

**Metodologia della ricerca**  
 Stucchi Giulia

**COSA SAPPIAMO**

- Popolazione più studiata: cassiere
- Maggiore prevalenza di s. del tunnel carpale rispetto alla popolazione generale: tra il 13% e il 74%
- Confronto tra diverse tipologie di cassa
- Ryan (1989) , Violante (2005), Forcier (2008): disturbi muscoloscheletrici in lavoratori della GDO con punte di 83% di lavoratori interessati.
- Rachide lombare il distretto più interessato

**Criticità metodologiche studi precedenti:**

- Questionari auto-compilati
- Numero esiguo
- Rilevazione anamnestica senza approfondimento diagnostico
- Nessuna divisione full time/part time
- Mancanza gruppo di controllo interno

**Uno sguardo europeo**

- 4,2% del Prodotto Interno Lordo;
- nell'ultima decade gli addetti sono aumentati da 17.000.000 a 19.000.000 (9% di tutti i lavoratori europei )

**Problemi di salute nel settore del Commercio: confronto fra Europa e Italia**

Problema	Europa (2012) (%)	Italia (2006) (%)
Nessun problema	~22	~22
Insomnia	~12	~12
Disturbi digestivi	~12	~12
Ansia	~12	~12
Dolori muscolari/articolari	~38	~38
Cefalea	~38	~38
Mal di schiena	~45	~45

Working conditions in the retail Sector, 2012

**In Italia**

L'unica indagine pervenuta è quella della regione Marche istituita su iniziativa dell'IRES-CGIL (2006), considerata riferimento anche a livello Europeo

	N°	Percentuali di lavoratori che lamentano disturbi				
		Dolori muscolo-scheletrici	Dolori alla schiena	Disturbi digestivi	Ansia	Cefalea
Commessi/addetti vendita /scalfellati	155	26,5	40,7	15,5	11,6	32,9
Cassiere	79	16,5	49,4	15,2	12,7	31,7
Magazzinieri	52	34,6	42,3	9,6	5,8	25
Impiegati	28	10,7	32,14	10,7	3,6	17,9
Banconisti (gastronomia, pescheria, ortofrutte, ecc)	24	37,5	66,7	8,33	20,8	50
Addetti alla Macelleria	15	46,7	66,7	20	20	20

Leonardo Inghirami, Gabriella Fanesi

**Scopo dello studio**

**Valutare la prevalenza dei disturbi muscoloscheletrici nei lavoratori della Grande Distribuzione Organizzata**

## Fasi preliminari del progetto

- Identificazione di un linguaggio omogeneo
- Definizione delle mansioni
- Predisposizione di un questionario
- Definizione del target: 5000 questionari

## Il questionario - 1

SEZIONE ANAGRAFICA

Lavora a tempo pieno? NO  SI  A turni NO  SI  Ore/settimana \_\_\_\_  
 Straordinari/Supplementare NO  SI  Se si ore medie/mese \_\_\_\_  
 Da quanto tempo lavora in questo settore (anni) \_\_\_\_ Anno di assunzione in questa azienda \_\_\_\_ Anzianità di mansione attuale (anni) \_\_\_\_

**Mansione (indicare %, se prevalentemente addetto ad una sola mansione = 100%) Food e Non Food:**

Cassiera \_\_\_\_ Magazziniere/ Ricevitore \_\_\_\_ Manutenzione (Antitaccheggio)/ Ufficio/ Cassa Centrale \_\_\_\_  
 PLS (Prodotti a libero servizio): Rifornimento/Scaffalista \_\_\_\_ Frutta/verdura \_\_\_\_ Surgelati \_\_\_\_ Altro \_\_\_\_  
 Freschi (serviti) gastronomia \_\_\_\_ Macelleria \_\_\_\_ Pescheria \_\_\_\_ Panetteria/pasticceria \_\_\_\_

E' sottoposto a sorveglianza sanitaria periodica? NO  SI  SE SI: Il Medico Competente ha espresso limitazioni lavorative per patologie: NO  SI  alla Schiena  Arti Superiori  Arti Inferiori

