

Campagne CHRIT 2012 sur les risques psycho-sociaux dans les entreprises


du 15 septembre au 15 décembre 2012

Questionnaire

Signification des symboles :  réponse obligatoire

: une seule réponse possible













: plusieurs choix possibles









Les questions signalées par l'icône  font l'objet d'un commentaire dans la notice.





Abréviations :



CT = code du travail

NC = non concerné

A - Renseignements d'ordre général	Réponses
 1. Contrôle réalisé par 	<input type="radio"/> Inspection du travail <input type="radio"/> CARSAT/CRAM/CGSS <input type="radio"/> Contrôle commun
 2. S'agit-il d'un premier contrôle sur ce thème ?	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non
 3. N° SIRET de l'entreprise	
 4. Champ du contrôle 	<input type="radio"/> médico-social à but lucratif <input type="radio"/> médico-social à but non lucratif <input type="radio"/> commerce d'alimentation de détail
 5. Effectif total des salariés de l'établissement contrôlé 	<input type="radio"/> (chiffre à saisir)
B - Contrôle sur des points de réglementation 	
B.1 - Répartition par type de contrats 	
6. Combien de salariés sont-ils :  a - en contrat à durée déterminé (CDD) ? b - à temps partiels (TP) ?	Nb de CDD : (chiffre à saisir) Nb en TP : (chiffre à saisir)
7. Globalement la gestion des contrats est-elle satisfaisante :  a - CDD b - Temps partiels	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non

B.2 - Durée du travail 	
8. Globalement, l'entreprise respecte-t-elle les modalités suivantes : a – accès à l'information (décompte de la durée du travail) ; b – durées maximales de travail ; c – temps de repos ; d – conventions de forfait jours ;	<input type="radio"/> satisfaisante <input type="radio"/> non satisfaisante <input type="radio"/> satisfaisante <input type="radio"/> non satisfaisante <input type="radio"/> satisfaisante <input type="radio"/> non satisfaisante <input type="radio"/> satisfaisante <input type="radio"/> non satisfaisante <input type="radio"/> NC
B.3 - Organisation de l'environnement physique de travail 	
9. a - Les locaux de travail sont-ils aménagés de manière à ce que leur utilisation garantisse la sécurité des travailleurs ? b - Sont-ils tenus dans un état constant de propreté et présentent-ils les conditions d'hygiène et de salubrité propres à assurer la santé des travailleurs ? (L4221-1)	<input type="radio"/> satisfaisant <input type="radio"/> non satisfaisant <input type="radio"/> satisfaisant <input type="radio"/> non satisfaisant
B.4 - Fonctionnement des IRP et qualité du dialogue social	
10. L'entreprise est-elle dotée ?  a – DP b – CHSCT c – CE d – Délégation unique du personnel	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> carence <input type="radio"/> situation d'infraction <input type="radio"/> NC <input type="radio"/> oui <input type="radio"/> carence <input type="radio"/> situation d'infraction <input type="radio"/> NC <input type="radio"/> oui <input type="radio"/> carence <input type="radio"/> situation d'infraction <input type="radio"/> NC <input type="radio"/> oui <input type="radio"/> carence <input type="radio"/> situation d'infraction <input type="radio"/> NC
11. Une formation générale a-t-elle été organisée pour  - les membres du CHSCT ? (R4614-24) - les DP ? (L4614-14 al.2)	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> NC <input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> NC
12. Une formation spécifique aux RPS a-t-elle été organisée pour les membres CHSCT ? 	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> NC
13. Globalement, comment qualifiez-vous la qualité du dialogue social dans l'entreprise :  - DP - CHSCT	<input type="radio"/> satisfaisant <input type="radio"/> non satisfaisant <input type="radio"/> satisfaisant <input type="radio"/> non satisfaisant
C - Focus sur les risques psychosociaux 	
C.1 - Participation des acteurs à la démarche de prévention	
14. Le chef d'entreprise déclare-t-il avoir engagé une démarche de prévention des RPS ? 	<input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non

