMPLEX SU 5 GIORNATE										
MULTITASK COMPLEX	PICCO										
6,9											
	1,38										
	1,38										
	1,38										
	1,38										
	1,38										
	0,00										
	0,00										

N GIORNI LAVORATI

.

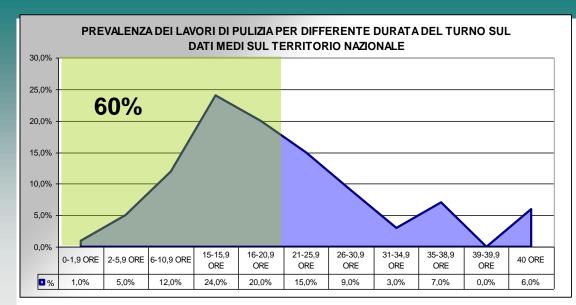




# DATA L'ESTREMA VARIABILITA' ESPOSITIVA COME DETERMINARE IL RISCHIO ESPOSITIVO? COME SCEGLIERE CHI SOTTOPORRE A

TE SCEGLIERE CHI SOTTOPORRE A SORVEGLIANZA SANITARIA?

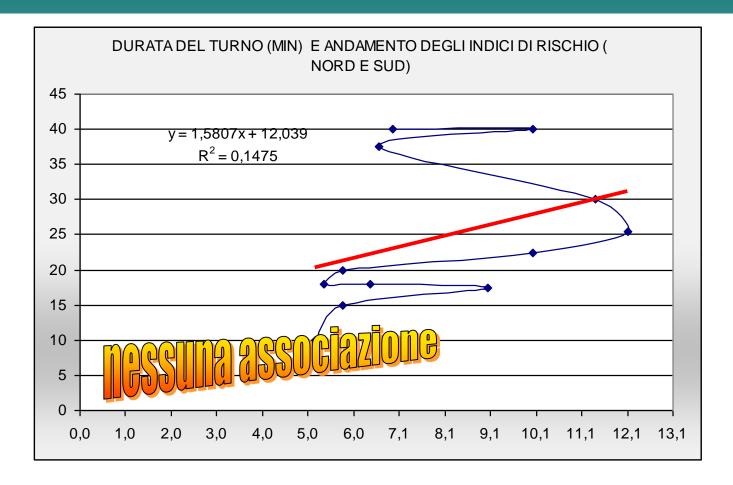




Dalla distribuzione media dei turni sul territorio nazionale emerge che il 64% dei lavoratori addetti alla pulizie giornaliere è addetto a turni settimanali uguali o inferiori alle 20 ore che sembrano risultare nella maggioranza dei casi in fascia di rischio verde e in qualche raro caso in fascia GIALLA ( rischio dubbio).

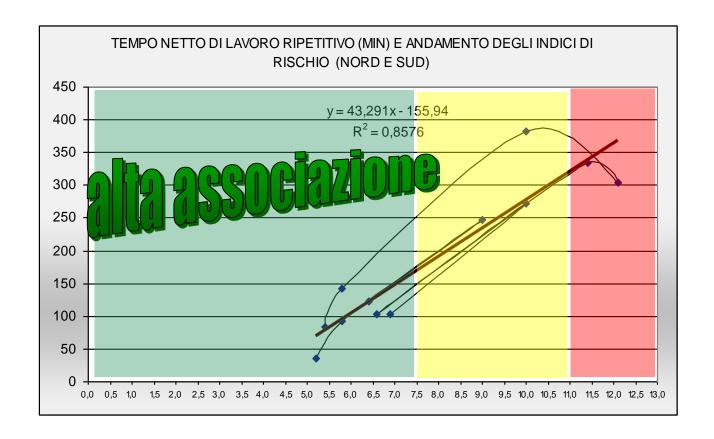
SEDE NORD	SEDE SUD	ORE SETTIMANALI PREVISTE	MINUTI MEDI AL GIORNO ( minuti/ turno)	N. GIORNATE LAVORATE PER SETTIMANA	TEMPO NETTO LAVORO RIPETITIVO ( minuti/ turno)	N. PAUSE	M2 APPALTO DA SVOLGERE	RISULTATO CHECKLIST (media ponderata) DX	RISULTATO CHECKLIST (media ponderata) SX	RISULTATO CHECKLIST (multitask complex) DX	RISULTATO CHECKLIST (multitask complex) SX
	Χ	10	120	5	35	1	150	5,2	3,3	5,2	3,3
X		15	150	6	93	1	500	5,8	29	5,8	29
X		17,5	210	5	248	1	1351	9,0	5,2	9,0	5,2
	Χ	18	240	5	123	2	800	6,4	3,8	6,4	3,8
	Χ	18	180	6	83	1	367	5,4	27	5,4	27
X		20	240	5	142	3	880	5,8	29	5,8	29
X		22,5	270	5	382	0	2165	10,0	6.4	10.0	6.4
	Χ	25,5	270	5	304	0	1380	121	9,5	12,1	9,5
Х		30	300	5	334	0	1806	11,4	6,6	11,4	6,6
	Χ	37,5	450	5	104	3	453	6,6	3,6	6,6	3,6
Х		40	480	5	272	3	2904	10,0	7,1	10,0	7,1
	Χ	40	480	5	104	3	453	6,9	3,7	6,9	3.7





