

Il ruolo del medico competente nella
prevenzione degli incidenti stradali:

Esperienza in una industria farmaceutica

Carlo G. Bulgheroni

Milano, 27 novembre 2012

-
- Valutazione rischio stradale
 - Procedura
 - Analisi degli infortuni e degli incidenti (ITER's + MSRS)
 - Statistica
 - Piano di miglioramento
 - Valutazione della performance
 - Formazione
 - Video alcool + video informatore
 - Coinvolgimento del Medico
 - Risultati in termini di infortuni 2005 - 2012

Valutazione rischio stradale

- **GO3 OPERATORE SERVIZI GENERALI:** a questo gruppo appartengono impiegati d'ordine, che svolgono prevalentemente lavoro d'ufficio (ed a questo gruppo omogeneo vanno ricondotti per la valutazione del rischio), addetti alla Reception e/o al centralino i quali svolgono la loro attività in posizione coatta, hanno contatti multipli, fanno uso di videoterminali e telefono; incaricati dell'ufficio postale / manutenzione i quali svolgono prevalentemente lavoro d'ufficio con sollevamento saltuario di pesi e svolgono assistenza funzionale alle macchine d'ufficio (fotocopiatrici, stampanti, ecc...) della Sede; **infine autisti e/o fattorini che fanno uso di automezzi della società per accompagnare ospiti e consegnare documenti e/o piccoli materiali nell'area milanese.**
- **GO4 PERSONALE ADDETTO AL MONITORAGGIO DI FARMACI SPERIMENTALI (CRA):** a questo gruppo appartiene il personale della Unità di Ricerche Cliniche che, oltre alla normale attività di ufficio, **si reca, utilizzando anche l'auto, presso Unità Ospedaliere per il monitoraggio di farmaci sperimentali**
- **GO5 INFORMATORE SCIENTIFICO DEL FARMACO:** a questo gruppo appartengono tutti gli informatori sanofi aventis anche se aventi sedi di lavoro distribuite su tutto il territorio nazionale. Essi svolgono anche attività di ufficio **e fanno uso costante di autovettura per muoversi e raggiungere i medici e/o gli enti da visitare**

Valutazione rischio stradale

- L'attività riguarda in modo sistematico il gruppo di lavoratori rientranti nelle mansioni di autista/fattorino, Informatore Scientifico del Farmaco e personale della Ricerca Clinica (CRA e CPL).
- L'utilizzo dell'autovettura quale mezzo di lavoro pone, ovviamente, problematiche specifiche in funzione della rilevanza del fattore di esposizione, cioè della possibilità di essere coinvolti, in modo attivo o passivo, in incidenti stradali.
- La circolazione e, quindi, l'utilizzo dell'auto rappresentano una delle principali cause di infortunio per il personale interessato alla presente valutazione.



E:\Driving
ence\Clip Risque F

Le misure per ridurre Il rischio “guida automezzi”

- **nella riduzione del tempo di esposizione**
- **nella riduzione del rischio materiale**
- **nella riduzione dei comportamenti a rischio**

Riduzione del tempo di esposizione

- Al fine di limitare l'esposizione al rischio guida, l'opportunità dell'utilizzo di autovettura (al di fuori dell'attività di ISF), in particolare quando si tratta di un lungo viaggio, deve essere valutata in rapporto alle altre possibilità offerte:
 - tele conferenza;
 - utilizzo di altro mezzo di trasporto (aereo, treno).
- Per ogni spostamento a carattere lavorativo ed al fine di non creare situazioni potenzialmente pericolose, si raccomanda di:
 - evitare di guidare per lunghi tragitti;
 - limitare la percorrenza giornaliera a 300 Km;
 - effettuare, se dovete guidare per un lungo periodo, delle pause di 10/15 minuti ogni due ore
- La pianificazione di riunioni, alle quali devono partecipare persone che devono affrontare un lungo viaggio in automobile, dovrà evitare la prima mattinata dopo i giorni di riposo e la serata precedente i giorni di riposo.

