



## **GRELHA DE ANÁLISE DO QUESTIONÁRIO PARA OS TRABALHADORES**

- A) **De 1 a 9 fatores:** Não haverá riscos, mas é necessário analisar e agir sobre os fatores individuais, ou conjunto de fatores assinalados.
- B) **De 9 a 18 fatores:** Risco(s) considerável(eis). Deve ser promovida a avaliação/reavaliação dos riscos e definidas medidas de prevenção e de gestão.
- C) **De 18 a 27 fatores:** Risco(s) elevado(s). É necessário e urgente proceder à reavaliação dos riscos e tomar medidas correctivas e/ou atenuantes.

### **Observações**

#### **Fatores de risco considerados:**

1. Grande volume de trabalho e pressão do tempo
2. Elevadas exigências emocionais com os utentes
3. Violência e ameaças
4. Assédio/pressão moral

A que correspondem as três categorias principais dos riscos psicossociais: **stress, violência e assédio moral**

As respostas assinaladas com “*sim*” serão consideradas como indicadores de situações de risco que deverão ser avaliadas e que podem indiciar a necessidade de desenvolver outras análises e de implementação de medidas de prevenção e de gestão desses riscos.