

## Allegato B: modello di presentazione

<b>ESEMPI DI BUONA PRASSI</b>	
<b>TEMA</b>	Diffusione capillare delle informazioni di sicurezza
<b>TITOLO DELLA SOLUZIONE</b>	TOTEM
<b>AZIENDA/ORGANIZZAZIONE</b>	Gruppo Ferrovie dello Stato – RFI – DPO - Sicurezza del Lavoro e Ambientale
<b>NR. DI LAVORATORI</b>	
<b>Paese</b>	Italia
<b>Indirizzo</b>	Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma
<b>Tel.</b>	06/44104001 – 06/44102920
<b>N. di fax:</b>	06/44104905
<b>Email</b>	f.napoleoni@rfi.it
<b>Referente</b>	Fabrizio Napoleoni
<b>FORNITORE DELL'INFORMAZIONE</b>	Gruppo Ferrovie dello Stato – RFI – DPO - Sicurezza del Lavoro e Ambientale
<b>Paese</b>	Italia
<b>Indirizzo</b>	Piazza della Croce Rossa, 1 – 00161 Roma
<b>Tel.</b>	06/44104001 – 06/44102920
<b>N. di fax:</b>	06/44104905
<b>Email</b>	f.napoleoni@rfi.it
<b>Referenti</b>	Fabrizio Napoleoni – Franco Tiberi – Federico Berchi
<b>SETTORE</b>	Sicurezza del Lavoro
<b>COMPITO</b>	Stabilire una modalità interattiva di diffusione delle informazioni di salute e sicurezza sul lavoro presso i luoghi di lavoro attraverso uno strumento permanentemente attivo
<b>PROBLEMATICA (pericolo/rischio/esito)</b>	Diffusione non capillare di tutte le iniziative di sicurezza da parte delle Unità Produttive
<b>SOLUZIONE (prevenzione del rischio)</b>	Sviluppo di una diffusione capillare di tutte le informazioni di Salute e sicurezza sul lavoro e pubblicazione di tutta la documentazione ufficiale emessa da RFI.
<b>EFFICACIA DEI RISULTATI</b>	Aumento della professionalità, riduzione delle incertezze e miglioramento della consapevolezza nell'approccio con l'attività di lavoro.
<b>FATTORE/I DI SUCCESSO</b>	Interfaccia easy con i lavoratori.
<b>COSTI/BENEFICI (compresi benefici e costi umani, sociali ed economici)</b>	<p><b>Costo:</b> impegno di una squadra di esperti che hanno progettato un portale specifico di salute e sicurezza sul lavoro e definito il percorso informativo attraverso i terminali Totem.</p> <p><b>Beneficio:</b> disponibilità di uno strumento di comunicazione facile, empatico, e tecnicamente efficace.</p>
<p><input type="checkbox"/> <b>OVE POSSIBILE, ALLEGARE FOTO e/o ILLUSTRAZIONI DELL'ESEMPIO DI BUONA PRASSI</b>, per esempio fotografie di un ambiente di lavoro riprogettato; materiale illustrativo relativo alle azioni intraprese o materiale di formazione.</p>	
<b>INDICARE CHI DOVREBBE RICEVERE IL PREMIO</b>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>L'impresa</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Il fornitore dell'informazione</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Entrambi a pari merito</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Altri</b></p>

## TOTEM

Si chiama Totem, ed è l'ultimo progetto di Rete Ferroviaria Italiana destinato a favorire l'effettiva diffusione, in tutti gli impianti della Rete, di una efficace cultura della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Il progetto, frutto di diverse idee ed esperienze maturate nel Gruppo FS, concretizza alcuni indirizzi da sempre cari ai Vertici societari: costante attenzione all'innovazione tecnologica, impegno nella formazione dei propri addetti, coinvolgimento di tutto il personale nella prevenzione della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Sulla scia di SMARFI - altro prodotto multimediale sviluppato dalla sua struttura Sicurezza del Lavoro e Ambientale di Rete Ferroviaria Italiana - il nuovo progetto Totem ripropone allora l'obiettivo di coinvolgere, fattivamente ogni lavoratore sulle problematiche attinenti alla sicurezza sui luoghi di lavoro, sviluppando in ciascun operatore una maggior presa di coscienza su tali tematiche ed un più ampio senso di attenzione e di responsabilità.

L'installazione sul territorio delle postazioni telematiche Totem garantirà ad ogni lavoratore di RFI la possibilità di acquisire e fare proprie - attraverso l'utilizzo della piattaforma multimediale incorporata - tutta una serie di informazioni relative allo svolgimento in sicurezza delle proprie mansioni.

Ogni Piattaforma sviluppa uno spazio personale di informazione, formazione e conoscenza realmente costruito intorno al singolo operatore ed alla sue esigenze; uno spazio che sarà presente in ogni officina, in ogni impianto, in ogni struttura operativa, e che porrà realmente il lavoratore al centro del processo di formazione e informazione sulla sicurezza sul lavoro.