Riduzione del rischio materiale

Tutti i veicoli:

- sono dotati di cinture di sicurezza, di doppio air-bag, del sistema di antibloccaggio della frenata (ABS), di fari antinebbia, di estintore e dell'impianto di condizionamento, ove necessario anche delle catene e/o gomme termiche;
- devono soddisfare i requisiti di resistenza al crash test 4 stelle NCAP
- devono mantenere le specifiche imposte dal costruttore
- devono rispettare i valori limite di emissione di CO2 previsti dalla politica ambientale di sanofi-aventis
- sono dotati di "kit sicurezza", composto da kit primo soccorso, kit cruscotto e kit bagagliai (consultato il medico competente).

Riduzione del rischio materiale

- Periodicamente (come minimo secondo le scadenze raccomandate dalla casa costruttrice), l'assegnatario del veicolo deve verificare:
 - la pressione e lo stato dei pneumatici,
 - il funzionamento delle luci e dei dispositivi di segnalazione visivi e acustici,
 - lo stato delle cinture di sicurezza,
 - il funzionamento dei dispositivi di frenaggio
 - completezza ed integrità del kit sicurezza e richiedere al Servizio Leasing l'eventuale reintegro dei materiali usati / scaduti.
- E' fatto divieto di utilizzare veicoli propri durante lo svolgimento delle normali mansioni lavorative; eccezionalmente, e per motivate ragioni, ne è consentito l'uso previa autorizzazione del proprio Responsabile o in sua assenza della Direzione Risorse Umane.

Riduzione dei comportamenti a rischio

- **Tutti i conducenti di un veicolo sono tenuti a rispettare strettamente il codice della strada.**
- **In particolare devono rispettare quelle regole la cui violazione è sovente causa di incidenti; fra tutte in modo particolare :**
 - **Rispettare i limiti di velocità;**
 - **adattare la velocità allo stato della strada ed alle condizioni metereologiche;**
 - **rispettare la distanza di sicurezza (regola dei 2 secondi);**
 - **rispettare la segnaletica luminosa ed i segnali stradali di precedenza ed arresto;**
 - **segnalare i cambiamenti di direzione e evitare di operare tali cambiamenti bruscamente.**

Analisi degli infortuni e incidenti

- In occasione di infortunio viene effettuata un'analisi dello stesso (Procedura I-PR-SA-050 “Analisi incidenti/infortuni rete ISF e personale in attività fuori sede”) per:
 - verificare la possibilità/necessità di interventi preventivi e/o formativi
 - sensibilizzare i collaboratori sui problemi comportamentali o relativi all'uso dell'auto
 - mettere in condizione la persona coinvolta di rielaborare l'accaduto per una valutazione della sua evitabilità
 - avere dei cases histories da presentare nell'ambito delle attività informative/formative.

Statistica infortuni 2005 - 2007

descrizione	2005	2006	2007
circolazione	24	16	36
Extra circolazione	27	31	18
Totale anno	51	46	54

PIANO MIGLIORAMENTO 2006 - HSE

CORSO BASE DI GUIDA SICURA

- Preparazione documento HSE Gruppo “Politica di prevenzione dei rischi della circolazione stradale”
- Planning dei meeting con la Rete Esterna
- Valutazione della necessità di training avanzati:
 - definire perimetro (ipotesi: nuovi assunti/ pluri incidentati/ritiro patente)
 - tempi
 - costi (indicativamente 350 euro/pro capite – possibilità parziale recupero su premio assicurativo?)

