

## La testimonianza di Coop Adriatica



A cura di **Monica Ruvineti**  
RSPP Coop Adriatica – APRILE 2014



## Il Sistema Coop



La COOP è

- ⇒ la più importante catena distributiva italiana
- ⇒ la più grande organizzazione italiana di consumatori

## Il Sistema Coop



**Ancc** (Associazione Nazionale Cooperative di Consumatori)

- ⇒ strategia e rappresentanza nazionale

**Coop Italia**

- ⇒ Centrale Acquisti e Marketing

**Centrale Adriatica**

- ⇒ Centrale di Marketing e logistica Area Distrettuale

**Inres**

(Istituto Nazionale Ricerca e Sviluppo)

- ⇒ Consorzio Nazionale creato dalle Cooperative di Consumatori per la progettazione architettonica impiantistica e per la realizzazione delle strutture commerciali.

## Le priorità di Coop



- ✓ Convenienza
- ✓ Sicurezza alimentare
- ✓ Sicurezza dei lavoratori
- ✓ Consumo consapevole
- ✓ Ambiente
- ✓ Prodotto a marchio Coop
- ✓ Etica (Sa 8000, commercio equo)

## I numeri di Coop



**2012**

113 cooperative del sistema  
1.520 punti vendita  
13,738 miliardi di euro di fatturato  
1.805.908 metri quadrati di area di vendita  
54.967 lavoratori  
7.914.252 soci

**9 GRANDI COOPERATIVE**

1.019 punti vendita  
12,67 miliardi di euro di fatturato  
49.224 lavoratori  
7.286.696 soci

## Coop Adriatica



siamo presenti in

Emilia-Romagna, Veneto, Marche e Abruzzo  
di cui 87 Comuni



nel 2012

- ✓ 1.211.000 soci
- ✓ 8.974 lavoratori
- ✓ 176 punti di vendita (18 Iper e 158 super mercati)
- ✓ 274.200 metri quadrati di area di vendita
- ✓ 2,09 miliardi di euro di fatturato
- ✓ 75,4% di vendite ai soci

## Coop Adriatica

La nostra missione da oltre 100 anni

- Fornire ai soci i prodotti e i servizi più convenienti e sicuri; favorire l'educazione ai consumi
- *Valorizzare il lavoro e l'impegno dei lavoratori*
- Sviluppare la democrazia cooperativa e incrementare il patrimonio sociale
- *Migliorare l'ambiente fisici ed umani in cui operiamo*
- Realizzare lo sviluppo e l'innovazione dell'impresa

## Politica della sicurezza di Coop Adriatica

IN UNA PAROLA:

Garantire la sicurezza e il benessere delle persone sul luogo di lavoro attraverso un'attività permanente di informazione e formazione in materia, investendo importanti risorse.



## Coop : Commissione Sicurezza

Costituita dagli RSPP delle 9 grandi Cooperative e coordinata da Ancc

**Obiettivi:**

- confronto intercooperativo e multi territoriale
- ruolo di indirizzo attraverso emanazione di linee guida poi calate nelle realtà aziendali
- aggiornamento normativo
- .....

## Ergonomia per Coop

Tra le esperienze:

- › Nel 2008 Coop Adriatica ha partecipato ad uno studio sull'ergonomia delle Casse lanciato dall' Osservatorio per la prevenzione negli ambienti di lavoro con: Cefla, l'Università di Bologna e l' Ausl Bo
- › Studi ed attività varie tutte centrate sul miglioramento ergonomico ( es: casse salva tempo, casse self check out, lettore bi ottico ecc..)
- › Seminari vari tra cui nel 2011: " *Quali strumenti per una prevenzione efficace* " Tra i relatori il Prof. F. Draicchio
- › Linea Ergonomica per la GDO
- › Oggi : Elaborazione Linee Guida Progettazione

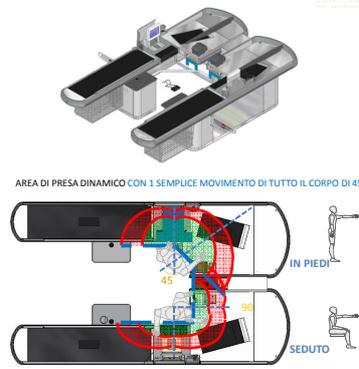
### PROGETTO ERGONOMIA CASSA

Caratteristiche salienti della postazione di lavoro

**Modello banco cassa FORMAT CASSE DOPPIE AD ISOLA:** offre la possibilità alle cassiere di alternare la prensione della merce proveniente dal nastro con entrambe le mani.

**Tipologia di postazione PAGAMENTO CENTRALE:** postazione composta da cassetto portamonete frontale, rendiresto ribassato, stampante in vasca. Le operazioni di scanserizzazione e pagamento vengono effettuate frontalmente e nella medesima posizione (pagamento nel corridoio); rotazione massima del braccio di 90° per prelevare lo scontrino dalla stampante posta nella vasca fianco cassiera in posizione seduto; 45° in posizione in piedi. Il plexiglass protezione è con rendiresto ribassato per limitare al minimo il sollevamento del braccio della cassiera nel porgere il resto.

