



85  
IT

# FACTS

Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro

ISSN 1681-274X

## Valutazione, eliminazione e sostanziale riduzione dei rischi professionali. Sintesi di un report dell'Agenzia

### Introduzione

La valutazione del rischio è la base di una gestione della salute e della sicurezza di successo e la chiave per la riduzione delle malattie professionali e degli infortuni connessi col lavoro. Se attuata correttamente, può migliorare non solo la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, ma anche le prestazioni lavorative in generale.

Il report sostiene la campagna europea «Ambienti di lavoro sani e sicuri» 2008/2009 sulla valutazione del rischio, fornendo informazioni su interventi di successo sul luogo di lavoro e volti ad eliminare o a ridurre sostanzialmente i rischi. Il report si rivolge a quanti sono responsabili dello svolgimento delle valutazioni del rischio sul luogo di lavoro e del processo decisionale in materia di misure preventive.

Diciotto casi e sette «istantanee» (brevi casi) sono stati tratti da una gamma di professioni e di settori economici in tutta l'Europa. Questi illustrano come specifiche società abbiano valutato e gestito i propri rischi. Alcune hanno eliminato o prevenuto il rischio identificato, mentre altre sono riuscite a ridurre drasticamente il rischio. Le azioni intraprese per valutare i rischi e per gestirli sono trasferibili ad altre attività e settori economici analoghi e in altri Stati membri dell'UE. Naturalmente, dovranno essere adattate alla situazione specifica di ciascuna industria o luogo di lavoro.

### Principali conclusioni del report

Vi è un determinato numero di rischi che può essere completamente evitato o eliminato. I rimanenti rischi vengono considerati molto bassi o vicini allo zero. Il report rivela come tali risultati possono essere conseguiti attraverso dei casi che riguardano i rischi derivanti dalla corrente elettrica, dalla movimentazione manuale, dalla manipolazione non protetta di sostanze pericolose o dall'esposizione al rumore.

Per gli altri casi in cui non è possibile l'eliminazione completa dei rischi, la maggior parte delle azioni descritte tendono «a combattere i rischi alla fonte», ovverosia l'azione preventiva è incentrata alla fonte del rischio. Spesso, ne consegue una riduzione sostanziale del rischio ad un livello decisamente inferiore. Il report illustra come tali risultati siano ottenuti in aree quali la prevenzione degli infortuni, l'organizzazione del lavoro, l'esposizione alla polvere, la segatura o i campi elettromagnetici.

### Fattori base di successo

I fattori base di successo identificati nel report ai fini di una effettiva valutazione del rischio sono i seguenti:

- una valutazione del rischio dettagliata è il presupposto logico e strutturale per una effettiva eliminazione/riduzione del rischio;



Fotografia di Matti Saari cortesemente fornita da Skanska Finland.

- una forte motivazione da parte di un gruppo importante e potente (ad esempio un dipartimento, un comitato direttivo dei lavoratori, il datore di lavoro). Motivazione elevata da parte degli iniziatori dell'azione di gestione dei rischi o di un rischio specifico e nessun tipo di obiezione forte manifestata da altre parti all'interno o all'esterno dell'istituzione;
- sostegno da parte della direzione. Ciò è primordiale per garantire che le risorse necessarie, quali il bilancio, le risorse umane, le attrezzature ecc., siano messe a disposizione del progetto. La partecipazione degli attori pertinenti, quali gli stessi lavoratori, le risorse umane, il dipartimento finanziario, gli operatori di SSL ecc. Un gruppo importante che deve essere motivato e coinvolto sin dall'inizio è quello dei lavoratori. Quest'ultimi devono essere coinvolti non solo nell'analisi stessa del rischio ma anche nel corso dell'identificazione e dell'attuazione delle soluzioni possibili. La loro conoscenza e competenza pratica e dettagliata è spesso necessaria per sviluppare misure preventive adeguate;
- una buona analisi/conoscenza delle potenziali soluzioni valide, la migliore prassi e le migliori innovazioni scientifiche o tecnologiche disponibili;
- un'atmosfera improntata sulla fiducia e la cooperazione tra gli attori chiave coinvolti nel processo di valutazione del rischio;
- assenza di ostacoli importanti all'adozione di misure preventive o protettive. Tra questi si annoverano:
  - barriere economiche quali la mancanza di risorse economiche o una valutazione negativa dell'analisi costi/efficacia;
  - mancanza di soluzioni disponibili quali le tecnologie alternative, i macchinari, i processi lavorativi;
  - effetti negativi per altri (lavoratori, dipartimenti) spostando il rischio in un altro settore.

