

# Situations de travail à risque pour la santé mentale : de la prise de conscience à une action syndicale de prévention en santé et sécurité du travail...

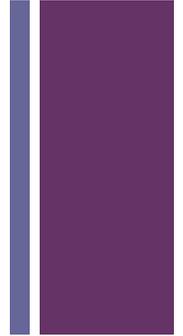
*Marie-France Maranda, professeure titulaire, Faculté des sciences de l'éducation, Université Laval, Québec.*

*Michelle Desfonds, conseillère syndicale, Centrale des syndicats du Québec (CSQ).*

Séminaire de formation à l'intention des représentants syndicaux...  
Université d'Ottawa, 24 et 25 octobre 2011.



# Objectif de la communication

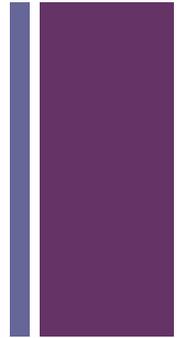


- Documenter la nature des situations de travail difficiles ou à risque du côté de la santé mentale du personnel des écoles
  - Organisation du travail
  - Stratégies défensives individuelles et collectives
  - Exploration de pistes d'action : le travail syndical.



## Quelques indicateurs significatifs/milieu scolaire

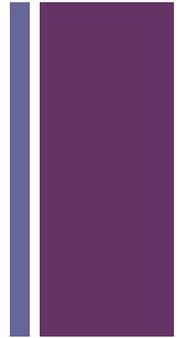
- Stress, détresse et épuisement = la recension des écrits révèle des taux de prévalence variables, mais préoccupants (de 20% à 60%)
- Congés d'invalidité long terme = 50% reliés à la santé psychologique, au Québec (FCSQ).
- Précarité d'emploi = 48,6% du personnel des commissions scolaires est non permanent (enseignants 40% et soutien 60%) (MELS)
- «Décrochage professionnel » = + de 20% chez les enseignants à statut précaire, au Québec





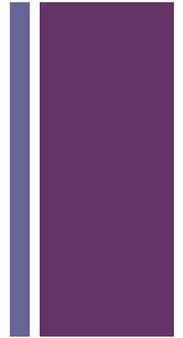
## L'enquête de psychodynamique du travail: la prise de conscience de situations difficiles

- La psychodynamique du travail étudie les rapports subjectifs et intersubjectifs des personnes en situation de travail aux prises avec une organisation du travail (potentiellement) pathogène (Dejours, 2008, IPDTQ, 2006). Elle s'appuie sur l'expérience des participants pour comprendre l'écart entre le travail prescrit et effectif. Elle révèle ce qui se met en place pour faire face au réel du travail.



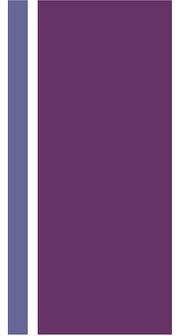
# ■+ Méthodologie

- Écoles publiques, niveau secondaire (programmes réguliers et spécialisés), milieu socioéconomique défavorisé
- Huit (8) groupes de participants volontaires (enseignants, professionnels de l'éducation, directions adjointes et personnel de soutien) dans deux écoles d'une région semi-urbaine.
- « L'école en souffrance: Psychodynamique du travail en milieu scolaire », sous la direction de M.F. Maranda et S. Viviers (2011), PUL, Université Laval, Québec.





# Six situations difficiles pour le travail en milieu scolaire, de nos jours...

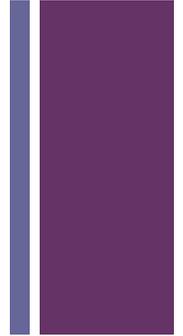


- Lourdeur du travail : trop d'élèves/classe et trop d'élèves en difficultés
- Non respect et violence
- Les pressions du temps sous le mode de l'immédiateté et de l'urgence
- La complexité du travail et la confusion des rôles (réformes et contradictions (ex: responsabilisation et reddition des comptes)
- De la bureaucratie à la désorganisation
- Précarité d'emploi et de travail



## Passage à situations à risque?

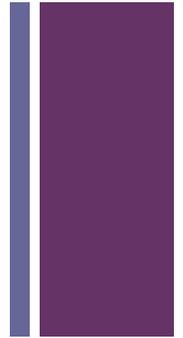
- La notion de *situations de travail à risque* comprend des éléments de l'organisation du travail en interrelation avec des stratégies défensives individuelles et collectives mises en place pour contrer la souffrance, stratégies qui s'avèrent souvent nuisibles à long terme à la santé mentale, puisqu'elles altèrent la perception de la réalité et inhibent l'action





## Deux types de stratégies défensives en milieu scolaire (individuelles) sous le signe d'une *adaptation paralysante*

1. Une adaptation à la mission de l'«école réparatrice» qui consiste à pallier des manques:
  - Des manques sociaux, éducatifs, organisationnels: travail en douce ou en catimini (ex: Trop s'impliquer dans la relation d'aide, dans un « prendre soin de l'élève » au delà du travail)
  - L'hypertravail vs manque de temps, de recul
  - = épuisement... des ressources humaines
2. Une adaptation réactive à l'envahissement du travail qui incite à se retirer :
  - Retraits individuels par la prise de congés
  - Un retranchement derrière des discours défensifs: le déni, la banalisation, la procrastination dans un contexte où l'action syndicale tarde à se mettre en place.





## Quelques difficultés de l'action syndicale en matière de prévention (primaire) à la source des problèmes de santé mentale au travail (Maranda et al. 2009)

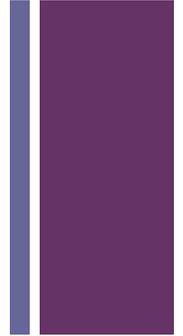
Individualisation du « problème » (modèle individuel)

Judiciarisation croissante des relations de travail

- Recours aux modèles experts (« scientifiques »)
- SANS LIENS AVEC L'ORGANISATION DU TRAVAIL SPÉCIFIQUE À
- CHAQUE MILIEU DE TRAVAIL
- Non intégration dans l'action syndicale au quotidien
- Manque de formation syndicale à ce sujet



# Exploration des pistes d'action à partir du milieu de travail (scolaire)



- Mise en place d'un programme d'intégration socioprofessionnelle (renforcer le lien social)
- Mise en place d'un lieu permanent de résolution de crises
- Projet expérimental pour remplacer la « feuille de tâches » et exercice d'élimination de la bureaucratie tatillonne
- Ateliers de discussion sur les préoccupations pédagogiques
- Mise sur pied d'un comité de santé et sécurité du travail
- Mise en visibilité du travail (dans un objectif de communication, d'intercompréhension et de clarification des rôles et fonctions)
- Sensibilisation et discussion autour des dégâts produits par la précarité de l'emploi et du travail.



# Références

- Dejours, Christophe (2008). *Travail, usure mentale*, Bayard Éditions, 4e édition.
- Institut de psychodynamique du travail, sous la dir. de (2006). *Espace de réflexion, espace d'action en santé mentale au travail*, Presses de l'Université Laval, 207 p.
- Maranda, M.F. et S. Viviers, sous la dir.de (2011): *L'école en souffrance: psychodynamique du travail en milieu scolaire*. PUL: Québec, 192 p.
- Maranda, M.F. et coll. (2009). Recherche-action en organisation du travail et santé mentale: récits de pratiques syndicales, *Regards*, Ministère du Travail, Gouvernement du Québec, vol. 5, no. 1: 24-26.