Da un punto di vista contenutistico, le postazioni telematiche Totem permetteranno la consultazione rapida di ampia documentazione relativa alla sicurezza sul lavoro (*Cataloghi delle macchine, attrezzature e sostanze, Elenchi dei soggetti preposti alla sicurezza, Copie in formato elettronico dei DVR dei luoghi lavoro*) e la visualizzazione dei layout dei luoghi di lavoro e dei percorsi di sicurezza interni agli impianti di RFI.

I contenuti dei Totem saranno, peraltro, costantemente implementati con spazi e contributi tecnico - formativi specificatamente dedicati alla formazione e-learning del personale.

Come detto, ogni Totem è stato ideato e realizzato per essere collocato *"sempre al fianco del lavoratore"*, un pilastro - tutor che garantisca una risposta efficace alle numerose domande in materia; la sua stessa struttura, in acciaio, è pensata per poter collocare le postazioni multimediali in luoghi naturalmente ostili per le normali postazioni informatiche.

La realizzazione del progetto è affidata alle sole risorse interne della Società.

Sulla base delle indicazioni e le specifiche tecniche fornite da DPO SLA, l'ONAE - Officina Nazionale Apparecchiature Elettriche di RFI - di Bologna sta realizzando i primi 20 prototipi, che saranno disponibili entro l'anno.

Successivamente saranno realizzati e installati circa 800 Totem, lungo un arco di tre anni su tutti gli impianti di RFI.

In quest'ottica, RFI svolgerà il ruolo di apripista, con la piena convinzione che le nuove postazioni multimediali avranno in seguito una importante diffusione anche in tutte le altre realtà aziendali del Gruppo.

Nel pieno dell'era informatica, il Totem si prefigge il compito di rivoluzionare il concetto di informazione in materia di sicurezza, rimpiazzando i classici cartelli e pannelli informativi, immobili, statici.

In luogo degli avvisi e dei pittogrammi appesi ai muri e alle pareti, RFI realizza un *"pannello digitale di sicurezza"* versatile, costantemente aggiornato, divertente e facile da usare.

Un bagaglio di sicurezza a portata di mano.

# PROGETTO TOTEM

Ogni giorno... Aiutaci a realizzare un nuovo record....

Modena, 6 ottobre 2010

# LA RETE FERROVIARIA ITALIANA

Dal 1° luglio 2001 **RFI, RETE FERROVIARIA ITALIANA**, è la Società dell'Infrastruttura del Gruppo Ferrovie dello Stato



RFI garantisce la sicurezza della circolazione ferroviaria sull'intera rete, sviluppa tecnologia dei sistemi e dei materiali e assicura il mantenimento in efficienza dell'infrastruttura ferroviaria

# LA MISSIONE DI RETE FERROVIARIA ITALIANA

La missione di RFI è, in primo luogo, quella di assolvere al ruolo di **Gestore dell'infrastruttura ferroviaria nazionale**, secondo quanto attribuitole dall'Atto di Concessione ed in base al Contratto di Programma che regola i rapporti con lo Stato

Sviluppare la tecnologia dei sistemi e dei materiali

Assicurare la piena fruibilità ed il costante mantenimento in efficienza delle linee e delle infrastrutture ferroviarie

Provvedere alla sorveglianza sanitaria dei dipendenti, degli ambienti di lavoro, dei servizi offerti e dei luoghi aperti alla clientela

Destinare gli investimenti al potenziamento, all'ammodernamento tecnologico e allo sviluppo delle linee e degli impianti ferroviari

# IL PROGETTO TOTEM



Sviluppo, in ogni singolo operatore, di una maggior attenzione, un maggior coinvolgimento ed un più ampio senso di responsabilità sulle problematiche inerenti alla sicurezza sul lavoro

