

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΟΔΗΓΙΕΣ: Είναι αποδεδειγμένο ότι οι συνθήκες εργασίας επηρεάζουν την ικανοποίηση από την εργασία αλλά και την παραγωγικότητα των εργαζομένων. Παρακαλούμε διαβάστε τις παρακάτω ερωτήσεις και αξιολογήστε τις κατά τους τελευταίους 12 μήνες. Οι απαντήσεις σας θα μας βοηθήσουν να αξιολογήσουμε τις παρούσες εργασιακές σας συνθήκες και να δρομολογήσουμε μελλοντικές βελτιώσεις. Παρακαλούμε μην παραλείψετε καμία. Αν κάποιες δεν είναι σχετικές με την εργασία σας, αφήστε τις κενές.

I. ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ		⊗		⊖		☺
		Πάντα	Συχνά	Μερικές Φορές	Σπάνια	Ποτέ
<u>Iα. ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ</u>						
1.	Κατά την εργασία είστε εκτεθειμένοι σε επικίνδυνες χημικές ουσίες, σε μολυσματικούς βιολογικούς παράγοντες, σε υψηλά επίπεδα θορύβου, σε δονήσεις, σε υψηλές ή χαμηλές θερμοκρασίες;	4	3	2	1	0
2.	Η εργασία σας χαρακτηρίζεται από συνεχείς επαναλαμβανόμενες κινήσεις (μονότονη εργασία)	4	3	2	1	0
3.	Η εργασία σας κατά κανόνα γίνεται υπό πίεση χρόνου; (ταχύρυθμη εργασία, αυστηρές προθεσμίες)	4	3	2	1	0
4.	Είστε αναγκασμένος να παραμελείτε κάποιες από τις αρμοδιότητές σας λόγω φόρτου εργασίας;	4	3	2	1	0
5.	Ο ρυθμός εργασίας είναι καθορισμένος μέσω μηχανολογικού εξοπλισμού	4	3	2	1	0
6.	Αν ναι, μπορείτε να αντεπεξέλθετε στον ρυθμό της μηχανής έως το τέλος της εργασίας σας	4	3	2	1	0
7.	Στην βάρδιά σας υπάρχουν μεγάλα χρονικά διαστήματα χωρίς να υπάρχουν δραστηριότητες;	4	3	2	1	0
8.	Οι απαιτήσεις της εργασίας σας είναι τέτοιες που στο τέλος της βάρδιας αισθάνεστε εξουθενωμένοι;	4	3	2	1	0
9.	Κατά την διάρκεια της εργασίας σας είστε απομονωμένοι από τους συναδέλφους σας;	4	3	2	1	0
10.	Χρησιμοποιείται μη ασφαλή/ακατάλληλο εξοπλισμό εργασίας κατά την εργασία σας	4	3	2	1	0
Σύνολο βαθμολογίας τομέα Iα:						
<u>Iβ. ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ</u>						
		⊗		⊖		☺
		Πάντα	Συχνά	Μερικές Φορές	Σπάνια	Ποτέ
1.	Υπάρχει η δυνατότητα να προγραμματίζετε την σειρά των υπό εκτέλεση δραστηριοτήτων	0	1	2	3	4
2.	Αναγκάζεστε να παίρνετε γρήγορες αποφάσεις;	4	3	2	1	0
3.	Η εργασία σας επηρεάζεται από δραστηριότητες άλλων που γίνονται πριν	4	3	2	1	0
4.	Η πίεση χρόνου που ασκείτε στην εργασία σας ανταποκρίνεται στις δυνατότητες σας	0	1	2	3	4
5.	Ασκείτε επιρροή επί των μεθόδων που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της εργασίας σας;	0	1	2	3	4
6.	Υπάρχει έγκαιρος προγραμματισμός και ενημέρωση των εργαζομένων για μικρές ή μεγάλες αλλαγές της παραγωγικής διαδικασίας και των βαρδιών	0	1	2	3	4
7.	Γίνονται έκτακτες εργασίες εκτός του κανονικού ωραρίου	4	3	2	1	0
8.	Υπάρχει εκ περιτροπής εργασία	4	3	2	1	0
9.	Υπάρχει εργασία σε νυκτερινές βάρδιες;	4	3	2	1	0
10.	Υπάρχουν ξαφνικές μεταβολές στον όγκο εργασίας;	4	3	2	1	0
Σύνολο βαθμολογίας τομέα Iβ:						