**Alternanza della posizione di lavoro SPAZIO SEDUTA** è stata prevista l'alternanza del lavoro seduto/in piedi, creando uno spazio per la sedia fra le casse quando non utilizzata.



### PROGETTO ERGONOMIA CASSA

Scelta e dislocazione delle attrezzature per il pagamento

**SCANNER BIOTICO:** leggendo i codici a barre in qualsiasi posizione riduce l'attività di movimentazione della merce

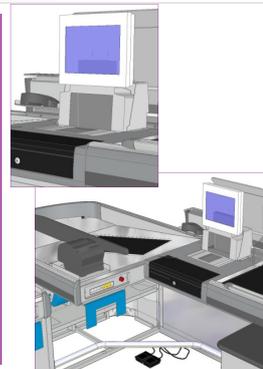
**TASTIERA TOUCH SCREEN:** è dotata di un supporto regolabile sull'asse orizzontale per meglio adattarsi alle esigenze della cassiera (altezza, riflessi ecc...)

**STAMPANTE:** in vasca; riduce le rotazioni dell'operatore e facilita il servizio al cliente

**LETTORE POS:** è posto in basso di fronte cassiera, poggiato su una mensola agganciata al plexiglass, sempre per ridurre al massimo i movimenti del braccio

**POGGIAPIEDI SAGOMATO:** Permette il supporto permanente dei piedi della cassiera sia in posizione frontale che in rotazione verso la vasca

**ANTITACCHEGGIO:** Per agevolare il controllo dei carrelli da parte delle cassiere ed evitare che si alzino in piedi è stato realizzato un PANNELLO IN INOX LUCIDO "EFFETTO SPECCHIO": l'immagine del carrello che passa nel corridoio si riflette nella cassa adiacente e fa sì che la cassiera possa controllarne il contenuto con un solo colpo d'occhio.



## Linee Guida – Gruppo di Lavoro

Prof. Francesco Saverio Violante (Università di Bologna) *Coordinatore*  
 Prof. Alessandro Baracco (Università Torino)  
 Prof.ssa - Emma Sala (Università di Brescia)  
 Prof. Pietro Apostoli (Università di Brescia)  
 Dott. Giorgio Miscetti (SPISAL ASL Perugia)  
 Prof.ssa Francesca Tosi (Università di Firenze)  
 Prof. Francesco Draicchi (INAIL ex-ISPEL Roma)

Segreteria scientifica:  
 Dott.ssa Roberta Bonfiglioli (Università di Bologna)  
 Dott.ssa Francesca Graziosi (Università di Bologna)

Per Coop  
 Gianna Peruzzi (Responsabile Commissione Nazionale Salute e Sicurezza sul Lavoro ANCC)  
 Giuseppe Zuelli (RSPP - Coop Nordest)  
 Monica Ruvineti (RSPP – Coop Adriatica)  
 Alessandro Rossi (RSPP – Unicoop Tirreno)

13

## Linee guida – documento

La base per la redazione del documento è la Linea Guida americana "Guidelines for Retail Grocery Stores" (OSHA, 2004).

Conseguente analisi delle diverse pubblicazioni scientifiche nazionali ed internazionali al fine di aggiornare il documento.

Analisi del ciclo lavorativo per processi

L'obiettivo ultimo è quello di giungere, attraverso l'applicazione dei principi di ergonomia alla contemporanea tutela sia della salute dell'operatore sia delle esigenze del cliente.

14

## Linee guida – principi teorici

**SPALLE E BRACCIA**

- Mantenere le spalle distese
- Tenere i gomiti vicino al corpo
- Lavorare all'altezza del gomito
- Preferire le azioni in appoggio su piano delle braccia

**TESTA E COLLO**

- Ridurre al minimo situazioni che richiedono la torsione del collo o la flessione in avanti, all'indietro o di lato.

**MANO POLSO E AVAMBRACCIO**

- Mantenere le spalle rilassate - non alzate e non abbassate.
- Tenere i gomiti vicini al corpo.
- Lavorare all'altezza del gomito.
- Preferire le azioni in appoggio su piano delle braccia.

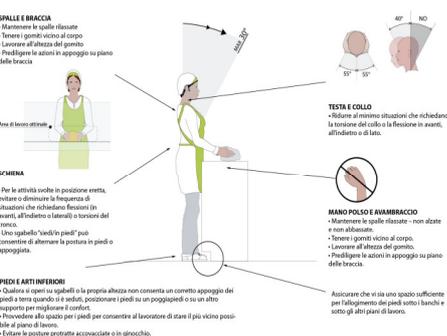
**PIEDI E ARTI INFERIORI**

- Quando si sposta su sgabelli o la propria altezza non consente un corretto appoggio dei piedi a terra quando si seduti, posizionare i piedi su un poggiapiè o su un altro supporto per migliorare il comfort.
- Preferire uno spazio per i piedi per consentire al lavoratore di stare il più vicino possibile al piano di lavoro.
- Evitare le posture pretese accentuate al ginocchio.
- Tappeti anti fatica di buona qualità riducono la fatica della schiena e delle gambe, tuttavia la loro applicazione può risultare controindicata per ragioni igienico sanitarie.