# PROGETTAZIONE DELLA STRUTTURA COMUNICATIVA

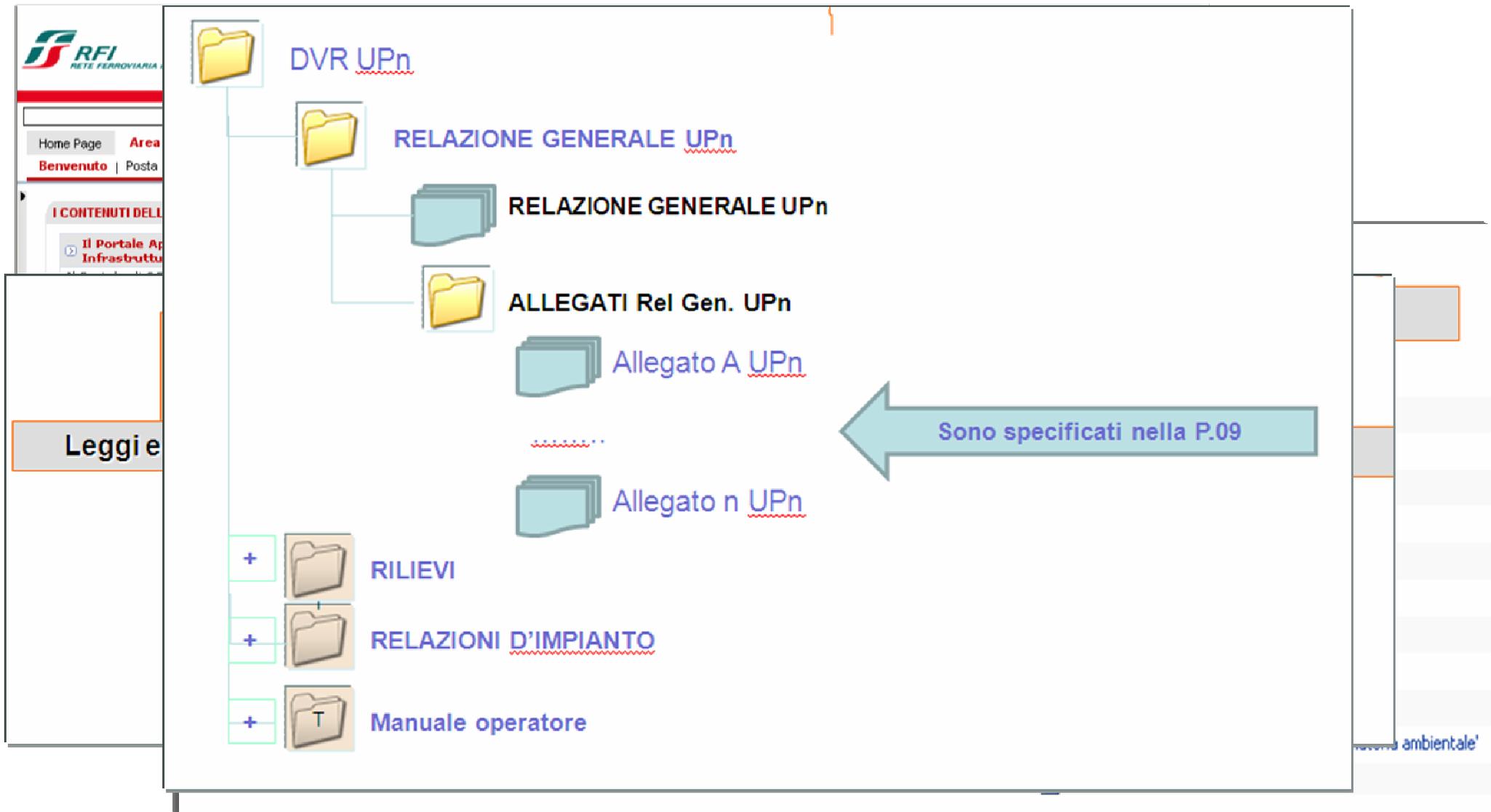
- ❑ Individuazione di messaggi comunicativi chiari e semplici
- ❑ Sviluppo di un messaggio informativo coerente
- ❑ Diffusione capillare negli impianti e nelle stazioni

**RISULTATO ATTESO**



- ✓ Evidenza della tematica sicurezza
- ✓ Crescita di consapevolezza tra i lavoratori
- ✓ Maggior attenzione nei confronti dei comportamenti da assumere.

# PORTALE DEI CONTENUTI



# LOG – IN e SMART CARD

Accesso alle informazioni personali attraverso una profilatura protetta

**RISULTATO ATTESO**



Scambio di informazioni sui dati personali di ciascun lavoratore



# BEST PRACTICES E COMPORAMENTI SICURI

- ❑ Informazioni su specifiche attività manutentive
- ❑ Informazioni in tempo reale sulle tipicità di ogni Unità produttiva

**RISULTATO ATTESO**



**COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE**

**REALE SCAMBIO INTERATTIVO**

**BIDIREZIONALITA' DEI FLUSSI INFORMATIVI**

# CULTURA DELLA SICUREZZA

Monitoraggio costante delle richieste degli operatori e pubblicazione delle risposte sul Forum della sicurezza

**RISULTATO ATTESO**



Individuazione delle dinamiche comportamentali alla base degli eventi

Diffusione capillare delle analisi effettuate attraverso appositi percorsi formativi, affidati a specifici interventi didattici, sul territorio nazionale

# MULTIMEDIALITA'

Illustrazione di filmati interattivi multimediali che mostrino i corretti comportamenti e le modalità operative da adottare nell'esecuzione di attività manutentive, ed in particolare quelle ad elevata criticità.

**RISULTATO ATTESO**



Evidenza dei comportamenti pericolosi eventualmente adottati dagli operatori

# GRAZIE DELLA VOSTRA ATTENZIONE



A vertical banner with a blue background featuring a faint railway track pattern. On the left, the word "SICUREZZA" is written vertically in large, white, 3D-style letters. At the top left, there is a small RFI logo and the text "GRUPPO FERROVIE DELLO STATO". At the top right, it says "O.N.A.E. - BOLOGNA". In the center, there is a dark rectangular placeholder. Below it, the text "Aiutaci a realizzare un nuovo record!" is written in red and orange. To the right of the text is a cartoon character of a grey train engine wearing a yellow hard hat and a red safety vest, holding a clipboard. At the bottom, there is a large, faint RFI logo.

**SICUREZZA**

**Aiutaci a realizzare un nuovo record!**

GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

O.N.A.E. - BOLOGNA