

PLAN D'ACTION

Les objectifs de prévention

Rappeler l'importance de la visite médicale (temps d'échange, diffusion de messages de prévention), et mettre en place des actions ciblées en entreprise

Agir sur les contraintes de travail pénibles : manutention, posture debout prolongée (recours aux aides techniques)

Soulever la question du retour à domicile (pendant les coupures et en fin de service de nuit), notamment pour les mineurs (jusqu'à 22h)

Réfléchir sur l'organisation du temps de travail (temps partiels ?)

Favoriser l'autonomie et la marge de manœuvre, ainsi que le management de type participatif

Mettre en place des actions d'information / sensibilisation sur l'hygiène de vie : alimentation, tabac, alcool, drogues



CONTACTS

Action portée par :

PÔLE SANTÉ TRAVAIL

Antenne de Lille
03.20.12.83.00

- Dr Karinne **LEGRAND-CATTAN**, Médecin du Travail, Responsable médicale et technique du projet
klegrand-cattan@polesantetravail.fr
- Mr Louis-Marie **HARDY**, Directeur
lmhardy@polesantetravail.fr



Partenaires Régionaux :

UMIH

(Union des Métiers de l'Industrie Hôtelière)

ISTNF

(Institut de Santé au Travail du Nord de la France)

CARSAT Nord Picardie

(Caisse d'Assurance Retraite et Santé Au Travail)

Conseil Régional du Nord-Pas de Calais



Avec la participation des Médecins du Travail et AST (Assistants en Santé Travail) du PÔLE SANTÉ TRAVAIL, et le plateau pluridisciplinaire du CISST



Enquête
Santé Travail
chez les jeunes de
moins de 26 ans

Cafés, Hôtels,
Restaurants,
Discothèques



METHODOLOGIE DE L'ETUDE

Enquête réalisée sur la métropole lilloise auprès d'un échantillon de 77 jeunes, entre mai 2007 et février 2008 :

- Moins de 26 ans
- Salariés ou apprentis
- En poste depuis au moins 6 mois

Objectif de l'étude :

→ Réaliser une évaluation de l'état de santé des jeunes de la branche :

- Conditions de travail, vécu, pénibilité
- Etat physique
- Hygiène de vie



Recueil des données et analyse :

- Examen médical + auto-questionnaire rempli pendant une visite santé travail

- Saisie et analyse par le service épidémiologie
- Comparaison avec des populations de référence régionales : sources INPES, EVREST, GRSP

Téléchargez le rapport complet de l'étude sur notre site Internet dédié à la prévention dans la branche Hôtellerie-Restauration : www.chodevant.fr



PRINCIPAUX CONSTATS



Résultats à prendre avec prudence du fait du petit échantillon, s'expliquant par une faible présence en visite médicale.

↳ Mise en évidence de tendances, justifiant néanmoins la mise en place d'actions de prévention ciblées.

Branche professionnelle à fort potentiel d'emplois stables

- 67% des jeunes sont en CDI.
- 12% des apprentis souhaitent changer de branche.

Majorité des jeunes à temps plein ; temps de travail partiel subi ?

- 3/4 des jeunes travaillent à temps plein (92% pour le personnel en cuisine).
- Le temps partiel (surtout au niveau des postes polyvalents) paraît subi : 64% des temps partiels ont envie de changer de branche.

Horaires et rythmes de travail spécifiques

- 1 jeune sur 2 travaille en horaires décalés ou irréguliers :
 - 64% travaillent le week-end
 - 20 % travaillent la nuit (contre 5% en population de référence)
 - 71% ont des coupures de plus de 2h (contre 18% en population de référence)
- Les trajets domicile/travail sont jugés longs ou pénibles par 36% des jeunes (contre 19% en population de référence)

Contraintes physiques de travail et pénibilité

- La pénibilité de travail affecte surtout le rachis dorsolombaire (plaintes exprimées par 20% des jeunes, contre 14% en population de référence) ; cette pénibilité est principalement liée à des postures contraignantes, une station debout prolongée, et la manutention de charges lourdes.
- Près de la moitié des jeunes est exposée à la chaleur et aux fumées (notamment en cuisine).
- Principales causes des accidents du travail : coupures (50%), chutes (20%) et lumbagos (14%).

Contraintes psychologiques élevées

- Près de 30% de l'effectif dit subir une pression psychologique (contre 16% en population de référence).
 - Personnel de cuisine : pression de la hiérarchie
 - Personnel de salle : pression de la clientèle

Charge de travail conséquente, mais épanouissement professionnel

- 42% de l'échantillon a des difficultés liées à la cadence ; 1 jeune sur 2 dépasse ses horaires à cause de la charge de travail.
- Les interruptions fréquentes de tâches génèrent peu de souffrance ; c'est même un aspect positif pour 51% des jeunes.
- Le travail est jugé varié (pour 84%) et enrichissant (pour 92%).

Autonomie insuffisante, mais bon soutien social et reconnaissance professionnelle

- 59% des jeunes disent avoir le choix dans la façon de procéder (contre 70% en population de référence).
- 88% ont des possibilités d'entraide et de coopération.
- 84% estiment leur travail reconnu par l'entourage professionnel.

Hygiène de vie : information et sensibilisation à renforcer

- Nombre et qualité des repas : 43% sautent ou écourtent leurs repas (contre 19% en population de référence) ; 42% des hommes sont en insuffisance pondérale (contre 25%).
 - Tabac : 67% de fumeurs, dont 16% qui consomment plus de 15 cigarettes par jour (contre 9% en population de référence).
 - Cannabis : 27% en consomment, 9% des hommes quotidiennement.
 - Café : sa consommation concerne 62% des hommes et 53% des femmes ; 30% des femmes boivent plus de 4 tasses par jour (contre 7% en population de référence).
 - Alcool : 8% boivent plus de 3 verres par semaine.