## Ulteriori fattori di successo

Oltre ai fattori base di successo, che sono comuni a tutti i casi, l'analisi dei casi stessi rivela che vi sono alcuni fattori di successo supplementari che motivano gli attori ad andare più in là del solito per conseguire risultati che sono di gran lunga al di sopra della media. Alcuni di tali fattori supplementari sono:

- una motivazione elevata ad essere i migliori del settore, o almeno quanto migliori possibile, o a migliorare l'immagine della società o a migliorare l'immagine del dipartimento sicurezza e salute;
- il ruolo chiave svolto dal luogo di lavoro interessato (o delle persone a rischio) nel flusso lavorativo;
- le difficoltà esistenti nella sostituzione di lavoratori ammalati;
- l'esistenza di capacità interne in vista dell'identificazione (e lo sviluppo) di soluzioni valide;
- la disponibilità di soluzioni semplici per rischi elevati;
- un monitoraggio adeguato delle misure preventive o protettive adottate (le misure sono attualmente eseguite? Funzionano? Sono adeguate?);
- la disponibilità di supporto esterno per soluzioni complicate o avanzate;
- la motivazione a ridurre i costi relativi ad infortuni e malattie in professioni o settori a rischio elevato.

Se tali fattori supplementari vengono addizionati ai fattori base di successo, è possibile ottenere una forte riduzione o addirittura una eliminazione del rischio.

La maggior parte dei casi studio evidenziano un insieme di misure preventive (combattere il rischio alla fonte, adeguare il lavoro all'individuo, adeguarsi al progresso tecnico, fornire opportune istruzioni ai lavoratori ecc.). Anche l'adozione di tali misure interconnesse costituisce un fattore di successo.

## Benefici derivanti da un'adeguata valutazione del rischio

Alcuni dei benefici di una valutazione dei rischi adeguata e dettagliata nonché della loro eliminazione o sostanziale riduzione sul luogo di lavoro vengono nettamente descritti nei seguenti casi:

- ambienti di lavoro sani e sicuri (meno congedi di malattia, minore avvicendamento di personale, una forza lavoro motivata, meno reclami, un ambiente di lavoro migliore, meno disagi dovuti agli elevati livelli di rumore, lavoro in posizioni difficili, temperature elevate ecc.);
- una riduzione dei costi dovuta a infortuni e malattie professionali;
- in alcuni casi i costi globali della soluzione sono inferiori ai costi della soluzione/situazione anteriore;
- i cambiamenti attuati (la riorganizzazione del luogo di lavoro, macchinari nuovi o riadattati, nuovi processi di lavoro) non solo sono più sicuri e più sani ma anche più efficaci e più produttivi;

- la soluzione adottata implica che il lavoro può essere effettuato da una gamma di lavoratori più vasta (ad esempio, a causa della minore forza fisica necessaria).

Una valutazione del rischio sistematica migliora perciò la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e le prestazioni produttive in generale.

### Caso studio — Prevenzione delle punture da ago (NSIs) — Ospedali del Baden-Württemberg

Questo progetto ha introdotto nuove attrezzature di sicurezza, accompagnate da misure formative e didattiche, con l'intento di ridurre la prevalenza di punture di ago tra gli operatori sanitari. Nell'arco di 12 mesi, le punture di ago sono state ridotte a zero.

### Caso studio — Riduzione della movimentazione manuale di carichi — Azimut Yachts

Una valutazione preliminare dei rischi implicati nella movimentazione manuale di carichi in questo cantiere navale ha rivelato che le operazioni di assemblaggio dell'asse portaelica risultavano alquanto cruciali. Per ridurre i rischi connessi è stato costruito un carrello che modificava completamente la procedura di assemblaggio dell'asse, riducendo in tale modo la necessità della movimentazione manuale di carichi.

## Come procurarsi il report

L'intero report è disponibile in lingua inglese sul sito web dell'Agenzia: <http://osha.europa.eu/en/publications/reports/TEWE09001ENC/view> dove può essere scaricato gratuitamente.

Questo factsheet è disponibile in tutte le lingue dell'UE su: <http://osha.europa.eu/en/publications/factsheets>

## Ulteriori informazioni

«Ambienti di lavoro sani e sicuri. Un bene per te. Un bene per l'azienda. Una campagna europea sulla valutazione del rischio» è il tema della campagna europea 2008/2009 gestita dall'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA) in oltre 30 paesi, compresi tutti gli Stati membri dell'UE. Il factsheet è stato prodotto per sostenere la campagna.

Altri factsheet della serie e ulteriori informazioni sulla valutazione del rischio sono disponibili su <http://osha.europa.eu/topics/riskassessment>

Questa risorsa è in continua evoluzione e viene costantemente aggiornata.

<http://hw.osha.europa.eu> è il link diretto per informazioni sulla campagna europea 2008/2009.

## Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro

Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, SPAGNA  
Tel. +34 944794360, fax +34 944794383  
E-mail: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

© Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro. Riproduzione autorizzata con citazione della fonte. Printed in Belgium, 2009