<p>15. Si oui, s'agit-il d'une démarche associant..... </p>	<p><input type="checkbox"/> Salariés (l'ensemble de la ligne hiérarchique) <input type="checkbox"/> CHSCT/DP <input type="checkbox"/> Médecin du travail <input type="checkbox"/> Institutionnels externes (CARSAT/CRAM/CGSS, ARACT) <input type="checkbox"/> Aucun des ces acteurs est associé</p>
<p>16. La fiche d'entreprise du médecin du travail comporte-t-elle des observations sur les risques psycho-sociaux ? (D4624-37 du CT) </p>	<p><input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> pas d'accès à la fiche d'entreprise</p>
<p>C.2 - Evaluation des risques psycho-sociaux</p>	
<p>17. Quels facteurs de RPS en lien avec l'organisation du travail ont fait l'objet d'une évaluation ? </p>	<p><input type="checkbox"/> Intensité et temps de travail (quantité de travail excessive, délais irréalistes, difficultés de conciliation entre vie privée et vie professionnelle...) <input type="checkbox"/> Exigences émotionnelles (contact avec un public difficile, violences verbales ou physiques...) <input type="checkbox"/> Autonomie (faibles marges de manœuvre, rythme de travail imposé, compétences sous-utilisées...) <input type="checkbox"/> Rapports sociaux au travail (manque de clarté des objectifs, collectif de travail mis à mal, peu de reconnaissance des efforts, rôle de l'encadrement, expression des salariés...) <input type="checkbox"/> Sens du travail (sentiment d'utilité, échanges sur les objectifs et les manières de faire le travail, qualité et fierté du travail bien fait...) <input type="checkbox"/> Insécurité de la situation de travail (peur de perdre son emploi, retards de versement de salaires, contrats précaires, incertitude sur l'avenir du métier ou de ses conditions d'exercice...)</p>
<p>18. Les risques psycho-sociaux sont-ils transcrits dans le document unique d'évaluation des risques (DUER) ? (R4121-1 du CT) ?</p>	<p><input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non <input type="radio"/> pas de DUER</p>
<p>C.3 - Actions de prévention</p>	
<p>19.a - L'entreprise a-t-elle mis en place un plan d'actions de prévention sur les risques psycho-sociaux prenant en compte l'organisation du travail (L4121-1 et R4121-3 du CT) ? </p>	<p><input type="radio"/> oui <input type="radio"/> non</p>

b - Si oui, ces actions sont-elles centrées sur 	<input type="checkbox"/> Intensité et temps de travail <input type="checkbox"/> Exigences émotionnelles <input type="checkbox"/> Autonomie <input type="checkbox"/> Rapports sociaux au travail <input type="checkbox"/> Sens du travail <input type="checkbox"/> Insécurité de la situation de travail <input type="checkbox"/> Autres (à préciser)
D. Suites données au contrôle	
D.1 - Suites données à l'intervention	<input type="checkbox"/> Lettre d'observations <input type="checkbox"/> Injonction des services des CARSAT / CRAM ou CGSS <input type="checkbox"/> Mise en demeure DIRECCTE (L4721-1 et R4721-1 du CT) <input type="checkbox"/> Procès-verbal <input type="checkbox"/> Information aux autres services de l'Etat concernés <input type="checkbox"/> Autres : (à préciser)
D.2 – Suggestions / difficultés rencontrées	<input type="checkbox"/> Outils d'aide au contrôle à améliorer (à préciser) <input type="checkbox"/> Évolutions réglementaires suggérées (à préciser) <input type="checkbox"/> Difficultés juridiques, techniques, relationnelles... (à préciser) <input type="checkbox"/> Autres (à préciser)
D.3 - Appréciation qualitative à développer le cas échéant (notamment bonnes pratiques, rôle des IRP...) 	Commentaire libre (nb de caractères illimités)