Ιγ. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

	☹	Πάντα	Συχνά	Μερικά Φορές	Σπάνια	☺
1. Στην εργασία σας υπάρχουν κριτήρια για την επαγγελματική σας ανέλιξη;	0	1	2	3	4	
2. Αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται η επίδοσή σας στην εργασία όταν επιτυγχάνονται οι στόχοι;	0	1	2	3	4	
3. Είστε δεκτικοί σε ενδεχόμενες αρνητικές παρατηρήσεις σχετικά με την εργασίας σας;	0	1	2	3	4	
4. Εξασφαλίζετε υποστήριξη από διευθυντικά στελέχη ή/και συναδέλφους;	0	1	2	3	4	
5. Παρέχεται επί τόπου κατάλληλη εκπαίδευση και γίνεται συνεχής επίβλεψη σε νεοπροσλαμβανόμενους?	0	1	2	3	4	

Σύνολο βαθμολογίας τομέα Ιγ:

Συνολική βαθμολογία "ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ" (Ια+Ιβ+Ιγ):

II. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

IIα . ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ-ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

- | | ☹ | Πάντα | Συχνά | Μερικές
Φορές | Σπάνια | ☺ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|------------------|--------|---|
| 1. Υπάρχει δυσκολία στην επικοινωνία με τον αμέσως ιεραρχικά ανώτερό σας | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 2. Κατά τη συνεργασία με τους άλλους εργαζόμενους υπάρχουν προβλήματα επικοινωνίας | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 3. Υπάρχουν διαπροσωπικές συγκρούσεις ή διενέξεις μεταξύ ομάδων εργαζομένων | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 4. Εκτίθεστε σε ενέργειες ψυχολογικής βίας (εκφοβισμός, ηθική παρενόχληση) ή σεξουαλικής παρενόχλησης; | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 5. Εκτίθεστε σε ενέργειες βίαιης συμπεριφοράς από το κοινό (εξύβριση, απειλές, σωματική βία) | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |

Σύνολο βαθμολογίας τομέα IIα:

IIβ. ΡΟΛΟΣ

- | | ☹ | Πάντα | Συχνά | Μερικές
Φορές | Σπάνια | ☺ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|------------------|--------|---|
| 1. Καθορίζονται με σαφή και ευκρινή τρόπο τα καθήκοντα και οι αρμοδιότητές σας; | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 2. Υπάρχει επικάλυψη των αρμοδιοτήτων σας με αρμοδιότητες άλλων ατόμων; | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 3. Οι ανώτεροι σας στην ιεραρχία δίνουν αλληλοσυγκρουόμενες πληροφορίες αναφορικά με την εργασία που πρέπει να γίνει; | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 4. Έχετε έλλειψη αυτονομίας στην εκτέλεση των εργασιακών δραστηριοτήτων σας; (έλλειψη ελευθερίας επιλογής αποφάσεων) | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 | |
| 5. Είστε ικανοποιημένος από την εργασίας σας; η θέση εργασίας που έχετε ανταποκρίνεται στις σωματικές ή/και πνευματικές δυνατότητές σας; | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | |

Σύνολο βαθμολογίας τομέα IIβ:

Συνολική βαθμολογία "ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ" (IIα+IIβ):

Α/α	III. ΔΕΙΚΤΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ				
1	Αριθμός ατυχημάτων σε σχέση με το προηγούμενο έτος	Μειωμένος 0 <input type="checkbox"/>	Ίδιος 1 <input type="checkbox"/>	Αυξημένος 2 <input type="checkbox"/>	Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
2	Αριθμός απουσιών από την εργασία λόγω ασθένειας σε σχέση με το προηγούμενο έτος (όχι στις απουσίες μητρότητας)	Μειωμένος 0 <input type="checkbox"/>	Ίδιος 1 <input type="checkbox"/>	Αυξημένος 2 <input type="checkbox"/>	Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
3	Αριθμός απουσιών από την εργασία όχι λόγω ασθένειας σε σχέση με το προηγούμενο έτος	Μειωμένος 0 <input type="checkbox"/>	Ίδιος 1 <input type="checkbox"/>	Αυξημένος 2 <input type="checkbox"/>	Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
4	Αριθμός ημερών αδείας που δεν χρησιμοποιήθηκαν σε σχέση με το προηγούμενο έτος	Μειωμένος 0 <input type="checkbox"/>	Ίδιος 1 <input type="checkbox"/>	Αυξημένος 2 <input type="checkbox"/>	Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
5	Έκτακτες αιτήσεις ιατρικής εξέτασης από τον ιατρό εργασίας	0-OXI <input type="checkbox"/>	2-NAI <input type="checkbox"/>		Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
6	Στην πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας της επιχείρησης περιλαμβάνεται και ο τομέας των ψυχοκοινωνικών κινδύνων ;	1-OXI <input type="checkbox"/>	0-NAI <input type="checkbox"/>		Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
7	Ύπαρξη εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου με αναφορά στους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους	1-OXI <input type="checkbox"/>	0-NAI <input type="checkbox"/>		Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
8	Στην εκπόνηση της εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου συμμετείχαν οι εργαζόμενοι ή εκπρόσωποί τους;	1-OXI <input type="checkbox"/>	0-NAI <input type="checkbox"/>		Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
9	Γίνεται συστηματική ενημέρωση αναφορικά με τις συνέπειες του εργασιακού στρες στην υγεία των εργαζομένων ή/ και στους τρόπους αντιμετώπισής του?	1-OXI <input type="checkbox"/>	0-NAI <input type="checkbox"/>		Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
10	Δικαστικές διενέξεις αναφορικά με απολύσεις ή/και περιπτώσεις εκφοβισμού /ψυχολογικής βίας	0-OXI <input type="checkbox"/>	1-NAI <input type="checkbox"/>		Δεν εφαρμόζεται <input type="checkbox"/>
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ					