**Posture Neutre**

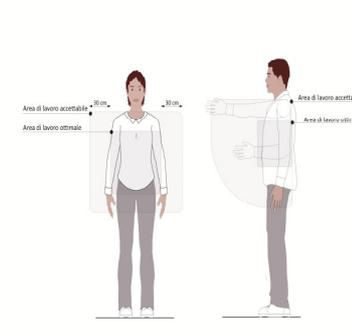
Assumere delle posture diverse da quelle raccomandate può comportare:

- inutile dispendio di energie
- necessità di effettuare movimenti superflui
- aumentare il rischio di sovraccarico biomeccanico



15

## Linee guida – principi teorici

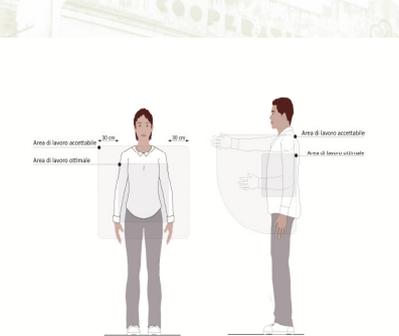


**“Area di lavoro Ottimale”:** Porzione di spazio definita

- Anteriormente posizione raggiunta dal polso mentre l'arto superiore è leggermente flessa
- Lateralmente è definita dalla larghezza delle spalle
- Il limite superiore si colloca circa all'altezza del cuore
- Il limite inferiore si colloca circa all'altezza della vita

16

## Linee guida – principi teorici



Area di lavoro **Accettabile**  
 Porzione di spazio definita:

- Anteriormente dalla posizione raggiunta dalla mano con l'arto totalmente steso
- Lateralmente a 30 cm da entrambe le spalle
- Il limite superiore si colloca circa all'altezza delle spalle
- Il limite inferiore corrisponde alla punta delle dita con le mani poste di fianco

17

## Linee guida – es. analisi attività- cassa

**Rischi ergonomici potenziali:** posture incongrue

**Obiettivo:** ridurre la flessione anteriore del rachide e del collo; ridurre l'abduzione e la flessione anteriore delle spalle.

**Misure :**

- Posizionare la tastiera se possibile su supporto regolabile
- Il display del registratore deve essere possibilmente ad altezza occhi o appena sotto di essi
- Garantire uno spazio adeguato all'alloggiamento degli arti inferiori
- Alternare la postura seduta/in piedi
- ....

18

**Criticità :**

- ✓ Disallineamento temporale significativo tra progettazione e realizzazione di un NIP
- ✓ Necessità di coniugare richieste provenienti in fase progettuale da settori diversi dell' Ausl ( M.L./ Igiene alimenti / veterinaria/ ecc..)
- ✓ Offerta limitata del mondo produttivo di attrezzature di lavoro ergonomiche, a costi accessibili
- ✓ ....

**Principi dell'ergonomia della produzione e del prodotto**

- ✓ **globalità:** visione sistemica della progettazione di oggetti, posti, e ambienti di lavoro (uomo, macchina, organizzazione, territorio...)
- ✓ **Partecipazione:** contributo dei lavoratori nella progettazione
- ✓ **Interdisciplinarietà:** fondamentale creare sinergia di conoscenze e competenze di funzioni varie ( medici, progettisti , ingegneri, produttori ...): le singole discipline individualmente sono impotenti

**Linee guida**

I processi su illustrati sono processi dinamici, che incrementati daranno risultati solo nel tempo, e solo grazie alla collaborazione di tutti gli attori :

- Aziende
- Mondo della produzione
- Ausl
- Rls
- Mondo scientifico
- Lavoratori
- ....

**Prossimi passi :**

Partecipazione a gruppi di lavoro multidisciplinari per la realizzazione di una :

**“Linea guida per la progettazione, qualità, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro”.**

**Funzioni coinvolte:**

- Inres
- Rspg
- Funzione Qualità
- Funzione Tecnica
- Energy Manager
- ....

**Prossimi passi:**

**Obiettivi:**

- produrre una linea guida tecnica ad uso dei vari decisori aziendali
- Recuperare e diffondere buone prassi aziendali
- studiare alcune problematiche con una competenza non nuova ma rivisitata ( l'ergonomia)
- sviluppare e rendere effettiva la cultura della salute e della sicurezza dei lavoratori
- Dare un contributo affinché il lavoro degli operatori di punto vendita si svolga nelle migliori condizioni possibili dal punto di vista dell'adeguatezza degli ambienti di lavoro, impianti, attrezzature, ecc.,

**Grazie per l'attenzione !!**