

## STRUTTURA DI UN SGSL SECONDO IL PARADIGMA DI DEMING

*approfondimento di pagina 57*

Le attività attraverso cui si realizza la sequenza PLAN-DO-CHECK-ACT sono articolate come segue:

### 1) **Esame iniziale**

Esame della situazione, considerando, ad esempio: i risultati della valutazione dei rischi, le norme di legge, l'organizzazione interna, le statistiche sugli infortuni e sulle malattie professionali.

### 2) **Definizione di una Politica aziendale in materia di SSL**

La Politica indica la visione, i valori essenziali e le convinzioni dell'azienda sul tema della SSL ed esprime l'impegno dell'azienda per il miglioramento continuo delle condizioni di SSL e per il coinvolgimento attivo di tutti i lavoratori, ciascuno secondo le proprie capacità e attribuzioni.

La Politica dovrebbe essere definita, documentata e condivisa dal vertice aziendale.

### 3) **Pianificazione e organizzazione**

La concretizzazione della Politica passa attraverso un processo di pianificazione comprendente:

- a. definizione di obiettivi appropriati, raggiungibili e congruenti con la politica
- b. determinazione di criteri di valutazione per dimostrare l'effettivo raggiungimento;
- c. piano per il raggiungimento di ciascun obiettivo;
- d. individuazione delle figure/strutture coinvolte, attribuzione di compiti e responsabilità;
- e. definizione delle risorse necessarie (economiche/strumentali/umane);
- f. tempi di realizzazione.

### 4) **Azione**

Attuazione di quanto pianificato, tenendo in considerazione:

- a. formazione, addestramento, consapevolezza del personale;
- b. comunicazione, consultazione e partecipazione;
- c. gestione della documentazione;
- d. procedure operative e integrazione con i processi aziendali;
- e. gestione delle emergenze.



5) **Monitoraggio**

Il monitoraggio è eseguito su due livelli:

I livello: verifica dell'effettivo raggiungimento degli obiettivi prefissati;

II livello: verifica della conformità del sistema a quanto pianificato.

Il monitoraggio di II livello (*audit*) dovrebbe essere svolto da parti terze.

6) **Riesame**

Alla luce dei risultati dei monitoraggi, il riesame consente di valutare lo stato di conseguimento degli obiettivi fissati e stabilire le eventuali azioni correttive, nell'ottica di un miglioramento continuo delle condizioni di SSL.