PIANO MIGLIORAMENTO 2006 - HSE

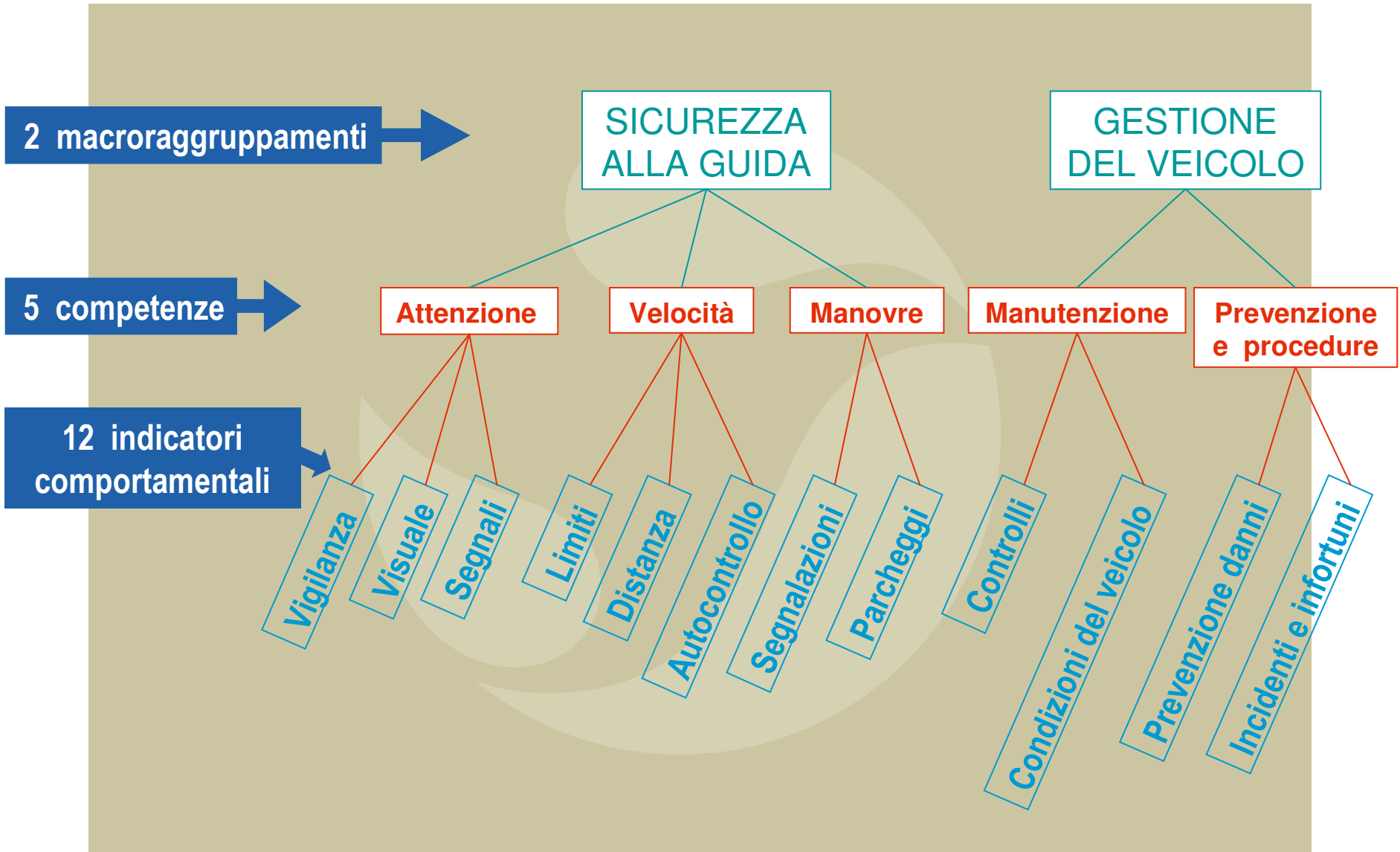
MONITORAGGIO INCIDENTI E DIFFUSIONE DATI E STATISTICHE

- Costituzione del “comitato di sicurezza” comprendente un Regional Sales Manager, HSE, HR, Medico Competente
- Analisi infortuni e diffusione al Management
- Campagna comunicazione: house organ/intranet con periodicità costante
- Incontri periodici di aggiornamento
- Preparazione dell'Action Plan 2007