## Il questionario - 2

- 3 sezioni riguardanti disturbi muscoloscheletrici:
  - Arti superiori
  - Rachide lombare
  - Arti inferiori

In evidenza: disturbi verificatisi nell'ultimo anno e che abbiano raggiunto la "soglia"

**ARTI SUPERIORI: disturbi negli ultimi 12 mesi**  
 SEGNALARE SOLO gli episodi che si siano presentati per almeno:  
 1 settimana negli ultimi 12 mesi oppure 1 volta al mese negli ultimi 12 mesi

- Una sezione è stata dedicata alle patologie già diagnosticate in precedenza: anno ed esame diagnostico.

## Il questionario - 3

Percezione del rischio lavorativo e della propria salute da parte del soggetto (Fifth European Working Conditions Survey)

Se ha riferito la presenza di disturbi muscoloscheletrici, lei ritiene che questi siano stati:

Provocati dal lavoro che svolge  
 Peggiorati dal lavoro che svolge

Lei pensa che la sua salute o la sua sicurezza siano a rischio a causa del suo lavoro?  
 NO  SI  NON SO

Il lavoro che svolge ha delle influenze sulla sua salute oppure no?  
 Si soprattutto positivamente  
 Si soprattutto negativamente  
 No

Com'è in generale la sua salute? Lei direbbe che è....

Molto buona  Cattiva  
 Buona  Molto cattiva  
 Discreta  Non so

## Studio pilota

- 10 delegati sindacali
- Fruibilità dello strumento
- Perplessità e dubbi
- Suggerimenti di miglioramento
- Questionario definitivo

## Informatizzazione

Predisposizione del questionario on-line

\* **Dolori spalla**  
 SI  No

\* **Spalla - Quando sono iniziati i disturbi?**  
 ? Indicare l'anno. Se dato mancante indicare 9999.  
 \_\_\_\_\_  
 Solo valori numerici sono consentiti per questo campo

\* **Spalla - Sede**  
 Scegliere solo una delle seguenti voci  
 Destra  
 Sinistra  
 Bilaterale ( Destra e Sinistra )  
 Nessuna risposta

**Formazione**

Due riunioni presso le sedi sindacali di Milano e Roma in data 23 e 30 ottobre 2012.

- Finalità del progetto
- Analisi del questionario
- Gioco di ruolo
- Raccolta dei primi questionari
- Invio al CEMOC per essere corretti
- Un mese e mezzo di tempo

**Formazione - 2**

- ✓ Tre giornate formative nelle sedi di Roma, Milano e Ravenna in data 16 e 18 gennaio e 20 febbraio 2013
- ✓ Al termine di queste riunioni, coloro che hanno dato la disponibilità all'inserimento dei dati on-line sono stati istruiti sulla modalità di accesso
- ✓ Aggiornamento continuo sul progresso della raccolta dei dati.

**TUTORAGGIO**

È stato registrato un video di simulazione della somministrazione del questionario durante un'assemblea.

Il video è stato caricato on-line con accesso veloce tramite il banner del progetto, e link annesso, nella homepage del sito della UIL-TuCS.



**Raccolta e inserimento dati**

**Questionario somministrato:**

- Individualmente (intervista singola)
- Nel corso di assemblee sindacali (lettura ad alta voce)

**Inizialmente eseguito dal nostro servizio per:**

- valutare la qualità dei dati raccolti
- correggere il singolo delegato

- Verifica dell'andamento della raccolta/inserimento attraverso report periodici

**'Pulizia' del dato**

Disturbi	Patologie diagnosticate
• Spalla 62 su 1296	Spalla 22 su 305
• Gomito 23 su 498	Gomito 13 su 193
• Polso 36 su 1131	Polso 17 su 283
• Parestesie 39 su 1097	Tunnel carpale 23 su 217
	Ernia discale 52 su 596

**Criticità dello studio**



- Selezione dei partecipanti ?
- Nessun riscontro strumentale ma .....
- Poca distinzione food – non food
- Gruppo di controllo interno esiguo e non utilizzabile