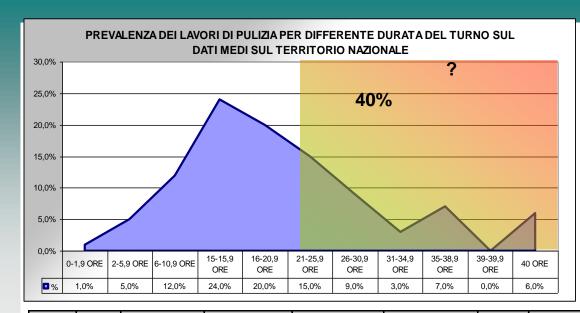
Non è possibile abbinare l'orario di lavoro ufficiale alla esposizione a rischio. Correlazione DURATA DEL TURNO e INDICI DI RISCHI) del tutto inesistente.(R2=0,1)





Emerge da qui chiaramente come è invece sia possibile abbinare la DURATA NETTA DEL LAVORO RIPETITIVO (stimata in base all'appalto e ai tempi unitari pre-assegnati) alla esposizione a rischio. Il grafico mostra chiaramente come analizzando l'andamento delle 2 funzioni citate, la correlazione sia presente e molto significativa (R2=0,86)





Per i turni superiori a 20-22 ore settimanali, non è possibile ipotizzare il rischio espositivo in quanto decisamente influenzato dei tempi netti di lavoro ripetitivo.

ASSOCIANDO PERO' A 20 ORE SETTIMANALI UN NUMERO MINIMO DI M2 (ES: M2 1200) SI POTREBBE IPOTIZZARE QUANTO MENO LA PRESENZA DI DUBBIO ESPOSITIVO.

SEDE NORD	SEDE SUD	ORE SETTIMANALI PREVISTE	MINUTI MEDI AL GIORNO ( minuti/ turno)	N. GIORNATE LAVORATE PER SETTIMANA	TEMPO NETTO LAVORO RIPETITIVO ( minuti/ turno)	N. PAUSE	M2 APPALTO DA SVOLGERE	RISULTATO CHECKLIST (media ponderata) DX	RISULTATO CHECKLIST (media ponderata) SX	RISULTATO CHECKLIST (multitask complex) DX	RISULTATO CHECKLIST (multitask complex) SX
	Χ	10	120	5	35	1	150	5,2	3,3	5,2	3,3
Х		15	150	6	93	1	500	5,8	29	5,8	29
X		17,5	210	5	248	1	1351	9,0	5,2	9,0	5,2
	Х	18	240	5	123	2	800	6,4	3,8	6,4	3,8
	Χ	18	180	6	83	1	367	5,4	27	5,4	27
Х		20	240	5	142	3	880	5.8	29	5.8	29
Х		22,5	270	5	382	0	2165	10,0	6,4	10.0	6.4
	Χ	25,5	270	5	304	0	1380	12.1	9,5	12,1	9,5
Х		30	300	5	334	0	1806	11,4	6,6	11.4	6,6
	Χ	37,5	450	5	104	3	453	6,6	3,6	6,6	3,6
X		40	480	5	272	3	2904	10,0	7.1	10,0	7,1
	X	40	480	5	104	3	453	6,9	3,7	6,9	3,7



## ADDETTI A PULIZIE PERIODICHE Calcolando il rischio espositivo col modello MULTITASKrappresentativo delle squadre di pulizia di fondo pari a COMPLEX, si ottengono, per questo gruppo (fascia rosso-media) sia per l'arto destro che per il sinistro 0,000 0,033 0,011 0,002 0,017 0,011 0,011 0,011 <del>8:81</del> 8;811 8:8 0,022 0,011 0,011 0,011 0,004 0,011 0,000 0,005 0,022 0,004 0.000 0.0 Centro Italiano di Ergonomia



GRAZIE PER L'ATTENZIONE!!!