Valutazione della performance

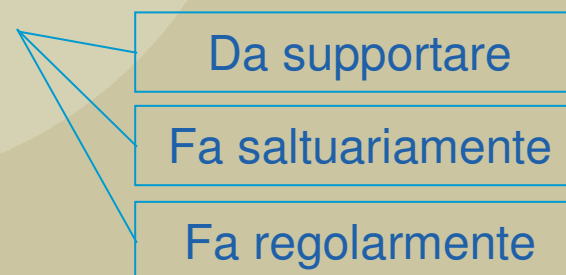
- I Regional Managers(MGR) territoriali rivestono il ruolo di “preposti” ovvero sono responsabili della formazione dei propri uomini in termini di sicurezza sul posto di lavoro
- L'uso dell'autovettura rappresenta un fattore di rischio infortuni per tutte le SF
- E' necessario intervenire sui comportamenti alla guida per meglio dirigere gli interventi formativi
- Per aiutare i MGR è stata creata un'apposita sezione in MENTOR Web

Struttura del modello



Struttura del modello

- **ogni indicatore è descritto con comportamenti osservabili durante i normali affiancamenti;**
 - sono stati esclusi indicatori non osservabili;
 - ogni indicatore viene valutato tramite una semplice scala a tre gradini finalizzata al miglioramento dei “gap” rilevati:



Modalità di valutazione

- la scheda elettronica del modello “Sicurezza” sarà a disposizione nella piattaforma MentorWeb già in uso per la valutazione delle competenze di ruolo

Modello: SICUREZZA

Codice : 00800325

Cognome : ACHILLI

Nome : MAURIZIO

Valutatore : SALVI ALFREDO

Data Valutazione : 15/04/2009

XXXX

SICUREZZA A GUIDA

Al XXXX

XXXX

Vigilanza Da supportare Fa saltuariamente Fa regolarmente

Dimostra concentrazione alla guida e attenzione alla strada. Non si fida ciecamente del comportamento degli altri ma ne prevede e considera possibili errori e inosservanze. Evita comportamenti che distraggono dalla guida (telefonare, parlare guardando l'interlocutore, sintonizzare autoradio e navigatore, consultare agende ecc.).

Visuale Da supportare Fa saltuariamente Fa regolarmente

Guarda avanti, controlla gli specchietti retrovisori e si garantisce comunque la massima visuale.

Segnali Da supportare Fa saltuariamente Fa regolarmente

E' attento/a e rispetta la segnaletica.

Velocità

Limiti Da supportare Fa saltuariamente Fa regolarmente

Rispetta i limiti di velocità segnalati.

Modalità di valutazione

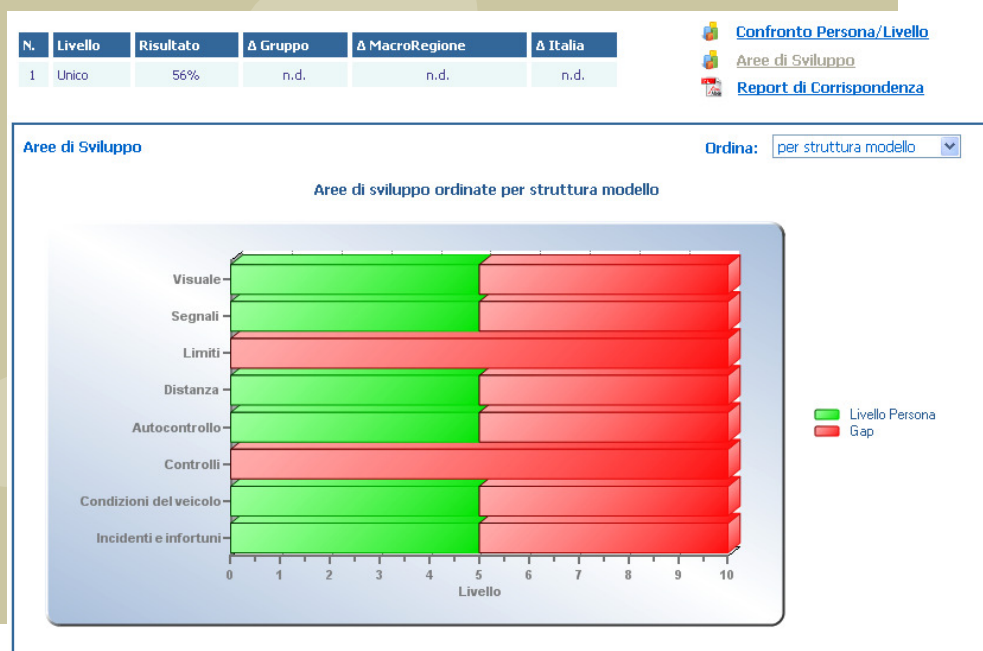
il valore della valutazione viene calcolato in %:

“Da supportare” = 0%

“Fa saltuariamente” = 50%

“Fa regolarmente” = 100%

ne risulta la visualizzazione dei “gap” (parte rossa) rispetto alla valutazione massima di ogni indicatore



Scale di merito: criteri per la sicurezza stradale

				-100,0%	-50,0%	-25,0%	Standard Aziendale	+10,0%	+30,0%
Pesi	Ambito di valutazione	Modalità	Funzioni Owner nella valutazione	0	1	2	3	4	5
5,0%	Road Safety	Reporting road safety	Servizi Generali	infort. da circolaz. con responsab. <u>Oppure</u> incidente passivo e/o concurs. con costo di riparaz. > a 1500 euro <u>oppure</u> riduz. di oltre 10 punti patente (cumulativo) <u>oppure</u> sospens./ritiro patente	incidente passivo e/o concurs. con costo di riparaz. tra 501 e 1500 euro <u>oppure</u> riduz. punti patente da 6 a 10 (cumulativo)	incidente passivo e/o concurs. con costo di riparaz. da 1 a 500 euro <u>oppure</u> riduz. punti patente sino a 5 (cumulativo)	- NO infort. da circolaz. con responsab.; - NO incid. passivi e/o concurs.; - NO riduz. punti patente; - NO sospens./ritiro patente		- NO infort. da circolaz. con responsab.; - rispetto scadenze per la manutenz. ordinaria (secondo le indicaz. della casa costruttrice); - NO incid. passivi e/o concurs.; - NO riduz. punti patente; - NO sospens./ritiro patente

Formazione

- Il personale che nell'ambito ed a ragione della propria attività utilizza un veicolo (Informatori Scientifici del Farmaco, Autisti e Fattorini, e personale CRU deve ricevere adeguata formazione alla guida sicura :
 - all'atto dell'assunzione
 - periodicamente nel corso della vita lavorativa
- I corsi di formazione specifica, tenuti sia da personale interno che da società esterne devono affrontare gli aspetti teorici e pratici sulla base delle valutazioni che il Comitato di Sicurezza Aziendale esprimerà, in considerazione dell'andamento infortunistico e degli incidenti stradali, in sede di definizione del piano annuale di azione.

Formazione

- Nel triennio 2006 – 2009 si sono svolti corsi teorici pratici di guida sicura (guida difensiva) che hanno interessato un totale di 812 dipendenti (ISF + autisti/fattorini + CRU).
- Nel corso del 2009 si è effettuata una formazione specifica per i District Managers “coaching rischio sicurezza stradale”.
- A partire dal 2010 viene proposto al personale esposto al rischio un corso di formazione teorico comportamentale di guida sicura/difensiva.
- Al Management, ai Sales e District Managers, agli RLS vengono fornite mensilmente informazioni sull’andamento infortunistico nella rete esterna.
- Il personale che, sulla base di elementi statistici (incidenti, contravvenzioni, ritiro patente) e delle indicazioni del proprio responsabile, risultasse avere ancora delle carenze dovrà essere oggetto di specifici momenti formativi.

