

# Seminario

## Idoneità lavorative negli operatori sanitari



Istituti Ospitalieri di Cremona  
AZIENDA OSPEDALIERA

Sistema Sanitario  Regione Lombardia

*Sistema di gestione dei casi complessi:  
l'esperienza dell'Azienda Istituti Ospitalieri di Cremona*

*Dr.ssa Raffaella Fazioli*

# Azienda Istituti Ospitalieri di Cremona

Cremona

Presidi

Oglio Po

748

Posti letto

234

Dipendenti totali 2437

Dirigenza	349
Comparto: infermieri	757
OSS	130

Dirigenza	89
Comparto: infermieri	253
OSS	60

**idonei con limitazioni 6-7%**



## Gruppo di lavoro

### Quando e perché nasce

nel 2010 per cercare di ricollocare proficuamente dipendenti con “idoneità” più impegnative

### Da chi è composto

Risorse Umane, SITRA (dirigenza e/o RID),  
Direzione Medica, Medico Legale/Risk Manager,  
Medici Competenti

### Integrazioni nel tempo

Rappresentante Lavoratori Sicurezza

## Casi trattati

Da settembre 2010 a luglio 2013 poco più di una quarantina (41)

2 incontri nel 2010, 1 nel 2011, 4 nel 2012, 3 nel 2013

Patologie osteoarticolari: 11, di cui 2 riguardanti gli arti superiori

Patologie internistiche: 6

Patologie psichiatriche: 6

Patologie neurologiche: 5

Patologie da dipendenza: 4

Patologia traumatica: 1

Pluripatologie: i restanti

## Ricollocazioni lavorative

Tutti i casi

la maggior parte a seguito di un solo incontro (33)

3 casi dopo 2 incontri

3 casi dopo 3 incontri

2 casi dopo 4 incontri



Circa 1 incontro/ogni 3 mesi, della durata di 2,5 ore/media

Professionisti presenti (mediamente) : 5

Casi trattati: da un massimo di 12 casi ad un minimo di 3,  
media di 6-7 casi/incontro

Media costo orario lordo dei professionisti: 71 euro/ora  
355 euro/ora per 5 professionisti  
887 euro/seduta

Per esperire quanto deciso in ogni incontro, per ogni caso è necessaria mediamente  
almeno un'altra ora cumulativa fra tutti i professionisti

euro totali per incontro 958,  
**da 130 a 160 euro/dipendente**

# Caso 1 (nata 1965)



Assunta nel 1999; fino al 2002 OTA in Neurologia; fino al 2004 OTA poi OSS in Chirurgia; dal 2006 OSS in Neurologia.

Dal 2008 part time a 30 ore

Presenti dal 2001 sollevatore non adeguato; dal 2006 ausili minori, dal 2008 letti regolabili in altezza.

## Anamnesi patologica

2004. EMG: tunnel carpale bilaterale.

2006-07. RMN: tendinosi e calcificazione cuffia rotatori bilaterale, acromion di tipo 3 a sx; TAC: protrusione C5-C7 con forami di coniugazione ridotti per artrosi.

2008. Acromioplastica artroscopica sx ; RMN protrusione L4-L5.

2010. Acromioplastica dx; puleggiotomia 1° comparto sx per de Quervain (2009).

2011. Calcificazione comparto mediale gomito dx

2012. Fibrillazione atriale in terapia

2013. Menometrorraggia in terapia

**2010.** Giudizio di idoneità con limitazioni, dapprima temporanee, poi definitive con esclusione di mobilizzazione ed igiene a pazienti non autosufficienti e di traino-spinta letti.

**2013.** Discussione nel gruppo: si mantiene nella stessa U.O. con piano di lavoro personalizzato.

## Piano di lavoro personalizzato

### **Interventi per soddisfare i bisogni primari dell'utente**

Accoglienza malato e suoi familiari con presentazione carta dei servizi. Rilevazione valori di P.A. e stick glicemici: programmati e d'urgenza. Medicazioni semplici. Igiene cavo orale. Igiene viso e mani. Cura capelli con adeguata attività (coiffeur). Fornitura quotidiani e riviste. Distribuzione ai degenti di colazione e/o pranzo assistendo nell'alimentazione i malati con difficoltà motorie, cognitive o con problemi di disfagia (portatori di SNG).

**Provvede alla richiesta giornaliera di diete** particolari o variazioni del menù per tutti gli ammalati attraverso un programma informatizzato previo "giro" letto dei degenti quotidianamente.

Provvede **rifacimento letto** malati autosufficienti e/o dimessi. Rifacimento letto medico di guardia.

**Controllo e ripristino** materiale in uso negli armadi. **Controllo scadenze** materiale di economato e presidi sanitari. Attività di **pedonaggio**. **Pulizia** periodica e/o al bisogno di carrelli terapie, carrelli per igiene ammalati, comode, carrozzine, piantane, comodini.

Somministrazione **questionari Customer Satisfaction**. Provvede **spedizione fax di varie richieste** (visite specialistiche, richieste IDR etc). **Risponde** con competenza **alle varie chiamate telefoniche**. Controllo e ripristino **modulistica** in uso. Richiesta, disdetta e controllo **materassi antidecubito** in uso

Attività di **tutor per allievi O.s.s.:** presentazione U.O. e dei ricoverati, lezioni mirate sui vari ambiti di competenza, addestramento per rilevazione P.A. e Glucotest, controllo periodico Item di tirocinio e loro andamento, controllo corretta esecuzione delle mansioni loro affidate.

**Abilitata** a rianimazione cardio-polmonare e ad utilizzo defibrillatore semiautomatico in A.O.



**Dire idoneo alla mansione  
non significa dire “capace”  
di svolgere i compiti della mansione considerata:  
il poter svolgere una mansione deriva  
anche da altri variabili**





Validità e idoneità

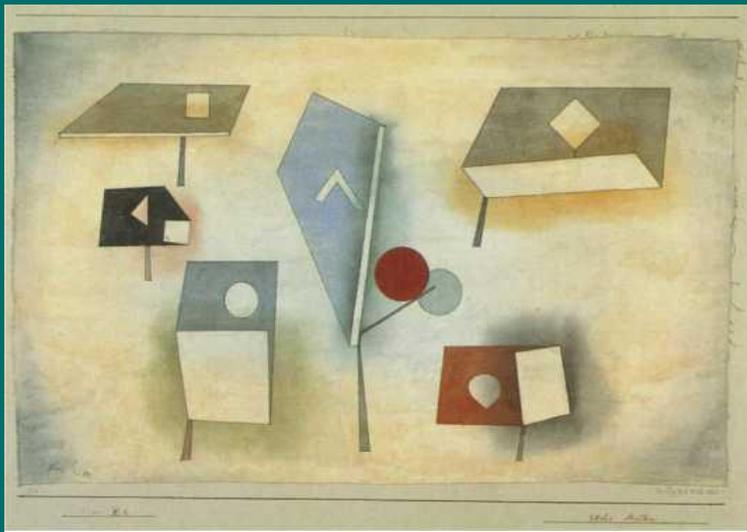
che hanno connotati biologici

**sono giudizi medici**

Capacità ed abilità

risentono di preparazione e  
predisposizione a svolgere un'attività

**necessitano di altre  
competenze professionali**



**Valutare la capacità lavorativa,  
l'idoneità alla mansione,  
la compatibilità al lavoro del lavoratore,  
non è quindi una responsabilità in capo ad una sola figura,  
ma richiede il coinvolgimento  
di diverse professionalità interne alla realtà aziendale.**

# Grazie