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΟΣ

Παρακαλούμε απαντήστε τις παρακάτω ερωτήσεις. Οι πληροφορίες αυτές θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για την κατανόηση του ερωτηματολογίου. Δε θα χρησιμοποιηθούν για να αναγνωριστεί η ταυτότητά σας.

1. Ηλικία: _____
2. Φύλο:
Ανδρας Γυναίκα
3. Χρόνια εργασίας στην επιχείρηση:
Λιγότερο από 1 1-5 6-10 11-20 21-30 Πάνω από 30
4. Ποια είναι η θέση εργασίας σας; _____
5. Ποιό είναι το σύνηθες περιβάλλον εργασίας σας;
Σε γραφείο Σε χώρους χωρίς γραφεία
(συμπεριλαμβάνονται και οι χώροι της παραγωγικής διαδικασίας)

Αν έχετε οποιαδήποτε επιπρόσθετα σχόλια σχετικά το αντικείμενο της έρευνας, παρακαλούμε ενημερώστε μας παρακάτω:

Σας ευχαριστούμε για τη βοήθειά σας!

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΤΟΜΕΑΣ	ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	
ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΠΡΑΚΤΙΚΗ	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΙΣΗ	
Η ΥΓΕΙΑ ΣΑΣ	
ΤΕΛΙΚΗ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ	

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΠΙΠΕΔΩΝ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ

	ΑΠΟ	ΕΩΣ	ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
	0	95	ΧΑΜΗΛΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ	<i>Η ανάλυση των δεικτών δεν επισημαίνει ιδιαίτερες οργανωτικές ελλείψεις που μπορούν να συσχετιστούν με την παρουσία ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Συνιστάται επανέλεγχος των συνθηκών οργάνωσης ανά δύο έτη (υπό την προϋπόθεση ότι στο συγκεκριμένο εργασιακό χώρο δεν θα υπάρξουν οργανωτικές αλλαγές). Σε κάθε περίπτωση όταν εντοπιστούν παράγοντες που συμβάλλουν στην ανάδυση ψυχοκοινωνικών κινδύνων πρέπει να υιοθετούνται στοχευμένες παρεμβάσεις για την αντιμετώπισή τους. (πρωτογενείς παρεμβάσεις)</i>
	95	145	ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ	<i>Η ανάλυση των δεικτών επισημαίνει την παρουσία συνθηκών οργάνωσης της εργασίας που συσχετίζονται με την παρουσία ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Για την αντιμετώπισή τους απαιτούνται στοχευμένες παρεμβάσεις που αφορούν κυρίως εξάλειψη ή μείωση της έντασης των αιτιολογικών παραγόντων παραγόντων και στην υιοθέτηση μιας πολιτικής πρόληψης κυρίως έναντι της εκδήλωσης του εργασιακού στρες με την ενεργή συμμετοχή του ιατρού εργασίας και τεχνικού ασφάλειας (πρωτογενείς παρεμβάσεις και δευτερογενείς παρεμβάσεις). Συνιστάται επανέλεγχος των συνθηκών εργασίας ανά έτος</i>
	145	195	ΥΨΗΛΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ	<i>Η ανάλυση των δεικτών επισημαίνει την παρουσία συνθηκών οργάνωσης της εργασίας που συσχετίζονται με την παρουσία ψυχοκοινωνικών κινδύνων. Είναι απαραίτητη η αξιολόγηση της αντίληψης την οποία έχει ο εργαζόμενος για το εργασιακό στρες και την ψυχολογική παρενόχληση με την συμμετοχή του ιατρού εργασίας και ενδεχομένως άλλων ειδικών (πρωτογενείς, δευτερογενείς και τριτογενείς</i>

				<p>παρεμβάσεις) Συνιστάται συνεχής παρακολούθηση των αιτιολογικών παραγόντων και των αποτελεσμάτων των παρεμβατικών ενεργειών που υιοθετούνται κατά περίπτωση</p>
--	--	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------