Possibili patologie muscoloscheletriche legate all'utilizzo di automezzi

- L'utilizzo frequente e prolungato degli automezzi può generare patologie dell'apparato muscolo scheletrico legate a: posture non corrette, movimenti obbligati e frequenti (per es. azionamento del pedale della frizione) e vibrazioni trasmesse al conducente dalle strutture del mezzo.
- Consapevole di questi aspetti la Società nell'ambito dei corsi teorico-pratici e teorico comportamentali destinati ai dipendenti che utilizzano automezzi per l'espletamento della loro mansione svolge la specifica formazione anche sulla corretta postura.
- Inoltre è data la possibilità agli assegnatari di auto aziendali di scegliere, tra le autovetture presenti nel tool, mezzi dotati di cambio automatico. L'uso di un mezzo con cambio automatico evita l'azionamento del pedale della frizione che potrebbe, nel caso fosse continuo e ripetitivo, sovrastimolare le articolazioni della gamba sinistra.

Alcool, droghe, medicinali

Durante l'attività lavorativa per sanofi-aventis devono essere rispettate le seguenti disposizioni:

- **Alcool, droghe e medicinali**

- La guida sotto l'influenza di alcool, droghe o di altre sostanze legali o illegali che alterano la vigilanza è severamente proibita. Quindi nell'ambito dell'attività lavorativa la guida e l'assunzione di bevande alcoliche sono totalmente incompatibili.
- Inoltre ogni dipendente che assuma farmaci deve controllare tutte le informazioni circa gli effetti indesiderati che possano compromettere lo stato di vigilanza.



sa_DrinkDriveEnglish.swf

Uso cellulari

Durante l'attività lavorativa per sanofi-aventis devono essere rispettate le seguenti disposizioni:

- **Cellulari e dispositivi elettronici**

Durante la guida è vietato l'utilizzo di dispositivi elettronici quali:

- telefoni cellulari
- computers portatili
- palmari.

Tenuto conto dei rilevanti rischi rappresentati dall'utilizzo del cellulare anche in presenza di un dispositivo a mani libere (kit viva voce o auricolare) è vietato, nell'ambito dell'attività lavorativa, l'utilizzo del telefono cellulare mentre si è alla guida di un veicolo.



E:\Driving
lence\s-a Distractic

Coinvolgimento del Medico

- **Valutazione dei rischi**
- **Formazione specifica**
- **Partecipazione al “comitato di sicurezza”**
- **visita medica di idoneità specifica alla mansione:**
 - identificazione di precedenti anamnestici che possano ridurre la capacità alla guida
 - valutazione della funzione visiva
 - informazione relativa all'uso di alcool e sostanze psicotrope con eventuali test diagnostici specifici
- **visite « occasionali » :**
 - visita medica al rientro da malattie e/ o infortuni gravi con assenze superiore ai 60 gg. per valutare eventuali controindicazioni alla mansione specifica
 - visita medica su richiesta del collaboratore o del datore di lavoro
 - lavoratrici gestanti, puerpere o in allattamento

Lavoratrici gestanti, puerpere o in allattamento

- L'attività che comporta trasferimenti con utilizzo di autovettura deve essere limitata in considerazione dei seguenti elementi:
 - distanza giornalmente percorsa inferiore ai 100 km
 - tempo alla guida inferiore alle 2 ore giornaliere
 - caratteristiche del percorso: evitare strade di montagna, percorsi isolati e disagiati o che lo potrebbero diventare in situazioni di condizioni meteorologiche sfavorevoli
- Verificare la congruità dei dispositivi di protezione (cintura di sicurezza)
- Al compimento del 6° mese di gravidanza effettuare una ulteriore riconsiderazione dell'attività consultando il Medico Competente
- E' comunque esclusa la possibilità di esercitare la facoltà di prorogare al mese precedente la data presunta del parto l'inizio della astensione dal lavoro

Risultati in termini infortuni 2005 - 2012

descrizione	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
circolazione	24	16	36	14	7	12	7	3
Extra circolazione	27	31	18	12	15	11	17	9
Totale anno	51	46	54	26	22	23	24	12